#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" Центр заочного и дистанционного обучения





подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Управление конкурентоспособностью Б1.В.ДВ.9

Направление подготовки: <u>38.03.02 - Менеджм</u>	ент
Профиль подготовки: <u>Менеджмент организа</u> ц	<u> ІИИ</u>

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>заочное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Автор(ы):

<u>Шарафутдинова Н.С.</u>

Рецензент(ы): Хаметова Н.Г.

|--|

OOI MACOBAITO.	
Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В. Протокол заседания кафедры No от "" 201	ŗ
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и дистанционного обучения):	и финансов (центр заочного
Протокол заседания УМК No от "" 201г	
Регистрационный No 9549718	
Казань	

2018

#### Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Шарафутдинова Н.С. кафедра маркетинга Институт управления, экономики и финансов, NSSharafutdinova@kpfu.ru

#### 1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины "Управление конкурентоспособностью" является ознакомление с сущностью и основными понятиями в области конкурентоспособности товаров и услуг, критериями и факторами конкурентоспособности, методами их выявления, формирования и анализа, а также изучение методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг, инструментов создания системы управления конкурентоспособностью товаров и услуг и способов ее совершенствования. Дисциплина "Управление конкурентоспособностью" способствует формированию целостного системного подхода к основам управления качеством товаров и услуг, обогащает студентов знанием современных технологий эффективного и результативного формирования и повышения конкурентоспособности товаров и услуг как определяющей их характеристики в условиях становления рыночных отношений.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.9 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4, 5 курсах, 8, 9 семестры.

Данной дисциплине должно предшествовать изучение дисциплин "Управление знаниями", "Лидерство компаний".

Знания, умения, навыки, полученные в процессе изучения дисциплины "Управление конкурентоспособностью организации" используются при изучении дисциплин "Управление развитием бизнеса", "Управление качеством", "Бизнес-моделирование".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-15 (профессиональные компетенции)	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании
ПК-19 (профессиональные компетенции)	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками



Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
(профессиональные	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

В результате освоения дисциплины студент:

#### 1. должен знать:

- -основные теории конкуренции, конкурентоспособности, конкурентных преимуществ, базовые стратегии конкуренции;
- методологию анализа конкурентоспособности продукции и компании;
- факторы конкурентоспособности продукции и компании;
- источники конкурентного преимущества компании;
- основные методики оценки конкурентоспособности продукции;
- технологические, организационно управленческие, экономические методы обеспечения конкурентоспособности предприятия;
- системы управления качеством и конкурентоспособностью.

#### 2. должен уметь:

- применять методики оценки конкурентоспособности продукции;
- применять методики оценки конкурентоспособности предприятий на российском и международных рынках,
- выявлять ключевые факторы успеха в отрасли и источники конкурентных преимуществ;
- обосновать конкурентную стратегию предприятия на конкретных отраслевых рынках или сегментах.
- принимать управленческие решения по повышению конкурентоспособности компаний;
- разрабатывать систему управления конкурентоспособностью компании.

#### 3. должен владеть:

- методикой диагностики конкурентной среды предприятия;
- методикой анализа деятельности конкурентов;
- методикой построения конкурентной карты рынка;
- методиками конкурентного анализа компаний в отраслях.
- 4. должен демонстрировать способность и готовность:

применить теоретические знания на практике применять инструменты стратегического анализа

разрабатывать управленческие решения на основе результатов исследований

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 8 семестре; экзамен в 9 семестре. Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);



55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.); 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N		Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
	Модуля		-		Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические основы управления конкурентоспособность организации	ю 8	1	1	0	0	Устный опрос
	Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособность организации	ю 8	3	1	0	0	Устный опрос Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Управление конкурентными преимуществами	8	4	1	0	0	Письменное домашнее задание Устный опрос
4.	Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации	8	5	1	0	0	Письменная работа
5.	Тема 5. Механизм управления конкурентоспособность организации	9	7	4	4	0	Письменное домашнее задание Устный опрос
6.	Тема 6. Конкурентоспособность товара	9	9	4	4	0	Письменное домашнее задание Устный опрос
7.	Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации	9	10	4	4	0	Письменное домашнее задание Презентация
8.	Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации	9	11	4	6	0	Контрольная работа Письменное домашнее задание
	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	Экзамен

N		Раздел Дисциплины/	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
		Модуля			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
		Итого			20	18	0	

### 4.2 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации** *лекционное занятие (1 часа(ов)):*

Понятие и сущность конкурентоспособности объекта. Уровни конкурентоспособности. Показатели, характеризующие конкурентоспособность товара, предприятия, отрасли

## **Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации** *лекционное занятие (1 часа(ов)):*

Понятие и сущность процесса управления конкурентоспособностью организации. Современные подходы к управлению конкурентоспособностью организации

### Тема 3. Управление конкурентными преимуществами

#### лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие конкурентного преимущества. Модели М. Портера. Преимущества низкого и высокого порядка. Детерминанты конкурентного преимущества. Сущность и классификация ценностей. Конкурентный статус фирмы: понятие, оценка уровня.

