

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ г.

Программа дисциплины
Профессиональная этика Б1.Б.6

Направление подготовки: 030300.62 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кротова И.В.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кротова И.В. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования, Inna.Balymova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью данного курса является ознакомление с основными категориями (понятиями) этики, основы нравственных позиций в контексте делового общения и основных понятий профессиональной этики. Этика партнерских взаимоотношений в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль нравственно-психологических факторов и детерминант эффективного процесса развития специалиста.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.6 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 030300.62 Психология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Б1.Б6.

Дисциплина "Профессиональная этика" относится к циклу Б1.Б6 направления подготовки "030300 Психология".

Данному курсу предшествует изучение дисциплин "Введение в профессию", "Общая психология", "Психология общения". Студенты должны обладать теоретическими знаниями и практическими навыками в области общей психологии, психологии общения, а также основ психологии субъекта профессиональной психологической деятельности.

Предполагается, что студенты владеют навыками теоретического анализа, самостоятельной работы с литературой по изучаемым проблемам.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;
ОК-2 (общекультурные компетенции)	пониманию современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук, культурологии;
ОК-3 (общекультурные компетенции)	владению культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

-предмет, задачи этики и этикета деловых взаимодействий, её место в системе научного знания;

-компоненты коммуникативного процесса в контексте нравственной стороны личности деловых взаимоотношениях.

2. должен уметь:

- ориентироваться в специфике и особенностях этики и этикета профессиональной деятельности;

3. должен владеть:

-навыками необходимыми для нравственно-ориентированного делового общения.

Применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры.	8	1-2	2	2	0	
2.	Тема 2. Понятие профессиональной этики.	8	3-4	2	2	0	
3.	Тема 3. Этика партнерских отношений.	8	5-6	2	2	0	
4.	Тема 4. Этикет как социальное явление.	8	7-8	2	2	0	
5.	Тема 5. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека.	8	9-10	2	2	0	
6.	Тема 6. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение.	8	11-12	0	2	0	
7.	Тема 7. Поведение человека в организации.	8	13-14	0	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров.	8	15	0	2	0	
9.	Тема 9. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.	8	16	0	2	0	
10.	Тема 10. Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.	8	17	0	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			10	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Нормативные образцы личности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Предмет и задачи этики в профессиональной деятельности.

Тема 2. Понятие профессиональной этики.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие профессиональной этики. Этика сферы предпринимательства. Управленческая этика. Этикет и культура поведения делового человека.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности индивидуального общения. Структура и принципы "кольца обратной связи".

Тема 3. Этика партнерских отношений.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Этика партнерских отношений в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Этика специалиста социально-культурного сервиса и туризма.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Потребности, стимулирующие процесс общения. Функциональные ситуации делового общения.

Тема 4. Этикет как социальное явление.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Задачи этикета: соединение сфер взаимоотношений людей в обществе.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Этапы общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии.

Тема 5. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Правовой и нравственный аспект. Требования современного этикета. Обратная связь как феномен социально-перцептивных процессов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Культура общения по телефону. Работа с деловой корреспонденцией. Правовой и нравственный аспект. Требования современного этикета.

Тема 6. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Этикет делового человека. Культура одежды делового человека. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение.

Тема 7. Поведение человека в организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Поведение человека в организации. Основные характеристики коллектива.

Тема 8. Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров.

Тема 9. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

Тема 10. Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры.	8	1-2	тест	4	подготовка к тесту
2.	Тема 2. Понятие профессиональной этики.	8	3-4	тест	6	подготовка к тесту
3.	Тема 3. Этика партнерских отношений.	8	5-6	тест	4	подготовка к тесту
4.	Тема 4. Этикет как социальное явление.	8	7-8	тест	4	подготовка к тесту
5.	Тема 5. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека.	8	9-10	тест	4	подготовка к тесту
6.	Тема 6. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение.	8	11-12	тест	4	подготовка к тесту

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Поведение человека в организации.	8	13-14	тест	4	подготовка к тесту
8.	Тема 8. Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров.	8	15	тест	4	подготовка к тесту
9.	Тема 9. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.	8	16	тест	4	подготовка к тесту
10.	Тема 10. Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.	8	17	тест	4	подготовка к тесту
	Итого				42	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении лекционных занятий:

- традиционные лекции;
- проблемные лекции, которые предполагают постановку проблемы по изучаемой теме, исследовательскую мыслительную и вербальную активность студентов и диалог преподавателя и студентов;
- лекции с разбором конкретной ситуации по теме занятия, которые предполагают устное или видео изложение содержания ситуации и последующее обсуждение соответствующей проблемы и возможных путей её решения.

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении семинарских и практических занятий:

- устный опрос по теме занятия;
- постановка проблемных вопросов по теме занятия и их обсуждение;
- занятия с элементами деловой игры, тренинга, которые предполагают овладение студентами знаниями и навыками социально-психологических методов и методик.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Основные понятия этических норм. Виды этики. 2. Перечислить основные этические принципы.

Тема 2. Понятие профессиональной этики.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Основные положения Кодекса делового общения. 2. История образования и основные принципы.

Тема 3. Этика партнерских отношений.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Детерминанты профессионального поведения.

