

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Управление офисом Б1.В.ОД.14

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Экономика и управление организацией

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Большов А.В.

Рецензент(ы):

Павлова А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 95494317

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Большов А.В. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AVBolshov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель - обучение студентов передовому практическому опыту в области управления американскими, английскими, западногерманскими, южно-корейскими, японскими и российскими компаниями, закрепление теоретических и методических аспектов менеджмента в процессе анализа конкретных управленческих ситуаций.

В результате изучения данной учебной дисциплины должны быть решены следующие задачи:

- раскрыты специфические особенности национальных моделей управления в США, Западной Европе, Японии и России;
- рассмотрены современные методы управления инвестициями, оценки инвестиционной эффективности основного капитала и персонала в крупных диверсифицированных компаниях;
- изучены методологические и методические подходы к процессу реорганизации аппарата управления, проведен сравнительный анализ методов оптимизации численности и затрат на содержание аппарата управления в различных компаниях;
- обоснованы принципы и методы регламентации деятельности сотрудников аппарата управления крупных диверсифицированных компаний, рассмотрены различные методы комплектования методов, регулирования рабочей нагрузки управленцев;
- рассмотрены подходы и конкретные методы стимулирования высокоэффективной деятельности управленческих работников, программы участия в прибылях и собственности различных компаний;
- раскрыты современные проблемы организации деятельности аппарата управления на крупных российских предприятиях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.14 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.15. "Профессиональный" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе (4 семестр).

Изучение данного курса предполагает изучение таких учебных дисциплин, как "История управленческой мысли", "Основы менеджмента", "Методы принятия управленческих решений", "Экономическая теория". В свою очередь, "Модели эффективного менеджмента" являются базой для дальнейшего освоения таких учебных курсов, как "Теория организации", "Организационное поведение", "Стратегический менеджмент", "Управление организационными изменениями", "Управление проектами", "Исследование систем управления", "Управление бизнес-процессами".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК- 1 (профессиональные компетенции)	знание основных этапов эволюции управленческой мысли

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-35 (профессиональные компетенции)	умение моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность, цели и задачи формирования эффективной модели менеджмента;
- этапы и направления развития моделей менеджмента в продвинутых отечественных и зарубежных компаниях;
- основные кросс-культурные факторы, формирующие стиль деловых отношений в транснациональных компаниях;
- методы и модели сравнительного анализа системы управления современного предприятия;

2. должен уметь:

- проводить анализ эффективности используемых на предприятиях моделей менеджмента;
- оценивать сравнительную эффективность организационных и деловых отношений в аппарате управления
- выявлять кросс-культурные проблемы управления и разрабатывать меры по их решению или предотвращению;

3. должен владеть:

- практическими навыками оценки оптимальной величины и эффективности инвестиций в человеческий капитал;
- практическими навыками проектирования рационального аппарата управления современной компании;
- практическими навыками регламентации работы менеджеров, специалистов и инфраструктурных работников;
- практическими навыками применения программ участия в прибылях и собственной для мотивации эффективного труда управленческих работников.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- стремление к личностному и профессиональному саморазвитию
- знание этапов эволюции теории менеджмента
- знание современных моделей эффективного управления и развития
- способность к организационному анализу и проектированию
- готовность к многофакторному анализу управленческой ситуации
- готовность к разработке процедур управления и методов контроля их реализации

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Национальные модели управления	2		1	1	0	устный опрос
2.	Тема 2. Особенности менеджмента на предприятиях РФ	2		1	1	0	презентация
3.	Тема 3. Современные концепции управления инвестициями в персонал	2		1	1	0	презентация
4.	Тема 4. Методы оценки эффективности использования инвестиций в персонал	2		1	1	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Проблемы реорганизации аппарата управления компанией	2		0	0	0	дискуссия
6.	Тема 6. Методика процедуры реорганизации аппарата управления "Интроспект"	2		0	0	0	устный опрос
7.	Тема 7. Регламентация деятельности сотрудников крупных диверсифицированных компаний	2		0	0	0	презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Гибкое регулирование рабочей нагрузки специалистов в аппарате управления фирмы	2		0	0	0	презентация
9.	Тема 9. Методы организации гибкой системы оплаты и стимулирования труда менеджеров и функциональных специалистов высокотехнологичных компаний	2		0	0	0	дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			4	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Национальные модели управления

