

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Тренинг убеждающей коммуникации БЗ.ДВ.10

Направление подготовки: 050400.62 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и педагогика организации работы с молодежью

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Рыбакова Л.А.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 801250218

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Рыбакова Л.А. кафедра педагогики
Институт психологии и образования, Lyajsan.Rybakova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: получение студентами знаний и умений, позволяющих формироваться профессиональным и общекультурным компетенциям, связанным с коммуникативными навыками.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение знаний и овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения, спецификой и особенностью делового общения в социальной сфере как социально-психологического явления, изучение проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке ее связь с развитием гуманитарных и социальных дисциплин, ознакомление с особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;
- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения, работы в трудовых коллективах, с использованием специальных коммуникативных технологий

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.10 Профессиональный" основной образовательной программы 050400.62 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4, 5 курсах, 8, 9 семестры.

Обеспечивающими дисциплинами являются: 'Спичрайтинг', 'Психология и технология переговоров', 'Манипулирование в молодежной среде', 'Технологии развития лидерства в молодежной среде', 'Тренинг общения', обеспечиваемыми дисциплинами являются 'Тайм-менеджмент', 'Карьерные стратегии молодежи'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях
ПК-2 (профессиональные компетенции)	готов применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
СК-6	способен оказать содействие в социализации и саморазвитии личности ребенка, помочь ему найти путь жизненного самоопределения, развития в обществе в соответствии со способностями, стремлениями и общечеловеческими ценностями
СК-7	способен оказать содействие в социальном формировании группы, формировании здоровых, воспитывающих, гуманных отношений в социуме

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в социальной сфере

уметь:

- организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения, применять коммуникативные техники и технологии делового общения;

- решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

владеть:

- основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере

- быть компетентным в создании психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах, в предупреждении и профилактике личной профессиональной деформации, усталости, 'выгорания' на основе коммуникативных технологий; в обеспечении социальной защиты, помощи и поддержки

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 8 семестре; экзамен в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Модуль 1. Теоретико-методологические основы современной коммуникативистики	8		4	8	0	Деловая игра Письменное домашнее задание Контрольная работа
2.	Тема 2. Модуль 2. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	9		4	8	0	Творческое задание Контрольная работа Письменное домашнее задание Деловая игра
	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	Экзамен
	Итого			8	16	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Модуль 1. Теоретико-методологические основы современной коммуникативистики

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Лекция 1-2. Общение как социально-психологическая проблема 1. Представление об общении как многогранном и многокачественном явлении. 2. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. 3. Социально-психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности. 4. Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности бакалавров социальной работы

практическое занятие (8 часа(ов)):

Практическое занятие 1-2. Этапы, виды и уровни общения 1. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне. 2. Фазы и этапы общения. 3. Зависимость их определения от исследовательской позиции в понимании общения. 4. Умение выбора партнера по общению. 5. Основные навыки самопрезентации Практическое занятие 3-4. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная функции общения 1. Условия и способы понимания людьми друг друга; социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). 2. Способы преодоления коммуникативных барьеров и потерь информации в разговорном общении. 3. Виды социальной перцепции. 4. Способы нейтрализации негативных социально-психологических эффектов. 5. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности; понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа общения. 6. Стратегии поведения участников взаимодействия: содействие, противодействие и уклонение от взаимодействия в общении. 7. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия в практике социальной работы

Тема 2. Модуль 2. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Лекция 3-4. Невербальная коммуникация 1. Структурная схема невербального поведения, основные этико-психологические характеристики невербального, экспрессивного языка: пространственно-временная целостность, вариабельность, подвижность. 2. Пространственно-временные параметры интеракции в деловом общении. 3. Этика использования кинесико-проксемических компонентов невербальной интеракции в практике социальной работы

практическое занятие (8 часа(ов)):

Практическое занятие 5-6. Основные психологические и этические трудности в процессе общения 1. Классификация причин затрудненного общения. 2. Факторы уверенности в себе для оптимизации межличностного и делового общения. 3. Способы психопрофилактики застенчивости Практическое занятие 7-8. Психологическая коррекция конфликтного общения, этика конфликта 1. Социально-психологическая характеристика и типология конфликтов. 2. Этика управления конфликтной ситуацией. 3. Коммуникативные навыки психологической коррекции конфликтного общения и профилактики профессионального выгорания в профессиональной социальной работе

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Модуль 1. Теоретико-методологические основы современной коммуникативистики	8		подготовка домашнего задания	20	Письменное домашнее задание
				подготовка к деловой игре	20	Деловая игра
				подготовка к контрольной работе	20	Контрольная работа
2.	Тема 2. Модуль 2. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	9		подготовка домашнего задания	14	Письменное домашнее задание
				подготовка к деловой игре	10	Деловая игра
				подготовка к контрольной работе	11	Контрольная работа
				подготовка к творческому заданию	16	Творческое задание
Итого					111	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Практические занятия - цель практических занятий - формирование навыков самостоятельного проведения эмпирических исследований.

