МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "____" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Правовое обеспечение гостиничной деятельности Б1.Б.11

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело
Профиль подготовки: Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: на базе СПО
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бунаков О.А.

Рецензент(ы):

Эйдельман Б.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 9549149517

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бунаков О.А. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , oleg-bunakov@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является изучение основных положений гражданско-правовых отношений в сфере гостиничной деятельности, овладение навыками практического использования гражданско-правовых средств, комплексное применение правовых норм различных гражданско-правовых институтов

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.11 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Учебная дисциплина 'Правовое обеспечение гостиничной деятельности' является правовым оформлением имеющихся знаний у студентов об отношениях в сфере правого обеспечения гостиничной индустрии и предполагает наличие основных представлений о праве.

Введение данной дисциплины связано с необычайным расширением в последние годы сферы предпринимательской деятельности, которая является основной частью экономической деятельности, и необходимостью расширения знаний о правовом регулировании данной сферы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность организовывать работу исполнителей
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность применять нормативно-правовую базу и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные нормативные правовые акты;
- правовой понятийно-категориальный аппарат;
- особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками гостиничной деятельности;
- учебную и дополнительную литературу по вопросам курса.

2. должен уметь:

- ориентироваться в системе российского права и системе российского законодательства;
- правильно квалифицировать факты, имеющее юридическое значение;
- работать со специальной юридической и научной литературой, а так же нормативно-правовой базой;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- правильно составлять и оформлять юридические документы в сфере туристской индустрии.

3. должен владеть:

- юридической терминологией;
- навыками работы с правовыми актами; с правовыми базами и навыками обобщения судебной практики; правовых норм и правовых отношений в сфере туристской индустрии;
- навыками анализа правовых явлений, юридических фактов,
- основами гостиничного производства и механизмами построения взаимоотношений между другими поставщиками услуг.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- работать со специальной юридической и научной литературой, а так же нормативно-правовой базой;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- правильно составлять и оформлять юридические документы в сфере туристской индустрии.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования	7		1	1	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Государственное регулирование гостиничной деятельности в России.	7		1	1	0	
3.	Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.	7		1	1	0	Письменная работа
4.	Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.	7		1	1	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Правовое положение исполнителей услуг в гостиничной деятельности.	7		1	1	0	
6.	Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.	7		1	1	0	Контрольная работа
7.	Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.	7		1	1	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Ответственность в гостиничной деятельности	7		1	1	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			8	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Социально-культурная услуга. Понятие социально-культурного сервиса. Классификация социально-культурного сервиса. Понятие правового обеспечения социально-культурного сервиса. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма. Регулирование в сфере социально-культурного сервисаи туризма: Глобальный уровень; Межгосударственный уровень; Внутригосударственный уровень.Государственная политика в сфере гостиничной индустрии, ее цели, задачи инаправления.Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования гостиничной индустрии.. Принципы государственного регулирования гостиничной деятельности.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Цели государственного регулирования гостиничной деятельности (обеспечение прав граждан на отдых; охрана окружающей природной среды; создание условий, для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов; развитие гостиничной деятельности). Способы государственного регулирования гостиничной деятельности. Стандартизация гостиничной деятельности. Понятие стандартизации. Федеральный закон N 184-ФЗ от 27 декабря 2002 года ?О техническом регулировании?.

Тема 2. Государственное регулирование гостиничной деятельности в России.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Характеристика системы государственных органов в гостиничной деятельности. Федеральные и региональные органы в сфере государственного регулирования.РольФедеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.Роль Федераль-ного агентства по туризму в туристской индустрии.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Административно-правовые и экономические методы регулирования сферы услуг, основные формы (инструменты) такого влияния. Направ-ления государственного регулирования. Федеральные и региональные органы государственного регулирования социально-культурного сервиса и туризма, их статус и функции.Организация юридических услуг населению в гостиницах. Оказание юридических услуг туристам до совершения путешествия. Обеспечение адвокатскими услугами клиентов, чьи права нарушены во время проживания в гостиницах, а также в случае обжалования клиентами действий после путешествия. Оказание консультационных услуг населению по вопросам гостиничного обслуживания через средства массовой информации. Специальные радио и телепрограммы, разъясняющие права гостей, грамотное оформление договоров, правильный выбор места отдыха. Обзор журналов и других печатных изданий, посвященных туризму и путешествиям. Всемирная компьютерная сеть ?Internet? как способ взаимоотношений в сфере туристской индустрии. Обзор сайтов в интернете, содержащих информа-цию по вопросам правового обеспечения гостиничной деятельности. Работа с правовыми системами ?Гарант? и ?Консультант плюс?. Установление связей и координация действий центральных и локальных органов управления гостиничных сетей. Мероприятия по обмену опытом между гостиницами (организация выставок, симпозиумов, конференций, ярмарок). Организация работы штатных юристов в структуре гостиниц и других предприятий, причастных к туристскому бизнесу.

Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие и виды контроля за деятельностью в гостиничной индустрии. Государственный контроль в гостиничной индустрии. общественный контроль в гостиничной индустрии.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Мероприятия по обмену опытом между гостиницами (организация выставок, симпозиумов, конференций, ярмарок). Организация работы штатных юристов в структуре гостиниц и других предприятий, причаст-ных к туристскому бизнесу

Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие и виды предпринимательства. Виды организационно-правовых форм предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства. Предпринимательская деятельность в гостиничном бизнесе без образования юридического лица.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Особенности предпринимательской деятельности гостиниц. Порядок создания и прекращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Тема 5. Правовое положение исполнителей услуг в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Виды участников деятельности в гостиничной индустрии. Содержание деятельности поставщиков услуг. Права туроператора. Обязанности туроператора. Права турагента.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Обязанности турагента.Объединения туристских организаций и поставщиков услуг.Объединения туроператоров и турагентов. Порядок создания объединений. Организационно-правовые формы объединений. Ассоциации и союзы. Российский Союз Туриндустрии (РСТ).

Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Права и обязанности потребителя услуг в гостиничной деятельности. Права и обязанности потребителей. Права потребителя (на необходимую и достоверную информацию, на обеспечение личной безопасности, на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, на содействие местных органов власти, на беспрепятственный доступ к средствам связи).

практическое занятие (1 часа(ов)):

Обязанности потребителей (соблюдать местное законодательство, уважать социальное устройство и обычаи места пребывания, сохранять природную среду и памятники культуры и истории, соблюдать правила въезда и выезда, соблюдать правила личной безопасности).Особенности правового статуса потребителя гостиничных услуг.Предоставление льгот отдельным категориям. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.Объединения потребителей услуг в гостиничной индуст-рии.Общественные объединения. Понятие общественного объединения. Организационно-правовые формы общественных объединений. Классификация общественных объединений в сфере гостеприимства.

Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие и виды гражданско-правовых договоров.Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ. Особенности договора оказания гостиничных услуг. Признаки договора оказания гостиничных услуг. Существенные условия договора. Правовые конструкции взаимоотношений между туроператором и турагентом.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Институт представительства. Агентский договор. Договор комиссии. Порядок возникновения и передачи прав по заключенным договорам турагентом туроператору.Правовые конструкции взаимоотношений между туроператором с поставщиками гостиничных услуг.

Тема 8. Ответственность в гостиничной деятельности

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общие положения об ответственности участников в гостиничной индустрии: понятие и виды. Гражданско-правовая ответственность гостиничной организаций и клиентов. Понятие обязательства. Стороны обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание имущества должника, поручительство, задаток, банковская гарантия).

практическое занятие (1 часа(ов)):

Понятие гражданско-правовой ответственности. Основания возникновения гражданско-правовой ответственности. Виды гражданско-правовой ответственности. Возмещение убытков.Административная ответственность гостиничных организаций перед государством. Понятие адми-нистративной ответственности. Понятие и признаки административного проступка. Субъекты и объекты административного правонариды административных взысканий. Производство по делам об административушения. Вных правонарушениях. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных организаций. Гости и сотрудники гостиниц как субъекты уголовного права. Понятие уголовной ответственности. Виды и основания возникновения уголовной ответственности. Преступления в сфере экономической деятельности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования	7		подготовка к устному опросу	20	устный опрос
3.	Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.	7		подготовка к письменной работе	10	письменная работа
4.	Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.	7		подготовка к устному опросу	16	устный опрос
6.	Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.	7		подготовка к контрольной работе	17	контрольная работа
7.	Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.	7		подготовка к устному опросу	20	устный опрос
	Итого				83	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения курса 'Правовое обеспечение гостиничной деятельности' предусмотрено широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, деловых игр, разбор конкретных ситуаций,

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов в области градостроительства, проектирования, управления гостиницами, Госкомтата РТ.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования

устный опрос , примерные вопросы:

Подзаконные нормативные акты РФ. Их юридическая сила. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Международно-правовые акты (Всеобщая Декларация прав человека, Гаагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму, Соглашения стран СНГ и т.д.). Законы РФ (ГК РФ, Закон РФ ?Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации?, Закон РФ ?О защите прав потребителей?, Закон РФ ?Основы законодательства Российской Федерации о культуре?, Закон РФ ?О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию? и др.).

