МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.3

Направление подготовки: 41.03.03 - Востоковедение и африканистика
Профиль подготовки: Языки и литературы стран Азии и Африки (корейский язык)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Мансуров Т.З.
Рецензент(ы):
Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 41.03.03 Востоковедение и африканистика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология" и "Социология".

Курс не является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Востоковедение и африканистика", но представляет собой одну из прикладных дисциплин современной науки.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-1 (профессиональные компетенции)	знание истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-11 (профессиональные компетенции)	пониманием социальной значимости профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, готовностью и способностью преподавать конфликтологию в образовательных учреждениях Российской Федерации
ПК-12 (профессиональные компетенции)	владением навыками воспитательной работы и умением их использовать в педагогической практике
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учётом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владением навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основе конфликтологии;
историю развития конфликтологии;
место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
основные виды и методы конфликтологических исследований;
методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;
прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;
навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;

применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".	5	1-2	2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".	5	3	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".	5	4	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".	5	5	2	2	0	реферат
5.	Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".	5	6	2	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".	5	7-8	2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".	5	9-10	2	2	0	творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	5	11-12	2	2	0	контрольная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".	5	13-14	2	2	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Социальный конфликт. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия "справедливости и несправедливости" в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. 3. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 4. Модель эскалации конфликтного противодействия. 5. Модели развития конфликтного взаимодействия.

Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 4. Этапы разрешения конфликта.

Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 2. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 3. Виды и функции переговоров. 4. Динамика переговорного процесса. 5. Общие тактические приемы ведения переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".	5	1-2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".	5	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".	5	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".	5	5	подготовка к реферату	4	реферат
5.	Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".	5	6	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".	5	7-8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".	5	9-10	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
8.	Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	5	11-12	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".	5	13-14	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Социальный конфликт. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. 3. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека.

Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Целевая структура конфликтной ситуации. 5. Информационные модели конфликта.

Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. 3. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 4. Модель эскалации конфликтного противодействия. 5. Модели развития конфликтного взаимодействия.

Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".

творческое задание , примерные вопросы:

На занятии рассматриваются и анализируются различные кейсы региональных конфликтов.

Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы для контрольной работы: 1. Что такое конфликт? Каковы его основные характеристики? 2. Что такое объект и предмет конфликта? 3. Какие методы исследования конфликтов Вы знаете? 4. Какие типы конфликтов Вы знаете? Приведите примеры. 5. Что такое эскалация конфликта?

Тема 9. Тема 9: "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 2. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 3. Виды и функции переговоров. 4. Динамика переговорного процесса. 5. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету по курсу "Конфликтология".

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.

31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

7.1. Основная литература:

Регионоведение, Дергачёв, Владимир Александрович;Вардомский, Леонид Борисович, 2010г.

Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации, Цыганков, Павел Афанасьевич, 2012г.

Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.

1. Конфликтология: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=405091.

2. Конфликтология: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=451223

3. Конфликтология: Учебное пособие / Е. А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=368679.

4. Цыбульская М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. - М.: Изд. центр ЕАОИ, 2010. - 312 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7666&ln=ru&search_query=Конфликтология.

5. Щеглова Т. М. Конфликтология: учебное пособие / Т. М. Щеглова. - Шуя: Изд-во ГОУ ВПО "ШГПУ", 2010. - 101 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8714.

7.2. Дополнительная литература:

Регионоведение, Баженова, Е. Ю.;Белоусов, В. М.;Волков, Юрий Григорьевич, 2004г.

Регионоведение, Барыгин, Игорь Николаевич, 2007г.

Современная конфликтология, Степанов, Евгений Иванович, 2008г.

Этнополитическая конфликтология, Аклаев, Айрат Равильевич, 2008г.

Политическая регионалистика, Бусыгина, Ирина Марковна, 2006г.

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский, - 2-е изд., перераб. - СПб.: Питер, 2009. - 304 с.

2. Алексеева Т.А. Современные политические теории / Т.А. Алексеева - М.: РОССПЭН, 2000. - 343 с.

3. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев - М.: Народное образование, 1995. - 128 с.

4. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И.Шипилов, - Изд. 2- е. - Эксмо , 2010. - 656 с.

5. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры / В.Ю. Большаков, - СПб.: Социально-психологический центр, 1996. - 380 с.

6. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: Учебное пособие для вузов / О.В. Галустова, - М.: Проспект, 2010. - 216 с.

7. Емельянов С. М. Практикум по Конфликтологии / С.М. Емельянов, - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.

8. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник для среднего профессионального образования / Г.И. Козырев, - М.: Инфра-М, Форум. - 2010. - 240 с.

9. Конфликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений / под редакцией Х. Киселёва, - М.: Гуманитарный центр. - 2010. - 416 с.

10. Лоуренс Сасскайнд, Шамлиакашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке. Секрет построения консенсуса, или как сделать так, чтобы довольны были все / С. Лоуренс, Ц. Шамлиакашвили, А. Демчук. М.: Межрегиональные центр управленческого и политического консультирования, 2009 - 208 с.

11. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение: Методы изучения / Н.И. Леонов, - СПб.: Питер, 2005. - 240 с.

12. Ликсон Ч. Конфликт / Ч. Ликсон, - СПб.: Питер Паблишинг, 1997. - 160 с.

13. Мастенбрук В. Переговоры / В. Мастенбрук, - Калуга: КаИС, 1994. - 176 с.

14. Мастенбрук В. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / В. Мастенбрук. - М.: ИНФРА-М, 1996. - 256 с.

15. Махтельд Пель. Приглашение в медиацию. Практическое руководство, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / П. Махтельд. - М.: Межрегиональные центр управленческого и политического консультирования, 2009 - 400 с.

16. Основы конфликтологии: учеб. пособие / Отв. ред. В.Н. Кудрявцев. - М.: Юрист, 1997. - 200 с.

17. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. Учебное пособие. - М. Книжный дом Либерком, 2009. - 304 с.

18. Тагиров Э.Р. Конфликты в обществе: от противостояния к согласию / Э.Р. Тагиров, Л.С. Тронова. - Казань: Изд-во КФЭИ, 1996. - 240 с.

19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. - М.: ЭКМОС, 1998. - 264 с.

20. Чанышев А.А. История политических учений. Классическая западная традиция (античность-первая четверть XIX в) / А.А. Чанышев. - М.: РОССПЭН, 2000. - 479 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал - http://www.politstudies.ru/

Журнал - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм, Швеция) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 41.03.03 "Востоковедение и африканистика" и профилю подготовки Языки и литературы стран Азии и Африки (корейский язык) .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.