

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Основы менеджмента Б1.Б.11

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Большов А.В.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No _____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No _____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No 949942517

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Большов А.В. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AVBolshov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Ознакомить студентов с основными понятиями, категориями, направлениями менеджмента, зарубежным опытом менеджмента и возможностями использования его в России, сформировать представление об инструментах и методах менеджмента, освоить основные модели, используемые в менеджменте.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.11 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина относится к базовому (общепрофессиональному) циклу дисциплин. Изучение данного курса предполагает изучение таких учебных дисциплин, как "Политология", "Социология", "Экономическая теория". В свою очередь, "Основы менеджмента" являются базой для дальнейшего освоения таких учебных курсов, как "Теория организации", "Организационное поведение", "Стратегический менеджмент", "Управление организационными изменениями", "Управление проектами", "Исследование систем управления", "Управление бизнес-процессами".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации ;
- роли, место, функции и задачи менеджера в современной организации ;

2. должен уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды современного предприятия;
- формулировать основные цели менеджмента, выявлять и эффективно решать управленческие проблемы ;
- пользоваться современными методами организации, активизации, мотивации и контроля работы подчиненных;

3. должен владеть:

- методами и программными средствами разработки и использования рациональных организационных структур и систем управления;
- методами и приемами организации работы в команде, налаживания системы эффективных управленческих коммуникаций;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- стремление к личностному и профессиональному саморазвитию
- знание основных этапов эволюции управленческой мысли
- способность к организационному анализу и проектированию
- готовность к разработке процедур управления и методов контроля их реализации
- способность использовать основные теории организации, принятия решений, мотивации, лидерства в практике менеджмента

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общая теория управления	3	1	1	1	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Закономерность управления различными системами	3	1	1	1	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)	3	2	1	1	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Методологические основы менеджмента	3	2, 3	2	2	0	Дискуссия
5.	Тема 5. Инфраструктура менеджмента	3	3	1	1	0	Презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента	3	4	1	1	0	Презентация
7.	Тема 7. Связующие процессы в менеджменте	3	4	1	1	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений	3	5	1	2	0	Эссе
9.	Тема 9. Природа и состав функций менеджмента	3	6	1	1	0	Контрольная работа
10.	Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	3	6, 7	2	2	0	Устный опрос
11.	Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента	3	7	1	1	0	Устный опрос
12.	Тема 12. Формы организации системы менеджмента	3	8	1	2	0	Презентация
13.	Тема 13. Управление организационными изменениями	3	9	1	1	0	Дискуссия
14.	Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте	3	9,10	2	2	0	Презентация
15.	Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента	3	10	1	1	0	Устный опрос
16.	Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента	3	11	1	1	0	Дискуссия
17.	Тема 17. Руководство: власть и партнерство	3	11	1	1	0	Презентация
18.	Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	3	12	1	1	0	Презентация
19.	Тема 19. Конфликтность в менеджменте	3	12	1	1	0	Дискуссия
20.	Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента	3	13, 14	2	4	0	Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Экзамен
	Итого			24	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общая теория управления

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общая теория управления. Менеджмент как фактор экономического развития. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. Взаимосвязь основных категорий менеджмента: цель, предмет, субъекты и объекты.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Виды и принципы менеджмента. Человек в системе менеджмента. Роли менеджеров по Г.Минцбергу, структура корпуса менеджеров по П.Друккеру.

Тема 2. Закономерность управления различными системами

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Закономерность управления различными системами. Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. Система и свойства системы. Характеристика производственной системы. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Дифференциация и интеграция управления. Авторитарное коллегиальное, коллективное и либеральное управление. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления.

Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие и сущность организации. Основы построения и развития организации. Механические и органические организационные системы. Корпоративная и индивидуалистическая организации. Фаза жизненного цикла организации.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка. Делиринговые и даунсайдинговые организации, оценка эффективности управления.

Тема 4. Методологические основы менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Концепция менеджмента. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия. Типология управления. Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Концепция системного подхода. Процессуальный подход. Целевое и ситуационное управление. Количественные и вероятностные аспекты менеджмента.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методологические схемы менеджмента. Постоянные и переменные элементы менеджмента. Цели, структура, функции, задачи, технология, персонал, информация, техника.

