

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Практикум межличностной коммуникации лиц с ограниченными возможностями здоровья
Б1.В.ОД.2

Направление подготовки: 44.03.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Специальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Курбанова А.Т.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__ г

Регистрационный No 801230717

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Курбанова А.Т. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования , АТKurbanova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- понятийно-категориальный аппарат психологии общения;
- основы слушания и понимания;
- приемы развития сензитивности как профессионально-важного качества дефектолога;
- требования к организации эффективной коммуникации психолога при работе с детьми с различными нарушениями;
- основные методы альтернативной коммуникации психолога , используемые в работе с детьми с двигательными нарушениями, расстройствами аутистического спектра, сочетанными нарушениями.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

- строить взаимоотношения и общение с людьми в конкретной ситуации с учетом их возраста, пола, религиозной принадлежности, социального статуса, психологических и физических особенностей;
- выбирать наиболее адекватные методы альтернативной коммуникации с учетом характера нарушений и сохранных функций ребенка;
- использовать формы оптимального поведения в ситуациях контакта и конфликта;
- развивать навыки межличностного, психологически грамотного воздействия;
- обучать приемам эффективного общения детей и подростков с нарушениями развития.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
К-2	готовностью совершенствовать свою речевую культуру
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью к реализации дефектологических, педагогических, психологических, лингвистических, медико-биологических знаний для постановки и решения исследовательских задач в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- понятийно-категориальный аппарат психологии общения;
- основы слушания и понимания;
- вербальные и невербальные компоненты эффективной коммуникации психолога , используемые в работе с детьми с различными нарушениями;

- основные трудности межличностного взаимодействия детей и подростков с ОВЗ;
- приемы развития коммуникативной компетентности при нарушениях различного типа;
- основные методы альтернативной коммуникации в лицах с ОВЗ.

2. должен уметь:

- выбирать эффективные вербальные и невербальные приемы коммуникации с детьми и подростками с ОВЗ;
- выявлять основные трудности межличностного взаимодействия при различных нарушениях;
- строить программы повышения коммуникативной компетентности для детей с ОВЗ различного возраста;

3. должен владеть:

- навыками преодоления трудностей в общении и отношениях, прогнозировать и предупреждать деструктивный и конфликтный характер отношений;
- различными техниками и приемами, используемыми в тренинге для решения личностных проблем и развития личности в межличностном пространстве.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- развить готовность использовать в профессиональной деятельности технологии психосоциальной адаптации человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации;
- сформировать мотивационно-ценностное отношение к деятельности по оказанию психосоциальной адаптационной помощи различным категориям населения.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общение как социально-психологический феномен.	8		0	6	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Профессиональные навыки слушания и понимания	8		0	6	0	Деловая игра

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Развитие социально-коммуникативной компетентности специального психолога.	8		0	6	0	Творческое задание
4.	Тема 4. Техники эффективного речевого общения в работе специального психолога.	8		0	10	0	Деловая игра
5.	Тема 5. Альтернативные методы коммуникации	8		0	8	0	Творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			0	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общение как социально-психологический феномен.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Понятие общения. Значение и функции общения. Основные виды общения и их специфика. Уровни общения. Структура общения в представлениях различных авторов (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, Б.Ф. Ломов и др.). Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения (идентификация, аттракция, рефлексия, эмпатия). Эффекты межличностного восприятия (новизы, первичности, ореола, стереотипизации). Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия. Барьеры в общении. Понятие ?компетентность в общении? и ее структура.

Тема 2. Профессиональные навыки слушания и понимания

практическое занятие (6 часа(ов)):

Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения.

Тема 3. Развитие социально-коммуникативной компетентности специального психолога.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Индивидуальный стиль общения в профессиональной деятельности. Социально-коммуникативная компетентность учителя- и ее составляющие. Методы развития социально-коммуникативной компетентности - техники вступления в контакт, техники активного слушания, техники убеждения, просьбы и отказа, техники влияния и противодействия влиянию, техники ведения партнёрской беседы.

Тема 4. Техники эффективного речевого общения в работе специального психолога.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Значение навыков вербализации в профессиональной деятельности. Роль навыков вербализации в технике активного слушания. Формирование навыков вербализации. Техники, повторения, перефразирования, интерпретации, я-сообщений, ты-сообщений при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Суггестивные аспекты речевой коммуникации. Приемы просьбы, отказа, убеждения в работе с детьми с ОВЗ и родителями.

Тема 5. Альтернативные методы коммуникации

практическое занятие (8 часа(ов)):

Ситуации необходимости и цели и использования альтернативной (дополнительной) коммуникации. Выбор подходящих средств альтернативной (дополнительной) коммуникации. Основные принципы работы по внедрению системы дополнительной коммуникации. Требования к символам системы дополнительной коммуникации. Система жестов. Система символов. Обучение глобальному чтению. Система коммуникации при помощи карточек PECS. Игры и занятия, способствующие развитию навыков, необходимых для освоения системы альтернативной (дополнительной) коммуникации.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общение как социально-психологический феномен.	8		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Профессиональные навыки слушания и понимания	8		подготовка к деловой игре	8	деловая игра
3.	Тема 3. Развитие социально-коммуникативной компетентности специального психолога.	8		подготовка к творческому заданию	8	творческое задание
4.	Тема 4. Техники эффективного речевого общения в работе специального психолога.	8		подготовка к деловой игре	6	деловая игра
5.	Тема 5. Альтернативные методы коммуникации	8		подготовка к творческому заданию	6	творческое задание
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе более 70% учебных занятий проводится в интерактивных формах. Занятия проводятся в активных формах: учебная дискуссия, деловая игра, ролевая игра, тренинг, супервизия.

