

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Теория управления БЗ.Б.17

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Роднянский Д.В.

**Рецензент(ы):**

Одинокоев Михаил Юрьевич

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 948310717

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Роднянский Д.В. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , drodnyansky@gmail.com

### 1. Цели освоения дисциплины

Приобретение студентами знаний и навыков в области теории управления, а также освоение основных положений практики успешного управления на государственном и муниципальном уровнях.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.17 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

При подготовке курса учитывалась его связь с дисциплинами экономического, политического и социологического характера: "Экономическая теория", "Социология", "Введение в специальность и правительственно-правовая система", "Микроэкономика" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ПК-25 (профессиональные компетенции)	уметь применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
ПК-8 (профессиональные компетенции)	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные методы и функции управления;
- специфику управления в системе ГиМУ;
- типологию и классификацию функций и задач управления;
- специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений на государственной гражданской и муниципальной службе.

2. должен уметь:

- анализировать эффективность системы государственного и муниципального управления;
- выбирать необходимые методы организации и мотивации персонала;

- оценивать воздействие управленческих решений на социально-экономическое развитие территорий;
- пользоваться научной и справочной литературой по проблемам управления.

3. должен владеть:

- различными методиками управления;
- инструментами планирования и контроля в процессе управления;
- методами анализа эффективности систем управления.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в практической деятельности

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы теории управления	2	1-2	4	4	0	Реферат
2.	Тема 2. Эволюция школ управления	2	3	2	4	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Функция планирования в управлении	2	4-5	4	4	0	Реферат
4.	Тема 4. Стратегический анализ	2	6-7	4	4	0	Деловая игра
5.	Тема 5. Функция организации в управлении	2	8-9	4	4	0	Курсовая работа по дисциплине
6.	Тема 6. Функция мотивации в управлении	2	10	2	2	0	Кейс

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Функция контроля в управлении	2	11	2	2	0	Кейс
8.	Тема 8. Власть, влияние и руководство	2	12-13	4	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Экзамен
	Итого			26	28	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Основы теории управления

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Предмет и функции теории управления. Управление и предпринимательство. Статус менеджера. Требования к современному управленцу. Уровни управления. Модели управления: понятие и основные виды. Американская модель управления. Японская модель управления. Становление российской модели управления. Управление в коммерческой фирме и в государственной службе. Научная организация труда Тейлора. Административная школа и А. Файоль. Школа человеческих отношений. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Понятие и сущность теории управления 2. Объект, субъект и предмет изучения теории управления 3. Различия между управленцем и предпринимателем. 4. Управление в коммерческой фирме и на государственной службе: сходства и различия 5. Методы управления

### Тема 2. Эволюция школ управления

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Научная организация труда Тейлора. Административная школа и А. Файоль. Школа человеческих отношений. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Подходы к управлению до конца XIX в. 2. Научная школа управления: Ф. Тейлор, Г. Гантт, Л. и Ф. Гилбреты, Г. Эмерсон 3. Административная школа управления: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни 4. Бюрократическая школа управления и М. Вебер. 5. Школа человеческих отношений: М.П. Фоллетт, Э.Мэйо. 6. Системный, процессный и ситуационный подходы к управлению

### Тема 3. Функция планирования в управлении

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Сущность и модель стратегического управления. Миссия, цели и стратегия организации. Типы и модели планирования. Периоды планирования. Планирование и организационная ответственность. Индикативное планирование. Бизнес-планирование и государственное планирование и программирование: сходства и различия.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Стратегическое управление: соотношение с понятием планирования, этапы управления 2. Понятие миссии организации и целей организации 3. Соотношение понятий программирование и планирование. Индикативное планирование 4. Формы государственного планирования и программирования. Законодательное регулирование системы прогнозирования и планирования в РФ.