Тема 5. Инфраструктура менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Инфраструктура менеджмента. Основные черты социально-экономической сферы: определенность и неопределенность связей, культура экономическая и организационная, методы государственного регулирования и т.д. Прямое влияние социально-экономической сферы на менеджмент: система производственных и экономических связей, конкуренты, поставщики, потребители, правительственные акты регулирования экономики. Потребности, интересы, ценности, ограничения.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Косвенное влияние социально-экономической сферы на менеджмент: технология, экономические условия, социально-культурные и политические факторы, местный психологический климат. Международная сфера: развитие международного бизнеса, международные экономические отношения, глобализация экономики и управления.

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Социофакторы и этика менеджмента. Социальная ответственность: формы и развитие. Развитие культуры и этики менеджмента. Правовые факторы менеджмента.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Подготовка менеджеров: методология, организация и перспективы. Организационная культура и этика менеджмента.

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Связующие процессы в менеджменте. Человеческое общение в трудовых процессах. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в системе менеджмента. Типы общения. Социально-психологические факторы общения. Личностные и профессиональные факторы общения.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Процессы делового общения. Развитие делового общения. Барьеры общения и пути их устранения. Теория транзактного анализа.

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Моделирование ситуаций и разработка решений. Моделирование ситуаций. Методологические принципы построения моделей, типы моделей. Проблема и цель как основы разработки решения. Природа и классификация управленческих решений. Методология и организация разработки решения. Deskриптивное и нормативное управление. Рациональное и приемлемое решение. Основные факторы ограничения рациональности решения. Принятие решения в условиях неопределенности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Информационное обеспечение разработки решения. Поведение менеджеров и управленческое решение. Последствия решений: оценка и предвидение.

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Природа и состав функций менеджмента. Деятельность и функции. Функции в организации: разделение и объединение труда. Функции и специализация деятельности. Функции менеджмента: назначение, разнообразие и состав. Анализ и проектирование функции менеджмента.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Организационное и социально-психологическое содержание функций управления. Взаимосвязь общих функций, в процессе управления. Функции специализации аппарата управления.

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Цель, прогноз, программа, стратегия: связи и взаимодействие в современном менеджменте. Разновидности планов и типы планов. Приемы, процедуры и правила разработки стратегических и тактических планов. Социальные и экономические факторы стратегического планирования.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Стратегическое планирование и разработка программ. Оценивание стратегии. Эталонные стратегии развития бизнеса. Конкурентные стратегии М. Портера. Модели стратегического управления бизнесом.

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Организационные отношения в системе менеджмента. Зависимость организации от социально-экономической среды. Типы организаций. Регламенты, нормативы и инструкции как элементы организации. Типы организационных связей. Организационно-структурные характеристика менеджмента. Факторы децентрализации и организационной интеграции в менеджменте.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. Полномочия и ответственность. Структура персонала и структура организационно-формализованных функций.

Тема 12. Формы организации системы менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Формы организации системы менеджмента. Организационная структура управления: ее основные элементы. Типология структуры управления. Организационное конструирование структуры. Функциональное обособление звеньев в системе менеджмента. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента. Факторы организационной интеграции в системе менеджмента. Иерархические и бюрократические структуры управления. Адекватные структуры. Организация управления проектом.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Организация с программно - меняющейся структурой, компьютерная техника в оптимизации организационных форм менеджмента. Интеграционные процессы в менеджменте. Реинжиниринг бизнес - процессов и реорганизация организационной структуры.

Тема 13. Управление организационными изменениями

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Управление организационными изменениями. Организационные изменения и цели развития организации. Организационные изменения и динамичность экономических и управленческих процессов. Типология и классификация организационных изменений. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов и организационные изменения. Реорганизация: цели, объект и предмет проведения, методологические принципы реорганизации. Перманентная реорганизация.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Технология проведения реорганизации. Методы оценки эффективности организационных изменений. Организационный потенциал и методы его оценки.

