МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Развитие территорий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "_____" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Правовое обеспечение гостиничной деятельности Б1.Б.11

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело
Профиль подготовки: Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бунаков О.А.

Рецензент(ы):

Эйдельман Б.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 948386717

Казань
2017

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бунаков О.А. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , oleg-bunakov@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является изучение основных положений гражданско-правовых отношений в сфере гостиничной деятельности, овладение навыками практического использования гражданско-правовых средств, комплексное применение правовых норм различных гражданско-правовых институтов

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.11 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Учебная дисциплина 'Правовое обеспечение гостиничной деятельности' является правовым оформлением имеющихся знаний у студентов об отношениях в сфере правого обеспечения гостиничной индустрии и предполагает наличие основных представлений о праве.

Введение данной дисциплины связано с необычайным расширением в последние годы сферы предпринимательской деятельности, которая является основной частью экономической деятельности, и необходимостью расширения знаний о правовом регулировании данной сферы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность организовывать работу исполнителей
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность применять нормативно-правовую базу и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные нормативные правовые акты;
- правовой понятийно-категориальный аппарат;
- особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками гостиничной деятельности;
- учебную и дополнительную литературу по вопросам курса.

2. должен уметь:

- ориентироваться в системе российского права и системе российского законодательства;
- правильно квалифицировать факты, имеющее юридическое значение;
- работать со специальной юридической и научной литературой, а так же нормативно-правовой базой;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- правильно составлять и оформлять юридические документы в сфере туристской индустрии.

3. должен владеть:

- юридической терминологией;
- навыками работы с правовыми актами; с правовыми базами и навыками обобщения судебной практики; правовых норм и правовых отношений в сфере туристской индустрии;
- навыками анализа правовых явлений, юридических фактов,
- основами гостиничного производства и механизмами построения взаимоотношений между другими поставщиками услуг.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- работать со специальной юридической и научной литературой, а так же нормативно-правовой базой;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- правильно составлять и оформлять юридические документы в сфере туристской индустрии.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования	6		3	3	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Государственное регулирование гостиничной деятельности в России.	6		3	2	0	
3.	Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.	6		3	3	0	Письменная работа
4.	Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.	6		3	2	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Правовое положение исполнителей услуг в гостиничной деятельности.	6		3	2	0	
6.	Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.	6		3	2	0	Контрольная работа
7.	Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.	6		3	2	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Ответственность в гостиничной деятельности	6		3	3	0	
9.	Тема 9. Защита прав потребителя в гостиничной деятельности.	6		3	3	0	Контрольная работа
10.	Тема 10. Страхование в гостиничной деятельности	6		3	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Экзамен
	Итого			30	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Социально-культурная услуга. Понятие социально-культурного сервиса. Классификация социально-культурного сервиса. Понятие правового обеспечения социально-культурного сервиса. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма. Регулирование в сфере социально-культурного сервисаи туризма: Глобальный уровень; Межгосударственный уровень; Внутригосударственный уровень.Государственная политика в сфере гостиничной индустрии, ее цели, задачи инаправления.Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования гостиничной индустрии.. Принципы государственного регулирования гостиничной деятельности.

практическое занятие (3 часа(ов)):

Цели государственного регулирования гостиничной деятельности (обеспечение прав граждан на отдых; охрана окружающей природной среды; создание условий, для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов; развитие гостиничной деятельности). Способы государственного регулирования гостиничной деятельности. Стандартизация гостиничной деятельности. Понятие стандартизации. Федеральный закон N 184-ФЗ от 27 декабря 2002 года ?О техническом регулировании?.

Тема 2. Государственное регулирование гостиничной деятельности в России.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Характеристика системы государственных органов в гостиничной деятельности. Федеральные и региональные органы в сфере государственного регулирования.РольФедеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.Роль Федераль-ного агентства по туризму в туристской индустрии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Административно-правовые и экономические методы регулирования сферы услуг, основные формы (инструменты) такого влияния. Направ-ления государственного регулирования. Федеральные и региональные органы государственного регулирования социально-культурного сервиса и туризма, их статус и функции.Организация юридических услуг населению в гостиницах. Оказание юридических услуг туристам до совершения путешествия. Обеспечение адвокатскими услугами клиентов, чьи права нарушены во время проживания в гостиницах, а также в случае обжалования клиентами действий после путешествия. Оказание консультационных услуг населению по вопросам гостиничного обслуживания через средства массовой информации. Специальные радио и телепрограммы, разъясняющие права гостей, грамотное оформление договоров, правильный выбор места отдыха. Обзор журналов и других печатных изданий, посвященных туризму и путешествиям. Всемирная компьютерная сеть ?Internet? как способ взаимоотношений в сфере туристской индустрии. Обзор сайтов в интернете, содержащих информа-цию по вопросам правового обеспечения гостиничной деятельности. Работа с правовыми системами ?Гарант? и ?Консультант плюс?. Установление связей и координация действий центральных и локальных органов управления гостиничных сетей. Мероприятия по обмену опытом между гостиницами (организация выставок, симпозиумов, конференций, ярмарок). Организация работы штатных юристов в структуре гостиниц и других предприятий, причастных к туристскому бизнесу.

Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Понятие и виды контроля за деятельностью в гостиничной индустрии. Государственный контроль в гостиничной индустрии. общественный контроль в гостиничной индустрии.

практическое занятие (3 часа(ов)):

Мероприятия по обмену опытом между гостиницами (организация выставок, симпозиумов, конференций, ярмарок). Организация работы штатных юристов в структуре гостиниц и других предприятий, причаст-ных к туристскому бизнесу

Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Понятие и виды предпринимательства. Виды организационно-правовых форм предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства. Предпринимательская деятельность в гостиничном бизнесе без образования юридического лица.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности предпринимательской деятельности гостиниц. Порядок создания и прекращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Тема 5. Правовое положение исполнителей услуг в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Виды участников деятельности в гостиничной индустрии. Содержание деятельности поставщиков услуг. Права туроператора. Обязанности туроператора. Права турагента.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обязанности турагента.Объединения туристских организаций и поставщиков услуг.Объединения туроператоров и турагентов. Порядок создания объединений. Организационно-правовые формы объединений. Ассоциации и союзы. Российский Союз Туриндустрии (РСТ).

Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Права и обязанности потребителя услуг в гостиничной деятельности. Права и обязанности потребителей. Права потребителя (на необходимую и достоверную информацию, на обеспечение личной безопасности, на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, на содействие местных органов власти, на беспрепятственный доступ к средствам связи).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обязанности потребителей (соблюдать местное законодательство, уважать социальное устройство и обычаи места пребывания, сохранять природную среду и памятники культуры и истории, соблюдать правила въезда и выезда, соблюдать правила личной безопасности).Особенности правового статуса потребителя гостиничных услуг.Предоставление льгот отдельным категориям. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.Объединения потребителей услуг в гостиничной индуст-рии.Общественные объединения. Понятие общественного объединения. Организационно-правовые формы общественных объединений. Классификация общественных объединений в сфере гостеприимства.

Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Понятие и виды гражданско-правовых договоров.Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ. Особенности договора оказания гостиничных услуг. Признаки договора оказания гостиничных услуг. Существенные условия договора. Правовые конструкции взаимоотношений между туроператором и турагентом.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Институт представительства. Агентский договор. Договор комиссии. Порядок возникновения и передачи прав по заключенным договорам турагентом туроператору.Правовые конструкции взаимоотношений между туроператором с поставщиками гостиничных услуг.

Тема 8. Ответственность в гостиничной деятельности

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Общие положения об ответственности участников в гостиничной индустрии: понятие и виды. Гражданско-правовая ответственность гостиничной организаций и клиентов. Понятие обязательства. Стороны обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание имущества должника, поручительство, задаток, банковская гарантия).

практическое занятие (3 часа(ов)):

Понятие гражданско-правовой ответственности. Основания возникновения гражданско-правовой ответственности. Виды гражданско-правовой ответственности. Возмещение убытков.Административная ответственность гостиничных организаций перед государством. Понятие адми-нистративной ответственности. Понятие и признаки административного проступка. Субъекты и объекты административного правонариды административных взысканий. Производство по делам об административушения. Вных правонарушениях. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных организаций. Гости и сотрудники гостиниц как субъекты уголовного права. Понятие уголовной ответственности. Виды и основания возникновения уголовной ответственности. Преступления в сфере экономической деятельности.

Тема 9. Защита прав потребителя в гостиничной деятельности.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Понятие и способы защиты прав потребителей. Порядок подачи потребителями исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательственно-правовые иски. Сроки исковой давности. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о по-рядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. Иски о возмещении вреде, причиненного здоровью.

практическое занятие (3 часа(ов)):

Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения гостиницей обязательств по договору. Государственные органы,осуществляющее защиту прав потребителей. Административный порядок защиты прав потребителей.

Тема 10. Страхование в гостиничной деятельности

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Понятие и виды страхования в гостиничной индустрии. Договор страхования как разновидность финансовой гарантии в туризме. Добровольное и обязательное страхование. Договор страхования: по-нятие, существенные условия. Личное и имущественной страхование.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Участники страховых правоотношений. Страхование исполнителей услуг. Виды договоров страхования исполнителей услуг. Договор страхования ответственности туроператора за причинение вреда. Договор страхования ответственности за надлежащее исполнение договора гостиницей. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы. Страхование потребителей услуг. Виды договоров страхования клиента. Договор личного страхования. Договор медицинского страхования. Договор страхования имущества. Договор страхования ответственности клиента. Страховой случай. Страховая сумма. Страховое возмещение.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.	6		подготовка к письменной работе	5	письменная работа
4.	Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.	6		подготовка к устному опросу	5	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.	6		подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
7.	Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.	6		подготовка к устному опросу	1	устный опрос
9.	Тема 9. Защита прав потребителя в гостиничной деятельности.	6		подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
	Итого				18	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения курса 'Правовое обеспечение гостиничной деятельности' предусмотрено широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, деловых игр, разбор конкретных ситуаций,

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов в области градостроительства, проектирования, управления гостиницами, Госкомтата РТ.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования

Тема 2. Государственное регулирование гостиничной деятельности в России.

