

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**

Основы консультативной психологии Б1.Б.28

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Степашкина В.А.

**Рецензент(ы):**

Попов Л.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Попов Л. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 801116518

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Степашкина В.А. кафедры психологии личности Институт психологии и образования, VASstepashkina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Курс "Основы консультативной психологии" представляет собой звено цикла предметов базового психологического образования.

Он направлен на формирование у студентов системы знаний, необходимых для развития индивидуального стиля психологического консультирования; обучении способам создания продуктивной модели психологической помощи в трудных жизненных ситуациях, тренировку практических навыков и техник консультирования.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.28 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.01 Психология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел Б3Б.20 - Цикл профессиональных дисциплин и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на первом курсе (1 семестр).

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ПК-1 (профессиональные компетенции)	реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-4 (профессиональные компетенции)	прогнозированию изменений и динамики уровня развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы консультативной психологии,
- методологические и теоретические основы консультирования,
- этапы и модели процесса консультирования,
- способы саморазвития психолога-консультанта,
- типичные проблемы современных клиентов;

2. должен уметь:

- выявлять источники личностных затруднений клиентов, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем,
- структурировать процесс консультирования,
- применять техники выслушивания и воздействия,
- оказывать психологическую помощь клиенту в осуществлении самоанализа и саморазвития, проводить психологическую реабилитацию клиентов с акцентуацией и дезадаптацией личности;

3. должен владеть:

- основными моделями консультирования (гештальт-терапия, логотерапия, клиент-центрированная психотерапия и др.),
- навыками обучения клиентов продуктивным способам решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния,
  - демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания на практике

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел I. Методологические и теоретические основы консультативной психологии	4		4	0	0	Письменное домашнее задание
2.	Тема 2. Раздел II. Виды психологической помощи личности	4		3	8	0	Письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные подходы к психологическому консультированию	4		3	10	0	Контрольная работа
4.	Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Структура процесса консультирования.	4		3	8	0	Письменное домашнее задание
5.	Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта	4		3	10	0	Контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			16	36	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Раздел I. Методологические и теоретические основы консультативной психологии

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Методологические и теоретические основы консультативной психологии. История развития консультативной теории и практики. Основные направления психологической помощи людям в XXI веке. Целостный подход к личности. Понимание личности как внутренне детерминированной саморазвивающейся системы. Правила системного анализа личности. Духовность и креативность как родовые качества человека. Ресурсы личности. Акмеологический аспект психологического консультирования. Принципы консультирования. Этический кодекс психолога-консультанта. Принципы консультирования в гуманистической психологии.

##### Тема 2. Раздел II. Виды психологической помощи личности

###### **лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Виды психологической помощи личности. Сущность, специфика, структура психологической помощи. Психологическое просвещение. Психокоррекция. Личностная психотерапия. Психологическое сопровождение личности как основная функция психологической службы. Суть, цель, функции психологического консультирования, повышение компетентности клиента в решении жизненных проблем и преодолении трудностей. Помощь клиентам в самореализации, восстановлении жизненных смыслов, социальной адаптации, в гармонизации развития.

###### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

1. Опишите специфику взаимодействия психолога и других смежных профессий; 2. Опишите факторы влияющие на успешность консультационного процесса.

##### Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные подходы к психологическому консультированию

###### **лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Современные подходы к психологическому консультированию. Взаимосвязь развития общества и консультативной психологии. Естественнонаучный и гуманитарный подход к человеку. Эволюция содержания, целей и принципов консультирования. Логотерапия. Рационально-эмотивно-поведенческая терапия (РЭПТ). Концепция В.Франкла о смысле. Ноогенный невроз. Экзистенциальный вакуум. Источники смысла. Технология логотерапии. Значимость логотерапии в современной консультативной психологии. Современная когнитивная психология. Основные принципы РЭПТ, техники, условия эффективности. Тенденции развития РЭПТ в XXI веке.

**практическое занятие (10 часа(ов)):**

Опишите специфику работы психолога в различных направлениях психологического консультирования: индивидуальное, семейное, профконсультирование, консультирование по вопросам зависимостей, психологическое консультирование в бизнесе.

**Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Структура процесса консультирования.**

**лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Структура процесса консультирования. Понятие процесса консультирования. Основные модели консультирования: тренинг навыков решения проблем, помощь в личностном росте, тренинг общения, тренинг разрешения конфликтов. Структурирование процесса консультирования. Основные этапы консультирования. Структура процесса проблемно-центрированной терапии: создание отношений сотрудничества, формулировка проблемы, анализ центральной проблемы, построение адекватной модели консультирования, совместная деятельность по решению проблемы, фиксирование результатов и определение перспектив личностного роста клиента, анализ эффективности процесса. Структура процесса клиент-центрированной терапии К.Роджерса. Двенадцать последовательных стадий совместной деятельности по выявлению причин и преодолению трудностей в жизнедеятельности клиента. Современные модификации проблемно-центрированной и клиент-центрированной моделей консультирования.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

1. Опишите специфику работы с тревожными клиентами; 2. Раскройте основные этапы работы с "немотивированными клиентами"

**Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта**

**лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Подготовка психолога-консультанта. Личность психолога в консультировании. Модель эффективности психолога-консультанта. Система ценностей и личностные качества консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Психологическая компетентность практического психолога. Саморазвитие профессионального мастерства консультанта. Субъективная модель психолога-консультанта. Мета навыки психолога.

