

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Теория управления БЗ.Б.17

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Коммуникации в государственном и муниципальном управлении

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Роднянский Д.В.

Рецензент(ы):

Одинокоев М.Ю.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 948340117

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Роднянский Д.В. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , drodnyansky@gmail.com

1. Цели освоения дисциплины

Приобретение студентами знаний и навыков в области теории управления, а также освоение основных положений практики успешного управления на государственном и муниципальном уровнях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.17 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

При подготовке курса учитывалась его связь с дисциплинами экономического, политического и социологического характера: "Экономическая теория", "Социология", "Введение в специальность и правительственно-правовая система", "Микроэкономика" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ПК-25 (профессиональные компетенции)	уметь применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
ПК-8 (профессиональные компетенции)	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные методы и функции управления;
- специфику управления в системе ГиМУ;
- типологию и классификацию функций и задач управления;
- специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений на государственной гражданской и муниципальной службе.

2. должен уметь:

- анализировать эффективность системы государственного и муниципального управления;
- выбирать необходимые методы организации и мотивации персонала;

- оценивать воздействие управленческих решений на социально-экономическое развитие территорий;
- пользоваться научной и справочной литературой по проблемам управления.

3. должен владеть:

- различными методиками управления;
- инструментами планирования и контроля в процессе управления;
- методами анализа эффективности систем управления.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в практической деятельности

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы теории управления	2	1-2	4	4	0	Реферат
2.	Тема 2. Эволюция школ управления	2	3	2	4	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Функция планирования в управлении	2	4-5	4	4	0	Реферат
4.	Тема 4. Стратегический анализ	2	6-7	4	4	0	Деловая игра
5.	Тема 5. Функция организации в управлении	2	8-9	4	4	0	Курсовая работа по дисциплине
6.	Тема 6. Функция мотивации в управлении	2	10	2	2	0	Кейс

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Функция контроля в управлении	2	11	2	2	0	Кейс
8.	Тема 8. Власть, влияние и руководство	2	12-13	4	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы теории управления

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Предмет и функции теории управления. Управление и предпринимательство. Статус менеджера. Требования к современному управленцу. Уровни управления. Модели управления: понятие и основные виды. Американская модель управления. Японская модель управления. Становление российской модели управления. Управление в коммерческой фирме и в государственной службе. Научная организация труда Тейлора. Административная школа и А. Файоль. Школа человеческих отношений. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и сущность теории управления 2. Объект, субъект и предмет изучения теории управления 3. Различия между управленцем и предпринимателем. 4. Управление в коммерческой фирме и на государственной службе: сходства и различия 5. Методы управления

Тема 2. Эволюция школ управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Научная организация труда Тейлора. Административная школа и А. Файоль. Школа человеческих отношений. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Подходы к управлению до конца XIX в. 2. Научная школа управления: Ф. Тейлор, Г. Гантт, Л. и Ф. Гилбреты, Г. Эмерсон 3. Административная школа управления: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни 4. Бюрократическая школа управления и М. Вебер. 5. Школа человеческих отношений: М.П. Фоллетт, Э.Мэйо. 6. Системный, процессный и ситуационный подходы к управлению

Тема 3. Функция планирования в управлении

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность и модель стратегического управления. Миссия, цели и стратегия организации. Типы и модели планирования. Периоды планирования. Планирование и организационная ответственность. Индикативное планирование. Бизнес-планирование и государственное планирование и программирование: сходства и различия.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Стратегическое управление: соотношение с понятием планирования, этапы управления 2. Понятие миссии организации и целей организации 3. Соотношение понятий программирование и планирование. Индикативное планирование 4. Формы государственного планирования и программирования. Законодательное регулирование системы прогнозирования и планирования в РФ.

