

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Аутсорсинг сервиса недвижимости Б1.В.ДВ.17

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис недвижимости

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мишакин Т.С.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мишакин Т.С. кафедра менеджмента в социальной сфере Институт управления, экономики и финансов , Timur.Mishakin@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель преподавания дисциплины - Основная цель учебного курса - обеспечить студентов системным знанием об основах и содержании аутсорсинга и сформировать личностную готовность реализовывать полученное знание в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.17 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.01 Сервис и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу дисциплин направления 'Менеджмент' профиля Менеджмент сферы услуг. Для освоения дисциплины 'Услуги аутсорсинга в развитии бизнеса' студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: 'Философия', 'Экономическая теория', 'Математика', 'Менеджмент', 'Статистика' и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

В результате освоения дисциплины студент:

-способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

-способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

-готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	7		2	4	0	
2.	Тема 2. Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	7		4	8	0	
3.	Тема 3. Сферы применения аутсорсинга	7		2	4	0	
4.	Тема 4. Анализ процесса аутсорсинга	7		4	8	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Содержание и структура аутсорсинг-контракта - основного организационно-правового инструмента регламентации аутсорсинговой деятельности	7		2	4	0	
6.	Тема 6. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	7		4	8	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Анализ понятия ?аутсорсинг?. Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Сущность и преимущества аутсорсинга: ?за? и ?против?. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития

Тема 2. Основные характеристики форм и видов аутсорсинга

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг, или аутсорсинг бизнес-процессов; ИТ-аутсорсинг (аутсорсинг, основанный на информационных технологиях)

практическое занятие (8 часа(ов)):

Формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

Тема 3. Сферы применения аутсорсинга

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Аутсорсинг сферы вспомогательного производства. Аутсорсинг сферы основного производства. Аутсорсинг сферы управления. - основные бизнес-процессы (основное производство); - вспомогательные бизнес-процессы (вспомогательное производство); - сферы управления; - сфера услуг; - человеческие ресурсы (аутстаффинг, лизинг человеческих ресурсов; аутплейсмент, трудоустройство уволенного персонала);

практическое занятие (4 часа(ов)):

Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов. - основные бизнес-процессы (основное производство); - вспомогательные бизнес-процессы (вспомогательное производство); - сферы управления; - сфера услуг; - человеческие ресурсы (аутстаффинг, лизинг человеческих ресурсов; аутплейсмент, трудоустройство уволенного персонала);

Тема 4. Анализ процесса аутсорсинга

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование

практическое занятие (8 часа(ов)):

Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов. снижение стоимости реализации бизнес-процесса именно: сокращение и контроль издержек (как правило дешевле, чем зарплата штатной единице) экономия на налогах на зарплату штатной единице (в РФ используется упрощённая система налогообложения, при которой налоги составляют 14 % вместо 26 %, а с временно пребывающих не взимается, а также страховые взносы на производственный травматизм часто ниже) освобождение внутренних ресурсов компании для других целей (возможен синергетический эффект) увеличение качества получаемых продуктов или услуг: фокусирование компании на основной деятельности (как фирмы-заказчика, так и исполнителя - здесь также возможен синергетический эффект) использование специализированного оборудования, знаний, технологий снижение рисков, связанных с реализацией бизнес-процесса использование конкуренции на рынке исполнителя сокращение влияния неуправляемых факторов (нехватка комплектующих) разделение и частичная передача другой компании рисков дополнительный доступ к финансам (на фондовом рынке) - повышение инвестиционной привлекательности фирмы.

Тема 5. Содержание и структура аутсорсинг-контракта - основного организационно-правового инструмента регламентации аутсорсинговой деятельности лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность соглашения (контракта) об аутсорсинге. Общая характеристика. Срок действия контракта.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Управление контрактом. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон

Тема 6. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом лекционное занятие (4 часа(ов)):

Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом

практическое занятие (8 часа(ов)):

Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России Аутсорсинг логистического и складского персонала. Именно применение аутсорсинга логистического и складского персонала является решением для предприятий, которые требуют быстрого запуска и обеспечения функционирования целого направления. Аутсорсинг строительного персонала. Компании, пользующиеся аутсорсингом строительного персонала, решают вопрос сезонной активности своего направления. Аутсорсинг торгового персонала. Использование аутсорсинга торгового персонала обеспечивает любые торговые сети необходимым количеством персонала непосредственно со дня ее открытия. Аутсорсинг гостиничного и ресторанного персонала. Вопрос высочайшей квалификации сотрудников, которая имеет прямое влияние на уровень удовлетворенности посетителей, решается посредством аутсорсинга гостиничного и ресторанного персонала. Аутсорсинг производственного персонала. Сложности в выполнении вспомогательных процессов исключаются в случае применения аутсорсинга производственного персонала. При этом, аутсорсингу персонала по плечу любое направление.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Анализ процесса аутсорсинга	7		подготовка к контрольной работе	30	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	7		подготовка к устному опросу	24	устный опрос
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Текущий контроль по курсу 'Аутсорсинг сервиса недвижимости' реализуется в форме контрольных заданий и вопросов по темам, в процессе осуществления анализа и разрешения проблемных ситуаций, проведения деловых игр, выполнения тестовых заданий, обсуждения актуальных аспектов дисциплины.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

Тема 2. Основные характеристики форм и видов аутсорсинга

Тема 3. Сферы применения аутсорсинга

Тема 4. Анализ процесса аутсорсинга

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы, выносимые на обсуждение: ? Сущность процесса аутсорсинга. ? Структура процесса аутсорсинга. ? Этапы реализации аутсорсинг-проекта. ? Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. ? Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. ? Принципы стратегического позиционирования. ? Структуризация функций и бизнес процессов.

