

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления  
Б1.В.ДВ.3

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским развитием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Кораблев М.М.

**Рецензент(ы):**

Глебова И.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 957942517

Казань

2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Кораблев М.М. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов, korablevmm@gmail.com

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины 'Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления' является развитие навыков обработки информации, формирования представления о тенденциях развития информационно-аналитических технологий.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.04 Государственное и муниципальное управление и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данный курс является логичным продолжением курса 'Теория и практика принятия управленческих решений'. Обучающиеся должны обладать знаниями по основам моделирования бизнес-процессов, полученным в рамках вышеупомянутого курса

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

проводить анализ информационных потоков в системе государственного и муниципального управления

организовывать сбор, хранение, обработку и анализ информации для осуществления функций государственного и муниципального управления

### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет с оценкой в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);  
 55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);  
 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы информационно-аналитической деятельности в государственном управлении	3		2	6	0	Презентация
2.	Тема 2. Технологии информационно-аналитической деятельности			2	6	0	Презентация
3.	Тема 3. Государственные услуги и электронное правительство	3		2	6	0	Презентация
4.	Тема 4. Системы управления знаниями	3		2	4	0	Презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет с оценкой
	Итого			8	22	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Основы информационно-аналитической деятельности в государственном управлении

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах ГиМУ  
 Направления информатизации государственного управления Информационная политика в  
 Российской Федерации Государственное управление информационной сферой  
 Законодательное регулирование в сфере информационных технологий в России

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Выступление с презентациями и дискуссии

##### Тема 2. Технологии информационно-аналитической деятельности

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Классификация компьютерных технологий в управлении. Основы построения систем  
 управления базами данных. Реляционные базы данных. Возможности электронных таблиц по  
 обработке данных. Использование MS Excel для построения моделей. Абсолютные и  
 относительные ссылки. Сводная таблица. Возможности обработки списков. Использование  
 функции Смещ. Выявление трендов и сезонности. Построение диаграмм

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Выступление с презентациями и дискуссии

##### Тема 3. Государственные услуги и электронное правительство

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Государственные услуги Электронное правительство в странах мира Развитие электронного правительство в РФ и РТ ФЦП "Информационное общество 2011-2020"

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Выступление с презентациями и дискуссии

**Тема 4. Системы управления знаниями**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Классификация знаний. Свойства знаний. Жизненный цикл знаний. Управление процессом работы со знаниями. Онтологические модели представления данных

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Выступление с презентациями и дискуссии

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы информационно-аналитической деятельности в государственном управлении	3		подготовка к презентации	25	презентация
2.	Тема 2. Технологии информационно-аналитической деятельности	3		подготовка к презентации	25	презентация
3.	Тема 3. Государственные услуги и электронное правительство	3		подготовка к презентации	18	презентация
4.	Тема 4. Системы управления знаниями	3		подготовка к презентации	10	презентация
	Итого				78	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Теоретические занятия организуются по потокам с использованием мультимедийного проектора. Лекции сопровождаются иллюстративным материалом - электронными слайдами (Microsoft PowerPoint). Презентационно-слайдовое исполнение позволяет решать педагогические задачи в аудиовизуальном формате, повышающем степень усвоения информации.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются по группам. Используются следующие виды работы: доклады, сообщения, дискуссии, коллоквиумы, кейс-стади, обсуждение материалов периодической печати и документальных фильмов, представленных вниманию студентов. Подготовка к семинару предполагает:

- внимательное прочтение учебной литературы;
- изучение конспекта лекций по рассматриваемой теме;
- работу с дополнительной литературой и другими источниками;

Главным методом изучения курса и условием глубокого уяснения содержания учебной дисциплины является самостоятельная работа с учебной литературой и теоретическими источниками.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Основы информационно-аналитической деятельности в государственном управлении**

презентация , примерные вопросы:

Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах ГиМУ  
Направления информатизации государственного управления Информационная политика в Российской Федерации Государственное управление информационной сферой  
Законодательное регулирование в сфере ИТ в России.