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общие принципы менеджмента и национальные модели управления. Кросс-культурные факторы формирования национальной модели управления. Модель Г. Хофстеде. Классификация организационных культур Р. Льюиса. Основные принципы американской модели менеджмента. Особенности управления высокотехнологичными компаниями в США. Западноевропейские модели управления и процесс европейской интеграции. Наднациональные структуры управления бизнесом в Западной Европе. Специфические особенности управления западногерманскими концернами. Японская, южно-корейская и китайская модели управления: отличительные характеристики, источники эффективности, сложность адаптации. Основные черты глобальной модели управления.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Общие принципы менеджмента и национальные модели управления. Кросс-культурные факторы формирования национальной модели управления. Модель Г. Хофстеде. Классификация организационных культур Р. Льюиса. Основные принципы американской модели менеджмента. Особенности управления высокотехнологичными компаниями в США. Западноевропейские модели управления и процесс европейской интеграции. Наднациональные структуры управления бизнесом в Западной Европе. Специфические особенности управления западногерманскими концернами. Японская, южно-корейская и китайская модели управления: отличительные характеристики, источники эффективности, сложность адаптации. Основные черты глобальной модели управления.

Тема 2. Особенности менеджмента на предприятиях РФ

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Этапы развития менеджмента в современной России: от кризисного управления к менеджменту развития. Основные проблемы стратегического и оперативного управления на российских предприятиях. Встраивание российской модели менеджмента в глобальную модель управления. Особенности управления в российских регионах.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Этапы развития менеджмента в современной России: от кризисного управления к менеджменту развития. Основные проблемы стратегического и оперативного управления на российских предприятиях. Встраивание российской модели менеджмента в глобальную модель управления. Особенности управления в российских регионах.

Тема 3. Современные концепции управления инвестициями в персонал

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Современные проблемы управления инвестициями в производственную деятельность компании. Теория человеческого капитала Г. Беккера, Т. Шульца и Р. Лайкерта. Инвестиционный подход к управлению персоналом. Структура и динамика человеческого опыта. Износ человеческого капитала. Оценка рискованности инвестиций в человеческий капитал. Индекс человеческого капитала В. Виянна. Модели управления креативным персоналом в социальных сетях "Твиттер" и "Фэйсбук".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Современные проблемы управления инвестициями в производственную деятельность компании. Теория человеческого капитала Г. Беккера, Т. Шульца и Р. Лайкерта. Инвестиционный подход к управлению персоналом. Структура и динамика человеческого опыта. Износ человеческого капитала. Оценка рискованности инвестиций в человеческий капитал. Индекс человеческого капитала В. Виянна. Модели управления креативным персоналом в социальных сетях "Твиттер" и "Фэйсбук".

Тема 4. Методы оценки эффективности использования инвестиций в персонал

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Подходы к оценке величины инвестиций в персонал. Методика оценки абсолютной величины инвестиций в компании "Апджон". Проблема оценки прибыльности инвестиций в персонал. Проблема оптимизации структуры затрат в персонал и оборудование. Система косвенных показателей оценки эффективности использования инвестиций в персонал, традиционная модель "Апджон". Прогнозные модели оценки эффективности инвестиций в основные средства и персонал, модель отдачи на чистые активы и математический алгоритм ее решения.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Подходы к оценке величины инвестиций в персонал. Методика оценки абсолютной величины инвестиций в компании "Апджон". Проблема оценки прибыльности инвестиций в персонал. Проблема оптимизации структуры затрат в персонал и оборудование. Система косвенных показателей оценки эффективности использования инвестиций в персонал, традиционная модель "Апджон". Прогнозные модели оценки эффективности инвестиций в основные средства и персонал, модель отдачи на чистые активы и математический алгоритм ее решения.