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Мотивация деятельности в менеджменте. Понятие мотивации, ее значение и эволюция. Современные теории мотивации. Мотивация, стимулирование и активизация. Главные и второстепенные факторы мотивации. Теория и практика мотивации в современных условиях менеджмента. Иерархия потребностей Маслоу. Теория двух факторов Герцберга.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Теория процесса мотивации. Теория ожиданий Врума. Теория равенства и справедливости. Модель Портера-Лоулера. Мотивационная теория Скиннера.

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Регулирование и контроль в системе менеджмента. Природа и цель контроля. Разновидности контроля. Область, время и факторы контроля. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль. Организационные формы контроля. Характерные черты эффективного контроля. Социально-психологические аспекты контроля. Информационное обеспечение контроля.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Контроллинг систем управления. Роль и механизм регулирования. Контроллинг службы и регулирование деятельности предприятия.

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Человек и группа в системе менеджмента. Управление человеком и управление группой. Формирование группы в организации. Формальные и неформальные группы. Роль неформальных организаций в системе менеджмента. Взаимодействия формальных и неформальных факторов в организации. Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам организации. Принципы формирования команды, полномочия и личное влияние.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Основные черты управленческого лидера. Человеческие качества менеджера. Роли менеджера. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

Тема 17. Руководство: власть и партнерство

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Руководство: власть и партнерство Виды деятельности в системе менеджмента. Деятельность и полномочия. Особенности и типы организации управленческой деятельности. Разделение функций, полномочий, ответственности. Дифференциация форм организации управленческой деятельности по видам управленческого персонала. Основные характеристики персонала управления: компетентность, опыт, личностные качества. Власть человека и власть должности. Формы власти и человеческое влияние. Влияние через традиции - власть социальных норм.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Влияние через авторитет - власть опосредованная. Влияние через рациональное доверие - экспертная власть. Влияние через убеждение и сочувствие (участие). Влияние примера в работе. Источники экспертной и референтной власти руководителя.

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Разновидность стиля менеджмента и факторы его формирования. Стихийный и сознательный стиль. Стиль, диктуемый стремлением к лидерству, власть должности; стиль, опирающийся на человеческий фактор; стиль, определяемый ситуацией.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Теории лидерских качеств, поведенческие, ситуационные и харизматические теории лидерства. Современная модель менеджера.

Тема 19. Конфликтность в менеджменте

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликтность в менеджменте. Конфликты и стрессы. Природа и суть конфликта. Функциональный и дисфункциональный конфликты, конфликт между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Агрессия. Факторы, влияющие на агрессию. Социальные дилеммы и их решение. Социальное напряжение и его формы.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Механизм управления конфликтами. Природа стресса, проекты стресса. Модель стрессовой реакции. Методы профилактики стрессов.

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Факторы эффективности и качества менеджмента. Факторы эффективности менеджмента: внутренние и внешние параметры. Экономические и социальные аспекты эффективности. Эффективность непосредственная и опосредованная, текущая и перспективная. Стратегия наращивания эффективности: управление. Факторы, определяющие эффективность менеджмента.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Человек, система (организация), техника: влияние на эффективность. Эффективность нововведений в менеджменте.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общая теория управления	3	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Закономерность управления различными системами	3	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)	3	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Методологические основы менеджмента	3	2, 3	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
5.	Тема 5. Инфраструктура менеджмента	3	3	подготовка к презентации	4	презентация
6.	Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента	3	4	подготовка к презентации	4	презентация
7.	Тема 7. Связующие процессы в менеджменте	3	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений	3	5	подготовка к эссе	4	эссе
9.	Тема 9. Природа и состав функций менеджмента	3	6	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
10.	Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	3	6, 7	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
11.	Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента	3	7	подготовка к устному опросу	4	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
12.	Тема 12. Формы организации системы менеджмента	3	8	подготовка к презентации	4	презентация
13.	Тема 13. Управление организационными изменениями	3	9		4	дискуссия
14.	Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте	3	9,10	подготовка к презентации	4	презентация
15.	Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента	3	10	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
16.	Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента	3	11		4	дискуссия
17.	Тема 17. Руководство: власть и партнерство	3	11	подготовка к презентации	4	презентация
18.	Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	3	12	подготовка к презентации	4	презентация
19.	Тема 19. Конфликтность в менеджменте	3	12		4	дискуссия
20.	Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента	3	13, 14	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
	Итого				83	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