Тема 2. Государственное регулирование гостиничной деятельности в России.

Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.

письменная работа , примерные вопросы:

Понятие и виды контроля за деятельностью в гостиничной индустрии. Государственный контроль в гостиничной индустрии. Общественный контроль в гостиничной индустрии.

Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие и виды предпринимательства. Виды организационно-правовых форм предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства. Предпринимательская деятельность в гостиничном бизнесе без образования юридического лица

Тема 5. Правовое положение исполнителей услуг в гостиничной деятельности.

Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.

контрольная работа , примерные вопросы:

Предоставление льгот отдельным категориям. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.Объединения потребителей услуг в гостиничной индустрии.Общественные объединения. Понятие общественного объединения. Организационно-правовые формы общественных объединений. Классификация общественных объединений в сфере гостеприимства.

Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.

устный опрос , примерные вопросы:

Агентский договор. Договор комиссии. Порядок возникновения и передачи прав по заключенным договорам турагентом туропера-тору.Правовые конструкции взаимоотношений между туроператором с поставщиками гостиничных услуг.

Тема 8. Ответственность в гостиничной деятельности

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к зачету

1. СКС и гостиничная деятельность как сфера гражданско-правового регулирования.
2. Гражданско-правовые способы и порядок защиты прав туристов.
3. Общая характеристика субъектов правоотношений в сфере гости-ничной деятельности.
4. Общая характеристика гражданско-правовой защиты прав потребителей гостиничной деятельности.
5. Международно-правовое регулирование гостиничной деятельности.
6. Организационно-правовые формы предпринимательства в сфере гостиничной деятельности.

7. Источники гражданско-правового регулирования гостиничной деятельностив РФ.
8. Государственное регулирование гостиничной деятельности: поня-тие, цели, задачи, принципы, функции.
9. Методы государственного регулирования гостиничной деятельности
10. Характеристика правового положения туроператора.
11. Характеристика правового положения турагента.
12. Правовой статус потребителя гостиничной деятельности.
13. Правовое регулирование безопасности в гостиничной деятельности.
14. Правовой статус туриста.
15. Страхование в гостиничной деятельности: понятие и виды.
16. Гражданско-правовые конструкции взаимоотношений туроператора и турагента (виды договоров и их характеристика).
17. Характеристика страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.
18. Гражданско-правовые конструкции взаимоотношений поставщика гостиничных услуг и туроператора (виды договоров и их характеристика).
19. Ответственность в сфере гостиничной деятельности: общие положения, виды.
20. Характеристика договора о реализации туристского продукта.
21. Характеристика оказания консалтинговых услуг населению.
22. Характеристика договора о возмездном оказании услуг.
23. Финансовое обеспечение деятельности туроператоров в РФ.
24. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в сферегостиничной деятельности.
25. Социальный туризм как особый объект правового регулирования.

7.1. Основная литература:

Правовое регулирование и правореализация, Бакулина, Лилия Талгатовна;Горбачев, И. Г.;Горшунов, Д. Н.;Решетов, Ю. С., 2008г.

Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в РФ, Хусаинов, Зуфар Фаатович, 2013г.

Инновации в туризме, Новиков, Владимир Семенович, 2008г.

Информационные технологии управления в туризме, Чудновский, Алексей Данилович;Жукова, М.А., 2009г.

7.2. Дополнительная литература:

Правовое регулирование городской деятельности и жилищ. законодат.: Учеб. / В.И. Римшин, В.А. Греджев; Под ред. проф. В.И. Римшина - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 461 с http://znanium.com/bookread2.php?book=364810

Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 264 с http://znanium.com/bookread2.php?book=466449

7.3. Интернет-ресурсы:

Государственный комитет по туризму Республики Татарстан - tourism.tatarstan.ru

правовая система Гарант - garant.ru

правовая система Консультант - consultant.ru

Сайт отзывов об отелях - tophotels.ru

Федеральное агентство по туризму - russiatourism.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое обеспечение гостиничной деятельности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

мультимедийная аудитория

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.03 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность .

Автор(ы):
Бунаков О.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Эйдельман Б.М. _____
"__" _____ 201 __ г.