Тема 4. Стратегический анализ

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Анализ микросреды: SWOT- анализ, его достоинства и недостатки. Понятие и уровни внешней среды. Анализ конкурентной внешней среды: модель пяти сил конкуренции Портера. Анализ макросреды: STEP-анализ. Матрица ?Рост- доля? БКГ. Модель GE/McKinsey.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Анализ микросреды организации: SWOT-анализ, достоинства и недостатки 2. Анализ макросреды организации: STEP-анализ, достоинства и недостатки 3. Анализ конкурентной среды с помощью методики пяти сил М. Портера 4. Матрица БКГ как инструмент стратегического анализа 5. Матрица GE/McKinsey как инструмент стратегического анализа

Тема 5. Функция организации в управлении

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие функции организации и ее задачи. Разделение труда и специализация. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры. Норма управляемости (контроля). Централизация и децентрализация. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная. Органические типы организаций: матричная и проектная организация

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Назовите виды бюрократических структур организации 2. Опишите виды органических структур управления 3. Определите основные отличия функции организации в коммерческих структурах и системе ГиМУ 4. Каковы тенденции эволюции организационных структур? 5. Что такое норма управляемости?

Тема 6. Функция мотивации в управлении

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, двухфакторная модель Ф. Герцберга, теория Д. МакКлеланда. Процессуальные теории мотивации: теория справедливости С. Адамса, теория ожидания В. Врума, теория подкрепления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. В чем заключается разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации? 2. Каковы неэкономические способы мотивации сотрудников? 3. В чем заключаются особенности мотивации государственных гражданских и муниципальных служащих? 4. В чем, на Ваш взгляд, заключается специфика мотивационного процесса в России?

Тема 7. Функция контроля в управлении

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Контроль и его типы. Процесс контроля. Характеристики эффективного контроля. Система государственного и муниципального контроля.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Каковы основные задачи функции контроля в организации? 2. С чего начинается процесс контроля? 3. В чем состоит специфика контроля в системе ГиМУ? 4. В чем отличие предварительного от текущего контроля? 5. Назовите основные характеристики итогового контроля.

Тема 8. Власть, влияние и руководство

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие власти и влияния. Формы власти и влияния. Источники власти. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера. Поведенческие теории руководства(лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка-Моутона. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса, модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона Новые подходы к лидерству.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Какие профессиональные и личные качества вы считаете наиболее важными при подборе руководителей высшего, среднего и низшего звена? Почему? 2. В чем заключается разница между властью и влиянием? 3. В чем вы видите разницу между властью и лидерством? 4. Охарактеризуйте свой возможный стиль руководства по модели Врума- Иеттона и решетке Блэйка-Моутона

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы теории управления	2	1-2	Подготовка доклада по одной из представленных тем	2	Представление доклада на практическом занятии
				подготовка к реферату	4	Реферат
2.	Тема 2. Эволюция школ управления	2	3	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
				Разбор и анализ деловых ситуаций (кейсов)	4	Письменный анализ предложенной деловой ситуации
3.	Тема 3. Функция планирования в управлении	2	4-5	подготовка к реферату	4	Реферат
				Подготовка курсового проекта по дисциплине	6	Защита курсового проекта
4.	Тема 4. Стратегический анализ	2	6-7	подготовка к деловой игре	8	Деловая игра
5.	Тема 5. Функция организации в управлении	2	8-9	подготовка к курсовой работе по дисциплине	8	Курсовая работа по дисциплине
6.	Тема 6. Функция мотивации в управлении	2	10		8	Кейс
7.	Тема 7. Функция контроля в управлении	2	11		6	Кейс
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Интерактивные лекции, деловые игры, разбор конкретных деловых ситуаций

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основы теории управления

Представление доклада на практическом занятии , примерные вопросы:

1. Концепция конкуренции М.Портера: содержание, основные выводы, критика. 2. Концепция ?социальной рыночной экономики? Л. Эрхарда. 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления. 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса 5. Теория идеального руководителя И.Адизеса 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы. 8. Отечественные представители теории управления: ?тектология? А. Богданова. 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гатева. 10. Научная организация труда Ф.Тейлора:система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм (?работа с прохладцей?)

