

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение психологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Организационная психология и психология управления Б1.Б.31

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Александрова Г.Г. , Насибуллов К.И.

**Рецензент(ы):**

Попов Л.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2018

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Александрова Г.Г. ; доцент, к.н. Насибуллов К.И. кафедры психологии личности Институт психологии и образования , Kamil.Nasibullov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- Научить ориентироваться в основных разделах данной дисциплины
- Способствовать приобретению навыков психологического анализа различных организационных проблем в условиях современной социальной реальности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.31 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.01 Психология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина "Организационная психология" относится к циклу Б3.ДВ2 направления под-готовки "030300 Психология".

Данному курсу предшествует изучение дисциплин "Общая психология", "Социальная психология", "Психология труда". Студенты должны обладать теоретическими знаниями в данных отраслях психологической науки, а также владеть практическими навыками в области психодиагностики, организации и проведения психологического исследования.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	- способность и готовность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способность и готовность к анализу форм взаимодействия в трудовых коллективах
ПК-22 (профессиональные компетенции)	способность и готовность к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-23 (профессиональные компетенции)	способность и готовность к реализации интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность и готовность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные этапы и направления развития отечественной и зарубежной научной и практической организационной психологии, содержание новой парадигмы управления персоналом в организациях;
- основные разделы данной дисциплины: основы теорий организаций, место организационной психологии в системе психологической науки, теоретические подходы изучения организационных коммуникаций, организационной культуры, содержание и принципы деятельности организационных психологов, методы организационных интервенций.

## 2. должен уметь:

- пользоваться научной и справочной литературой по актуальным проблемам организационной психологии;
- излагать устно и письменно свои выводы в области теоретической и практической организационной психологии;
- применять полученные знания в области практической профессиональной деятельности.

## 3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом данной дисциплины;
- методиками психологического исследования в сфере организационной деятельности и взаимодействия;
- навыками постановки и психологического анализа актуальных проблем в сфере деятельности различных организаций.

## 4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания на практике

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел 1. Основы теории организации.	7	1-3	1	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Раздел 2. Организационная психология в си-стеме психологи-ческого знания.	7	4-6	1	1	0	
3.	Тема 3. Раздел 3. Проектирование и исследование ор-ганизаций.	7	7-9	1	1	0	
4.	Тема 4. Раздел 4. Коммуникации в организациях.	7	10-11	1	1	0	
5.	Тема 5. Раздел 5. Организация с по-зиции культуры.	7	12-13	1	1	0	
6.	Тема 6. Раздел 6. Персонал в орга-низации.	7	14-15	1	1	0	
7.	Тема 7. Раздел 7. Организация в условиях соци-ально-экономических изменений.	7	16-17	2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			8	8	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Раздел 1. Основы теории организации.

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Основная проблема и задачи теории организации. Технократический (Ф.У.Тейлор и др.) и механистический подход в теории организации. ?Классическая бюрократия? М.Вебера. Модели Р.К.Мертон и А.В.Гоулднера. Структурно-функциональный подход в исследовании организаций (Т.Парсонс, К.Левин и др.). Исследования организаций в социальных науках. Определение организационной структуры. Основные принципы построения организации: иерархии и координации. Классификация организационных структур: адхократические (проектные, матричные и др.) и иерархические (линейно-функциональные, дивизиональные и др.).

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Психологические особенности различных типов организационных структур. Модели жизненного цикла Р.Крайнера и А.Киники, Б.З.Мильнера, Р.Х.Холла. Фазы жизненного цикла организации с точки зрения концептуальных ориентаций персонала (Ю.Д.Красовский).

### Тема 2. Раздел 2. Организационная психология в си-стеме психологи-ческого знания.

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Основные формы проявления психики. Системный, деятельностный, субъектный подходы в психологии. Основные подходы к определению понятия и структуры личности. Понятие субъекта труда: индивидуального и группового.

