

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Теория организации в системе государственного и муниципального управления Б1.В.ОД.4

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Волкова Н.В.

**Рецензент(ы):**

Глебова И.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 94837417

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Волкова Н.В. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , volk.nata2@list.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины "Теория организации в системе государственного и муниципального управления" являются получение студентами комплекса теоретических и практических знаний об основных организационных законах, принципах, механизмах функционирования организационных систем и подходах к их анализу. Овладение основами теории организации обеспечит качество специальной теоретической подготовки экономистов и управленцев, а также эффективность организаторской деятельности специалистов и управляющих, работающих как на предприятиях и в учреждениях различных форм собственности, так и служащих в государственных и местных органах власти.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Б1.В5. Для освоения дисциплины "Теория организации в системе государственного и муниципального управления" студент должен обладать знаниями по "Теории управления", "Основам государственного и муниципального управления" и ряду других дисциплин. Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения таких предметов, как "Исследование систем управления", "Управление муниципальными проектами" и ряда других.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)
ПК-2 (профессиональные компетенции)	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы создания организаций и управления ими в условиях рынка;

- особенности социальной организации, хозяйственных организаций, государственных и муниципальных организаций;
- жизненный цикл организации, особенности каждого этапа развития;
- основы проектирования организаций.

2. должен уметь:

- определять основные категории теории организации, такие как "организация", "организационная система", "структура организации", "миссия и цель организации", "лидер организации", "организационная культура" и т.д.
- анализировать деятельность современных предпринимательских организаций;
- анализировать деятельность органов государственного и муниципального управления;
- принимать обоснованные решения по использованию имеющихся и приобретаемых ресурсов;
- анализировать с точки зрения реализации организационных отношений первопричины успехов и неудач;
- проводить анализ внутренней и внешней сред организации.

3. должен владеть:

- подходами к постановке целей деятельности организации;
- навыками анализа внешней и внутренней среды организации;
- практикой применения принципов организационной структуры.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять обязанности;
- анализировать состояние систем и процессов при сопоставлении с передовой практикой.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Место теории организации в системе научных знаний	4	1	2	2	0	Деловая игра

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации	4	2	2	4	0	Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Тема 3. Оценка внутренней и внешней среды организации	4	3-4	2	4	0	Письменная работа
4.	Тема 4. Тема 4. Жизненный цикл организации	4	5	2	4	0	Письменное домашнее задание
5.	Тема 5. Тема 5. Социальная организация	4	6	4	2	0	Письменная работа
6.	Тема 6. Тема 6. Правовые формы организации	4	7	4	2	0	Письменное домашнее задание
7.	Тема 7. Тема 7. Организационные формы бизнес-интеграции	4	8	2	2	0	Кейс
8.	Тема 8. Тема 8. Типы организационных структур	4	9	2	2	0	Презентация
9.	Тема 9. Тема 9. Система законов организации	4	10	2	2	0	Эссе
10.	Тема 10. Тема 10. Организационная культура	4	11	2	2	0	Письменное домашнее задание
11.	Тема 11. Тема 11. Коммуникации в организациях	4	12	2	2	0	Тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Экзамен
	Итого			26	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Тема 1. Место теории организации в системе научных знаний

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Объект, предмет и метод теории организации. Подходы к изучению проблем организации. Место теории организации в системе смежных наук. Понятие ?организация?. Формирование и развитие теории организации. Вклад Ф.У. Тейлора, Г.Форда, А. Файоля, М. Вебера, М.П. Фоллет и Э. Мэйо в развитие теории организации. Отечественная школа научной организации труда.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Разбор вопросов. 1. Классическая концепция (модель) организации (Ф.Тейлор, Х. Эмерсон, А. Файоль, Л. Гьюлик, М. Вебер). 2. Неоклассическая концепция. Организация как система человеческих отношений (Э. Мейо, М. Фоллет). 3. Социотехническая модель организации (Твинстонская школа). 4. Вклад российских и советских ученых в развитие организационной теории (К. Адамецки, А. Богданов, Н. Гастев, П. Керженцев).

## **Тема 2. Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие ?система?. Внутренние переменные организации, состав. Структура организации. Соотношение состава и структуры организации. Параметры внутренней среды организаций по определению М.Х. Мескона, М. Альберта и Ф. Хедоури. Теория ?алмазов? Г. Ливитта. Синтезирующий подход к выделению системы внутренних переменных организации. Факторы внешней среды организации. Факторы прямого и косвенного воз?действия. Характеристика развитости внешней сре?ды: взаимосвязанность, сложность, подвиж?ность, неопределенность

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Вопросы для обсуждения: 1) Какими системными свойствами обладает организация? 2) Какова взаимосвязь структуры организации и разделения труда в ней? 3) Какое влияние специализация задач оказывает на производительность? 4) Какие основные внутренние переменные организации следует учитывать руководству? 5) Какие факторы внешней среды влияют на организацию?