Практические занятия включают интерактивные формы обучения:

- Метод проектов
- Работа в малых группах
- Метод дискуссии
- Презентации
- Выступление с докладом

Метод проектов. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении студентам возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей. Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути. Преподавателю в рамках проекта отводится роль разработчика, координатора, эксперта, консультанта. То есть, в основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков студентов, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

Презентации используются на практических занятиях.

Выбор преподавателем формы практического занятия зависит от:

- общего уровня подготовки студентов;
- необходимости формирования у студентов умений и навыков, например, работы с литературой, самостоятельного ее подбора, структурирования материала, составления конспекта;
- наличия достаточного количества времени для усвоения материала;
- выбора формы контроля усвоения знаний по изучаемому материалу;
- сложности изучаемого материала.

Так, при начальном изучении курса может активно использоваться такая форма работы как выступление с докладом. При использовании данной формы выявляются: умения студентов работать с литературой, анализировать текстовый материал, выделять ключевые моменты, структурировать их, а также аргументировано и логически раскрывать тему. Выступление с докладом способствует формированию коммуникативных умений студентов, необходимых в их будущей профессиональной деятельности.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Модуль 1. Теоретико-методологические основы современной коммуникативистики

Деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра 1. Построение публичного выступления продолжительностью 3-5 минут по теме "Мое любимое время года - лето (осень, зима, весна)". Цель данного задания - подготовить эмоционально яркую, убедительную речь, соблюдая правила построения публичного выступления с максимально большим количеством риторических приемов и фигур.

Деловая игра 2. Для освоения способа активного слушания используется прием работы в тройках. Процедура: участники делятся на группы по три человека в каждой. Один из участников тройки рассказывает. Задача другого участника - слушать говорящего, сознательно используя технологии активного слушания. Третий ? эксперт, он фиксирует используемые слушающим 10 принципов активного слушания. Упражнение повторяется каждой тройкой трижды: каждый участник должен побывать в каждой из трех позиций - говорящего, слушающего и эксперта. Анализ происходит в виде отчета каждой тройки о своей работе: каждый из участников рассказывает остальным членам группы о тех трудностях и удачах, которые встречались при использовании того или иного способа активного слушания. Темы для работы: Мой любимый вид отдыха. Моя любимая книга. Мой любимый фильм

Контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы к контрольной работе 1: 1. Представление об общении как многогранном и многокачественном явлении. 2. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. 3. Социально-психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности. 4. Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности бакалавров социальной работы. 5. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне. 6. Фазы и этапы общения. 7. Зависимость их определения от исследовательской позиции в понимании общения. 8. Умение выбора партнера по общению. 9. Основные навыки самопрезентации 10. Условия и способы понимания людьми друг друга; социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). 11. Способы преодоления коммуникативных барьеров и потерь информации в разговорном общении. 12. Виды социальной перцепции. 13. Способы нейтрализации негативных социально-психологических эффектов. 14. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности; понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа общения. 15. Стратегии поведения участников взаимодействия: содействие, противодействие и уклонение от взаимодействия в общении. 16. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия в практике социальной работы В контрольной работе 8 вариантов по два вопроса в каждом варианте, максимальное количество баллов - 6 баллов

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Задание 1. Изучить материал в учебных пособиях: Бороздина Г.В. Психология делового общения, стр. 9-17; Парыгин Б.Д. Анатомия общения. - С.-Петербург, 2009. - С. 10-41. Задание 2. письменно ответить на вопросы: 1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности. 2. Основные отличия общения от предметной деятельности. 3. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. 4. Общение и отношения.

Тема 2. Модуль 2. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления

Деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра 1. "Интерпретация" Группе зачитываются слова (афоризм) известного человека и просят проинтерпретировать их содержание. После выполнения задания сверяются интерпретации разных участников, делаются выводы о причинах схожести и различий Деловая игра 2. "Испорченный телефон". Сценарий игры: Руководитель уезжает в командировку, задача каждого последующего подчиненного (из шести) передать поручение руководителя, так чтобы последний человек выполнил его как можно точнее. После игры происходит анализ причин, искаживших первоначальную информацию. Выводятся правила устной передачи информации 3. Деловая игра с элементами соревнования между группами "Построение линии аргументации". Темы для подбора аргументов: 1) Разрешить ли эвтаназию 2) Может ли человек изменить свою личность

Контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы к контрольной работе 2: 1. Структурная схема невербального поведения, основные этико-психологические характеристики невербального, экспрессивного языка: пространственно-временная целостность, вариабельность, подвижность. 2. Пространственно-временные параметры интеракции в деловом общении. 3. Этика использования кинесико-проксемических компонентов невербальной интеракции в практике социальной работы. 4. Классификация причин затрудненного общения. 5. Факторы уверенности в себе для оптимизации межличностного и делового общения. 6. Способы психопрофилактики застенчивости 7. Социально-психологическая характеристика и типология конфликтов. 8. Этика управления конфликтной ситуацией. 8. Коммуникативные навыки психологической коррекции конфликтного общения и профилактики профессионального выгорания в профессиональной социальной работе В контрольной работе 4 варианта по два вопроса в каждом варианте, максимальное количество баллов - 6 баллов

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Задание 1. Изучить материал в учебнике Бороздина Г.В. Психология делового общения, стр. 133-163; Лэйхифф Дж.М., Пенроуз Дж. М. Бизнес-коммуникации. ? СПб: Питер, 2001, с 451-475. Задание 2. Письменно ответить на вопросы : 1. Факторы, определяющие установление проксемической дистанции. 2. Кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия. 3. Понятие о невербальных коммуникативных табу, этические компоненты.