### **Тема 2. Технологии информационно-аналитической деятельности**

презентация , примерные вопросы:

Ключевые информационные системы в государственном управлении Геоинформационные системы в муниципальном управлении Информационные технологии управления жилищно-коммунальным хозяйством Информационные технологии в отраслевом управлении  
Перспективы развития информационных технологий в муниципальном управлении

### **Тема 3. Государственные услуги и электронное правительство**

презентация , примерные вопросы:

Электронное правительство в странах мира Государственные услуги Многофункциональные центры Анализ потоков информации в государственном учреждении (по выбору)

### **Тема 4. Системы управления знаниями**

презентация , примерные вопросы:

Классификация знаний. Свойства знаний. Жизненный цикл знаний. Управление процессом работы со знаниями. Онтологические модели представления данных

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к :

Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах ГиМУ  
Направления информатизации государственного управления

Информационная политика в Российской Федерации

Государственное управление информационной сферой

Законодательное регулирование в сфере ИТ в России. ФЦП ?Информационное общество 2011-2020?

Электронное правительство в странах мира

Государственные услуги

ИАТ в управлении социально-экономическим развитием региона

ИАТ подготовки и выбора управленческого решения (обзор определенного программного продукта):

Ключевые информационные системы в государственном управлении

Геоинформационные системы в муниципальном управлении

Информационные технологии управления жилищно-коммунальным хозяйством

Информационные технологии в отраслевом управлении

Перспективы развития информационных технологий в муниципальном управлении

Системы управления знаниями

Классификация компьютерных технологий в управлении.

Информационно-аналитическое обеспечение инвестиционной привлекательности города

Многофункциональные центры

Анализ потоков информации в государственном учреждении (по выбору)



Абсолютные и относительные ссылки  
Использование MS Excel для построения моделей  
Сводная таблица. Возможности обработки списков  
Использование функции Смеш  
Выявление трендов и сезонности  
Построение диаграмм  
Сфера применения моделирования бизнес-процессов  
Реинжиниринг бизнес-процессов.  
Автоматизация процессов в организации  
Процессный подход к управлению.  
Регламентация процессов организации  
Реинжиниринг бизнес-процессов  
Методики моделирования процессов  
Основные понятия нотации IDEF0.  
Понятие обратной связи. Типы обратных связей.  
Основные стратегии декомпозиции при моделировании процессов организации  
Основные этапы моделирования процессов.  
Методы выделения процессов в организации  
Организация работы по моделированию бизнес-процессов организации.  
Аудит процессов.

### **7.1. Основная литература:**

1. Иванов В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий - М.: ИНФРА-М, 2011. - 383 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=251189>
2. Светлов Н. М. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 232 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=208539>
3. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=373345>
4. Киселев, Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007) [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415083>
5. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392410>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Информационная политика основных участников избирательных кампаний 2007-2009 гг.: региональное измерение (Республика Татарстан), Семин, Максим Владимирович, 2009г.  
Государственная информационная политика в условиях информационно-психологической войны, Манойло, Андрей Викторович;Петренко, Анатолий Иванович;Фролов, Дмитрий Борисович, 2007г.  
Информационные процессы и информационная политика, Леонтьева, Людмила Станиславовна, 2009г.  
Информационная политика в России, Коновченко, Светлана Васильевна;Киселев, Александр Георгиевич, 2004г.  
Управление знаниями в органах государственной и муниципальной власти, Паникарова, Светлана Викторовна;Власов, Максим Владиславович, 2013г.

Управление знаниями в условиях переориентации российской экономики на инновационный путь развития, Ширяев, Алексей Алексеевич, 2012г.

Управление знаниями, Румизен, Мелисси Клеммонс, 2004г.

Управление знаниями организации, Дресвянников, Владимир Александрович, 2008г.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Институт проблем информационного права - <http://www.medialaw.ru>

Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года - <http://www.russianlaw.net/LAW/acts/z42.htm>

Политическая экспертная сеть - <http://www.kreml.org>

Постановление Правительства РФ ?Об утверждении государственной программы - <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4137/>

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (Ут-верждена Президентом Российской Федерации В.Путиным 7 февраля 2008 г., ◆ Пр-212) - <http://minkomsvjaz.ru/ministry/documents/959/3257.shtml>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.



Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Для проведения практических занятий необходим компьютерный класс

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" и магистерской программе Управление городским развитием .

Автор(ы):

Кораблев М.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.