## **Тема 3. Тема 3. Оценка внутренней и внешней среды организации**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Методы оценки внутренней и внешней среды организации. Особенности SWOT-анализа. Определение сильных и слабых сторон организации. Определение рыночных возможностей и угроз. Сопоставление сильных и слабых сторон организации с возможностями и угрозами рынка. Особенности SNW ? анализа. Матрица SNW ? анализа. PEST ? анализ как метод анализа макросреды организации. Четырехпольная матрица PEST-анализа. Анализ среды при помощи метода со?ставления ее профиля. Профиль макроокружения, непосредственного окружения и внутренней среды. Методика анализа угроз и возможностей макросреды ЕТОМ.

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Разбор вопросов. 1. Подходы к анализу внутренней среды организации (SNW). 2. Подходы к анализу внешней среды организации (PEST-анализ). 3. Алгоритм проведения SWOT-анализа организации. 4. Анализ среды при помощи метода со?ставления ее профиля. Задание студентам: Прочитайте ситуацию ♦2 и проведите SWOT-анализ фирмы. Подготовьте предложения к формированию портфеля новшеств для стратегии развития фирмы на ближайшие 5 лет.

## **Тема 4. Тема 4. Жизненный цикл организации**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Концепция жизненного цикла организации. Характеристика стадии ?детства?. Кризис первой стадии и действия руководителя на стадии создания организации. Характеристика стадии ?юность?. Кризис второй стадии и деятельности руководителя на стадии роста организации. Характеристика стадии ?зрелость?. Кризис третьей стадии и действия руководителя на стадии зрелости. Характеристика стадии ?старения?. Кризис четвертой стадии. Действия руководителя на стадии упадка организации

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Задание студентам: Прочитайте ситуацию ♦4 и ответьте на следующие вопросы: 1) Определите основные фазы в жизни компании, сделайте их анализ. Какие цели доминировали в каждой фазе развития? 2) Что привело к созданию ситуации, когда компания была на грани захвата другой организацией? 3) Какие действия помогли оживить компанию?

## **Тема 5. Тема 5. Социальная организация**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Социальная система: основные компоненты и уровни. Социальная организация как социальная систем. Подходы к понятию ?социальная система?. Цели социальных организаций. Классификация социальных организаций по правовому статусу. Государственные и муниципальные организации. Органы государственного управления различного уровня и органы местного самоуправления. Формальные и неформальные организации.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разбор вопросов. 1. Социальная организация и её функции. 2. Основные признаки социальной организации. 3. Классификация социальных организаций. 4. Государственные и муниципальные организации.

**Тема 6. Тема 6. Правовые формы организации**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие ?юридическое лицо?, его особенности. Товарищество как правовая форма организации: полное и командитное товарищество. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью. Акционерное общество. Производственный кооператив. Государственные и муниципальные унитарные предприятия. Некоммерческие организации: потребительский кооператив, общественные и религиозные организации, фонд, учреждение. Объединения (ассоциации и союзы). Корпорация.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разбор вопросов. 1. Понятие ?юридическое лицо? и его преимущества. 2. Особенности правовой формы хозяйственных товариществ и обществ. 3. Особенности правовой формы производственного кооператива. 4. Государственные и муниципальные предприятия. 5. Характеристика правовой формы некоммерческих организаций. 6. Объединения юридических лиц (ассоциации и союзы).

**Тема 7. Тема 7. Организационные формы бизнес-интеграции**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие бизнес-интеграции. Мягкие и жесткие формы интеграции. Жесткие интегрированные структуры: тресты, концерны, конгломераты. Мягкие организационные формы интеграции: пулы, картели, синдикаты, консорциумы. Сравнительные характеристики организационных форм интеграции. Организационные формы международного бизнеса.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Задание студентам: 1. Проведите сравнительный анализ ?жестких? организационных форм бизнес-интеграции и составьте соответствующую таблицу. 2. Проведите сравнительный анализ ?мягких? организационных форм бизнес-интеграции и составьте соответствующую таблицу.