**практическое занятие (10 часа(ов)):**

Опишите подходы к применению психологической защиты от негативного воздействия эмоциональной, когнитивной, коммуникативной перегрузки.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел I. Методологические и теоретические основы консультативной психологии	4		подготовка домашнего задания подготовка домашнего задания	10	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Раздел II. Виды психологической помощи личности	4		подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
3.	Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные подходы к психологическому консультированию	4		подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
4.	Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Структура процесса консультирования.	4		подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
5.	Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта	4		подготовка к контрольной работе	16	контрольная работа
	Итого				56	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Основы консультативной психологии" предполагает использование традиционных (лекции, практические занятия), так и инновационных образовательных технологий с применением в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий (ролевая игра, творческая работа, мультимедийные программы и др.).

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Раздел I. Методологические и теоретические основы консультативной психологии

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Опишите специфику взаимодействия психолога и других смежных профессий; 2. Опишите факторы влияющие на успешность консультационного процесса.

### Тема 2. Раздел II. Виды психологической помощи личности

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Раскройте особенности организации первой консультации с клиентом; 2. Опишите психологические особенности консультирования квалифицированного и неквалифицированного психолога.

### Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные подходы к психологическому консультированию

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Раскройте основной смысл трех психологических позиций: сверху, снизу и на равных; 2. Опишите особенности переноса и контрпереноса в каждой из позиции

### Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Структура процесса консультирования.

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Опишите специфику работы с тревожными клиентами; 2. Раскройте основные этапы работы с "немотивированными клиентами"

### Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта

контрольная работа , примерные вопросы:

Темы: Особенности профессионального консультирования. Особенности дистантного консультирования.



## Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет и задачи консультативной психологии. Связь с другими науками
2. Сущность и специфика психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия.
4. Подходы к психологическому консультированию
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Стадии (этапы) психологического консультирования
7. Принципы проведения первичной консультации
8. Уровни и типы консультирования
9. Виды сопротивления в процессе консультирования
10. Запрос, жалоба и психологическая проблема клиента
11. Диагностика в процессе консультирования
12. Типы проблемных ситуаций
13. Типология клиентов.
14. Модель личности эффективного консультанта
15. Система ценностей консультанта
16. Этические принципы в психологическом консультировании
17. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта
18. Навыки поддержания консультативного контакта.
19. Ошибки в консультативном процессе.
20. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии
21. Основные техники и приемы консультирования.
22. Техники создания и укрепления консультативного контакта
23. Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента
24. Интерпретация, перефразирование и обобщение
25. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования
26. Консультирование тревожных клиентов.
27. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
28. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
29. Особенности консультирование "немотивированных" клиентов.
30. Консультирование при переживании вины.
31. Особенности консультирование плачущих клиентов.
32. Консультирование истерических личностей
33. Консультирование при алкоголизме.
34. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
35. Консультирование при переживании утраты.

### 7.1. Основная литература:

Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7, 300 экз.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>

Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.:



Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=342107>

## **7.2. Дополнительная литература:**

Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 348 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат.

znanium.com). - (Вузовский учебник). (п) ISBN 978-5-9558-0254-1, 1000 экз.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=342105>

Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2012. - 432 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-584-8. <http://znanium.com/bookread2.php?book=468691>

Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с.: ISBN 978-5-16-003824-7, 400 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=413110>

Васильева, И. В. Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Васильева. ? 2-е изд., стер. ? М. :ФЛИНТА, 2013. ? 144 с. - ISBN 978-5-9765-1714-1 <http://znanium.com/bookread2.php?book=462921>

Теория и технология решения психологических проблем: Учебное пособие / В.В. Гребнева. -М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.: ISBN 978-5-16-006363-8, 500 экз.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

библиотека мошкова раздел психология - <http://lib.ru/PSIHO/>

вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>

электронная библиотека по психологии - [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/\\_Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php)

электронная библиотека по психологии "кооб" - <http://www.koob.ru/>

электронный раздел по психологии - <http://e-library.su/psychology.html>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Основы консультативной психологии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

- 1). Лекционная аудитория с мультимедиапроектором, ноутбуком и экраном на штативе.
- 2). Аудитория для практических занятий.
- 3). Валеологический центр и телефон доверия для проведения самостоятельного психологического консультирования и тренинга.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.01 "Психология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Степашкина В.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Попов Л.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.