

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Командообразование и методы групповой работы Б1.В.ОД.9

Направление подготовки: 38.04.03 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление человеческими ресурсами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Карасик Е.А.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заместитель директора по воспитательной и социальной работе Карасик Е.А. директорат ИУЭФ Институт управления, экономики и финансов , Elena.Karasik@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Программа дисциплины 'Командообразование и методы групповой работы' рассчитана на студентов, специализирующихся в сфере менеджмента. Дисциплина посвящена особенностям технологий, повышающих слаженность группового взаимодействия и командной работы в рамках компетенций менеджера. Рассматриваются базовые модели и практические навыки проведения групповой работы, а также даются навыки анализа групповой работы.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.9 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.03 Управление персоналом и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Настоящая дисциплина тесно связана с дисциплинами цикла М.1. и М.2. Умения, формируемые в рамках данной дисциплины, тесно связаны с такими дисциплинами как 'Теория и практика управленческого консультирования', 'Методы диагностики в системе управления человеческими ресурсами'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|--|---|
| ОК-6 (общекультурные компетенции) | Обладает навыками публичных деловых и научных коммуникаций |
| ПК-1 (профессиональные компетенции) | Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями |
| ПК-4 (профессиональные компетенции) | Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Основные результаты по новейшим исследованиям менеджмента.

Управление процессами коммуникаций в группе (команде).

Деловой этикет в коммуникативном поведении.

Особенности командных ролей с точки зрения различных концепций.

2. должен уметь:

Проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами

Проводить собеседования, личные беседы;

Оценивать сплоченность группы (команды).

Применять убеждающую модель общения.

Использовать групповые и командные коммуникации.

3. должен владеть:

Владеет активными методами преподавания учебных дисциплин

Распределения обязанностей и делегирования полномочий.

Командной работы.

Проведения групповых тренингов.

мело использует аргументацию для убеждения сотрудников; умеет логично структурировать публичное выступление (презентацию), использует действенные аргументы.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Командообразование и методы групповой работы, кросскультурные коммуникации | 3 | | 1 | 3 | 0 | устный опрос |
| 2. | Тема 2. Кросскультурные коммуникации и их роль в современном обществе | 3 | | 1 | 3 | 0 | устный опрос |
| 3. | Тема 3. Управленческая команда | 3 | | 1 | 3 | 0 | устный опрос |
| 4. | Тема 4. Коммуникация в команде | 3 | | 1 | 5 | 0 | письменная работа |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 3 | | 0 | 0 | 0 | экзамен |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|-------|---------------------------------|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| Итого | | | | 4 | 14 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Командообразование и методы групповой работы, кросскультурные коммуникации

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Эффекты, сопровождающие взаимодействие команд с различными целями. Связанность членов и их лояльность команде, динамика индивидуальных различий в реагировании. Связность в команде и терпимость к авторитаризму. Особенности командной идентичности в условиях конкуренции. Команда и конформизм. ?Огруппление? мышления и сопротивление изменениям по Д.Джанису. Динамика восприятия представителей других команд. Ингрупповой фаворитизм и нужды командного управления в организации. Техники снижения командной конкуренции: ротация и специфика стимулирования, объединение целей. Процедуры управления и их стандартизация. Поведение в команде, команд и дефицит ресурсов.

практическое занятие (3 часа(ов)):

Эффекты, сопровождающие взаимодействие команд с различными целями. Связанность членов и их лояльность команде, динамика индивидуальных различий в реагировании. Связность в команде и терпимость к авторитаризму. Особенности командной идентичности в условиях конкуренции. Команда и конформизм. ?Огруппление? мышления и сопротивление изменениям по Д.Джанису.

Тема 2. Кросскультурные коммуникации и их роль в современном обществе

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К.Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация, фасилитация: особенности применения. Основания классификации групповой работы: по целям работы, по процессу работы, по феноменологии, по продуктам работы.

практическое занятие (3 часа(ов)):

Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К.Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация, фасилитация: особенности применения. Основания классификации групповой работы: по целям работы, по процессу работы, по феноменологии, по продуктам работы.

Тема 3. Управленческая команда

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Группа, подразделение и команда: сходства и различия (история возникновения, динамика становления, цели, роли, регламент взаимодействия). Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Методические подходы к оптимизации команд: дизайн или/и формирование. Синтез подход в повышению эффективности команды. Распределение ролей. Командные роли в концепции М.Бельбина. Анализ ролевых профилей по модели Бельбина. Модель Майерс-Бриггс. Соционика. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси.

практическое занятие (3 часа(ов)):

Группа, подразделение и команда: сходства и различия (история возникновения, динамика становления, цели, роли, регламент взаимодействия). Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Методические подходы к оптимизации команд: дизайн или/и формирование. Синтез подход в повышению эффективности команды. Распределение ролей. Командные роли в концепции М.Бельбина.