**Тема 8. Тема 8. Типы организационных структур**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие структуры организации. Факторы, влияющие на структуру организации. Особенности линейной организационной структуры управления. Функциональная структура управления. Линейно-функциональная структура. Дивизиональная организационная структура. Виды дивизиональной организационной структуры. Гибкие структуры: проектная организационная структура, функционально-матричная структура.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разбор вопросов. 1. Принципы построения организационных структур управления. 2. Основные характеристики линейных, функциональных и линейно-функциональных структур, их достоинства и недостатки. 3. Характеристика дивизиональной организационной структуры: виды, достоинства и недостатки. 4. Основные характеристики гибких структур, их достоинства и недостатки. Задание студентам: Подумайте, какие организационные структуры управления и почему можно предложить для следующих организаций: министерства, вуза, армии, бригады плотников, почтового отделения.

**Тема 9. Тема 9. Система законов организации**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие закона. Основополагающие законы организации. Закон синергии. Закон самосохранения, уровни самосохранения. Закон развития, принципы, на которые опирается закон развития. Закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта. Специфические законы организации: закон взаимного дополнения противоположных процессов и функций, закон информированности-упорядоченности, закон композиции, закон пропорциональности.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разбор вопросов. 1. Формулировка и суть закона синергии. 2. Закон самосохранения и его проявления в различных системах ? социальной и биологической. 3. Параметры, влияющие на уровень самосохранения организации. 4. Формулировка и суть закона развития. 5. Специфические законы организации и их содержание.

**Тема 10. Тема 10. Организационная культура**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры. Функции организационной культуры. Типология управленческих культур по Р. Люису, Ч. Хэнди, У. Оучи. Типы организационных культур с точки зрения отношения к персоналу. Система методов поддержания культуры организации. Изменение организационной культуры. Сочетание изменений в поведении и культуре в организации. Современные информационные технологии организационной культуры.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разбор вопросов. 1. Понятие организационной культуры, её структурные элементы и содержание. 2. Уровни организационной культуры. 3. Функции организационной культуры. 4. Основные классификации организационной культуры. 5. Методы поддержания и изменения организационной культуры. 6. Организационная культура государственных и муниципальных органов власти.

**Тема 11. Тема 11. Коммуникации в организациях**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и значение коммуникаций в организации. Коммуникационный процесс. Типы коммуникаций. Формы и методы коммуникаций. Направление коммуникаций и элементы коммуникаций. Повышение эффективности организационной коммуникации.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Задание студентам: Прочитайте ситуацию ♦11 и ответьте на следующие вопросы: 1) Насколько удачным является выбор метода коммуникации в данной ситуации? Какие положительные и отрицательные моменты вы видите в решении генерального директора обратиться к сотрудникам с письмом? В какой форме следует довести содержание письма до организации: направить каждому сотруднику; развесить в наиболее посещаемых местах; зачитать на собраниях отделов и групп? 2) Прокомментируйте содержание письма. В чем его достоинства и недостатки? Что следует добавить? 3) Прокомментируйте стиль письма. Подходит ли он для данной ситуации? В каком стиле составили бы подобное обращение вы? 4) Стоит ли автору письма подписывать его?

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Место теории организации в системе научных знаний	4	1	подготовка к деловой игре	6	Деловая игра
2.	Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации	4	2	подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание



№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Тема 3. Оценка внутренней и внешней среды организации	4	3-4	подготовка к письменной работе	6	Письменная работа
4.	Тема 4. Тема 4. Жизненный цикл организации	4	5	подготовка домашнего задания	6	Письменное домашнее задание
5.	Тема 5. Тема 5. Социальная организация	4	6	подготовка к письменной работе	4	Письменная работа
6.	Тема 6. Тема 6. Правовые формы организации	4	7	подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание
7.	Тема 7. Тема 7. Организационные формы бизнес-интеграции	4	8	Решение кейса	6	Кейс
8.	Тема 8. Тема 8. Типы организационных структур	4	9	подготовка к презентации	6	Презентация
9.	Тема 9. Тема 9. Система законов организации	4	10	подготовка к эссе	6	Эссе
10.	Тема 10. Тема 10. Организационная культура	4	11			
11.	Тема 11. Тема 11. Коммуникации в организациях	4	12	подготовка к тестированию	6	Тестирование
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Преподавание дисциплины "Теория организации в системе ГиМУ" предполагает разбор конкретных ситуаций, проведение презентаций и дискуссий.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Тема 1. Место теории организации в системе научных знаний

Деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра "Организационные начала" Цель игры: привитие практических навыков в проведении собраний и совещаний, коллективном обсуждении организационных вопросов и принятии решений, ознакомление и усвоение порядка работы с финансово-экономическими показателями.