Тема 5. Проблемы реорганизации аппарата управления компанией

Тема 6. Методика процедуры реорганизации аппарата управления "Интроспект"

Тема 7. Регламентация деятельности сотрудников крупных диверсифицированных компаний

Тема 8. Гибкое регулирование рабочей нагрузки специалистов в аппарате управления фирмы

Тема 9. Методы организации гибкой системы оплаты и стимулирования труда менеджеров и функциональных специалистов высокотехнологичных компаний

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Национальные модели управления	2		подготовка к устному опросу	8	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Особенности менеджмента на предприятиях РФ	2		подготовка к презентации	8	презентация
3.	Тема 3. Современные концепции управления инвестициями в персонал	2		подготовка к презентации	8	презентация
4.	Тема 4. Методы оценки эффективности использования инвестиций в персонал	2		подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
5.	Тема 5. Проблемы реорганизации аппарата управления компанией	2		подготовка к дискуссии	6	дискуссия
6.	Тема 6. Методика процедуры реорганизации аппарата управления "Интроспект"	2		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Регламентация деятельности сотрудников крупных диверсифицированных компаний	2		подготовка к презентации	6	презентация
8.	Тема 8. Гибкое регулирование рабочей нагрузки специалистов в аппарате управления фирмы	2		подготовка к презентации	6	презентация
9.	Тема 9. Методы организации гибкой системы оплаты и стимулирования труда менеджеров и функциональных специалистов высокотехнологичных компаний	2		подготовка к дискуссии	6	дискуссия
	Итого				60	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

- 1.Репродукция лекционного материала (Контрольные точки)
2. Самооценка
3. Разработка и обсуждение презентаций по темам дисциплины
4. Тестирование на оценку остаточных знаний
5. Разработка и анализ видеокейсов по темам дисциплины

6. Компьютерные симуляции и деловые игры
7. Работа с первоисточниками (учебная литература, Интернет)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Национальные модели управления

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1.Каким образом общие принципы управления трансформируются в национальных моделях менеджмента? 2.Каковы основные особенности американской модели управления? 3.В чем заключается специфика западно-европейской модели менеджмента? 4.Перечислите специфические особенности японской и южно-корейской модели менеджмента? 5.Чем эффективна китайская модель управления? 6.Какими чертами характеризуется современная глобальная модель управления?

Тема 2. Особенности менеджмента на предприятиях РФ

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1.Этапы развития менеджмента в современной России: от кризисного управления к менеджменту развития. 2.Основные проблемы стратегического и оперативного управления на российских предприятиях. 3.Встраивание российской модели менеджмента в глобальную модель управления.

Тема 3. Современные концепции управления инвестициями в персонал

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1.Современные проблемы управления инвестициями в производственную деятельность компании. 2.Теория человеческого капитала Г. Беккера, Т. Шульца и Р. Лайкерта. 3.Характеристика модели отдачи на чистые активы. 4.Инвестиционный подход к управлению персоналом, структура и динамика человеческого опыта.

Тема 4. Методы оценки эффективности использования инвестиций в персонал

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа по вопросам: 1.Общие принципы менеджмента и национальные модели управления. 2.Кросс-культурные факторы формирования национальной модели управления. 3.Модель Г. Хофстеде. Классификация организационных культур Р. Льюиса. 4.Этапы развития менеджмента в современной России: от кризисного управления к менеджменту развития. 5.Основные проблемы стратегического и оперативного управления на российских предприятиях. 6.Встраивание российской модели менеджмента в глобальную модель управления. 7.Современные проблемы управления инвестициями в производственную деятельность компании. 8.Теория человеческого капитала Г. Беккера, Т. Шульца и Р. Лайкерта. 9.Характеристика модели отдачи на чистые активы. 10.Инвестиционный подход к управлению персоналом, структура и динамика человеческого опыта. 11.Методика оценки абсолютной величины инвестиций в компании "Апджон". 12.Система косвенных показателей оценки эффективности использования инвестиций в персонал, традиционная модель "Апджон". 13.Модель отдачи на чистые активы и математический алгоритм ее решения. 14.Построение прогнозных моделей при оценке эффективности инвестиций в персонал.