- 1.Репродукция лекционного материала (Контрольные точки)
2. Самооценка
3. Разработка и обсуждение презентаций по темам дисциплины
4. Тестирование на оценку остаточных знаний
5. Разработка и анализ видеокейсов по темам дисциплины
6. Компьютерные симуляции и деловые игры
7. Работа с первоисточниками (учебная литература, Интернет)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общая теория управления

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Менеджмент как фактор экономического развития. 2. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. 3. Взаимосвязь основных категорий менеджмента. 4. Виды и принципы менеджмента. 5. Человек в системе менеджмента. 6. Роли менеджеров по Г. Минцбергу. 7. Структура корпуса менеджеров по П. Друкеру.

Тема 2. Закономерность управления различными системами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. 2. Система и свойства системы. 3. Характеристика производственной системы. 4. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления. 5. Дифференциация и интеграция управления. 6. Авторитарное, коллегиальное, коллективное и либеральное управление. 7. Управление, ориентированное на результат и на персонал. 8. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления.

Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Понятие и сущность организации. 2. Основы построения и развития организации. 3. Разновидности и формы организационных систем. 4. Фазы жизненного цикла организации. 5. Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка.

Тема 4. Методологические основы менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Научный подход к управлению: концепции и практика менеджмента. 2. Концепция системного подхода к управлению. 3. Процессуальный подход к управлению. 4. Целевое и ситуационное управление, количественные и вероятностные аспекты менеджмента. 5. Методологические схемы и инструментарий менеджмента.

Тема 5. Инфраструктура менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Основные черты социально-экономической сферы. 2. Факторы прямого влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 3. Факторы косвенного влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 4. Развитие международного бизнеса, глобализация экономики и управления.

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Социальная ответственность: формы и развитие. 2. Правовые факторы, культура и этика менеджмента. 3. Система подготовки менеджеров: методология, организация и перспективы.

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Человеческое общение в трудовых процессах, типы коммуникаций. 2. Коммуникационный процесс и его элементы, развитие делового общения. 3. Организационные и межличностные коммуникационные барьеры, методы их преодоления. 4. Эмоциональная окраска коммуникационного процесса. 5. Эго-состояния коммуникаторов и эффективность коммуникаций. 6. Теория транзакций М.Шоу.

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений

эссе , примерные темы:

Написание эссе по вопросам: 1. Моделирование ситуаций, методологические принципы построения моделей, типы моделей, применяемых в управлении. 2. Природа и классификация управленческих решений, методология и организация разработки решения, основные факторы ограничения рациональности решения. 3. Информационное обеспечение разработки решения. 4. Поведение менеджеров и принятие управленческих решений, оценка последствий принимаемых решений.

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа по вопросам: 1. Социальная ответственность: формы и развитие. 2. Правовые факторы, культура и этика менеджмента. 3. Система подготовки менеджеров: методология, организация и перспективы. 4. Человеческое общение в трудовых процессах, типы коммуникаций. 5. Коммуникационный процесс и его элементы, развитие делового общения. 6. Организационные и межличностные коммуникационные барьеры, методы их преодоления. 7. Эмоциональная окраска коммуникационного процесса. 8. Моделирование ситуаций, методологические принципы построения моделей, типы моделей, применяемых в управлении. 9. Природа и классификация управленческих решений, методология и организация разработки решения, основные факторы ограничения рациональности решения. 10. Информационное обеспечение разработки решения. 11. Поведение менеджеров и принятие управленческих решений, оценка последствий принимаемых решений. 12. Функции в организации: разделение и объединение труда. 13. Функции менеджмента: назначение и характеристика. 14. Анализ и проектирование функций менеджмента. 15. Организационное и социально-психологическое содержание функций управления. 16. Взаимосвязь общих функций, в процессе управления. 17. Функции специализации аппарата управления.

