

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Теория менеджмента: теория организации Б1.Б.9

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гурьянова Э.А. , Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

Нагимова А.М. , Кулик Е.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 95493617

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , elinagur@mail.ru.ru ; доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , SAMescheryakova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.9 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3, 4 семестры.

"Теория организации" является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как "Стратегический менеджмент", "Корпоративное управление", "Управление организационными изменениями" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-8	способен находить организационно - управленческие решения и готов нести за них ответственность
пк-1	знает основные этапы эволюции управленческой мысли
пк-17	готов участвовать в реализации программы организационных изменений, способен преодолевать локальное сопротивление изменениям
пк-26	имеет представление об экономическом образе мышления
пк-8	способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса "теория организации" и его связь с другими науками;
- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- сущность понятий "система", "организационная система" и их свойства;
- особенности управляемых систем, присущие организациям

2. должен уметь:

- строить и анализировать модели социальных организаций;

- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;
- проектировать основные элементы организационной системы
- оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов.

3. должен владеть:

- законами организации;
- основами организационного проектирования деятельности организации;
- подходами к оценке организационной эффективности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность
- способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
- готовностью к разработке процедур и методов контроля
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	3	1	1	0	0	
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	3	2	1	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	2	2	0	
6.	Тема 6. Организационный потенциал	3	7	0	0	0	
7.	Тема 7. Закон синергии	4	8	2	2	0	
8.	Тема 8. Закон самосохранения	3	9	2	0	0	
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	0	2	0	
10.	Тема 10. Закон информированности-упорядоченности	4	12	0	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			8	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

###### *лекционное занятие (1 часа(ов)):*

Предмет исследования теории организации. Понятие организации. Организация как явление и организация как процесс.

##### Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

###### *лекционное занятие (1 часа(ов)):*

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация ? община, социальная система), социотехнологическая модель.

##### Тема 3. Организация как система

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

#### **Тема 6. Организационный потенциал**

#### **Тема 7. Закон синергии**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

#### **Тема 8. Закон самосохранения**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие самосохранения. Энергия удержания и энергия ликвидации. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения.

#### **Тема 9. Закон развития**

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Факторы, влияющие на эластичность организации. Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

#### **Тема 10. Закон информированности-упорядоченности**

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	На практическом примере рассмотреть виды систем и свойства организационных систем	40	Письменная контрольная работа
6.	Тема 6. Организационный потенциал	3	7	Раскрыть элементы организационного потенциала на практическом примере	68	Письменная контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	Раскрыть жизненный цикл организации на примере	47	Письменная контрольная работа
	Итого				155	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях по предложенной тематике.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

### Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

### Тема 3. Организация как система

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

На основе анализа определения системы и трех ее свойств, характерных для систем любой природы, обоснуйте, почему организация является системой. дайте характеристику свойствам организационных систем.

### Тема 6. Организационный потенциал

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

На основе анализа сущности организационного потенциала и особенностей функционирования организации определите меры, с помощью которых возможно увеличение потенциала вашей организации.

### Тема 7. Закон синергии

### Тема 8. Закон самосохранения

### Тема 9. Закон развития

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

Изучив принципы развития, оцените эластичность организации. Что в данном случае можно предпринять для повышения эластичности организации. Опишите мероприятия, с помощью которых можно добиться улучшения работы данной организации за счет стабилизации диапазона изменения ее потенциала.

### Тема 10. Закон информированности-упорядоченности

### Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.



4. Виды систем.
5. Виды структурных конфигураций организационных систем.
6. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
7. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
8. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
9. Жизненный цикл организации.
10. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
11. Закон развития организации и принципы развития.
12. Закон синергии.
13. Законы организации и их взаимосвязь.
14. Законы производственных систем.
15. Законы функционирования и развития социальных организаций.

### **7.1. Основная литература:**

1. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415155>
2. Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013.// <http://znanium.com/bookread.php?book=451362>
3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=325598>
4. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=369915>
5. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 143 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=179709>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Лафта Дж. К. Теория организации. Учебное пособие. - М: Проспект, 2005, 416 с.
2. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008, 864 с.
3. Парахина В. Н., Федоренко Т. М. Теория организации: учебное пособие.- М.: КНОРУС, 2007, 296 с.
4. Рогожин С.В., Рогожина Т. В. Теория организации: Электронный учебник. - М.: Экзамен, 2007.
5. Семиков В. Л. Теория организации. - М: Академический проект, 2005, 960 с.
6. Шеметов П. В., Петухова С. В. Теория организации. - М.: Омега-Л, 2007, 288 с.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>

Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - <http://www.consulting.ru>

Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера. - <http://www.cfin.ru>

Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - <http://www.prof.yu.ru>



Сайт журнала "Проблемы теории и практики управления?". Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту - <http://www.ptpu.ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Теория менеджмента: теория организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. \_\_\_\_\_

Кулик Е.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.