

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
История управленческой мысли Б1.Б.9

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Большов А.В.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No _____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No _____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 94994517

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Большов А.В. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AVBolshov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цели дисциплины - сформировать представление об эволюции управленческой мысли, вкладе представителей древних цивилизаций, деятелей средневековья, эпохи возрождения, раннего капитализма, современных школ научного менеджмента в развитие теории и практики управления. Задачами дисциплины являются: освоение студентами основных подходов к управлению, сложившихся в процессе развития древних и современной цивилизаций, освоение концепций рационалистического управления, управления человеческими отношениями, бюрократического управления, бихевиористского управления, целевого управления, системного и ситуационного управления, изучение парадигмы современного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.9 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Дисциплина относится к базовому (общепрофессиональному) циклу дисциплин. Изучение данного курса предполагает изучение таких учебных дисциплин, как "Политология", "Социология", "Экономическая теория", "История экономики". В свою очередь, "История управленческой мысли" является базой для дальнейшего освоения таких учебных курсов, как "Основы менеджмента", "Теория организации", "Организационное поведение", "Стратегический менеджмент", "Управление организационными изменениями", "Управление проектами", "Исследование систем управления", "Управление бизнес-процессами".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК 1 (общекультурные компетенции)	знание базовых ценностей мировой культуры и готовность опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии
ОК 2 (общекультурные компетенции)	знание и понимание законов развития природы, общества и мышления и умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности
ОК 5 (общекультурные компетенции)	Владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК 6 (общекультурные компетенции)	умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
ПК 1 (профессиональные компетенции)	знание основных этапов эволюции управленческой мысли

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность, цели и принципы исторического подхода к изучению тенденций развития менеджмента;
- вклад представителей древних цивилизаций, средневековья и раннего капитализма в эволюцию управленческой мысли;
- концепции современных научных школ менеджмента;

2. должен уметь:

- проводить анализ теории и практики управления;
- выявлять достоинства и недостатки различных подходов к управлению;
- оценивать экономическую, социальную и организационную эффективность концепций менеджмента;

3. должен владеть:

- методами рационалистической организации труда в системе менеджмента, процессным и функциональным подходами к управлению;
- методами налаживания человеческих отношений в системе управления, учета бихевиористских, системных и ситуационных факторов в процессе менеджмента.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- стремление к личностному и профессиональному саморазвитию
- знание основных этапов эволюции управленческой мысли
- способность к историческому и морфологическому анализу явлений и событий
- способность использовать основные достижения управленческой мысли в практике менеджмента

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема 1. Природа управления и						

исторические тенденции его развития

2

1,2

4

4

0

Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента	2	3,4	4	4	0	Дискуссия
3.	Тема 3. Этапы и научные школы в истории менеджмента	2	5,6	4	4	0	Презентация
4.	Тема 4. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.	2	7,8	4	4	0	Контрольная работа
5.	Тема 5. Влияние национально - исторических факторов на развитие менеджмента	2	9,10	4	4	0	Дискуссия
6.	Тема 6. Развитие управления в России	2	11,12, 13,	8	8	0	Презентация
7.	Тема 7. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное	2	15, 16, 17	8	8	0	Контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития Природа управления людьми. Психологические, организационные, экономические, политические, религиозные источники власти.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 1.Экономическая сущность менеджмента. Корпус менеджеров и принципы его формирования. Этапы развития управленческой мысли.

Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента Факторы возникновения функции управления в условиях первобытного общества. Присваивающее хозяйство и роль руководителя. Развитие методов экономического и политического управления в древних цивилизациях.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 2. Кодекс Хаммурапи и методы светского управления. Организация строительных работ в Древнем Египте. Принципы управления войсками Сан Цзу. Методы управления рабовладельческим хозяйством в производстве "Домострой" Ксенофонта. Вклад Эпохи Ренессанса в развитие управления. Труд Николо Макиавелли "Государь" и феодальные методы государственного управления.

Тема 3. Этапы и научные школы в истории менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 3. Этапы и научные школы в истории менеджмента Исторические предпосылки возникновения современного менеджмента в США. Р.Оуэн, Ч.Бэббедж, Ф.Тейлор, Ф.Гилбрет, Г. Гантт и формирование принципов рационалистического управления. Достоинства и недостатки рационалистической школы управления. Теория идеальной бюрократии М.Вебера.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 3. Административная доктрина А.Файоля. Принципы управления Файоля. Хоуторнский эксперимент и формирование школы "человеческих отношений". Элтон Мэйо и методы управления деятельностью "Социального человека". Подходы к урегулированию производственных конфликтов, управление групповым поведением М.П.Фолетт. Организация как социальная система.

Тема 4. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 4. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др Американская модель управления: методы исследования операций, технология принятия рациональных решений Г.Саймона. Системный подход к менеджменту. Ч.Барнард и построение системы управления организацией.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 4. Концепция управления по целям П.Друккера, принципы и факторы ситуационного управления. Бихевиористский подход к управлению производственным коллективом. Модели "Х" и "У" Д. Мак Грегора, модель "Z" У.Оучи и методы управления Японскими предприятиями. Организация управления производством по методу "just - in - time". Система "Канбан".