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Цель, прогноз, программа, стратегия: связи и взаимодействие в современном менеджменте. 2. Разновидности стратегических и тактических планов, процедура разработки планов. 3. Стратегическое планирование и разработка программ, эталонные стратегии развития бизнеса. 4. Оценивание эффективности стратегии развития бизнеса. 5. Стратегический анализ сильных и слабых сторон, угроз и возможностей развития предприятия. 6. Теория 5 сил конкуренции М.Портера, эффективные конкурентные стратегии по Портеру. 7. Модели стратегического управления бизнесом.

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Типы организаций. 2. Регламентирование управленческой деятельности в организации. 3. Принципы построения рациональной организации. 4. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. 5. Структура персонала и структура организационно-формализованных функций.

Тема 12. Формы организации системы менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Организационная структура управления: ее основные элементы. 2. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента. 3. Факторы организационной интеграции в системе менеджмента. 4. Иерархические и бюрократические структуры управления. 5. Организация управления проектом. 6. Адаптивные структуры управления. 7. Квазиерархические структуры управления. 8. Интеграционные процессы в менеджменте. 9. Реинжиниринг бизнес - процессов и реорганизация организационной структуры.

Тема 13. Управление организационными изменениями

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Организационные изменения и цели развития организации. 2. Типология и классификация организационных изменений. 3. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов и организационные изменения. 4. Методологические принципы реорганизации работы современного предприятия. 5. Методы оценки эффективности организационных изменений.

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Мотивационный процесс и его элементы. 2. Мотивационные теории потребностей. 3. Процессуальные теории мотивации. 4. Практика мотивации в современном менеджменте.

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Природа и цель контроля, разновидности контроля. 2. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль, организационные формы контроля. 3. Социально-психологические аспекты контроля. 4. Информационное обеспечение контроля. 5. Контроллинговые службы и регулирование деятельности предприятия.

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Управление человеком и управление группой. 2. Формирование групп в организациях, формальные и неформальные группы 3. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

Тема 17. Руководство: власть и партнерство

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Административная деятельность в системе менеджмента. 2. Полномочия и ответственность руководителя. 3. Источники власти руководителя. 4. Основные характеристики эффективности работы руководителя.

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

презентация , примерные вопросы:

Защита презентаций по вопросам: 1. Разновидности стилей менеджмента и факторы их формирования. 2. Авторитарный стиль управления ? условия эффективного использования. 3. Демократический стиль руководства ? возможности использования на российских предприятиях. 4. Имидж менеджера. 5. Теории лидерских качеств, поведенческие, ситуационные и харизматические теории лидерства.

Тема 19. Конфликтность в менеджменте

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Конфликты и стрессы. 2. Разновидность конфликтов. 3. Механизм управления конфликтами. 4. Природа стресса, модель стрессовой реакции. 5. Методы профилактики стрессов.

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа по вопросам: 1. Управление человеком и управление группой. 2. Формирование групп в организациях, формальные и неформальные группы 3. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента. 4. Административная деятельность в системе менеджмента. 5. Полномочия и ответственность руководителя. 6. Источники власти руководителя. 7. Основные характеристики эффективности работы руководителя. 8. Разновидности стилей менеджмента и факторы их формирования. 9. Авторитарный стиль управления ? условия эффективного использования. 10. Демократический стиль руководства ? возможности использования на российских предприятиях. 11. Имидж менеджера. 12. Теории лидерских качеств, поведенческие, ситуационные и харизматические теории лидерства. 13. Конфликты и стрессы. 14. Разновидность конфликтов. 15. Механизм управления конфликтами. 16. Природа стресса, модель стрессовой реакции. 17. Методы профилактики стрессов. 18. Факторы эффективности менеджмента: внутренние и внешние параметры, экономические и социальные аспекты 19. Стратегия наращивания эффективности управления. 20. Человек, система (организация), техника: влияние на эффективность. 21. Методы оценки экономической эффективности работы предприятия. 22. Подходы к оценке эффективности управленческих решений. 23. Показатели оценки эффективности работы руководителей. 24. Эффективность нововведений в менеджменте.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Менеджмент: отличия от бизнеса и предпринимательства.
2. Структура управленческого персонала по Парсонсу.
3. Уровни управления по Друкеру.
4. Система подготовки менеджеров.

