

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа информационных технологий и интеллектуальных систем



подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

Проектирование человеко-машинных интерфейсов

Направление подготовки: 09.03.04 - Программная инженерия

Профиль подготовки: Технологии разработки информационных систем

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Ференец А.А. (Кафедра программной инженерии, Высшая школа информационных технологий и интеллектуальных систем), aferenets@it.kfu.ru ; Зайдуллин Сергей Сагитович

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11	владение особенностями эволюционной деятельности как с технической точки зрения, так и с точки зрения бизнеса (работа с унаследованными системами, возвратное проектирование, реинженеринг, миграцию и рефакторинг)

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен демонстрировать способность и готовность:

Участвовать в реализации отдельных стадий процесса проектирования пользовательских интерфейсов (ПИ) информационных систем (ИС) в соответствии с заданным шаблоном.

Целью освоения дисциплины 'Проектирование человеко-машинных интерфейсов' является формирование у студентов практических навыков проектирования пользовательских интерфейсов (ПИ) информационных систем (ИС).

В процессе преподавания дисциплины ставятся следующие основные задачи:

- содействовать формированию у студентов основных положений теории человеко-машинного взаимодействия в рамках информационных систем;
- научить студентов реализовывать основные стадии процесса ПИ ИС;
- научить студентов основным навыкам применения инструментальных средств проектирования ПИ ИС.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.11 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 09.03.04 "Программная инженерия (Технологии разработки информационных систем)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 36 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 90 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 54 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 8 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные понятия теории человеко-машинного взаимодействия.	8	0	0	4	14

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Типовые решения в организации человеко-машинного взаимодействия.	8	0	0	16	38
3.	Тема 3. Технологии проектирования пользовательского интерфейса.	8	0	0	16	38
	Итого		0	0	36	90

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Основные понятия теории человеко-машинного взаимодействия.

- Исторический экскурс в развитие методологии организации человеко-машинного взаимодействия в отрасли информационных технологий; основные проблемы и тенденции.

Проблемы организации человеко-машинного взаимодействия и пути их решения, цель курса. История становления теории человеко-машинного взаимодействия. Общее и специальное понятие интерфейса. Общая схема технологии проектирования ПИ. Методологии разработки. Принципы человеко-машинного проектирования по ISO 9241-210.

- Модели и метафоры пользовательского интерфейса.

Концептуальная модель пользователя, модель программиста, модель проектировщика: отличия и взаимосвязь моделей. Понятие метафоры. Модель "айсберга".

- Психологические аспекты взаимодействия человека и компьютера.

Восприятие информации. Понятие и свойства внимания. Произвольное и непроизвольное внимание. Визуальная организация ПИ. Акцентирование при передаче информации: форма, цвет, анимация, звук. Ошибки в процессе человеко-машинного взаимодействия.

##### Тема 2. Типовые решения в организации человеко-машинного взаимодействия.

- Основные принципы проектирования взаимодействия человека и компьютера.

Понятие и функции стандартов. Нормативные источники стандартизации в области человеко-машинного взаимодействия. Группа стандартов ISO 9241.

- Парадигмы пользовательского интерфейса.

Парадигмы пользовательского интерфейса: интерфейс командной строки, интерфейс меню, прямое манипулирование объектами. Понятие, история, и основные признаки и достоинства графического пользовательского интерфейса (GUI). Виджеты.

- Архитектура пользовательского интерфейса.

Понятие архитектуры ПИ. Модель MVC. Модели MVP и MVVM. Иерархические архитектуры.

- Шаблоны пользовательского интерфейса.

Понятие и назначение шаблонов организации (паттернов проектирования) пользовательских интерфейсов. Шаблоны навигации и организации информационной графики в web-приложениях.

- Документация как компонент пользовательского интерфейса.

Базовые компоненты справочной системы и их назначение.

##### Тема 3. Технологии проектирования пользовательского интерфейса.

- Общие принципы организации процесса проектирования.

Принципы человеко-ориентированное проектирование. Этапы проектирования ПИ. Варианты организации итерационного процесса проектирования ПИ.

- Построение пользовательского интерфейса.

