

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
Теория организации Б1.Б.24

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гурьянова Э.А. , Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

Нагимова А.М. , Кулик Е.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 949931817

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , elinagur@mail.ru ; доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , SAMescheryakova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.24 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

"Теория организации" является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как "Стратегический менеджмент", "Корпоративное управление", "Управление организационными изменениями" и др.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-18 (профессиональные компетенции)	владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса "теория организации" и его связь с другими науками;
- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- сущность понятий "система", "организационная система" и их свой-ства;
- особенности управляемых систем, присущие организациям

#### 2. должен уметь:

- строить и анализировать модели социальных организаций;
- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;
- проектировать основные элементы организационной системы
- оценивать эффективность деятельности организации с использова-нием существующих подходов.

#### 3. должен владеть:

- законами организации;
- основами организационного проектирования деятельности организации;
- подходами к оценке организационной эффективности.

#### 4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность
- способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
- готовностью к разработке процедур и методов контроля
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	5	1	2	2	0	
1.	Тема 1. Организационные изменения	5	17	1	2	0	
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	5	2	2	2	0	
3.	Тема 3. Социальная организация, хозяйственные организации	5	5	2	2	0	
4.	Тема 4. Организационный потенциал	5	7	2	2	0	
5.	Тема 5. Закон синергии	5	8	2	2	0	
6.	Тема 6. Закон самосохранения	5	9	2	2	0	
7.	Тема 7. Закон развития	5	10-11	2	2	0	
8.	Тема 8. Закон информированности-упорядоченности	5	12	2	2	0	
9.	Тема 9. Закон единства анализа и синтеза	5	13	2	2	0	
10.	Тема 10. Закон композиции и пропорциональности	5	14	2	2	0	
11.	Тема 11. Специфические законы социальной организации	5	15	2	2	0	
12.	Тема 12. Принципы организации	5	16	1	2	0	
16.	Тема 16. Организационная эффективность	5	18	2	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Экзамен

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Итого			26	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

*лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Предмет исследования Теории организации. Понятие организации. Организация как явление и организация как процесс.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия зависимость, закономерность и закон.

**Тема 1. Организационные изменения**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Сущность организационных изменений. Частичные и радикальные организационные изменения. Модель управления организационными изменениями. Факторы, вызывающие изменения: изменения в целях, покупка нового оборудования, нехватка рабочей силы, внедрение сложной системы обработки информации, государственное регулирование, объединение предприятий, действия конкурентов, снижение прибыли. Объекты изменений: структура, технология, организационные процессы.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Тактика внедрения организационных изменений: вмешательство, участие, убеждение и указание. Соппротивление нововведениям. Типы препятствий развитию социальных организаций: расхождения и противоречия (конфликт). Виды расхождений: по поводу целей организации, по поводу средств их достижения, относительно ресурсов для достижения целей, относительно методов организации, относительно факторов внешнего окружения. Типы конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, производственный конфликт.

**Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация - община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

**Тема 3. Социальная организация, хозяйственные организации**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие социальной организации. Основные черты социальной организации (целевая природа, принятие решений для достижения целей организации, распределение членов организации по иерархической лестнице соответственно ролям и статусам, разделение функций между ее членами, формирование управляющими подсистемами своих механизмы и средств регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации, фиксированное членство).

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Организационный порядок. Формальные и неформальные организации. Влияние формальных и неформальных связей на состояние организаций. Типология социальных организаций (Хозяйственные организации, общественные союзы, массовые организации, промежуточные формы организаций, ассоциативные организации).

**Тема 4. Организационный потенциал**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.



## **Тема 5. Закон синергии**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

## **Тема 6. Закон самосохранения**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие самосохранения. ?Энергия удержания? и ?энергия ликвидации?. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

## **Тема 7. Закон развития**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

## **Тема 8. Закон информированности-упорядоченности**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления.

## **Тема 9. Закон единства анализа и синтеза**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

## **Тема 10. Закон композиции и пропорциональности**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

## **Тема 11. Специфические законы социальной организации**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие специфических законов социальной организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Законы производственных систем: закон наименьших при цепной связи, закон взаимного замыкания, закон ритма, закон параллельности и последовательности работ, закон фронта работ, закон реальных условий.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**



Законы управления: закон единства и целостности системы управления, закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления, закон необходимого разнообразия систем управления, закон соотносительности управляющих и управляемых систем.