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Теории деятельности. Определение предмета социальной психологии организации.

### **Тема 3. Раздел 3. Проектирование и исследование организаций.**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Деятельность субъекта проектирования. Среда как объект проектирования. Специфика процесса проектирования организаций. Цели и структура проектирования организаций. Проблемы теоретических и экспериментальных исследований организаций. .

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Условия соблюдения актуальности, объективности и полноты исследования организаций. Концепция ?организационной цели?: ?целенаправленный? подход и подход ?естественных систем?. Основные принципы исследования организаций

### **Тема 4. Раздел 4. Коммуникации в организациях.**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Теория информации К.Шеннона. Модель коммуникации К.Вейка. Понятие коммуникации и содержание (структурные и процессуальные составляющие) организационных коммуникаций. Классификации организационных коммуникаций А.П.Панфиловой и А.В.Карпова. Критерии эффективности коммуникаций в организации (А.В.Карпов).

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

?Общая семантика? А.Корзжибски и ?лестница абстракции? С.Хайякавы. Теория ?дисфункциональной коммуникации? В.Кронена и Б.Пирса. Коммуникативные ?барьеры?. Принципы эффективности системы коммуникации. Четыре подсистемы поведения и взаимодействия в организации Ч.Бернарда.

### **Тема 5. Раздел 5. Организация с по-зиции культуры.**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Принципы Круглого стола Ко? как международные принципы функционирования организаций. Понятие социальных (групповых) и индивидуальных ценностей. Классификация сотрудников по сформированности и содержанию индивидуальных трудовых ценностных ориентаций С.Роббинса. Организационные ценности: реальные и декларируемые (провозглашаемые). Понятие философии организации. Примеры принципов философии ведущих мировых компаний. Проблема социальной ответственности организаций. Принципы функционирования организации Э.Карнеги и М.Фридмена. Фазы реализации социальной ответственности организации Р.Акермана. Принципы социальной ответственности организации (Е.Д.Малинин).

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Определение организационной культуры. Концепции формирования организационной культуры: рационально-прагматический подход Э.Шейна и феноменологический подход А.Петтигрю, С.Роббинса и др. Модель формирования организационной культуры в контексте ?внутреннего? и ?внешнего? имиджа организации.

### **Тема 6. Раздел 6. Персонал в организации.**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Зарубежный опыт управления персоналом: исторический аспект. Теория ?научного менеджмента? Ф.У.Тейлора. Концепция ?человеческих отношений? Э.Мэйо и Ф.Роэзлизбергера. Система управления персоналом современной организации. Дифференциация типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Функции, возможности и ограничения каждого типа. Специализации психологов в структуре службы по управлению персоналом: направления деятельности. Профессиональный подбор и определение профессиональной компетентности персонала. Профессиональная и социальная адаптация персонала. Коррекционно-развивающая работа с персоналом. Квалификационная характеристика организационного психолога. Профессионально-важные качества организационного психолога: теоретические основы и экспериментальное изучение (Л.А.Верещагина) Общие проблемы набора персонала. Понятие кадрового резерва организации.

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Основные этапы набора персонала: анализ потребностей организации в кадрах, подготовка информационной открытости, анализ состояния кадрового резерва организации и рынка труда, разработка критериев оценки кандидатов на вакантные должности, организация процедуры собеседования и подбора персонала, оценка затрат при подборе персонала и т.д.

### **Тема 7. Раздел 7. Организация в условиях соци-ально-экономических изменений.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Общие проблемы изменения организаций. Организация как открытая социальная система. Внешне- и внутриорганизационные факторы функционирования организации. Роль прогностической компетентности сотрудника (менеджера).

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Рефлексивное управление организационным поведением: понятие, методы обучения, оценка реализации (Ю.Д.Красовский).