# **Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации** *лекционное занятие (1 часа(ов)):*

Выбор базовой стратегии конкуренции. Адаптация стратегий конкуренции к особенностям рынка. SWOT-анализ, ?портфельный анализ? (анализ товарного ассортимента) компании как основа выбора конкурентной стратегии. Виды стратегий по М.Портреру, Юданову

# **Тема 5. Механизм управления конкурентоспособностью организации** *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Алгоритм управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Подходы к формированию механизма управления конкурентоспособностью организации

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

Основные этапы управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Проблемы управления конкурентоспособностью в современных условиях

#### Тема 6. Конкурентоспособность товара

#### лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие, сущность конкурентоспособности товара. Факторы, влияющие на конкурентоспособность товара Методы оценки конкурентоспособности товара

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

Основные составляющие понятия конкурентоспособности товара. Факторный анализ конкурентоспособности товара. Подходы к оценке конкурентоспособности товара. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия Рекомендации по повышению уровня конкурентоспособности товара

#### Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации

#### лекционное занятие (4 часа(ов)):

Подходы к оценке конкурентоспособности организации: преимущества и недостатки. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации.

#### практическое занятие (4 часа(ов)):



Общая характеристика предприятия и выпускаемой продукции. Текущее состояние отрасли и перспективы ее развития. Оценка конкурентной позиции предприятия на рынке Оценка конкурентоспособности предприятия Анализ возможностей предприятия.

# **Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации** *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Рекомендации по повышению конкурентоспособности организации по основным направлениям. уровня конкурентоспособности различных компонентов предприятия. Формирование и разработка стратегии повышения конкурентоспособности предприятия практическое занятие (6 часа(ов)):

Разработка мероприятий по поддержанию и повышению достигнутого уровня конкурентоспособности различных компонентов предприятия. Оценка экономического эффекта мероприятий. Формирование и разработка стратегии повышения конкурентоспособности предприятия

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра		Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теоретические основы управления конкурентоспособность организации	ю 8	1	подготовка к устному опросу Конкуренция и конкурентоспосо Конкурентоспосо сопряженн	8 бность. юбность:	устный опрос
				подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
2.	Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособность организации	ю <sup>8</sup>	3	подготовка к устному опросу Понятие конкурентного преимущества. Модели М. Портера. Преимущества н	4	устный опрос
				подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
3.	Тема 3. Управление конкурентными преимуществами	8	4	подготовка к устному опросу Понятие, сущность, структура конкурентной среды. Инструменты развития	4	устный опрос
4.	Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации	8	5	подготовка к контрольной точке по вопросавм лекции 1-4	8	контрольная точка

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Механизм управления конкурентоспособность организации	9	7	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
		10		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. Конкурентоспособность товара	9	9	подготовка домашнего задания	7	письменное домашнее задание
	Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации	9	1 10	подготовка к презентации	7	презентация
8.	Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации	9	11	подготовка домашнего задания	8	письменное домашнее задание
	Итого				61	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Проведение деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Организация встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

# 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

## **Тема 1. Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации** устный опрос , примерные вопросы:

Конкуренция и конкурентоспособность. Конкурентоспособность: сопряженные категории, уровни анализа, показатели. Конкурентоспособность на различных уровнях: микро-, мезо-, макроконкурентоспособность. Конкурентоспособность как объект управления. Конкурентоспособность в экономической политике зарубежных стран. Общая конкурентоспособность продукции российских производителей в сравнении с мировой товарной конкурентоспособностью. Сравнительная страновая конкурентоспособность России

# **Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации** домашнее задание, примерные вопросы:

Рассмотреть подходы к управлению конкурентоспособностью на примере устный опрос, примерные вопросы:

Понятие и сущность процесса управления конкурентоспособностью организации. Современные подходы к управлению конкурентоспособностью организации, их особенности

### Тема 3. Управление конкурентными преимуществами

домашнее задание, примерные вопросы:

Провести анализ рыночной среды объекта исследования устный опрос, примерные вопросы:



Подходы к определению дефиниции "конкурентное преимущество". Пример апробации Модели М. Портера. Сущность и классификация ценностей. Методические основы управления конкурентными преимуществами объектов. Пути достижения и поддержания конкурентного преимущества компании.

