МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "____" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 42.03.02 - Журналистика
Профиль подготовки: Средства массовой информации (национальная журналистика)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 941895517

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 42.03.02 Журналистика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и навыки, приобретённые в рамках вузовских курсов 'История', 'Философия', 'Социология', 'Основы теории журналистики', 'Система средств массовой информации', желательно параллельное освоение вузовской дисциплины 'Основы рекламы и связей с общественностью в средствах массовой информации'. Курс не является базовым по отношению к дисциплинам профессионального блока по направлению 'Журналистика', но представляет собой одну из прикладных дисциплин подготовки.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать знания в области общегуманитарных социальных наук (социология, психология, культурология и других) в контексте своей социальной и профессиональной деятельности
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-8 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- общие основы конфликтологии;
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

3. должен владеть:
- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных.

4. должен демонстрировать способность и готовность:
- к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
- применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".	8	1,2	2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".	8	3,4	2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".	8	5,6	2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".	8	7,8	2	2	0	Реферат
5.	Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".	8	9,10	2	2	0	Устный опрос

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".	8	11,12	2	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".	8	13,14	2	2	0	Творческое задание
8.	Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы и факторы завершения конфликтов".	8	15,16	2	2	0	Письменная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".	8	17	2	2	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. 3. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 4. Модель эскалации конфликтного противодействия. 5. Модели развития конфликтного взаимодействия.

Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы и факторы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 4. Этапы разрешения конфликта.

Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 2. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 3. Виды и функции переговоров. 4. Динамика переговорного процесса. 5. Общие тактические приемы ведения переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".	8	1,2	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".	8	3,4	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".	8	5,6	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".	8	7,8	подготовка к реферату	4	Реферат
5.	Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".	8	9,10	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".	8	11,12	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".	8	13,14	подготовка к творческому заданию	4	Творческое задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы и факторы завершения конфликтов".	8	15,16	подготовка к письменной работе	4	Письменная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".	8	17	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья. 2. Изучение конфликта в трудах теоретиков Нового времени. 3. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 4. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорф. 5. Подходы представителей психоаналитического направления к исследованию конфликтов. 6. Междисциплинарные теории конфликта. 7. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 8. проблемы институционализации конфликтологии в России.

Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Конфликтология как учебная и научная дисциплина. 2. Объект и предмет конфликтологии. Объект и предмет конфликта. 3. Понятие и признаки конфликта. 4. Функции конфликта. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Выбор методов исследования в научной работе. 2. Количественные и качественные методы исследования. 3. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. 4. Фокус-группа как опросный метод получения данных. Организация фокус-групп. 5. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. 6. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании. 7. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. 8. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".

Реферат , примерные вопросы:

Темы рефератов: 1. Критерии типологизации и типы конфликтов. 2. Конфликты с участием человека и зооконфликты. 3. Социальные и внутриличностные конфликты. 4. Межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты. 5. Конфликты в средствах массовой информации. 6. Понятие и формы проявления информационной войны. 7. Институционализированные и неинституционализированные конфликты.

Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Структура конфликта. 2. Объект и предмет конфликта. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Внутренняя и внешняя среда конфликта. 5. Информационное поле в конфликте.

Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. 5. Позитивные и негативные функции социальных конфликтов в трудах Л. Козера. 6. Личностные причины конфликтов. 7. Условия и причины возникновения трудовых конфликтов. 8. Причины и факторы развития международных конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".

Творческое задание , примерные вопросы:

На занятии студентам предлагается проанализировать кейсы конфликтных ситуаций и предложить варианты их решения. Кейс 1. Новоиспеченный молодой руководитель П. пригласил к себе на должность нижестоящего руководителя специалиста В., которого знал в течение четырех лет по прежней совместной работе на инженерных должностях и о котором у него сложилось мнение как о хорошем специалисте и добросовестном работнике. Однако их новая совместная деятельность довольно быстро привела к взаимной неприязни, скрывать которую становилось все труднее. Наконец, при очередном изменении уровня заработной платы П. устанавливает В. оклад более низкий, чем его коллегам, равным по должности. При этом ничем не мотивирует свое решение. В. обратился к вышестоящему руководству с жалобой, обвиняя П. в самоуправстве и необъективности. Кейс 2. Главный менеджер отдела выездного туризма в туристической фирме и менеджер отдела Ольга перестали успевать выполнять весь объем работы в срок. В связи с этим директор принимает решение взять на работу еще одного менеджера на неполный рабочий день. Принятая на работу девушка Вика понравилась коллективу, так как была приветливой и общительной. Через неделю работы Вики главный менеджер Ольга стала замечать, что многие поручения остаются невыполненными, а если и выполняются, то после напоминания. Кроме того, Вика часто и подолгу в рабочее время разговаривает со своими знакомыми по телефону. Когда это в очередной раз заметила директор, Вика ответила, что постоянно работает, но только минуту назад решила отдохнуть. С течением времени ситуация не менялась. Тогда менеджер Ольга попросила директора фирмы поговорить с Викой. Новый менеджер полностью отрицала свою вину, говоря, что использует телефон только в служебных целях. Директор поверила и попросила менеджера Ольгу учесть, что у нового менеджера действительно много работы.

Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы и факторы завершения конфликтов".

Письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы письменной работы: 1. Что такое урегулирование и разрешение как формы завершения конфликта? 2. Какие способы урегулирования конфликта Вы знаете? 3. Назовите методы разрешения конфликта. 4. Какие стратегии разрешения конфликта Вы знаете? 5. Каковы, на Ваш взгляд, этапы разрешения конфликта?

Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Темы устного опроса: 1. Понятие и основные характеристики посредничества в урегулировании конфликтов. 2. Виды посредничества. 3. Медиация как метод урегулирования конфликтов. 4. Посредничество в урегулировании конфликтов в средствах массовой информации. 5. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 6. Виды и функции переговоров. 7. Этапы развития переговорного процесса. 8. Технологии ведения переговоров. 9. Национальные стили ведения переговоров. 10. Этапы переговорного процесса.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
7. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
8. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
9. Основные стратегии поведения в конфликте.
10. Структура конфликта.
11. Участники конфликта и их характеристики.
12. Особенности восприятия в конфликте.
13. Причины возникновения конфликтов.
14. Функции конфликтов.
15. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
16. Понятие и особенности эскалации конфликта.
17. Структурная и динамическая модели конфликта.
18. Критерии типологизации и типы конфликтов.
19. Понятие и содержание управления конфликтом.
20. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
21. Прогнозирование конфликтов.
22. Условия и формы разрешения конфликта.
23. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.
24. Технологии разрешения конфликтов.
25. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
26. Основные принципы посредничества в конфликте.
27. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
28. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
29. Структурно-функциональная характеристика переговоров и их видов. Функции переговоров.
30. Этапы (фазы) переговорного процесса.
31. Правила ведения переговоров.
32. Технологии переговорного процесса.

7.1. Основная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=415117

2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=872787

3. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=419052

4. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации: Учебное пособие / П.А. Цыганков, Г.А. Дробот, А.И. Слива и др. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 336 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=246855

5. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - М.: Издательскоторговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. - 240 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

7.2. Дополнительная литература:

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=203000

2. Земедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679

3. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=590258

4. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=156889

5. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 284 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=415182

6. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал - http://conflictology.ru/index.php/conflict

Журнал - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм, Швеция) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.02 "Журналистика" и профилю подготовки Средства массовой информации (национальная журналистика) .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.