## Тема 12. Принципы организации

### лекционное занятие (1 часа(ов)):

Статическая организация. Динамическая организация. Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой при создании организации, принцип приоритета структуры над функциями в действующих организациях, принцип приоритета объекта управления над субъектом для действующих организаций.

### практическое занятие (2 часа(ов)):

Принципы соответствия: принцип соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами, принцип соответствия распорядительства и подчинения, принцип соответствия эффективности производства и экономичности, принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, принцип прямоотчности, принцип пропорциональности.

## Тема 16. Организационная эффективность

### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие эффективности. Критерии организационной эффективности. Подход с точки зрения достижения целей организации. Условия использования подхода для оценки организационной эффективности с точки зрения достижения целей. Недостатки целевого подхода. Подход, основанный на системных критериях. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода. Недостатки системного подхода.

### практическое занятие (2 часа(ов)):

Подход, основанный на стратегических составляющих. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих. Факторы и критерии оценки организационной эффективности при использовании стратегического подхода. Ценностный подход. Критерии организационной эффективности при использовании ценностного подхода. Модель организационной эффективности. Недостатки ценностного подхода. Сравнение подходов к оценке организационной эффективности.

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	5	2	Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	27	письменная контрольная работа
4.	Тема 4. Организационный потенциал	5	7	Раскрыть элементы организационного потенциала на практическом примере	27	Письменная контрольная работа письменная контрольная работа
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях по предложенной тематике.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

#### **Тема 1. Организационные изменения**

#### **Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли**

письменная контрольная работа , примерные вопросы:

Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

#### **Тема 3. Социальная организация, хозяйственные организации**

#### **Тема 4. Организационный потенциал**

Письменная контрольная работа письменная контрольная работа , примерные вопросы:

На основе анализа сущности организационного потенциала и особенностей

функционирования организации определите меры, с помощью которых возможно увеличение потенциала вашей организации.

#### **Тема 5. Закон синергии**

#### **Тема 6. Закон самосохранения**

#### **Тема 7. Закон развития**

#### **Тема 8. Закон информированности-упорядоченности**

#### **Тема 9. Закон единства анализа и синтеза**

#### **Тема 10. Закон композиции и пропорциональности**

#### **Тема 11. Специфические законы социальной организации**

#### **Тема 12. Принципы организации**

#### **Тема 16. Организационная эффективность**

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.
4. Виды систем.
5. Виды структурных конфигураций организационных систем.
6. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
7. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
8. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
9. Жизненный цикл организации.
10. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
11. Закон развития организации и принципы развития.
12. Закон синергии.
13. Законы организации и их взаимосвязь.
14. Законы производственных систем.

## 15. Законы функционирования и развития социальных организаций.

### 7.1. Основная литература:

1. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415155>
2. Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013.// <http://znanium.com/bookread.php?book=451362>
3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=325598>
4. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=369915>
5. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 143 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=179709>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Долгов, А. И. Теория организации [Электронный ресурс] : Уч. пособ. / А. И. Долгов. - 3-е изд., стереотип. - М. : Флинта : МПСИ, 2011. - 224 с.// <http://znanium.com/go.php?id=406098>
2. Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. ? М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2014. ? 308 с.// <http://znanium.com/go.php?id=514649>
3. Сахнюк, Т.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.И. Сахнюк. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. - 100 с.// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514785>
4. Акулов, В. Б. Теория экономической организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Б. Акулов. - М.: ФЛИНТА : НОУ ВПО 'МПСИ', 2012. - 248 с.// <http://znanium.com/go.php?id=454484>
5. Агарков, А. П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : Интегрированное учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков и др.; под общ. ред. А. П. Агаркова. - М.: Дашков и К, 2013. - 272 с.// <http://znanium.com/go.php?id=415506>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>
- Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - <http://www.consulting.ru>
- Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера. - <http://www.cfin.ru>
- Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - <http://www.profy.ru>
- Сайт журнала "Проблемы теории и практики управления". Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту - <http://www.ptpu.ru>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Маркетинг .

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. \_\_\_\_\_

Кулик Е.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.