

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Правовое регулирование гостиничных услуг БЗ.В.7

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Клименко О.Ю.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Михайлов А. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 954943417

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) специалист по учебно-методической работе 1 категории Клименко О.Ю. кафедра предпринимательского и энергетического права Юридический факультет, klimenko_o@inbox.ru

1. Цели освоения дисциплины

сформировать навыки работы с учебной и научной юридической литературой, действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере гостиничных услуг, дать целостное представление категории "гостиничная услуга" как объекта гражданско-правового регулирования в РФ, рассмотреть основные источники правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг, уделить внимание структуре и анализу договорных связей, возникающих на рынке гостиничного обслуживания, ознакомить с порядком рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б3.В.7 Профессиональный" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Предназначена для студентов 4 курса (8 семестр)

Дисциплина относится к циклу Б3.В7 Профессиональный цикл, вариативная часть.

Изучение курса базируется на знании предшествующих дисциплин:

"Основы социального государства", "Социология", "Политология", "Правоведение".

Знания и умения, полученные в процессе изучения дисциплины необходимы для выполнения НИРС и итоговой дипломной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---------------------------------------|---|
| ОК-1 (общекультурные компетенции) | владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения |
| ОК-14 (общекультурные компетенции) | владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни |
| ОК-5 (общекультурные компетенции) | готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- 1) понятие и особенности гостиничной услуги,
- 2) действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере гостиничного обслуживания,
- 3) структуру договорных связей, возникающих на рынке гостиничных услуг,
- 4) порядок рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

2. должен уметь:

- компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.
- работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере гостиничных услуг.

3. должен владеть:

в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике

4. должен демонстрировать способность и готовность:

знать:

- 1) понятие и особенности гостиничной услуги,
- 2) действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере гостиничного обслуживания,
- 3) структуру договорных связей, возникающих на рынке гостиничных услуг,
- 4) порядок рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

уметь:

- 1) компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.
- 2) работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- 3) ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере гостиничных услуг.
- 4) применять полученные знания в научно-исследовательской работе.

владеть:

- 1) в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике
- 2) методикой самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров. | 7 | | 2 | 4 | 0 | Тестирование |
| 2. | Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг | 7 | | 2 | 2 | 0 | Контрольная работа |
| 3. | Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг. | 7 | | 4 | 4 | 0 | Контрольная работа |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 7 | | 0 | 0 | 0 | Зачет |
| | Итого | | | 8 | 10 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сделки: сущность, признаки. Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ. Понятие и классификация договоров в сфере гостиничных услуг. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие сделки. Понятие договора в гражданском праве. Особенности договоров в сфере гостиничных услуг. Виды договоров в сфере гостиничных услуг. Содержание и форма договора. Заключение, изменение, расторжение договоров. Ответственность сторон.

Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг. Судебные формы защиты. Внесудебные формы защиты.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие защиты. Формы защиты прав предпринимателей. Способы защиты прав предпринимателей. Судебные формы защиты. Виды судебных исков. Внесудебные формы защиты.

Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Необходимость государственного регулирования в сфере гостиничных услуг. Принципы государственного регулирования. Цели, способы государственного регулирования гостиничных услуг. Лицензирование, стандартизация и сертификация в сфере оказания гостиничных услуг.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Принципы государственного регулирования. Лицензирование гостиничной деятельности Стандартизация гостиничных услуг. Сертификация гостиничных услуг. Показатели качества гостиничных услуг.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров. | 7 | | подготовка к тестированию | 18 | тестирование |
| 2. | Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг | 7 | | подготовка к контрольной работе | 16 | контрольная работа |
| 3. | Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг. | 7 | | подготовка к контрольной работе | 16 | контрольная работа |
| | Итого | | | | 50 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса "Правовое регулирование гостиничных услуг" предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу.

В учебном процессе преподавания дисциплины предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретных ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.

тестирование , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. понятие договора 2. виды договоров в сфере гостиничных услуг 3. содержание договора 4. форма договора 5. заключение договора 6. изменение и расторжение договора

Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Формы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг 2. Способы защиты 3. Судебные формы защиты 4. Внесудебные формы защиты

Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Объясните цели государственного регулирования в сфере гостиничных услуг. 2. Объясните, как статус федеральных и региональных органов государственного регулирования способствует развитию в данной области. 4. Что такое стандартизация гостиничных услуг? 5. Что такое сертификация гостиничных услуг? 6. Что такое лицензирование?

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Содержание и особенности правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг.
2. Предмет и метод правового регулирования.
3. Понятие и виды источников правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг.
4. Существенные условия договора оказания гостиничных услуг.
5. Виды договоров в сфере оказания гостиничных услуг.
6. Понятие права.
7. Цель государственного регулирования в сфере оказания гостиничных услуг
8. Содержание и форма договора в сфере гостиничных услуг
9. Понятие договора в гражданском праве
10. Судебные формы защиты
11. Внесудебные формы защиты
12. Заключение, изменение и расторжение договоров
13. Осуществление безналичных расчетов
14. Способы расчетов в сфере гостиничных услуг
15. Стандартизация, сертификация гостиничных услуг

7.1. Основная литература:

- 1.Гражданское право: Учеб. для средних специальных учебных заведений / Отв. ред. С.П. Гришаев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. - 608 с.: 60x90 1/16. - (Аб ovo). (переплет) ISBN 978-5-91768-105-4, 2000 экз., <http://znanium.com/bookread.php?book=233147>
2. Гражданское право: Краткий учебный курс / Под общ. ред. проф., д.э.н. С.С. Алексеева - 3-е изд., пересмотр. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с.: 84x108 1/32. - (Крат. учеб. курсы юрид. наук). (о) ISBN 978-5-91768-258-7, 1500 экз., <http://znanium.com/bookread.php?book=338796>
3. Предпринимательское право Российской Федерации: Учебник / МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ); Отв. ред. Е.П. Губин, П.Г. Лахно. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. - 1008 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=218004>
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. N 51-ФЗ //СПС "КонсультантПлюс"

7.2. Дополнительная литература:

- 1.Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-234-6, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=223577>
- 2.Сервис в России и за рубежом, 2014, Volume 8, Issue 3 / Сервис в России и за рубежом, Volume 8, Issue 3, 2014 <http://znanium.com/bookread.php?book=475275>
- 3.Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: Учебное пособие / Н.А. Зайцева, А.А. Ларионова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-98281-231-5, 600 экз, <http://znanium.com/bookread.php?book=424026>
- 4.Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можаяева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-91134-745-1, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=406086>
- 5..Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 180 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-004452-1, 300 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=199868>

7.3. Интернет-ресурсы:

Все о туризме: туристическая библиотека - <http://tourlib.net/>
Издательство "Лань" Электронно-библиотечная система - <http://e.lanbook.com/>
справочно-правовая система "Гарант" - <http://www.garant.ru/>
справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - <http://www.consultant.ru/>
электронно-библиотечной системы Znanium.com - <http://znanium.com/index.php>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое регулирование гостиничных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Клименко О.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М. _____

"__" _____ 201__ г.