МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "____" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Менеджмент организации
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 949915717

Казань
2017

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология", а также "Введение в конфликтологию" и "История конфликтологии".

Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Конфликтология".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способность к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основе конфликтологии

историю развития конфликтологии;

место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;

основные виды и методы конфликтологических исследований;

методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;

прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта

разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;
навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:
к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	1	1-2	1	1	0	
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	1	3	1	0	0	
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	1	4	0	1	0	
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	1	5	1	0	0	
5.	Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".	1	6	0	1	0	
6.	Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".	1	7	1	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".	1	8	1	0	0	
8.	Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	1	9-10	0	1	0	
9.	Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".	1	11	1	1	0	
10.	Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".	1	12	1	0	0	
11.	Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".	1	13	0	1	0	
12.	Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".	1	14	1	0	0	
13.	Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".	1	1	1	1	0	
14.	Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".	1	2	1	0	0	
15.	Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".	1	3	1	1	0	
16.	Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	1	4	0	1	0	
17.	Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".	1	5	1	0	0	
18.	Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".	1	6	1	1	0	
19.	Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	1	7	0	1	0	
20.	Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".	1	8	1	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
21.	Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".	1	9	1	1	0	
22.	Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".	1	10	1	0	0	
23.	Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	1	11	1	1	0	
24.	Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".	1	12	0	1	0	
25.	Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	1	13	0	1	0	
26.	Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	1	14	1	1	0	
27.	Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	1	15	0	1	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики. Основные виды эволюции конфликта. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные элементы системной концепции конфликтов. 2. Виды системного анализа конфликтов. 3. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликт как тип трудных ситуаций. 2. Типы конфликтных личностей. 3. Поведение человека в трудной ситуации. 4. Структура конфликтоустойчивости личности.

Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Подходы к пониманию внутриличностного. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные причины супружеских конфликтов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Динамика трудностей семейных отношений. Структура семейной психологической помощи.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные причины супружеских конфликтов. 2. Показатели семейных трудностей. 3. Динамика трудностей семейных отношений. 4. Структура семейной психологической помощи.

Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Причины конфликтов "руководитель" - "подчиненный". 2. Предупреждение конфликтов "по вертикали". 3. Разрешение конфликтов "по вертикали". 4. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Внутриполитические конфликты. 2. Урегулирование и разрешение внутригосударственных конфликтов. 3. Межгосударственные конфликты. 4. Урегулирование и разрешение межгосударственных конфликтов.

Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Цели и задачи информационно-психологической войны. 2. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 3. Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты. Соотношение декларируемых и истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.

Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. 2. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. 3. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. 4. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2. Психологические факторы нормализации стресса. 3. Способы управления эмоциями. 4. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по 4урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Принципы психологического посредничества. 2. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 3. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 4. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	1	1-2	Работа с лекционным материалом.	4	Устный опрос.
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	1	3	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	1	4	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	1	5	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Письменный опрос.
5.	Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".	1	6	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами докладов по выбранной теме.	4	Доклады.
6.	Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".	1	7	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
7.	Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".	1	8	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
8.	Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	1	9-10	Подготовка к контрольной работе.	2	Контрольная работа.
9.	Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".	1	11	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
10.	Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".	1	12	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами рефератов по выбранной теме.	4	Рефераты.
11.	Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".	1	13	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
12.	Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".	1	14	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
13.	Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".	1	1	Работа с лекционным материалом. Написание студентами докладов по выбранной теме.	4	Доклады.
14.	Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".	1	2	Подготовка к семинарскому занятию. Обзор зарубежной литературой по теме.	4	Устный опрос.
15.	Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".	1	3	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
16.	Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	1	4	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
17.	Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".	1	5	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Письменный опрос.
18.	Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".	1	6	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Творческое задание.
19.	Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	1	7	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Коллоквиум.
20.	Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".	1	8	Обзор литературы по теме.	2	Устный опрос.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
21.	Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".	1	9	Подготовка к контрольной работе.	2	Контрольная работа.
22.	Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".	1	10	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
23.	Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	1	11	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
24.	Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".	1	12	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
25.	Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	1	13	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
26.	Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	1	14	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Творческое задание.
27.	Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	1	15	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
	Итого				72	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 2. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Основные виды эволюции конфликта. 4. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".