### Тема 4. Стратегический анализ

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Анализ микросреды: SWOT- анализ, его достоинства и недостатки. Понятие и уровни внешней среды. Анализ конкурентной внешней среды: модель пяти сил конкуренции Портера. Анализ макросреды: STEP-анализ. Матрица ?Рост- доля? БКГ. Модель GE/McKinsey.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Анализ микросреды организации: SWOT-анализ, достоинства и недостатки 2. Анализ макросреды организации: STEP-анализ, достоинства и недостатки 3. Анализ конкурентной среды с помощью методики пяти сил М. Портера 4. Матрица БКГ как инструмент стратегического анализа 5. Матрица GE/McKinsey как инструмент стратегического анализа

**Тема 5. Функция организации в управлении**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие функции организации и ее задачи. Разделение труда и специализация. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры. Норма управляемости (контроля). Централизация и децентрализация. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная. Органические типы организаций: матричная и проектная организация

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Назовите виды бюрократических структур организации 2. Опишите виды органических структур управления 3. Определите основные отличия функции организации в коммерческих структурах и системе ГиМУ 4. Каковы тенденции эволюции организационных структур? 5. Что такое норма управляемости?

**Тема 6. Функция мотивации в управлении**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, двухфакторная модель Ф. Герцберга, теория Д. МакКлеланда. Процессуальные теории мотивации: теория справедливости С. Адамса, теория ожидания В. Врума, теория подкрепления.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. В чем заключается разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации? 2. Каковы неэкономические способы мотивации сотрудников? 3. В чем заключаются особенности мотивации государственных гражданских и муниципальных служащих? 4. В чем, на Ваш взгляд, заключается специфика мотивационного процесса в России?

**Тема 7. Функция контроля в управлении**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Контроль и его типы. Процесс контроля. Характеристики эффективного контроля. Система государственного и муниципального контроля.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Каковы основные задачи функции контроля в организации? 2. С чего начинается процесс контроля? 3. В чем состоит специфика контроля в системе ГиМУ? 4. В чем отличие предварительного от текущего контроля? 5. Назовите основные характеристики итогового контроля.

**Тема 8. Власть, влияние и руководство**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие власти и влияния. Формы власти и влияния. Источники власти. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера. Поведенческие теории руководства(лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка-Моутона. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса, модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона Новые подходы к лидерству.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Какие профессиональные и личные качества вы считаете наиболее важными при подборе руководителей высшего, среднего и низшего звена? Почему? 2. В чем заключается разница между властью и влиянием? 3. В чем вы видите разницу между властью и лидерством? 4. Охарактеризуйте свой возможный стиль руководства по модели Врума- Иеттона и решетке Блэйка-Моутона

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы теории управления	2	1-2	Подготовка доклада по одной из представленных тем	2	Представление доклада на практическом занятии
				подготовка к реферату	4	Реферат
2.	Тема 2. Эволюция школ управления	2	3	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
				Разбор и анализ деловых ситуаций (кейсов)	4	Письменный анализ предложенной деловой ситуации
3.	Тема 3. Функция планирования в управлении	2	4-5	подготовка к реферату	4	Реферат
				Подготовка курсового проекта по дисциплине	6	Защита курсового проекта
4.	Тема 4. Стратегический анализ	2	6-7	подготовка к деловой игре	8	Деловая игра
5.	Тема 5. Функция организации в управлении	2	8-9	подготовка к курсовой работе по дисциплине	8	Курсовая работа по дисциплине
6.	Тема 6. Функция мотивации в управлении	2	10		8	Кейс
7.	Тема 7. Функция контроля в управлении	2	11		6	Кейс
	Итого				54	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Интерактивные лекции, деловые игры, разбор конкретных деловых ситуаций

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Основы теории управления

Представление доклада на практическом занятии , примерные вопросы:



1. Концепция конкуренции М.Портера: содержание, основные выводы, критика. 2. Концепция ?социальной рыночной экономики? Л. Эрхарда. 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления. 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса 5. Теория идеального руководителя И.Адизеса 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы. 8. Отечественные представители теории управления: ?тектология? А. Богданова. 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гатева. 10. Научная организация труда Ф.Тейлора:система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм (?работа с прохладцей?)