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел 1. Основы теории организации.	7	1-3	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
2.	Тема 2. Раздел 2. Организационная психология в си-стеме психологи-ческого знания.	7	4-6	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
3.	Тема 3. Раздел 3. Проектирование и исследование ор-ганизаций.	7	7-9	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
4.	Тема 4. Раздел 4. Коммуникации в организациях.	7	10-11	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
5.	Тема 5. Раздел 5. Организация с по-зиции культуры.	7	12-13	подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
6.	Тема 6. Раздел 6. Персонал в орга-низации.	7	14-15	подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
7.	Тема 7. Раздел 7. Организация в условиях соци-ально-экономических изменений.	7	16-17	подготовка к устному опросу	19	Устный опрос
	Итого				119	

### **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Образ технол

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении лекционных занятий по дисциплине "Организационная психология":

- традиционные лекции;



- проблемные лекции, которые предполагают постановку проблемы по изучаемой теме, исследовательскую мыслительную и вербальную активность студентов и диалог преподавателя и студентов;
- лекции с разбором конкретной ситуации по теме занятия, которые предполагают устное или видео изложение содержания ситуации и последующее обсуждение соответствующей проблемы и возможных путей её решения.

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении семинарских и практических занятий по дисциплине "Организационная психология":

- устный опрос по теме занятия;
- постановка проблемных вопросов по теме занятия и их обсуждение;
- занятия с элементами деловой игры, тренинга, которые предполагают овладение студентами знаниями и навыками социально-психологических методов и методик;
- занятия с использованием психодиагностических средств, предполагающих их освоение студентами для решения исследовательских и практических задач.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Раздел 1. Основы теории организации.**

Устный опрос, примерные вопросы:

Основная проблема и задачи теории организации. Технократический (Ф.У.Тейлор и др.) и механистический подход в теории организации. ?Классическая бюрократия? М.Вебера. Модели Р.К.Мертона и А.В.Гоулднера. Структурно-функциональный подход в исследовании организаций (Т.Парсонс, К.Левин и др.). Исследования организаций в социальных науках. Определение организационной структуры. Основные принципы построения организации: иерархии и координации. Классификация организационных структур: адхократические (проектные, матричные и др.) и иерархические (линейно-функциональные, дивизиональные и др.). Психологические особенности различных типов организационных структур. Модели жизненного цикла Р.Крайнера и А.Киники, Б.З.Мильнера, Р.Х.Холла. Фазы жизненного цикла организации с точки зрения концептуальных ориентаций персонала (Ю.Д.Красовский).

### **Тема 2. Раздел 2. Организационная психология в системе психологического знания.**

Устный опрос, примерные вопросы:

Основные формы проявления психики. Системный, деятельностный, субъектный подходы в психологии. Основные подходы к определению понятия и структуры личности. Понятие субъекта труда: индивидуального и группового. Теории деятельности. Определение предмета социальной психологии организации.

### **Тема 3. Раздел 3. Проектирование и исследование организаций.**

Устный опрос, примерные вопросы:

Деятельность субъекта проектирования. Среда как объект проектирования. Специфика процесса проектирования организаций. Цели и структура проектирования организаций. Проблемы теоретических и экспериментальных исследований организаций. Условия соблюдения актуальности, объективности и полноты исследования организаций. Концепция ?организационной цели?: ?целенаправленный? подход и подход ?естественных систем?. Основные принципы исследования организаций.

### **Тема 4. Раздел 4. Коммуникации в организациях.**

Устный опрос, примерные вопросы:



Теория информации К.Шеннона. Модель коммуникации К.Вейка. Понятие коммуникации и содержание (структурные и процессуальные составляющие) организационных коммуникаций. Классификации организационных коммуникаций А.П.Панфиловой и А.В.Карпова. Критерии эффективности коммуникаций в организации (А.В.Карпов). ?Общая семантика? А.Корзжибски и ?лестница абстракции? С.Хайякавы. Теория ?дисфункциональной коммуникации? В.Кронена и Б.Пирса. Коммуникативные ?барьеры?. Принципы эффективности системы коммуникации. Четыре подсистемы поведения и взаимодействия в организации Ч.Бернарда.