Тема 5. Проблемы реорганизации аппарата управления компанией

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1.Цель реорганизации аппарата управления. Реорганизация и агентские конфликты. 2.Реорганизация и стратегия развития бизнеса. 3.Этапы проведения процедуры реорганизации. 4.Программный продукт "БИГ Мастер".

Тема 6. Методика процедуры реорганизации аппарата управления "Интроспект"

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. В чем заключаются основные достоинства процедуры реорганизации "Интроспект"? 2. Каков должен быть состав аналитической группы для проведения организационного анализа и выработки эффективных мер по реорганизации офиса? 3. Для каких целей разрабатывается организационная карта? 4. Каковы основные этапы структурного анализа? 5. Расчет каких показателей осуществляется в процессе анализа Дома? 6. Как оценить рациональной структуры рабочего времени руководителя? 7. Каковы основные условия слияния? подразделений? 8. Какие показатели рассчитываются в рамках процедуры слияния? подразделений? 9. Каковы условия эффективной реализации процедуры "Интроспект"? 10. В чем заключаются проблемы использования процедуры "Интроспект" на российских предприятиях?

Тема 7. Регламентация деятельности сотрудников крупных диверсифицированных компаний

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1. Методы регламентации деятельности производственных и управленческих работников. 2. Система нормативов высшего уровня в компании "Р.И. Нолан". 3. Методика комплектования штатов, статический и динамический индексы производительности инфраструктурных работников.

Тема 8. Гибкое регулирование рабочей нагрузки специалистов в аппарате управления фирмы

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1. Методы планирования рабочей нагрузки функциональных специалистов. 2. Сезонные колебания рабочей нагрузки специалистов, структура управленческого персонала и оптимизация численности постоянных работников. 3. Требования к временно назначенным функциональным специалистам.

Тема 9. Методы организации гибкой системы оплаты и стимулирования труда менеджеров и функциональных специалистов высокотехнологичных компаний

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Принципы организации гибкой оплаты труда на современном высокотехнологичном предприятии. 2. Система участия руководителей и специалистов в прибылях предприятия. Программа Скэнлона и программа Ракера. 3. Система участия в прибылях менеджеров компании "Миннесота Майнинг" 4. Система премирования управленческих работников. Стимулирование командной работы специалистов компании ?Пепси-ко?.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Основные принципы американской модели менеджмента.
2. Западноевропейские модели управления и процесс европейской интеграции.
3. Специфические особенности управления западногерманскими концернами.
4. Японская, южно-корейская и китайская модели управления: отличительные характеристики, источники эффективности, сложность адаптации.
5. Основные черты глобальной модели управления.
6. Этапы развития менеджмента в современной России.
7. Основные проблемы стратегического и оперативного управления на российских предприятиях.
8. Особенности управления предприятиями в российских регионах.
9. Современные проблемы управления инвестициями в производственную деятельность компании.
10. Сущность теории человеческого капитала Т. Шульца и Р. Лайкерта.
11. Инвестиционный подход к управлению персоналом.
12. Оценка рискованности инвестиций в человеческий капитал.