Реферат , примерные вопросы:

1.Понятие и сущность теории управления 2.Объект, субъект и предмет изучения теории управления 3.Различия между управленцем и предпринимателем. 4.Управление в коммерческой фирме и на государственной службе: сходства и различия 5.Методы управления

## **Тема 2. Эволюция школ управления**

Письменный анализ предложенной деловой ситуации , примерные вопросы:

Деловые ситуации из перечня научных журналов

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Какое влияние оказала кооперация труда на появление управленческих функций? 2. Кто автор новой технократической концепции и в чем ее суть? 3. В чем заключается сущность графиков Ганта? 4. В чем суть администрирования, и какие функции выделил А. Файоль? 5. Чем обусловлен переход от административной школы к направлению изучения человеческих отношений? 6. Опишите основные выводы хоторнских экспериментов.

## **Тема 3. Функция планирования в управлении**

Защита курсового проекта , примерные вопросы:

Курсовой проект по теме, указанной в перечне.

Реферат , примерные вопросы:

1. Чем планирование отличается от прогнозирования? 2. Что представляет из себя индикативное планирование? 3. Какова роль миссии организации? Какие требования предъявляются к миссии? 4. На основе каких показателей разрабатывается проект федерального бюджета? 5. Назовите основные нормативно-правовые акты, регламентирующие процесс прогнозирования и планирования на государственном уровне. 6. В чем заключается подход SMART к формулировке целей организации 7. Назовите базовые стратегии по М. Портеру. Приведите примеры организаций, функционирующие по каждой из указанных стратегий.

## **Тема 4. Стратегический анализ**

Деловая игра , примерные вопросы:

Задание 1. Проведите SWOT- анализ программы обучения бакалавров по направлению ?Государственное и муниципальное управление? Казанского федерального университета  
Задание 2. Проведите анализ внешней среды функционирования Казанского федерального университета по методике STEP- анализа  
Задание 3. Проведите стратегический анализ рынка мебели Республики Татарстан с помощью матрицы БКГ на основе приведенных ниже данных.  
◆ п.п. Предприятия 2009 год объем продаж темп роста % доля рынка % 1 ООО "Аладдин" 2557,0 104,5 0,4 2 ОАО "Татмебель " 26709,0 57,1 4,3 3 АОР ?ПФМК? 406528,0 124,1 64,9 4 ОАО "ВДК" 138749,0 126,3 22,1 5 АО "Альметьевская мебельная фабрика" 1420,0 114,2 0,2 6 АО "Ломжа" 11570,0 54,7 1,8 7 ГУП "Бугульминская мебельная фабрика" 6419,0 64,9 1,0 8 ГУП "Чистопольская мебельная фабрика" 610,0 22,5 0,1 9 ГУП "Мебельсервис" 1330,0 29,9 0,2 10 ОАО "Тюлячинская мебельная фабрика" 1515,0 68,9 0,2 11 ОАО "Ютазинская мебельная фабрика" 2371,0 117,6 0,4 12 Лениногорский агрегатно-механический завод 863,0 93,9 0,1 13 ОАО "Камела" 10519,2 94,0 1,7 14 ООО "Мебельная фабрика "АК БАРС" 8280,0 316,5 1,3 15 ОАО "Шугуровский древкомбинат" 9943,0 89,6 1,6 Итого: 626826,2 113,2 100,0

## **Тема 5. Функция организации в управлении**

Курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:



1. Концепция конкуренции М.Портера: содержание, основные выводы, критика. 2. Концепция ?социальной рыночной экономики? Л. Эрхарда. 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления. 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса 5. Теория идеального руководителя И.Адизеса 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы. 8. Отечественные представители теории управления: ?тектология? А. Богданова. 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гатева. 10. Научная организация труда Ф.Тейлора:система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм (?работа с прохладцей?) 11. Г.Гантт и его вклад в управление: система мотивации, графическая передача данных. 12. Супруги Гилбреты и их вклад в управление. Принципы управления Г. Эмерсона. 13. Г. Форд и А. Слоун- вклад в управление и развитие автомобильной промышленности. 14. Концепция ?идеальной бюрократии? М. Вебера. 15. Административная школа управления и А. Файоль: содержание 14ти принципов управления; качества, необходимые менеджеру.