### **Тема 5. Раздел 5. Организация с по-зиции культуры.**

Устный опрос, примерные вопросы:

Принципы Круглого стола Ко? как международные принципы функционирования организаций. Понятие социальных (групповых) и индивидуальных ценностей. Классификация сотрудников по сформированности и содержанию индивидуальных трудовых ценностных ориентаций С.Роббинса. Организационные ценности: реальные и декларируемые (провозглашаемые). Понятие философии организации. Примеры принципов философии ведущих мировых компаний. Проблема социальной ответственности организаций. Принципы функционирования организации Э.Карнеги и М.Фридмена. Фазы реализации социальной ответственности организации Р.Акермана. Принципы социальной ответственности организации (Е.Д.Малинин). Определение организационной культуры. Концепции формирования организационной культуры: рационально-прагматический подход Э.Шейна и феноменологический подход А.Петтигрю, С.Роббинса и др. Модель формирования организационной культуры в контексте ?внутреннего? и ?внешнего? имиджа организации.

### **Тема 6. Раздел 6. Персонал в орга-низации.**

Устный опрос, примерные вопросы:

Зарубежный опыт управления персоналом: исторический аспект. Теория ?научного менеджмента? Ф.У.Тейлора. Концепция ?человеческих отношений? Э.Мэйо и Ф.Роэзлизбергера. Система управления персоналом современной организации. Дифференциация типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Функции, возможности и ограничения каждого типа. Специализации психологов в структуре службы по управлению персоналом: направления деятельности. Профессиональный подбор и определение профессиональной компетентности персонала. Профессиональная и социальная адаптация персонала. Коррекционно-развивающая работа с персоналом. Квалификационная характеристика организационного психолога. Профессионально-важные качества организационного психолога: теоретические основы и экспериментальное изучение (Л.А.Верещагина) Общие проблемы набора персонала. Понятие кадрового резерва организации. Основные этапы набора персонала: анализ потребностей организации в кадрах, подготовка ?информационной открытости?, анализ состояния кадрового резерва организации и рынка труда, разработка критериев оценки кандидатов на вакантные должности, организация процедуры собеседования и подбора персонала, оценка затрат при подборе персонала и т.д.

### **Тема 7. Раздел 7. Организация в условиях соци-ально-экономических изменений.**

Устный опрос, примерные вопросы:

Общие проблемы изменения организаций. Организация как открытая социальная система. Внешне- и внутриорганизационные факторы функционирования организации. Роль прогностической компетентности сотрудника (менеджера). Рефлексивное управление организационным поведением: понятие, методы обучения, оценка реализации (Ю.Д.Красовский).

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Темы семинарских занятий

Тема 1. Теория открытых систем (Л. фон Берталанфи). Понятие внутренней и внешней сре-ды организации. Основные характеристики внешней среды. Подход "непредвиденных обстоя-тельств" Дж. Чайлда и Дж. Гэлбрайта. Ресурсная модель организаций.

Тема 2. Основные характеристики организационной структуры: сложность, формализованность, централизация. Влияние организационной структуры на деятельность руководителя и персонала.

Тема 3. Подход к определению жизненного цикла организаций П.К.Власова: организационные и психологические характеристики каждого этапа.

Тема 4. Социально психологические теории личности, больших и малых групп, динамических групповых процессов и явлений.

Тема 5. Организация как объект проектирования в областях: деятельности организации, социальных процессов координации и интеграции, индивидуальных особенностей персонала.

Тема 6. Структура планирования исследования организаций (П.К.Власов, Г.В.Суходольский).

Тема 7. "Символический интеракционизм" Дж.Г.Мид и Г.Блумера. Гипотеза Сепира-Уорфа. Потребности в коммуникации. Подход У.Шутца.