Тема 5. Влияние национально - исторических факторов на развитие менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 5. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента Национальные особенности системы управления предприятиями в США, Германии, Англии, Франции, Италии. Концепция "7С" компании "МакКинзи", и выработка оптимальной конкурентной стратегии управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 5. План "Маршалла" и стратегия восстановления западно-германской промышленности. План Мак Артура и государственное регулирование японских предприятий. Управление в условиях европейской экономической интеграции.

Тема 6. Развитие управления в России

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Тема 6. Развитие управления в России Развитие управленческой мысли с общецивилизационных позиций. Организационно-технический подход к управлению А.А. Богданова. Комплексный подход к управлению производством А.К. Гастева. Экономический подход к управлению П.М. Керженцева и Н.А. Витке.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Тема 6. Управление производством и коммунистическая идеология. Советские экономические реформы и система управления: положительные особенности и недостатки. Современный этап развития управления в России. Концепция российского менеджмента группы компаний ?БИГ?. Проблемы управления отечественными предприятиями.

Тема 7. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Тема 7. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное Журнал "Fortuna" о требованиях к менеджменту XXI века. Сьюзен Доннел и причины неудачной карьеры менеджеров. Питерс и Уотерман: принципы эффективного управления современными предприятиями.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Тема 7. Глобализация системы управления, новые требования к персоналу предприятий. Теория управленческого хаоса, принципы открытого менеджмента. Концепции "downsizing" и "delearning" и структурные изменения на предприятиях. Сетевой менеджмент. Принципы работы мобильных менеджеров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития	2	1,2	подготовка к опросу по теме: Природа управления и исторические тенденции его развития	6	устный опрос
2.	Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента	2	3,4	подготовка к дискуссии по теме: Условия и факторы возникновения и развития менеджмента	6	дискуссия
3.	Тема 3. Этапы и научные школы в истории менеджмента	2	5,6	подготовка презентаций по теме: Этапы и научные школы в истории менеджмента	8	презентация
4.	Тема 4. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.	2	7,8	подготовка к контрольной работе по темам: Природа управления и исторические тенденции его развития	8	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Влияние национально - исторических факторов на развитие менеджмента	2	9,10	подготовка к дискуссии по теме: Влияние национально - исторических факторов на развитие менеджмента	8	дискуссия
6.	Тема 6. Развитие управления в России	2	11,12, 13,	подготовка презентаций по теме: Развитие управления в России	10	презентация
7.	Тема 7. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное	2	15, 16, 17	подготовка к контрольной работе по темам: Влияние национально - исторических факторов на развитие	8	контрольная работа
Итого					54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

- 1.Репродукция лекционного материала (Контрольные точки)
2. Самооценка
3. Разработка и обсуждение презентаций по темам дисциплины
4. Тестирование на оценку остаточных знаний
5. Разработка и анализ видеокейсов по темам дисциплины
6. Работа с первоисточниками (учебная литература, Интернет)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития

устный опрос , примерные вопросы:

Ответы на вопросы: 1. В чем заключается религиозно-коммерческое управление? 2. В чем состоит светско-административное управление? 3. Каковы особенности производственно-хозяйственного управления? 4. Каковы отличительные особенности экономического управления? 5. В чем специфика виртуального управления?

Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Факторы возникновения функции управления в условиях первобытного общества. 2. Развитие методов экономического и политического управления в древних цивилизациях. 3. Кодекс Хаммурапи и методы светского управления государством. 4. Вклад древней египетской, индийской, китайской, эллинской и римской цивилизации в развитие методов управления. 5. Вклад Эпохи Ренессанса в развитие методов управления.

Тема 3. Этапы и научные школы в истории менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Исторические предпосылки возникновения современного менеджмента. 2. Достоинства и недостатки рационалистической школы менеджмента. 3. Теория идеальной бюрократии М.Вебера. 4. Административная доктрина А. Файоля. 5. Г. Ганнт и формирование принципов рационалистического управления. 6. Методы управления деятельностью ?социального? человека. 7. Подходы к урегулированию производственных конфликтов М.П. Фоллет. 8. Поведенческая школа и ее вклад в теорию менеджмента.

Тема 4. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.

контрольная работа , примерные вопросы:

Написание контрольной работы по вопросам: 1. Природа управления людьми. 2. Политические, экономические, психологические, религиозные источники власти. 3. Корпус менеджеров и принципы его формирования. 4. Этапы развития управленческой мысли. 5. Факторы возникновения функции управления в условиях первобытного общества. 6. Развитие методов экономического и политического управления в древних цивилизациях. 7. Кодекс Хаммурапи и методы светского управления государством. 8. Вклад древней египетской, индийской, китайской, эллинской и римской цивилизации в развитие методов управления. 9. Исторические предпосылки возникновения современного менеджмента. 10. Достоинства и недостатки рационалистической школы менеджмента. 11. Теория идеальной бюрократии М.Вебера. 12. Административная доктрина А. Файоля. 13. Г. Ганнт и формирование принципов рационалистического управления. 14. Методы управления деятельностью ?социального? человека. 15. Подходы к урегулированию производственных конфликтов М.П. Фоллет. 16. Поведенческая школа и ее вклад в теорию менеджмента. 17. Американская модель управления: методы исследования операций, технология принятия рациональных решений. 18. Методы управления японскими предприятиями: Модель "Z" В. Оучи. 19. Организация системы управления на германских предприятиях.