Тема 3. Контроль за деятельностью в гостиничной индустрии.

письменная работа , примерные вопросы:

Понятие и виды контроля за деятельностью в гостиничной индустрии. Государственный контроль в гостиничной индустрии. Общественный контроль в гостиничной индустрии.

Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в гостиничной деятельности.

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие и виды предпринимательства. Виды организационно-правовых форм предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства. Предпринимательская деятельность в гостиничном бизнесе без образования юридического лица

Тема 5. Правовое положение исполнителей услуг в гостиничной деятельности.

Тема 6. Правовое положение потребителя услуг в гостиничной деятельности.

контрольная работа , примерные вопросы:

Предоставление льгот отдельным категориям. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.Объединения потребителей услуг в гостиничной индустрии.Общественные объединения. Понятие общественного объединения. Организационно-правовые формы общественных объединений. Классификация общественных объединений в сфере гостеприимства.

Тема 7. Правовое регулирование взаимоотношений в гостиничной деятельности.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

устный опрос , примерные вопросы:

Институт представительства. Агентский договор. Договор комиссии. Порядок возникновения и передачи прав по заключенным договорам турагентом туроператору. Правовые конструкции взаимоотношений между туроператором с поставщиками гостиничных услуг.

Тема 8. Ответственность в гостиничной деятельности

Тема 9. Защита прав потребителя в гостиничной деятельности.

контрольная работа , примерные вопросы:

Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения гостиницей обязательств по договору. Государственные органы,осуществляющее защиту прав потребителей. Административный порядок защиты прав потребителей.

Тема 10. Страхование в гостиничной деятельности

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену

1. СКС и гостиничная деятельность как сфера гражданско-правового регулирования.
2. Гражданско-правовые способы и порядок защиты прав туристов.
3. Общая характеристика субъектов правоотношений в сфере гости-ничной деятельности.
4. Общая характеристика гражданско-правовой защиты прав потребителей гостиничной деятельности.
5. Международно-правовое регулирование гостиничной деятельности.
6. Организационно-правовые формы предпринимательства в сфере гостиничной деятельности.
7. Источники гражданско-правового регулирования гостиничной деятельностив РФ.
8. Государственное регулирование гостиничной деятельности: поня-тие, цели, задачи, принципы, функции.
9. Методы государственного регулирования гостиничной деятельности
10. Характеристика правового положения туроператора.
11. Характеристика правового положения турагента.
12. Правовой статус потребителя гостиничной деятельности.
13. Правовое регулирование безопасности в гостиничной деятельности.
14. Правовой статус туриста.
15. Страхование в гостиничной деятельности: понятие и виды.
16. Гражданско-правовые конструкции взаимоотношений туроператора и турагента (виды договоров и их характеристика).
17. Характеристика страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.
18. Гражданско-правовые конструкции взаимоотношений поставщика гостиничных услуг и туроператора (виды договоров и их характеристика).
19. Ответственность в сфере гостиничной деятельности: общие положения, виды.
20. Характеристика договора о реализации туристского продукта.
21. Характеристика оказания консалтинговых услуг населению.
22. Характеристика договора о возмездном оказании услуг.
23. Финансовое обеспечение деятельности туроператоров в РФ.
24. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в сферегостиничной деятельности.
25. Социальный туризм как особый объект правового регулирования.

7.1. Основная литература:

Правовое регулирование и правореализация, Бакулина, Лилия Талгатовна;Горбачев, И. Г.;Горшунов, Д. Н.;Решетов, Ю. С., 2008г.

Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в РФ, Хусаинов, Зуфар Фаатович, 2013г.

Инновации в туризме, Новиков, Владимир Семенович, 2008г.

Информационные технологии управления в туризме, Чудновский, Алексей Данилович;Жукова, М.А., 2009г.

7.2. Дополнительная литература:

Правовое регулирование городской деятельности и жилищ. законодат.: Учеб. / В.И. Римшин, В.А. Греджев; Под ред. проф. В.И. Римшина - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 461 с http://znanium.com/bookread2.php?book=364810

Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 264 с http://znanium.com/bookread2.php?book=466449

7.3. Интернет-ресурсы:

Государственный комитет по туризму Республики Татарстан - tourism.tatarstan.ru

правовая система Гарант - garant.ru

правовая система Консультант - consultant.ru

Сайт отзывов об отелях - tophotels.ru

Федеральное агентство по туризму - russiatourism.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое обеспечение гостиничной деятельности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

мультимедийная аудитория

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.03 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность .

Автор(ы):
Бунаков О.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Эйдельман Б.М. _____
"__" _____ 201 __ г.