### **Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации** контрольная точка, примерные вопросы:

Конкуренция и конкурентоспособность. Конкурентоспособность: сопряженные категории, уровни анализа, показатели. Конкурентоспособность на различных уровнях: микро-, мезо-, макроконкурентоспособность. Конкурентоспособность как объект управления. Конкурентоспособность в экономической политике зарубежных стран. Общая конкурентоспособность продукции российских производителей в сравнении с мировой товарной конкурентоспособностью. Сравнительная страновая конкурентоспособность России Системный, логический, воспроизводственно-эволюционный, инновационный, комплексный, глобальный, интеграционный, виртуальный, стандартизационный, маркетинговый, эксклюзивный, функциональный, процессный, структурный, ситуационный, нормативный, оптимизационный, административный, поведенческий, деловой подходы Подходы к определению дефиниции "конкурентное преимущество". Пример апробации Модели М. Портера. Сущность и классификация ценностей. Методические основы управления конкурентными преимуществами объектов. Пути достижения и поддержания конкурентного преимущества компании. Понятие и сущность стратегии. Стратегия снижения издержек, стратегия дифференциации продукции, стратегия фокусирования (сегментирования рынка): преимущества, необходимые рыночные условия, требования к организации производства и управления, дестабилизирующие факторы. Ситуационное проектирование стратегии конкуренции для предприятий с различной степенью доминирования на рынке.

### **Тема 5. Механизм управления конкурентоспособностью организации**

домашнее задание, примерные вопросы:

Провести анализ механизма управления конкурентоспособностью объекта исследования устный опрос, примерные вопросы:

Основные этапы управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Проблемы управления конкурентоспособностью в современных условиях

#### Тема 6. Конкурентоспособность товара

письменное домашнее задание, примерные вопросы:

Провести оценку конкурентоспособности товара разными методами. Сделать выводы

#### **Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации**

презентация, примерные вопросы:

Представить сравнительный анализ подходов оценки конкурентоспособности предприятия

# **Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации** письменное домашнее задание, примерные вопросы:

На основе проведеного анализа дать рекомендации по повышению конкурентоспособности Тема. Итоговая форма контроля

#### • • •

Примерные вопросы к экзамену:

- 1. Виды конкурентных рынков (монополия, олигополия, чистая конкуренция и монополистическая конкуренция): характеристика
- 2. Понятие конкурентоспособности
- 3. Методы государственного регулирования конкуренции
- 4. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации: системный, логический, инновационный, интеграционный, маркетинговый и поведенческий
- 5. Понятие конкурентного преимущества
- 6. Модель М. Портера (5 конкурентных сил Портера)
- 7. Классификация конкурентных преимуществ (с примерами)



- 8. Пути достижения и поддержания конкурентных преимуществ
- 9. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации: Портера и Юданова. Суть стратегий, преимущества и недостатки
- 10. SWOT-анализ
- 11. PEST-анализ
- 12. Механизм управления конкурентоспособностью
- 13. Конкурентоспособность товара: понятие, необходимость оценки
- 14. Факторы, влияющие на конкурентоспособность товара
- 15. Методы оценки конкурентоспособности товара
- 16. Конкурентоспособность организации: понятие необходимость оценки
- 17. Методы оценки конкурентоспособности организации
- 18. Матрица БКГ: суть, механизм построения
- 19. Карты позиционирования: суть, механизм построения.

#### 7.1. Основная литература:

Круглик В. М. Конкурентоспособность предприятия (фирмы): Уч. пос./В.М.Круглик, А.К.Александров и др.; Под общ. ред. В.М.Круглика - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013-285с.// http://znanium.com/bookread.php?book=405186

Абабков Ю. Н.Обеспечение конкурентоспособности предприятия туризма: Учебник / Ю.Н. Абабков, И.Г. Филиппова; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 144 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=223645

Алексейчева Е. Ю.Экономика организации (предприятия): учебник для бакалавров. Издательство: Дашков и К-.- Москва, 2013// http://znanium.com/bookread.php?book=415188

#### 7.2. Дополнительная литература:

1Управление конкурентоспособностью организации: Учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 300 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004963-2http://znanium.com/bookread2.php?book=235869

2Царев, В. В. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций). Теория и методология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В. В. Царев, А. А. Кантарович, В. В. Черныш. - М.: ЮНИТИДАНА, 2012. - 799 с. - (Серия 'Magister'). - ISBN 978-5-238-01439-5. http://znanium.com/bookread2.php?book=377100

3 Аспекты конкурентоспособности и управления собственными торговыми марками на розничных торговых предприятиях / Красюк И.Н., Калугина С.А., Шульдешов А.С. - М.:Дашков и К, 2015. - 172 с.: ISBN 978-5-394-02581-5 http://znanium.com/bookread2.php?book=558347

#### 7.3. Интернет-ресурсы:

поисковые системы - www. yandex.ru

информационно-справочные системы. - ru.wikipedia.org информационно-справочные системы. - www.consultant.ru w информационно-справочные системы. - www.garant.ru поисковые системы - www. google поисковые системы - www. mail.ru поисковые системы - www.rambler.ru

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)



Освоение дисциплины "Управление конкурентоспособностью" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.



0

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Авт	ор(ы):			
Шај	оафутдинов	ва Н.С. <sub>-</sub>		 
"	···	_201	Г.	
PeL	цензент(ы):			
Хам	иетова Н.Г.			 _
"	"	201	Γ.	