Тема 8. Сущность и основная цель организационной коммуникации как системы. Смысло-образование как результат взаимодействия человека и информации

Тема 9. Социальная ответственность организации перед персоналом. Понятие этических норм делового поведения. Четыре уровня этических проблем в организациях (Е.Д.Малинин).

Тема 10. Операционное содержание организационной культуры: формальный и неформальный аспекты (Е.Д.Малинин). Классификации организационных культур: "сильные" и "слабые", "высокие" и "низкие".

Тема 11. Управление человеческими ресурсами в России.

Тема 12. Психологическое консультирование в организации. Коучинг как вид организационного психологического консультирования (О.Н.Истратова, Т.В.Эксакусто).

Тема 13. Понятие психологической профессиональной адаптации. Понятие профессиональной среды. 3 основных аспекта профессиональной адаптации.

Тема 14. Основные теории мотивации: теория классификации и актуализации потребностей А.Маслоу; теория "Х" и "У" Д.МакГрегора; теория "справедливости" С. Адамса, двухфакторная модель мотивации Ф.Херцберга, Теория Д.МакГрегора и т.д.

Тема 15. Поведенческие корреляты "благоприятности" "внешнего" и "внутреннего" имиджа организации. Типы делового поведения персонала: "клиентурный", "антиклиентурный", "избирательно-клиентурный", "псевдоклиентурный".

Тема 16. Причины организационных конфликтов по М.Х.Мескону и др. и по Р.Даррендорфу. Негативные и позитивные последствия конфликтов.

Тема 17. Организационные интервенции: организационно-индустриальный и индивидуально-консультативный подходы. Методы интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния.

#### Темы практических занятий

Тема 1. Анализ внешней и внутренней среды организации (на конкретном примере).

Тема 2. Составление опросника на оценку выраженности характеристик организационной структуры.

Тема 3. Анализ психологических характеристик каждого этапа жизненного цикла организации (на конкретном примере).

Тема 4. Составление психодиагностической батареи для изучения динамических процессов в малых группах.

Тема 5. Разработка плана проектирования организации (на конкретном примере).

Тема 6. Разработка плана исследования организации (на конкретном примере).

Тема 7. Подбор методик для изучения внутригрупповых и межличностных коммуникаций.

Тема 8. Диагностические средства изучения коммуникативных характеристик личности.

Тема 9. Составление опросника на изучение индивидуальных и коллективных организационных ценностей.

Тема 10. Психодиагностика типа организационной культуры.

Тема 11. Анализ типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный.

Тема 12. Анализ основных процессов и этапов коучинга (на примере конкретной ситуации).

Тема 13. Разработка программы профессиональной адаптации работника (на конкретном примере).

Тема 14. Анализ теоретических положений трудовой мотивации с точки зрения возможных ограничений при использовании на практике. Разработка алгоритма реализации стратегии стимулирования в контексте конкретных организационных условий.

Тема 15. Составление опросника на выявление содержательных и оценочных характеристик внешнего и внутреннего имиджа организации.

Тема 16. Психодиагностические средства изучения конфликтности личности.

Тема 17. Анализ методов интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния.

#### Темы самостоятельной работы

Тема 1. Исследования организаций в социальных науках.

Тема 2. Психологические особенности различных типов организационных структур.

Тема 3. Фазы жизненного цикла организации с точки зрения концептуальных ориентаций персонала (Ю.Д.Красовский).

Тема 4. Понятие субъекта труда: индивидуального и группового. Теории деятельности.

Тема 5. Деятельность субъекта проектирования. Среда как объект проектирования.

Тема 6. Концепция "организационной цели": "целенаправленный" подход и подход "естественных систем". Основные принципы исследования организаций.

Тема 7. Теория информации К.Шеннона. Модель коммуникации К.Вейка.

Тема 8. Коммуникативные "барьеры". Принципы эффективности системы коммуникации.

Тема 9. "Принципы Круглого стола Ко" как международные принципы функционирования организаций.