Внеаудиторная самостоятельная работа проводится под руководством преподавателей (консультации при подготовк творческих заданий, ролевых игр).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общение как социально-психологический феномен.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы. Охарактеризуйте значение и функции общения. В чем состоит специфика различных видов общения? Как понимают уровни и структуру общения различные авторы? Какова структура компетентности в общении ?

Тема 2. Профессиональные навыки слушания и понимания

деловая игра , примерные вопросы:

Разыгрывание в форме ролевой игры случаев из практики с последующим анализом . - урегулирование конфликта молодого педагога с учеником; - консультация для родителя дошкольника, имеющего претензии к воспитателю; - установление доверительных отношений с подростком, избегающим в последнее время контактов с одноклассниками и педагогами. Вопросы для анализа: - Удалось ли студенту в роли психолога разрешить конфликтную ситуацию? - Использовались ли в ходе игры приемы активного слушания?

Тема 3. Развитие социально-коммуникативной компетентности специального психолога.

творческое задание , примерные вопросы:

Разработать оценочный лист для характеристики коммуникативной компетентности педагога-дефектолога (вариант: воспитателя ДООУ, специального психолога).

Тема 4. Техники эффективного речевого общения в работе специального психолога.

деловая игра , примерные вопросы:

Подготовка студентами ситуаций из практики для разыгрывания в форме ролевой игры. Анализ подготовленных сюжетов и хода ролевой игры.

Тема 5. Альтернативные методы коммуникации

творческое задание , примерные вопросы:

Разработать рекомендации по использованию элементов альтернативной коммуникации в качестве дополнительного средства во взаимодействии с ребенком дошкольного (вариант: младшего школьного, подросткового) возраста с речевой патологией (вариант: с сенсорными нарушениями, ДЦП, РАС.)

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Общение как социально-психологический феномен: понятие, значение и функции, виды.
2. Уровни общения. Структура общения.
3. Коммуникативная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Интерактивная сторона общения.
6. Понятие "компетентность в общении" и ее структура.
7. Роль умения слушать и понимать партнера по общению как профессиональная компетенция психолога.
8. Общая характеристика техники активного слушания.
9. Социально- коммуникативная компетентность педагога и ее составляющие.
10. Методы развития социально-коммуникативной компетентности.
11. Вербализация, её виды и назначение в профессиональной деятельности психолога.
12. Понятие альтернативной (дополнительной) коммуникации, назначение и цели её использования.
13. Система жестов как средство альтернативной (дополнительной) коммуникации.
14. Система символов.
15. Обучение глобальному чтению.
16. Система коммуникации при помощи карточек PECS

7.1. Основная литература:

- Поляков А. М. Специальная психология [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Е.С. Слепович [и др.]; под ред. Е.С. Слепович, А.М. Полякова. - Минск: Выш. шк., 2012. - 511 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508804>
- Кравченко А. И. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебник / А.И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 400 с. - Режим доступа: Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 134 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462919>
- Гончарова В. Г. Комплексное медико-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования / Гончарова В.Г., Подопригора В.Г., Гончарова С.И. - Краснояр.: СФУ, 2014. - 248 с // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550676>

7.2. Дополнительная литература:

1. Психология самопрезентации личности: Монография / О.А. Пикулева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415060>
2. Е. К. Завьялова. Психология достижения успеха (введение в коучинг): уч.-метод. пособие. СПб.: Изд-во 'Высшая школа менеджмента', 2010. ? 120 с.: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=493532>
3. Социальный капитал личности: Монография / Почебут Л.Г., Свенцицкий А.Л., Марарица Л.В. и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 250 с.: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=546575>
4. Межкультурная коммуникация: Учебное пособие / А.П. Садохин. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 288 с.: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=177054>
5. Левченко И. Ю. Психологическая помощь в специальном образовании / И.Ю. Левченко, Т.Н. Волковская, Г.А. Ковалева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 320 с // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515964>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Детская психология - <http://www.childpsy.ru/>
Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>
Портал психологических изданий - <http://psyjournals.ru/>
Сайт Центра НЛП в Образовании - <http://www.nlpcenter.ru/>
Электронная библиотечная система - <http://pedlib.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Практикум межличностной коммуникации лиц с ограниченными возможностями здоровья" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

- Для практических занятий по дисциплине используется игровое оборудование, дидактические материалы, комплекс для коррекции и предотвращения развития речевых расстройств "БОС логопедический" учебной лаборатории ИПО "Лекотека".

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и профилю подготовки Специальная психология.

Автор(ы):

Курбанова А.Т. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И. _____

"__" _____ 201__ г.