Тема 5. Содержание и структура аутсорсинг-контракта - основного организационно-правового инструмента регламентации аутсорсинговой деятельности

Тема 6. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом

устный опрос , примерные вопросы:

Примерный перечень вопросов контрольной работы. Вопрос ♦1. Аутсорсинг ? это: А. Передача стороннему подрядчику некоторых бизнес функций или частей бизнес процесса компании; В. Наука, изучающая бизнес процессы во внешней среде организаций с целью нахождения наиболее эффективных методов управления; С. Предоставление бизнес услуги в сфере менеджмента Вопрос ♦2. Продолжите последовательность этапов. Структура процесса аутсорсинга состоит из следующих этапов: - подготовка и разработка аутсорсинг-проекта; - заключение соглашения (контракта) об аутсорсинге; - ?. - ?. Вопрос ♦ 3. В качестве важнейшего основания для стратегического обоснования процесса аутсорсинга можно считать: - приведение организации в большее соответствие требованиям рынка; - модернизация производства; - получение прибыли в краткосрочной перспективе; - сокращение рынка продукции. Вопрос ♦ 4. Основными процессами принято называть: - процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей внутри организации (её подразделениями, отделами, конкретными сотрудниками); - процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей конечного потребителя продукции/услуг организации; - процессы, которые направлены на укрупнение производства Вопрос ♦ 5. Вспомогательными процессами принято называть: - процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей внутри организации (её подразделениями, отделами, конкретными сотрудниками); - процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей конечного потребителя продукции/услуг организации; процессы, которые направлены на укрупнение производства Вопрос ♦ 6. С чем связано предварительное экономическое обоснование аутсорсинга? Вопрос ♦ 7. Перечислите критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга (4-5): Вопрос ♦ 8 Срок действия контракта с поставщиком услуг аутсорсинга как правило составляет: - долгосрочный контракт ????????? - краткосрочный контракт????????? - Вопрос ♦ 9. Контракт об аутсорсинге содержит, как правило, следующую информацию (дополните недостающие разделы- 2-3 пункта): Имена и адреса сторон, подробное описание и технические характеристики всех подразделений, затрагиваемых данным соглашением, предмет договора, средства производства и расходные материалы, имеющиеся у исполнителя, привлечение соисполнителей, создание комитета по управлению соглашением, ?? Вопрос ♦ 10. В состав комитета по управлению соглашением об аутсорсинге входят: - 4 человека; - 5 человек; - 3 человека; - 2 человека. Вопрос ♦ 11. Как буквально можно перевести термин ?аутстаффинг?: А) внеплановый Б) внештатный В) внеочередной Г) внепроизводственный

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Дайте определение понятиям "аутсорсинг", "аутстаффинг".

Перечислите задачи, решаемые в процессе реализации аутсорсинга и аутстаффинга.

Перечислите виды и формы аутсорсинга.

Приведите примеры аутсорсинга в логистике (с анализом).

Приведите примеры аутсорсинга сферы управления (с анализом).

Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере основного производства (с анализом).

Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере вспомогательного производства (с анализом).

Приведите примеры аутсорсинга информационных технологий (с анализом).

Рассмотрите пример реализации аутсорсинга в сфере финансов (с анализом).

Опишите процесс управления аутсорсинговой деятельностью.

Проанализируйте грамотный вариант подготовки аутсорсинг-контракта.

Каким образом можно осуществлять защиту коммерческих и других интересов сторон в рамках реализации деятельности по аутсорсингу или аутстаффингу.

Приведите примеры, связанные с использованием аутстаффинга в менеджменте (с анализом).

Рассмотрите возможности использования аутстаффинга в практике отечественного бизнеса

7.1. Основная литература:

1. Аутсорсинг: история, методология, практика: Монография / А.Х. Курбанов, В.А. Плотников. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 112 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=242052>
2. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций: Учеб. пособие / Гос. Университет Управления; Под ред. Б.А. Аникина. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 187 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=66996>
3. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 320 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=279287>
4. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.:
<http://znanium.com/bookread.php?book=325598>
5. Интернет-технологии в экономике знаний: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 448 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=183461>

7.2. Дополнительная литература:

1. Хасаншина Р. Р. Аутсорсинг как средство управления рисками в деятельности IT-компаний / Р. Р. Хасаншина // Актуальные проблемы развития российской экономики и управления: материалы Открытой межвузовской студенческой конференции, посвященной памяти первого декана экономического факультета Казанского государственного университета профессора В. Ф. Семенова, Казань, 28 ноября 2008 г. / [науч. ред.: Г. А. Сульдина и др.].?С. 254-256.?Казань, 2009.
2. Мировая экономика и международный бизнес : учебник для студ. вузов / под ред. В. В. Полякова, Р. К. Щенина.?4-е изд., перераб. и доп..?М.: КНОРУС, 2007.?688 с..?Рекомендовано УМО.?ISBN 978-5-85971-563-3: р.220.00.

7.3. Интернет-ресурсы:

- B2B аутсорсинг - <http://www.b2bos.ru/>
Аутсорсинг маркетинговых функций - <http://www.irn.ru/outsourcing/>
Аутсорсинг: полезная информация для бизнеса - <http://www.outsort.ru/>
Энциклопедия IT-аутсорсинга - <http://www.outsourcing.ru>
Энциклопедия производственного менеджера - <http://www.irn.ru/outsourcing/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Аутсорсинг сервиса недвижимости" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки Сервис недвижимости .

Автор(ы):

Мишакин Т.С. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. _____

"__" _____ 201__ г.