Тема 10. Модель формирования организационной культуры в контексте "внутреннего" и "внешнего" имиджа организации.

Тема 11. Дифференциация типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Функции, возможности и ограничения каждого типа.

Тема 12. Квалификационная характеристика организационного психолога.

Профессионально-важные качества организационного психолога: теоретические основы и экспериментальное изучение (Л.А.Верещагина)

Тема 13. Критерии профессиональной адаптированности сотрудников по Ф.Б.Березину, Е.А.Милеряну, С.Л.Арефьеву, В.И.Медведеву, А.А.Реану и др.

Тема 14. Двухфакторная модель мотивации Ф.Херцберга, теория Д.МакГрегора.

Тема 15. Факторы, определяющие характер (степень сформированности и содержание) имиджа организации у клиентов, персонала, руководства.

Тема 16. Основные стратегии обращения с конфликтами: нормативная, реалистическая, идеалистическая. Методы управления организационными конфликтами: структурные, персональные.

Тема 17. Роль прогностической компетентности сотрудника (менеджера). Рефлексивное управление организационным поведением: понятие, методы обучения, оценка реализации (Ю.Д.Красовский).

#### 7.1. Основная литература:

Карпов, Анатолий Викторович. Психология менеджмента: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. В. Карпов. Москва: Гардарики, 2007.

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Аксеновская Л.Н. Ордерная модель организационной культуры: монография. - М.: Академический Проект ; Трикста, 2007. - 303с.
2. Барри М. Стоу Антология организационной психологии (Пер. с англ.: С.Е.Пале). - М.: ООО "Вершина", 2005. - 712с.
3. Каверин С.Б. Мотивация труда. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 1998. - 224с.
4. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме: эффекты и парадоксы (на материалах 120 российских компаний): Практическое пособие. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 368с.
5. Машков, Валерий Николаевич. Психология управления: Учеб. пособие / В.Н.Машков. ?СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.
6. Психология менеджмента: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности психологии / [Г. С. Никифоров, Л. Г. Почебут, П. И. Смирнов и др.]; под ред. засл. деят. науки Рос. Федерации, д.психол.н., проф. Г. С. Никифорова. ?2-е изд., доп. и перераб.. ?СПб. [и др.]: Питер, 2004
7. Психология менеджмента: Учеб. для студентов и аспирантов ун-тов, специализирующихся в обл. психологии менеджмента / ; Власов П.К., Липницкий А.В., Лушихина И.М. и др.; Под ред. Г.С.Никифорова; Санкт-Петербург. гос. ун-т. ?СПб.: Изд-во Санкт-Петербург. ун-та, 2000.
8. Психология управления: Курс лекций / ; Л.К.Аверченко, Г.М.Залесов, Р.И.Мокшанцев, В.М.Николаенко; Отв. ред. М.В.Удальцова; Новосиб. гос. акад. экономики и упр.. ?М.; Новосибирск: Инфра-М: Сиб. соглашение, 1999.
9. Розанова В.А. Психология управления: Учеб. пособие / В.А.Розанова. ?М.: ЗАО "Бизнес-шк."Интел-Синтез", 1999.
10. Чередниченко, Ирина Петровна. Психология управления / И.П. Чередниченко, Н.В. Тельных. ?Ростов-на-Дону: Феникс, 2004.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

Деньгодел - <https://dengodel.com/psychology/>

Псифактор - <http://psyfactor.org/business.htm>

Психология бизнеса - <http://www.yourfreedom.ru/psixologiya-biznesa/>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Центр стратегической конъюнктуры - <http://conjuncture.ru/molhem-29-05-2017/>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Организационная психология и психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

- Лекционная аудитория с мультимедиапроектором, ноутбуком и экраном.
- Ксерокс для подготовки необходимого количества бланков опросников при проведении психодиагностики.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.01 "Психология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Александрова Г.Г. \_\_\_\_\_

Насибуллов К.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Попов Л.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.