Сбор и анализ информации, понимание и определение условий использования. Понятие пользователя и профиля пользователя. Источники данных о пользователе. Способы описания пользователей: деятельностный подход, метод персонажей. Цели и задачи пользователей. Сценарии действий и взаимодействия пользователей. Цели, объекты и операции интерфейса. Прототипирование интерфейса: понятие, классификация и инструменты.

- Исследование пользовательского интерфейса.

Понятие практичности и его роль в проектировании ПИ. Методики аналитического исследования эффективности интерфейса: предсказание скорости работы пользователя, информационная производительность интерфейса, анализ элементов интерфейса: законы Фиттса и Хика. Тестирование практичности ПИ ИС: экспертная оценка и лабораторные исследования.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Головач В.В. Дизайн пользовательского интерфейса2. ? 2010, 97 с. [Электронное издание] - <http://uibook2.usethics.ru/uibook11.pdf>

Материалы сайта ?Usability в России? - <http://www.usability.ru/>

Сергеев С. Ф. Методы тестирования и оптимизации интерфейсов информационных систем: учебное пособие. - СПб: НИУ ИТМО, 2013. ? 117 с. - <http://books.ifmo.ru/file/pdf/1363.pdf>

С.Ф.Сергеев, П.И.Падерно, Н.А.Назаренко Введение в проектирование интеллектуальных интерфейсов ? СПб: СПбГУ ИТМО, 2011. - 108 с. - <http://books.ifmo.ru/file/pdf/768.pdf>

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное изучение курса требует посещения и активной работы на лабораторных работах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

При выполнении домашней части лабораторных заданий необходимо выделить моменты, которые вызывают затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшем занятии. По результатам выполнения задания лабораторных работ оформляется отчёт. Лабораторная работа засчитывается после защиты отчёта. При сдаче отчёта студент должен продемонстрировать умение использовать средства, освоенные на лабораторной работе, при решении подобных задач, формулировать ответы на вопросы по теме лабораторной работы.

Подготовка к контрольной работе предполагает проработку учебно-методических материалов к лабораторным занятиям, рекомендованных в настоящей программе учебных пособий, а также слайдов (при их наличии) и личных записей студентов, выполненных во время аудиторных занятий. Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Основную роль при подготовке к защите презентации играет самостоятельная работа по изучению учебного материала курса. Необходимо сразу же выделить моменты, которые вызывают затруднения для понимания, обращаясь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшем занятии. Текст выступления, сопровождающий защиту презентации, необходимо готовить заранее с учётом рекомендуемого преподавателем регламента выступления.

При подготовке к экзамену в дополнение к изучению учебно-методических материалов к лабораторным занятиям семинарам, словарей, учебных пособий и слайдов, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной к настоящей программе. Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса.

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 09.03.04 "Программная инженерия" и профилю подготовки "Технологии разработки информационных систем".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.11 Проектирование человеко-машинных  
интерфейсов

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 09.03.04 - Программная инженерия

Профиль подготовки: Технологии разработки информационных систем

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

1. Интерфейсы информационных систем/ТерещенкоП.В., АстапчукВ.А. - Новосиб.: НГТУ, 2012. - 67 с.: ISBN 978-5-7782-2036-2  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=549047>
2. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-833-5  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=435900>
3. Метод и искусство математического моделирования [Электронный ресурс] / Плохотников К.Э. - М. : ФЛИНТА, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515413.html>

**Дополнительная литература:**

1. 'Разработка пользовательского интерфейса [Электронный ресурс] / Мандел Т. ; Пер. с англ. - М. : ДМК Пресс, 2001. - (Серия 'Для программистов').' - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5940740693.html>
2. Системная инженерия. Принципы и практика [Электронный ресурс] / Косяков А., Свит У. и др. - М. : ДМК Пресс, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970601228.html>
3. Современные методы и средства проектирования информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / Деменков М.Е., Деменкова Е.А. - Архангельск : ИД САФУ, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261011149.html>



Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.11 Проектирование человеко-машинных  
интерфейсов

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 09.03.04 - Программная инженерия

Профиль подготовки: Технологии разработки информационных систем

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.