13. Сущность индекса человеческого капитала В. Виянна.
14. Подходы к оценке величины инвестиций в персонал.
15. Сущность методики оценки абсолютной величины инвестиций в компании Апджон.
16. Система косвенных показателей оценки эффективности использования инвестиций в персонал.
17. Прогнозные модели оценки эффективности инвестиций в основные средства и персонал, модель отдачи на чистые активы и математический алгоритм ее решения.
18. Цель реорганизации аппарата управления. Реорганизация и агентские конфликты.
19. Ликвидационная стратегия реорганизации. Реорганизация и стратегия развития бизнеса.
20. Подходы к оценке эффективности реорганизации. Этапы проведения процедуры реорганизации.
21. Проблема мотивации проведения реорганизации. Программный продукт Биг-мастер и целевой подход к реорганизации.
22. Методика организационного анализа Интроспект.
23. Организационная карта и принцип ее составления. Особенности проведения структурного анализа, процедура слияния функциональных подразделений.
24. Квартальный анализ затрат на содержание аппарата управления. Парето-график функций управления.
25. Анализ функций управления на сфокусированность и фрагментарность.
26. Условия эффективной реализации процедуры Интроспект.
27. Проблема использования процедуры Интроспект на российских предприятиях.
28. Методы регламентации деятельности производственных и управленческих работников.
29. Проблемы нормирования управленческого труда. Прямые и косвенные методы регламентации.
30. Система нормативов высшего уровня в компании. Р.У. Нолан.
31. Косвенная регламентация производительности функциональных специалистов.
32. Методика комплектования штатов. Статический и динамический индекс производительности инфраструктурных работников.
33. Методы планирования рабочей нагрузки функциональных специалистов.
34. Сезонные колебания рабочей нагрузки специалистов.
35. Структура управленческого персонала и оптимизация численности постоянных работников.
36. Рекрутинг временных работников. Метод продажи сверхурочной работы специалистов. Метод "продажи" простоев функциональных специалистов с прибылью.
37. Функции оплаты труда руководителей и специалистов.
38. Оплата труда и креативность современного управления.
39. Принципы организации гибкой оплаты труда на современном высокотехнологичном предприятии.
40. Система участия руководителей и специалистов в прибылях предприятия.
41. Программа Скэнлона
42. Программа Раккера.
43. Система участия в прибылях менеджеров различного уровня компании Миннесота Майнинг.
44. Система премирования управленческих работников.
45. Стимулирование командной работы специалистов компании "Пепси-кола".
46. Программы участия в собственности. Программы E.S.O.P. и проблемы их использования на российских предприятиях.
47. Система сеньоризма, пожизненный найм и оплата по старшинству применительно управленческому персоналу японских компаний.
48. Система нэнко-сэйдо в компании Тойота.

49. Структура оплаты труда функциональных специалистов, базовая ставка система надбавок и бонусов.

50. Программа от колыбели до могилы с Тойотой.

7.1. Основная литература:

1. Административный менеджмент: Учебник / А.В. Райченко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2007. - 416 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=125192>
2. Имитационное моделирование экономических процессов: Учебное пособие / Н.Н. Лычкина. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 254 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=233661>
3. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 264 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=414940>

7.2. Дополнительная литература:

1. Управление эффективностью маркетинга: методология и проектное моделирование: учебное пособие / О.В. Китова; РЭА им. Г.В. Плеханова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 328 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=180316>
2. Имитационное моделирование: Учебное пособие / Н.Б. Кобелев, В.А. Половников, В.В. Девятков. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=361397>
3. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая; Государственный Университет Управления. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 288 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=101690>

7.3. Интернет-ресурсы:

Cyberleninka - <http://cyberleninka.ru/article/n/metody-i-instrumenty-effektivnogo-menedzhmenta>
quality.eup.ru - <http://quality.eup.ru/MATERIALY12/ej.htm>
Менеджмент в России и за рубежом - <http://www.mevriz.ru/articles/2007/3/4683.html>
Молодой ученый - <http://www.moluch.ru/archive/48/6041/>
Форум готового бизнеса - http://www.bfs.ru/libs/lid_430.html

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление офисом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

1. Ноутбук
2. Видео проектор
3. Принтер
4. Экран для видео проектора
5. Микрофон
6. Аудио колонки

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Экономика и управление организацией .

Автор(ы):

Большов А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. _____

"__" _____ 201__ г.