### **Тема 6. Функция мотивации в управлении**

Кейс , примерные вопросы:

Задание 1. Внимательно прочитайте описанную ситуацию (кейс). Ответьте на поставленные вопросы. (Источник- Harvard business review). Вопросы: 1. В группе выбираются 2 человека, выступающие в роли директора и его заместителя. Остальная группа выступает в роли акционеров компании. Задача выступающих- убедить в своей правоте акционеров. В конце обсуждения проводится голосование.

### **Тема 7. Функция контроля в управлении**

Кейс , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Каковы основные задачи функции контроля в организации? 2. С чего начинается процесс контроля? 3. В чем состоит специфика контроля в системе ГиМУ? 4. В чем отличие предварительного от текущего контроля? 5. Назовите основные характеристики итогового контроля.

### **Тема 8. Власть, влияние и руководство**

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Предмет и функции управления. Управление и предпринимательство
2. Статус менеджера. Требования к современному менеджеру. Уровни управления
3. Научная организация труда Тейлора
4. Административная школа и А. Файоль
5. Школа человеческих отношений
6. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы
7. Сущность и модель стратегического управления
8. Миссия, цели и стратегия организации. Подход SMART к постановке целей
9. Внешняя среда и STEP-анализ
10. Внутренняя среда и SWOT-анализ
11. Матрица ?Рост- доля? БКГ. Модель GE/McKinsey.
12. Понятие функции организации и ее задачи
13. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры.
14. Централизация и децентрализация
15. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная
16. Органические типы организаций: матричная и проектная организация
17. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации
18. Понятие мотивации. Процессуальные теории мотивации
19. Группы и их значимость
20. Развитие и характеристики неформальных организаций

21. Управление неформальной организацией
22. Понятие власти и влияния
23. Формы власти и влияния
24. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера
25. Поведенческие теории руководства( лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка
26. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса
27. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона
28. Новые подходы к лидерству
29. Контроль и его типы
30. Процесс контроля
31. Характеристики эффективного контроля
32. Характеристика и классификация управленческих решений
33. Этапы принятия управленческих решений
34. Основные модели принятия решения
35. Методы принятия решений
36. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
37. Понятие и виды коммуникаций
38. Коммуникационный процесс
39. Понятие и направления социальной ответственности
40. Плюсы и минусы социальной ответственности

### 7.1. Основная литература:

1. Государство и экономика: оптимальные механизмы распределения ресурсов: Монография / А.Б. Кцоев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. - 233 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-369-01078-5// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=313050>
2. Экономика общественного сектора: Учебное пособие / Г.А. Ахинов, Е.Н. Жильцов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 345 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003104-0// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=333395>
3. Экономика и финансы общественного сектора: Учебник / Е.В. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 377 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-005663-0// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=350942>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Экономика и управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 143 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006913-5// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414575>
2. Экономика образования: Учебное пособие / Л.Е. Басовский, В.А. Панин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 219 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009086-// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=423338>
3. Институциональная экономика: Учебное пособие / Н.В. Василенко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009786-2// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=483491>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Harvard business review Россия - <http://hbr-russia.ru/>  
Библиотека управления - <http://www.cfin.ru/>

Вестник McKinsey - <http://www.mckinsey.com/russianquarterly/>

Все для студента - <http://www.twirpx.com/>

Официальный сайт правительства России - <http://government.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Теория управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Роднянский Д.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Одинокоев Михаил Юрьевич \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.