

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Глобальные системы бронирования и резервирования Б2.ДВ.2

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Габдрахманов Н.К. , Рожко М.В.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) начальник отдела Габдрахманов Н.К. Отдел по научной деятельности Институт управления, экономики и финансов , Niaz.Gabdrahmanov@kpfu.ru ; ассистент, б/с Рожко М.В. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , Mihail.Rozhko@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Практическое знакомство с наиболее распространенными в мире и России программами бронирования и резервирования туристских услуг - Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre, Сирена, Эдельвейс, Тур-1. Отработка навыков и самостоятельной работы для формирования тура.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.ДВ.2 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Предназначена для студентов 2 курса

Блок Б2.ДВ1. Успешное освоение дисциплины базируется на базовом курсе "Информатика" и "География". Приобретенные теоретические знания и практические умения найдут безусловное применения в курсе "Документационное обеспечение управления на предприятии", "Безопасность в туризме", "Страхование в туризме", "Правовое обеспечение туристских услуг", "Организация гостиничного дела". Трудно переоценить значение данного курса для будущей профессии.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-11 (общекультурные компетенции)	способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ОК-12 (общекультурные компетенции)	владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Глобальные системы бронирования и резервирования

2. должен уметь:

анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

3. должен владеть:

культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять навыки полученные в учебном процессе на практике. а именно использовать прикладные программные продукты бронирования и резервирования на предприятиях сервиса и туризма

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение	4	1	1	1	0	
2.	Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	4	2-3	0	1	0	Эссе
3.	Тема 3. Система бронирования Amadeus	4	4-5	1	1	0	Презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Система бронирования Galileo	4	6-7	1	1	0	Презентация
5.	Тема 5. Система бронирования Worldspan	4	8-9	1	1	0	Презентация
6.	Тема 6. Система бронирования Sabre	4	10-11	1	1	0	Презентация
7.	Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования	4	12-13	1	1	0	Презентация
8.	Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования	4	14-15	0	1	0	Презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			6	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Федеральная целевая программа ?Развитие туризма в Российской Федерации?; Внедрение информационных технологий в сферу туристского бизнеса; Ассоциация содействия туристическим технологиям.

практическое занятие (1 часа(ов)):

информационные технологии в сфере туристского бизнеса

Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования

практическое занятие (1 часа(ов)):

Доклад. История систем бронирования.

Тема 3. Система бронирования Amadeus

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Система бронирования Amadeus; Amadeus в настоящее время; Amadeus включает ряд стандартных и несколько дополнительных модулей; подключение к системе Amadeus осуществляется по различным вариантам; расходы по обеспечению стационарного подключения; набор справочников; достоинства системы.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Семинар 1. Система Amadeus.

Тема 4. Система бронирования Galileo

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Система Galileo; два варианта подключения к системе: стационарное и через Интернет; бесплатные дополнительные программы; система Focalpoint Net; программа автоматизации деятельности туристских агентств.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Семинар 2. Система Galilio.

Тема 5. Система бронирования Worldspan

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Система Worldspan; три режима подключения к сайту Worldspan Net; электронная коммерция (e-commerce); Worldspan Power Pricing.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Семинар 3. Система Worldspan.

Тема 6. Система бронирования Sabre

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Система Sabre; несколько вариантов подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform; финансовый управляющий Sabre по Центральной и Восточной Европе.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Семинар 4. Система Sabre.

Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Trust ? глобальная распределительная система on-line реального времени; SRS (Steingerberger Reservation Service); Utell ? компьютерная система резервирования и маркетинговых услуг; Start ? крупнейшая в Европе интерактивная система реализации туристских услуг; посредники КСБ в Интернете; avantix.ru.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Практическая работа 1. Сравнительный анализ крупнейших систем бронирования.

Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования

практическое занятие (1 часа(ов)):

Семинар 5. Российские системы бронирования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение	4	1	семинар	14	устный опрос
2.	Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	4	2-3	подготовка к эссе	14	эссе
3.	Тема 3. Система бронирования Amadeus	4	4-5	подготовка к презентации	14	презентация
4.	Тема 4. Система бронирования Galileo	4	6-7	подготовка к презентации	14	презентация
5.	Тема 5. Система бронирования Worldspan	4	8-9	подготовка к презентации	14	презентация
6.	Тема 6. Система бронирования Sabre	4	10-11	подготовка к презентации	14	презентация
7.	Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования	4	12-13	подготовка к презентации	4	презентация
8.	Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования	4	14-15	подготовка к презентации	2	презентация
	Итого				90	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения. Одной из таких форм является использование программного комплекса автоматизации деятельности гостиницы "Эдельвейс", работа с которым позволяет студенту получить навыки использования пакетов автоматизации и управления, применяемого в настоящее время во всех гостиницах и иных местах размещения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение

устный опрос , примерные вопросы:

Информационные технологии в системах бронирования и резервирования

Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования

эссе , примерные темы:

Компьютерные системы бронирования CRS (Computer Reservation System)

Тема 3. Система бронирования Amadeus

презентация , примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 4. Система бронирования Galileo

презентация , примерные вопросы:

подготовить презентацию системы бронирования Galileo

Тема 5. Система бронирования Worldspan

презентация , примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 6. Система бронирования Sabre

презентация , примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования

презентация , примерные вопросы:

подготовить презентацию других зарубежных систем бронирования

Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования

презентация , примерные вопросы:

подготовить презентацию российских систем бронирования

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к контрольной работе:

1.Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?

2.Каковы основные функции этих систем?

3.Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.

4. Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?
5. Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?

7.1. Основная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений / Л.П.Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко - Ростов-на-Дону, Москва: Феникс МарТ, 2010. - 346 с. ISBN 978-5-222-15999-6
2. Экономика туризма: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 'Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства' / В.С. Боголюбов, В.П. Орловская - М.: Академия, 2008. - 189 с. ISBN 978-5-7695-5453-7
3. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 180 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-004452-1, 200 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=447214>

7.2. Дополнительная литература:

1. Информационные технологии в туристической индустрии: Учебное пособие для вузов / Д.И. Кимяев, Г.А. Костин, В.В. Курлов. - СПб.: Издательство 'Троицкий мост', 2014. - 208 с. ISBN 978-5-4377-0027-3 <http://e.lanbook.com/book/90666>
2. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0524-1 <http://znanium.com/go.php?id=412043>
3. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по экон. спец. / Г.А. Титоренко, И.А. Коноплева, Г.Л. Макарова. - 2-е изд., доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 439с. ISBN 5-238-00416-8
4. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 100103 'Социально-культурный сервис и туризм' / Морозов М.А., Морозова Н.С. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 238 с. ISBN 978-5-7695-6631-8
5. Афанасьева Н. А. Автоматизированное рабочее место менеджера туристического бизнеса. Донецк, 2001.

7.3. Интернет-ресурсы:

- AMADEUS глобальная система бронирования - <http://www.amadeus.ru/>
Направления современного туризма - <http://www.npark.ru/>
ПО Sabre - <http://www.sabretravelnetwork.ru/>
Система бронирования Galileo - <http://www.galileo.com.ua/m1/ru/tourists/products/internet/online>
Федеральный портал Российского образования - www.edu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Глобальные системы бронирования и резервирования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

программное обеспечение и Интернет-ресурсы "Программа автоматизации гостиничного комплекса "Эдельвейс".

Компьютерный класс с подключением к системе телекоммуникаций (электронная почта, Интернет), учебные помещения, оснащенные видеотехникой и мультимедийной аппаратурой.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Габдрахманов Н.К. _____

Рожко М.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. _____

"__" _____ 201__ г.