Доклады. , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Основные элементы системной концепции конфликтов. 2. Виды системного анализа конфликтов. 3. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

Контрольная работа. , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные направления развития западной конфликтологии Вы знаете? 2. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 3. Что такое объект и предмет конфликта? 4. Назовите основные виды эволюции конфликта. 5. Какие виды системного анализа конфликтов Вы занете?

Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".

Рефераты. , примерные вопросы:

Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 2. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. 3. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 4. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".

Доклады. , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 3. Типология внутриличностных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные причины супружеских конфликтов. 2. Показатели семейных трудностей. 3. Динамика трудностей семейных отношений. 4. Структура семейной психологической помощи.

Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Причины конфликтов "руководитель" - "подчиненный". 2. Предупреждение конфликтов "по вертикали". 3. Разрешение конфликтов "по вертикали". 4. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".

Творческое задание. , примерные вопросы:

На семинарском занятии происходит обсуждение различных кейсов конфликтов внутригосударственного и межгосударственного характера.

Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

Коллоквиум. , примерные вопросы:

Темы коолоквиума: 1. Цели и задачи информационно-психологической войны. 2. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 3. Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликты в педагогической деятельности. 2. Инновационные конфликты. 3. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.

Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".

Контрольная работа. , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие типы конфликтов Вы знаете? 2. Какова структура конфликта? 3. Каковы причины возникновения супружеских конфликтов? 4. Что такое трудовой конфликт? 5. Что такое информационно-психологическая война? Приведите примеры.

Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. 2. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. 3. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. 4. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2. Психологические факторы нормализации стресса. 3. Способы управления эмоциями. 4. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

Творческое задание. , примерные вопросы:

На семинарском занятии анализируются кейсы различных типов конфликтов.

Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.

18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

Вопросы к экзамену по курсу "Общая конфликтология".

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
41. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типология.
42. Предмет и основные понятия политической конфликтологии.
43. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
44. Предмет и основные понятия экономической конфликтологии.
45. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты.
46. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
47. Типы конфликтов в организациях.
48. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
49. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта.
50. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
51. Предмет юридической конфликтологии. Понятие и специфика юридического конфликта.
52. Виды юридического конфликта. Динамика юридических конфликтов.
53. Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов.
54. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов (ADR).
55. Предмет и основные понятия культурно-коммуникативной конфликтологии.
56. Предмет и основные понятия этно-национальной конфликтологии.
57. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
58. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
59. Предупреждение и профилактика конфликтов.
60. Причины и условия стимулирования конфликтов.
61. Методы регулирования конфликтов.
62. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль "третьей стороны" в переговорах. До и юридические способы разрешения конфликтов.
63. Основные технологии разрешения конфликтов.
64. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации.
65. Политические и социальные конфликты в современной России: структура и динамика.
66. Переговоры как способ разрешения конфликта.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

67. Технология переговорного процесса. Специфика ведения переговоров с преступниками.
68. Медиаторство и регулирование конфликта.
69. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

7.1. Основная литература:

Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=405091

Управление персоналом организации: Учеб. / А.Я.Кибанов, И.А.Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова; ГУУ - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 695 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=444619

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. ? М.: Издательскоторговая корпорация "Дашков и К-", 2015. ? 240 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

7.2. Дополнительная литература:

Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=419052

Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

Анатомия трудового конфликта: Практическое пособие / В.А. Москвин. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 150 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=469855

Журнал "Вопросы управления" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37595

Журнал "Вестник экономики, права и социологии" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26558

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.