Тема 4. Коммуникация в команде

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Командообразование и методы групповой работы, кросскультурные коммуникации | 3 | | подготовка к устному опросу | 20 | устный опрос |
| 2. | Тема 2. Кросскультурные коммуникации и их роль в современном обществе | 3 | | подготовка к устному опросу | 20 | устный опрос |
| 3. | Тема 3. Управленческая команда | 3 | | подготовка к устному опросу | 20 | устный опрос |
| 4. | Тема 4. Коммуникация в команде | 3 | | подготовка к письменной работе | 21 | письменная работа |
| | Итого | | | | 81 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе семинарских занятий проводятся ролевые игры, разбор кейсов, деловые игры, решение ситуационных задач, выполнение тренинговых упражнений, анализ и разбор видеофильма по эффективным переговорам. Используются также материалы российской деловой прессы и опыт управленческого консультирования автора.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Командообразование и методы групповой работы, кросскультурные коммуникации

устный опрос , примерные вопросы:

Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К.Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация, фасилитация: особенности применения. Основания классификации групповой работы: по целям работы, по процессу работы, по феноменологии, по продуктам работы.

Тема 2. Кросскультурные коммуникации и их роль в современном обществе

устный опрос , примерные вопросы:

Распределение ролей. Командные роли в концепции М.Бельбина. Анализ ролевых профилей по модели Бельбина. Модель Майерс-Бриггс. Соционика. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси. Анализ командной деятельности по модели Марджерисона-Маккенна. Управленческие роли в модели Т.Ю.Базарова. Базовые умения члена команды по О?Нилу, Альфреду и Бейкеру. Понятие целевой роли члена команды. Центральность целевой роли. Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды. Эффекты давления среды на членов команды. Психологическая совместимость и сплоченность команды. Характеристики высокопроизводительной команды. Особенности ?плохих? и ?хороших? команд. Команда и коллектив.

Тема 3. Управленческая команда

устный опрос , примерные вопросы:

Группа, подразделение и команда: сходства и различия (история возникновения, динамика становления, цели, роли, регламент взаимодействия). Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Методические подходы к оптимизации команд: дизайн или/и формирование. Синтез подход в повышению эффективности команды.

Тема 4. Коммуникация в команде

письменная работа , примерные вопросы:

Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Методы исследования социального взаимодействия: классификация и сравнение.

Культура организации и субкультура подразделения: природа, свойства, различия.

Психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.

Нормативная модель командообразования.

Концепция командных ролей по Р.М.Бельбину.

Модель психотипов по Майерс-Бриггс.

Психологические особенности урегулирования конфликтов в подразделении.

Актеры развития коллективного субъекта профессиональной деятельности.

Опасности командного взаимодействия.

Кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.

Проблема критериев профессионализма группы; понятие "профессиональные компетенции" команды.

Внешние и внутренние факторы, определяющие специфику деятельности группы и команды в организации и вне её.

Структура и функции групповой сессии.

Аспекты анализа групповой сессии.

Коммуникативные умения специалиста и руководителя и их развитие.

Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратных связей.

Основные признаки малой группы (подразделения).

Сходства и различия малой группы и команды.

Понятие и составные части доверия как основы социального взаимодействия.

Доверие и делегирование полномочий в организации и команде.

Сходства и различия тренинга, наставничества и коучинга как методов повышения эффективности командной деятельности.

7.1. Основная литература:

Управление персоналом: исследование, оценка, обучение, Моргунов, Евгений Борисович, 2005г.

Служба управления персоналом, Кибанов, Ардальон Яковлевич; Коновалова, Валерия Германовна; Ушакова, Марина Владимировна; Кибанов, А.Я., 2010г.

Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации, Кибанов, Ардальон Яковлевич; Дуракова, И.Б., 2010г.

Этика деловых отношений, Кибанов, Арнольд Яковлевич; Захаров, Д.К.; Коновалова, В.Г., 2007г.

7.2. Дополнительная литература:

Управление персоналом, Кибанов, Ардальон Яковлевич, 2010г.

Этика деловых отношений, Кибанов, Арнольд Яковлевич; Захаров, Д.К.; Коновалова, В.Г., 2007г.

7.3. Интернет-ресурсы:

электронный журнал ?Работа с персоналом?. - <http://www.hr-journal.ru>

<http://www.hr-journal.ru> - электронный журнал ?Работа с персоналом?.

<http://www.trainings.ru> - специализированный сайт по обучению и развитию персонала

Сайт журнала - <http://www.top-personal.ru>

Учебник работы с кейсами - <http://www.twirpx.com/file/232502/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Командообразование и методы групповой работы" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийный проектор для лекций, раздаточные материалы для изучения лекционного материала.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.03 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление человеческими ресурсами .

Автор(ы):

Карасик Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.