5. Роли менеджера по Минцбергу.
6. Современные направления развития практики менеджмента.
7. Вклад древних цивилизаций в развитие практики управления.
8. Вклад Макиавелли в развитие практики управления средневековым государством.
9. Школы менеджмента, их характерные особенности и вклад в развитие теории управления.
10. Процессный подход к управлению, общие функции управления, их характеристика.
11. Взаимодействие функций в процессе управления.
12. Функции специализации системы управления.
13. Системный подход к управлению предприятием.
14. Система, ее свойства, условия управляемости.
15. Характеристика производственной системы.
16. Особенности сложных систем управления.
17. Принципы функционирования рациональной системы управления.
18. Типология управленческих решений.
19. Схема принятия рационального решения Г. Саймона.
20. Процесс моделирования управленческой ситуации.
21. Типы моделей, применяемых в управлении.
22. Бюджетные модели и особенности их использования в управлении.
23. Статистические модели в управлении.
24. Модель "дерево решения".
25. Метод дисконтирования и компаундинга в принятии инвестиционных решений.
26. Модель логистического процесса.
27. Мультипродуктовые модели безубыточности и нормальной рентабельности.
28. Коэффициент Фехнера и метод векторного прогнозирования в принятии экстренных решений.
29. Стратегический менеджмент, его отличия от оперативного.
30. Стратегии и миссия предприятия.
31. Эталонные стратегии развития бизнеса.
32. Стратегии конкуренции М. Портера.
33. Пирамида стратегического планирования.
34. Стратегии вхождения в рынок.
35. SWOT - анализ - цели и результаты проведения.
36. Матрица Бостонской консалтинговой группы (БКГ).
37. Матрица "Мак-Кинси".
38. Экспонентальная кривая соотношения объемов производства и удельных затрат.
39. Матрица "продукция - рынок".
40. Организационная структура управления и ее элементы.
41. Иерархические структуры управления.
42. Дивизиональные структуры управления.
43. Адаптивные структуры управления.
44. Квазиерархические структуры управления.
45. Руководство и лидерство, источники власти руководителя.
46. Теории лидерских качеств, харизматические теории лидерства.
47. Поведенческие теории лидерства.
48. Процессуальные теории лидерства.
49. Коммуникации, типы коммуникаций.
50. Коммуникационный процесс, типы коммуникаторов.

7.1. Основная литература:

Резник С.Д. Введение в менеджмент: Учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под ред. проф. С.Д. Резника - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=244308>.

Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с. // <http://znaniium.com/bookread2.php?book=457946>

Основы эффективного менеджмента: Учебное пособие / А.Н. Хижняк, И.Е. Светлов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. // <http://znaniium.com/bookread2.php?book=447418>

Осипов Г.В. Менеджмент: Учебник / Г.В. Осипов, В.А. Лисичкин, Н.Д. Корягин. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2011. - 528 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=228690>.

7.2. Дополнительная литература:

Егоршин А.П. Основы менеджмента: Учебник/Егоршина А.П., 3-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 350 с. <http://znaniium.com/bookread2.php?book=507285>

Иванова И.А. Менеджмент: Учеб. пособие / И.А. Иванова. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 128 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=217267>.

Тихомирова О.Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=258785>.

Журнал 'Менеджмент в России и за рубежом' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9628

Журнал 'Вестник экономики, права и социологии' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26558

Журнал 'Вестник экономической интеграции' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26113

Журнал 'Вопросы управления' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37595

Журнал 'Вопросы экономики' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7715

Журнал 'Вопросы экономики и права' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28563

'Журнал новой экономической ассоциации' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=29021

'Журнал экономической теории' // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25295

7.3. Интернет-ресурсы:

Menajment.ru - <http://menajment.ru/osnovi-menejment.html>

YouTube. ru - <http://www.youtube.com/watch?v=ECJ7HOCnXlw>

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/books/m77/>

Вся библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/biznes-43/index.htm>

МФЮА МВА - http://mbamfua.ru/programm/mini_mba.php

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основы менеджмента" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

1. Ноутбук
2. Видео проектор
3. Принтер
4. Экран для видео проектора
5. Микрофон
6. Аудио колонки

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Маркетинг .

Автор(ы):

Большов А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А. _____

"__" _____ 201__ г.