Реферат , примерные вопросы:

1.Понятие и сущность теории управления 2.Объект, субъект и предмет изучения теории управления 3.Различия между управленцем и предпринимателем. 4.Управление в коммерческой фирме и на государственной службе: сходства и различия 5.Методы управления

Тема 2. Эволюция школ управления

Письменный анализ предложенной деловой ситуации , примерные вопросы:

Деловые ситуации из перечня научных журналов

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Какое влияние оказала кооперация труда на появление управленческих функций? 2. Кто автор новой технократической концепции и в чем ее суть? 3. В чем заключается сущность графиков Ганта? 4. В чем суть администрирования, и какие функции выделил А. Файоль? 5. Чем обусловлен переход от административной школы к направлению изучения человеческих отношений? 6. Опишите основные выводы хоторнских экспериментов.

Тема 3. Функция планирования в управлении

Защита курсового проекта , примерные вопросы:

Курсовой проект по теме, указанной в перечне.

Реферат , примерные вопросы:

1. Чем планирование отличается от прогнозирования? 2. Что представляет из себя индикативное планирование? 3. Какова роль миссии организации? Какие требования предъявляются к миссии? 4. На основе каких показателей разрабатывается проект федерального бюджета? 5. Назовите основные нормативно-правовые акты, регламентирующие процесс прогнозирования и планирования на государственном уровне. 6. В чем заключается подход SMART к формулировке целей организации 7. Назовите базовые стратегии по М. Портеру. Приведите примеры организаций, функционирующие по каждой из указанных стратегий.

Тема 4. Стратегический анализ

Деловая игра , примерные вопросы:

Задание 1. Проведите SWOT- анализ программы обучения бакалавров по направлению ?Государственное и муниципальное управление? Казанского федерального университета
Задание 2. Проведите анализ внешней среды функционирования Казанского федерального университета по методике STEP- анализа
Задание 3. Проведите стратегический анализ рынка мебели Республики Татарстан с помощью матрицы БКГ на основе приведенных ниже данных.
◆ п.п. Предприятия 2009 год объем продаж темп роста % доля рынка % 1 ООО "Аладдин" 2557,0 104,5 0,4 2 ОАО "Татмебель " 26709,0 57,1 4,3 3 АОР ?ПФМК? 406528,0 124,1 64,9 4 ОАО "ВДК" 138749,0 126,3 22,1 5 АО "Альметьевская мебельная фабрика" 1420,0 114,2 0,2 6 АО "Ломжа" 11570,0 54,7 1,8 7 ГУП "Бугульминская мебельная фабрика" 6419,0 64,9 1,0 8 ГУП "Чистопольская мебельная фабрика" 610,0 22,5 0,1 9 ГУП "Мебельсервис" 1330,0 29,9 0,2 10 ОАО "Тюлячинская мебельная фабрика" 1515,0 68,9 0,2 11 ОАО "Ютазинская мебельная фабрика" 2371,0 117,6 0,4 12 Лениногорский агрегатно-механический завод 863,0 93,9 0,1 13 ОАО "Камела" 10519,2 94,0 1,7 14 ООО "Мебельная фабрика "АК БАРС" 8280,0 316,5 1,3 15 ОАО "Шугуровский древкомбинат" 9943,0 89,6 1,6 Итого: 626826,2 113,2 100,0

Тема 5. Функция организации в управлении

Курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

1. Концепция конкуренции М.Портера: содержание, основные выводы, критика. 2. Концепция ?социальной рыночной экономики? Л. Эрхарда. 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления. 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса 5. Теория идеального руководителя И.Адизеса 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы. 8. Отечественные представители теории управления: ?тектология? А. Богданова. 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гатева. 10. Научная организация труда Ф.Тейлора:система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм (?работа с прохладцей?) 11. Г.Гантт и его вклад в управление: система мотивации, графическая передача данных. 12. Супруги Гилбреты и их вклад в управление. Принципы управления Г. Эмерсона. 13. Г. Форд и А. Слоун- вклад в управление и развитие автомобильной промышленности. 14. Концепция ?идеальной бюрократии? М. Вебера. 15. Административная школа управления и А. Файоль: содержание 14ти принципов управления; качества, необходимые менеджеру.