### Тема 2. Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Рассмотрите перечисленные ниже организации с точки зрения действия социально-экономического механизма управления институтом: - муниципальное образование; регион; коммерческий банк; международный аэропорт; завод по производству легковых автомобилей; санаторий, ресторан, кафе, высшее учебное заведение, ювелирный магазин, фото-магазин, салон свадебных платьев, парикмахерская, фитнес-клуб, хлебзавод, элеватор, завод по переработке твёрдых бытовых отходов, молочная ферма, тепличное хозяйство, птицефабрика, завод по производству строительных конструкций.

### **Тема 3. Оценка внутренней и внешней среды организации**

Письменная работа, примерные вопросы:

Для каждой организации определите: миссию, цели и задачи организации; функциональные области управления; области применения современных технологий; внешнюю среду косвенного воздействия; внешнюю среду прямого воздействия; внутреннюю среду; взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды; основные принципы управления организацией. При описании муниципального образования или региона необходимо дать характеристику географического положения, социально-экономических проблем, органов управления, количественного и качественного состава населения, приоритетных сфер деятельности (промышленности, с\х и т.п.), ресурсной обеспеченности. При выполнении задания рассмотрите ряд вариантов по каждой организации. Варианты отобразите схематично в виде следующей таблицы.

Организация, Цели, Материалы, Технологии, Люди Информация Выберите лучшие, на ваш взгляд, варианты. Объясните, почему вы их выбираете, опишите их преимуществ и недостатки. Будьте готовы защитить их перед аудиторией, а также задать вопросы коллегам по предложенным ими вариантам.

### **Тема 4. Жизненный цикл организации**

Письменное домашнее задание, примерные вопросы:

1. Сопоставьте труд управленца, изобретателя, рабочего, покажите их общие моменты и различия. 2. Можно ли учебную группу считать социальной системой? Обоснуйте свой ответ. Какие цели ставятся перед учебной группой и какие технологии используются в её работе? 3. Деятельность каких из перечисленных ниже лиц можно отнести к менеджменту: капитана корабля, министра, участника общего собрания акционеров, преподавателя в студенческой группе, президента компании, руководителя космического полёта, начальника производственного участка? 4. Чем характеризуется обратная связь при управлении студенческой группой? Приведите аргументы в пользу следующих утверждений: 1. Управление ? это наука. 2. Управление ? это искусство.

### **Тема 5. Социальная организация**

Письменная работа, примерные вопросы:

Эссе на тему "ВУЗ как социальная организация"

### **Тема 6. Правовые формы организации**

Письменное домашнее задание, примерные вопросы:

Установите тип организации (коммерческая, некоммерческая): а) хозяйственное товарищество; б) фонд; в) трест; г) ассоциация; д) производственный кооператив; е) учреждение; ж) общество с ограниченной ответственностью; з) потребительский кооператив; и) артель. 2. Составьте таблицу основных типов коммерческих организаций по следующей форме: Тип организации, Учредители, Формы учред. док-тов, Органы управления, Ответственность, Уставный (складочный) капитал, Ценные бумаги, Условия реорганизации и ликвидации. 3. Определите, в каких отраслях российской экономики следует применять механистический подход к построению организационной структуры организации, а в каких ? органический.

### **Тема 7. Организационные формы бизнес-интеграции**

Кейс, примерные вопросы:

Сформулируйте возможные варианты миссии вуза, в котором вы учитесь, а также следующих организаций: крупного регионального предприятия АПК по выращиванию и переработке птицы; областной администрации; сети кафе быстрого питания; регионального банка; международной организации-производителя спортивной одежды и обуви; телевизионного агентства; крупного туроператора.

### **Тема 8. Типы организационных структур**

Презентация , примерные вопросы:

Подготовить презентации по темам: 1. Понятие управленческой структуры и факторы, определяющие ее. 2. Основные виды управленческих структур. 3. Коммуникационная структура управления. 4. Бюрократизация управления и борьба с ней.

### **Тема 9. Тема 9. Система законов организации**

Эссе , примерные вопросы:

Общие законы организации и их связь с системными свойствами

### **Тема 10. Тема 10. Организационная культура**

### **Тема 11. Тема 11. Коммуникации в организациях**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Объект теории организации ? это: а) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали; б) способность к саморегулированию, к соответствующему воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения; в) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества. 2. Основоположник школы научного управления: а) М. Вебер; б) Х. Файоль; в) Ф.В. Тейлор. 3. К административно-территориальным уровням социально-экономических систем относят (укажите 3 правильных ответа): а) Федерация; б) ЮНЕСКО; в) субъекты Федерации; г) ИНТЕРПОЛ; д) муниципальное объединение. 4. Метод теории организации ? это: а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений; б) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали; в) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления. 5. Задача ? это: а) конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе; б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки; в) направление деятельности организации. 6. Основные этапы жизненного цикла организации (выберите 6 правильных ответов): а) рождение; б) определение цели; в) зрелость; г) детство; д) объединение; е) юность; ж) старение; з) реорганизация; и) возрождение. 7. Основные единичные организационные формы организаций (выберите 4 правильных ответа): а) банк; б) ассоциация; в) завод; г) биржа; д) синдикат; е) картель; ж) венчур; з) концерн. 8. В каких сферах деятельности не допускается создание холдинг-компаний (выберите 4 правильных ответа): а) в сфере транспорта (кроме железнодорожного и трубопроводного); б) в оборонной промышленности; в) в сельскохозяйственном производстве и его технологическом обеспечении; г) в общественном питании, бытовом обслуживании населения; д) во всех сферах материального производства; е) в торговле товарами производственно-технического назначения. 9. Основные роли менеджера в организации (выберите 3 правильных ответа): а) информационная роль; б) исследовательская роль; в) управленческая роль; г) роль по принятию решения; д) коммуникационная роль. 10. К общим законам организации относятся следующие (выберите 5 правильных ответов): а) закон социальной гармонии; б) закон развития; в) закон синергии; г) закон пропорциональности-композиции; д) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта; е) закон самосохранения; ж) закон состоятельности кадров управления; з) общий закон учета системы потребностей.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Объект, предмет и метод теории организации.
2. Подходы к изучению проблем организации (комплексный, системный, функциональный, системно-исторический).
3. Функции теории организации.

4. Место теории организации в системе научных знаний.
5. Системный подход как методологическая основа современной теории организации.
6. Черты и свойства организации.
7. Подходы к изучению организации (структурный, поведенческий).
8. Соотношение понятий "организация" и "управление".
9. Процесс осуществления управления организацией.
10. Механистическая и органическая организационные системы.
11. Понятие система и виды систем.
12. Система управления и ее элементы.
13. Субъект и объект управления.
14. Открытые и закрытые системы.
15. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
16. Формальные и неформальные организации.
17. Внутренняя среда организации.
18. Внешняя среда организации.
19. Взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды.
20. Социальная организация.
21. Формальные и неформальные организации.
22. Жизненный цикл организации.
23. Принципы организации А. Файоля.
24. Общее понятие о зависимостях, законах и закономерностях.
25. Закон самосохранения.
26. Закон синергии.
27. Закон развития.
28. Закон информированности - упорядоченности.
29. Закон единства анализа и синтеза.
30. Закон композиции пропорциональности.
31. Специфические законы социальной организации.
32. Классификация хозяйственных организаций.
33. Некоммерческие организации.
34. Основные правовые формы хозяйственных товариществ и обществ.
35. Основные единичные организационные формы организаций (банки,..)
36. Основные групповые организационные формы организаций (ассоциация, ?)
37. Сущность и виды унитарных предприятий.
38. Государственные и муниципальные организации.
39. Понятие организационного проектирования.
40. Сущность и понятие организационной культуры.
41. Элементы организационной культуры.
42. Функции организационной культуры.
43. Основные типы организационных культур.
44. Классическая концепция организации.
45. Теория бюрократии М.Вебера.
46. Тектология А.Богданова.
47. Факторы эффективной организации (Р. Лайкерт).
48. Теория административного поведения (Г. Саймон).
49. Теория организационного потенциала (И. Ансофф)
50. Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт).

### **7.1. Основная литература:**

Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 345 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=419567>

Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 334 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=465449>

Теория организации: Учебное пособие / Смирнов Э.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с

<http://znanium.com/bookread2.php?book=556769>

Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Лапыгин Ю.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 329 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=615081>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=421666>

Теория организации, самоорганизации и управл.: Новые подходы и методы.: Уч. пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф. В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012-304с

<http://znanium.com/bookread2.php?book=248763>

Теория организации: Словарь / Л.А. Жигун. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 116 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=263260>

Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=369915>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Газета "Бизнес-Онлайн" - <http://www.business-gazeta.ru/razdel/19>

Газета "Казанские ведомости" - <http://www.kazved.ru/catv/estate/default.aspx>

Министерство земельных и имущественных отношений РТ - <http://mzio.tatar.ru/rus/index.htm>

Министерство Регионального развития РФ - <http://www.minregion.ru>

Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ РТ - <http://minstroy.tatar.ru/>

Министерство экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/minec/press/news>

Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронная научная библиотека - <http://www.knigafund.ru/books>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Теория организации в системе государственного и муниципального управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционное оборудование и ноутбук.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Волкова Н.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.