Тема 5. Влияние национально - исторических факторов на развитие менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Национальные особенности системы управления предприятиями в США. 2. Особенности системы управления английскими предприятиями. 3. Национальные особенности системы управления в Германии. 4. Особенности французской системы управления. 5. Управление в условиях европейской экономической интеграции.

Тема 6. Развитие управления в России

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Развитие российской управленческой мысли. 2. Советские экономические реформы и система управления. 3. Современные концепции российского менеджмента.

Тема 7. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное

контрольная работа , примерные вопросы:

Написание контрольной работы по вопросам: 1. Национальные особенности системы управления предприятиями в США. 2. Особенности системы управления английскими предприятиями. 3. Национальные особенности системы управления в Германии. 4. Особенности французской системы управления. 5. Управление в условиях европейской экономической интеграции. 6. Развитие российской управленческой мысли. 7. Советские экономические реформы и система управления. 8. Современные концепции российского менеджмента. 9. Требования к менеджменту XXI века. 10. Принципы эффективного управления современным предприятием. 11. Теория хаоса в управлении. 12. Когнитивный менеджмент и управление человеческим капиталом. 13. Мобильный менеджмент и изменение технологии процесса управления. 14. Турбо-менеджмент как инструмент управления инновациями.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Менеджмент: отличия от бизнеса и предпринимательства.

2. Структура управленческого персонала по Парсонсу.
3. Уровни управления по Друкеру.
4. Система подготовки менеджеров.
5. Роли менеджера по Минцбергу.
6. Современные направления развития практики менеджмента.
7. Природа управления людьми.
8. Политические, экономические, психологические, религиозные источники власти.
9. Корпус менеджеров и принципы его формирования.
10. Этапы развития управленческой мысли.
11. Факторы возникновения функции управления в условиях первобытного общества.
12. Развитие методов экономического и политического управления в древних цивилизациях.
13. Кодекс Хаммурапи и методы светского управления государством.
14. Вклад древней египетской, индийской, китайской, эллинской и римской цивилизации в развитие методов управления.
15. Вклад Эпохи Ренессанса в развитие методов управления.
16. Исторические предпосылки возникновения современного менеджмента.
17. Достоинства и недостатки рационалистической школы менеджмента.
18. Теория идеальной бюрократии М.Вебера.
19. Административная доктрина А. Файоля.
20. Хоуторнский эксперимент и формирование школы человеческих отношений.
21. Г. Ганнт и формирование принципов рационалистического управления.
22. Методы управлению деятельностью "социального" человека.
23. Подходы к урегулированию производственных конфликтов М.П. Фоллет.
24. Поведенческая школа и ее вклад в теорию менеджмента.
25. Американская модель управления: методы исследования операций, технология принятия рациональных решений.
26. Методы управления японскими предприятиями: Модель "Z" В. Оучи.
27. Организация системы управления на германских предприятиях.
28. Национальные особенности системы управления предприятиями в США.
29. Особенности системы управления английскими предприятиями.
30. Национальные особенности системы управления в Германии.
31. Особенности французской системы управления.
32. Управление в условиях европейской экономической интеграции.
33. Развитие российской управленческой мысли.
34. Советские экономические реформы и система управления.
35. Современные концепции российского менеджмента.
36. Требования к менеджменту XXI века.
37. Принципы эффективного управления современным предприятием.
38. Теория хаоса в управлении
39. Когнитивный менеджмент и управление человеческим капиталом.
40. Мобильный менеджмент и изменение технологии процесса управления.
41. Турбо-менеджмент как инструмент управления инновациями.

7.1. Основная литература:

1. История управленческой мысли: Учебник / В.И. Маршев; МГУ им. М.В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 731 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=207684>

2. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Т.П. Хохлова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=397344>
3. История менеджмента: Учеб. пособие / Под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 240 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=188880>

7.2. Дополнительная литература:

1. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=258785>
2. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=421666>
3. Семенова, И. И. История менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / И. И. Семенова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 199 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=391368>

7.3. Интернет-ресурсы:

административно-управленческий портал - http://www.aup.ru/books/m98/2_3.htm
вся библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/menedzhment-2/index.htm>
магистр - http://www.pishemdiplom.ru/referat.php?category_id=17&article_id=1806
политология, экономические науки, менеджмент - <http://uchebnik-besplatno.com/uchebnik-menedjment/kratkaya-istoriya-menedjmenta.html>
энциклопедия менеджмента - <http://www.pragmatist.ru/category/istoriya-menedzhmenta>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "История управленческой мысли" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

1. Ноутбук
2. Видео проектор
3. Принтер
4. Экран для видео проектора

5. Микрофон

6. Аудио колонки

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент сферы услуг .

Автор(ы):

Большов А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.