Тема 4. Этикет как социальное явление.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Основные характеристики делового общения: этика и этикет. 2. Понятие о профессиональной этике.

Тема 5. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Происхождение профессиональной этики. 2. История развития деловой этики в России.

Тема 6. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Этические нормы деловых связей. 2. Основные принципы профессиональной этики.

Тема 7. Поведение человека в организации.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Профессионализм как нравственная черта личности.

Тема 8. Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Невербальные средства общения.

Тема 9. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Основные характеристики этических принципов в контексте субъект-субъектного взаимодействия.

Тема 10. Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.

подготовка к тесту, примерные вопросы:

1. Психологические классификации поведения в конфликтных ситуациях.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Раскрыть основные понятия этических норм. Виды этики.
2. Перечислить основные этические принципы.
3. Основные положения Кодекса делового общения.
4. История образования и основные принципы.
5. Детерминанты профессионального поведения.
6. Основные характеристики этических принципов в контексте субъект-субъектного взаимодействия.
7. Основные характеристики делового общения: этика и этикет.
8. Понятие о профессиональной этике.
9. Происхождение профессиональной этики.
10. История развития деловой этики в России.
11. Этические нормы деловых связей.
12. Основные принципы профессиональной этики.
13. Профессионализм как нравственная черта личности.
14. Невербальные средства общения.

7.1. Основная литература:

Лазутина, Галина Викторовна. Профессиональная этика журналиста: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. "Журналистика" / Г.В.Лазутина. М.: Аспект Пресс, 2000. 207с.

Авраамов, Дмитрий Сергеевич. Профессиональная этика журналиста: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. "Журналистика" / Д.С.Авраамов. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1999. 222с.

Гришин А.А. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ этика сотрудников правоохранительных органов: Учеб.пособие / А.А.Гришин; Под ред.:Г.В.Дубова,А.В.Оналева. М.: Щит-М, 1998. 424с.: табл.. Загл.обл.:Профессиональная этика работников правоохранительных органов.

Лазутина, Галина Викторовна. Профессиональная этика журналиста: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Журналистика" / Г.В. Лазутина. 2-е изд., перераб. и доп.. Москва: Аспект Пресс, 2006. 239

7.2. Дополнительная литература:

1. Баури, Филипп А. Паблик рилейшнз или стратегия доверия: Пер. с фр. / Филипп. А.
2. Ботавина, Р.Н. Этика менеджмента / Р.Н. Ботавина. - Финансы статистика, 2002.-192с
3. Журавлев, Ю.В. Современный рынок: профессиональная этика участников / Ю.В.Журавлев. - журнал депонированных рукописей, ♦ 4,апрель, 2003.
4. Зеленкова, И.Л. Этика: Учеб. пособие для студентов вузов/ И.Л.Зеленкова, Е.В. Беляева.3-е изд., испр.- Минск: ТетраСистемс, 2000.- 368 с.
5. Кибанов,А. Я. Этика деловых отношений: Учебник / А.Я. Кибанов, Д.К Захаров, В.Г. Коновалов.- Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 368 с.
6. Корпоративная этика: Учеб. пособие / Авт.-сост. И.Н. Кузнецов.- Изд-во деловой и учебной литературы. 2003. - 480 с.
7. Кузин,Ф.А. Культура делового общения: Практическое пособие для бизнесменов / Ф.А.Кузин. 3-е изд.- М.: "Ось-89", 1999. - 240 с.
8. Лазутина, Г.В. Профессиональная этика журналиста /Г.В. Лазутина. М.: Центр экстремальной журналистики, 2003
9. Петрунин, Ю.Ю. Этика бизнеса: Учеб. пособие /Ю.Ю. Петрунин, В.К. Борисов.- 2-е изд., М., 2001. - 280 с.
10. Сабат, Энн Мэри. Бизнес-этикет / Энн Мэри Сабат.- Пер. с англ. Б.Н. Осетрова.-М.: ФАИР ПРЕСС, 2004.- 240 с.
11. Смирнова, Е.Р. Профессиональная этика социальной работы: Учебник / Е.Р. Смирнова.- М. : Издат до Ключ-С, 1999.- 96 с.
12. Социальная психология и этика делового общения: Учеб. пособие для вузов / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, Н.А. Нартов и др.; Под общей ред. проф. В.Н. Лавриненко.- М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1995. - 160 с.
13. Томилов, В.В. Культура предпринимательства / В.В. Томилов.- СПб.: Питер, 2000.- 368 с.
14. Цвык, В.А. Профессиональная этика социолога: Учеб.пособие / В.А.Цвык.- М. Изд-во РУДН, 2002. 132 с.
15. Честара, Дж. Деловой этикет /Дж. Честара.- Пер. с англ. Л. Бесковой.- М.: Агентство "ФАИР", 1997.- 336 с.
16. Шихирев, П.Н. Введение в российскую деловую культуру /П.Н. Шихирев.- М.: ОАО "Типография "Новости", 1999.

7.3. Интернет-ресурсы:

Профессиональная этика и этикет. Конспект лекций. -

http://tei.sfu-kras.ru/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=7528&Itemid=444

Автор(ы):

Кротова И.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И. _____

"__" _____ 201__ г.