Творческое задание , примерные вопросы:

Задание 1. Выбрать делового человека (известного вам и доступного для общения). Провести беседу с выбранным испытуемым по следующим вопросам: 1. Считает ли сам интервьюер себя деловым человеком? Почему? 2. Кто/ что позволило/ помогло ему стать таким, каким он является сейчас? 3. В чем, по его мнению, секрет его успеха. 4. Какими личностными качествами нужно обладать, чтобы добиться успеха в современном деловом мире? 5. Как он относится к своим деловым партнерам? 6. Какие стратегии взаимодействия с деловыми партнерами он считает успешными и не успешными? Зафиксировать основное содержание ответов. Составить короткий отчет

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену по курсу "Тренинг убеждающей коммуникации":

1. Представление об общении как многогранном и многокачественном явлении.
2. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие.
3. Социально-психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.
4. Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности бакалавров социальной работы.
5. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне.
6. Фазы и этапы общения.
7. Зависимость их определения от исследовательской позиции в понимании общения.
8. Умение выбора партнера по общению.
9. Основные навыки самопрезентации
10. Условия и способы понимания людьми друг друга; социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия).
11. Способы преодоления коммуникативных барьеров и потерь информации в разговорном общении.
12. Виды социальной перцепции.
13. Способы нейтрализации негативных социально-психологических эффектов.
14. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности; понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа общения.
15. Стратегии поведения участников взаимодействия: содействие, противодействие и уклонение от взаимодействия в общении.
16. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия в практике социальной работы
17. Структурная схема невербального поведения, основные этико-психологические характеристики невербального, экспрессивного языка: пространственно-временная целостность, вариабельность, подвижность.
18. Пространственно-временные параметры интеракции в деловом общении.
19. Этика использования кинесико-проксемических компонентов невербальной интеракции в практике социальной работы.
20. Классификация причин затрудненного общения.
21. Факторы уверенности в себе для оптимизации межличностного и делового общения.

22. Способы психопрофилактики застенчивости
23. Социально-психологическая характеристика и типология конфликтов.
24. Этика управления конфликтной ситуацией.
25. Коммуникативные навыки психологической коррекции конфликтного общения и профилактики профессионального выгорания в профессиональной социальной работе
26. Социально-психологическая и этическая характеристика конфликтов.
27. Типология конфликтов.
28. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов.
29. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных.
30. Основные характеристики и правила ведения переговоров.
31. Некоторые представления о конфликте, лежащие в основе понимания причин затруднений при переходе от конфронтации к соглашению.
32. Технология проведения "примирительной встречи".
33. Этика и тактика посреднической деятельности в процессе ведения переговоров.
34. Коммуникативные способы профилактики профессионального выгорания профессионалов социальной работы

7.1. Основная литература:

1. Гойхман О.Я. Система тренингов по речевой коммуникации в общей структуре подготовки специалистов по связям с общественностью, туризму и сервису [Электронный ресурс] / О. Я. Гойхман, Л. М. Гончарова // Связи с общественностью в деловой сфере: коммуникативные, социальные, политические аспекты. - Калининград: Аксиос, 2009. - С. 11 - 15. - Библиогр.: с. 15. - ISBN 978-5-91726-002-0 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=365073>
2. Невеев А.Б. Тренинг в организации: Учебное пособие / А.Б. Невеев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=319549>
3. Рамендик Д.М. Психологический практикум: учеб. пособие для студ. вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. - М.: Академия, 2008. - 192 с.
4. Щербинина Ю.В. Педагогический дискурс: мыслить - говорить - действовать: Учебное пособие / Ю.В. Щербинина. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 440 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=241725>

7.2. Дополнительная литература:

- Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 768 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=136303>
- Оганесян Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 134 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=462919>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Ваш психолог - <http://www.vashpsixolog.ru/correctional-work-school-psychologist/45-trainings/683>
- Кипнис М. Тренинг общения, влияния и убеждения - <http://bookitut.ru/Trening-obshheniya-vliyaniya-i-ubezhdeniya-59-luchshikh-igr-i-uprazhnenij-dlya-razvitiya->
- Коммуникативный тренинг общения - <https://infourok.ru/kommunikativniy-trening-obscheniya-uchimsya-obschatsya-655186.html>
- Тренинг - <https://multiurok.ru/files/trieningh-effiektivnoie-obshchienie.html>
- Тренинг коммуникативных навыков - <https://studfiles.net/preview/1843602/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Тренинг убеждающей коммуникации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины "Тренинг убеждающей коммуникации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Фильмы, пакеты презентаций для занятий, раздаточный стимульный и справочный материал.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050400.62 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и педагогика организации работы с молодежью .

Автор(ы):

Рыбакова Л.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. _____

"__" _____ 201__ г.