Тема 6. Функция мотивации в управлении

Кейс , примерные вопросы:

Задание 1. Внимательно прочитайте описанную ситуацию (кейс). Ответьте на поставленные вопросы. (Источник- Harvard business review). Вопросы: 1. В группе выбираются 2 человека, выступающие в роли директора и его заместителя. Остальная группа выступает в роли акционеров компании. Задача выступающих- убедить в своей правоте акционеров. В конце обсуждения проводится голосование.

Тема 7. Функция контроля в управлении

Кейс , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Каковы основные задачи функции контроля в организации? 2. С чего начинается процесс контроля? 3. В чем состоит специфика контроля в системе ГиМУ? 4. В чем отличие предварительного от текущего контроля? 5. Назовите основные характеристики итогового контроля.

Тема 8. Власть, влияние и руководство

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Предмет и функции управления. Управление и предпринимательство
2. Статус менеджера. Требования к современному менеджеру. Уровни управления
3. Научная организация труда Тейлора
4. Административная школа и А. Файоль
5. Школа человеческих отношений
6. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы
7. Сущность и модель стратегического управления
8. Миссия, цели и стратегия организации. Подход SMART к постановке целей
9. Внешняя среда и STEP-анализ
10. Внутренняя среда и SWOT-анализ
11. Матрица ?Рост- доля? БКГ. Модель GE/McKinsey.
12. Понятие функции организации и ее задачи
13. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры.
14. Централизация и децентрализация
15. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная
16. Органические типы организаций: матричная и проектная организация
17. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации
18. Понятие мотивации. Процессуальные теории мотивации
19. Группы и их значимость
20. Развитие и характеристики неформальных организаций

21. Управление неформальной организацией
22. Понятие власти и влияния
23. Формы власти и влияния
24. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера
25. Поведенческие теории руководства(лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка
26. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса
27. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона
28. Новые подходы к лидерству
29. Контроль и его типы
30. Процесс контроля
31. Характеристики эффективного контроля
32. Характеристика и классификация управленческих решений
33. Этапы принятия управленческих решений
34. Основные модели принятия решения
35. Методы принятия решений
36. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
37. Понятие и виды коммуникаций
38. Коммуникационный процесс
39. Понятие и направления социальной ответственности
40. Плюсы и минусы социальной ответственности

7.1. Основная литература:

1. Государство и экономика: оптимальные механизмы распределения ресурсов: Монография / А.Б. Кцоев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. - 233 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-369-01078-5// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=313050>
2. Экономика общественного сектора: Учебное пособие / Г.А. Ахинов, Е.Н. Жильцов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 345 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003104-0// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=333395>
3. Экономика и финансы общественного сектора: Учебник / Е.В. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 377 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-005663-0// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=350942>

7.2. Дополнительная литература:

1. Экономика и управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 143 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006913-5// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414575>
2. Экономика образования: Учебное пособие / Л.Е. Басовский, В.А. Панин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 219 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009086-3// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=423338>
3. Институциональная экономика: Учебное пособие / Н.В. Василенко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009786-2// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=483491>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Harvard business review Россия - <http://hbr-russia.ru/>
Библиотека управления - <http://www.cfin.ru/>

Вестник McKinsey - <http://www.mckinsey.com/russianquarterly/>

Все для студента - <http://www.twirpx.com/>

Официальный сайт правительства России - <http://government.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Коммуникации в государственном и муниципальном управлении .

Автор(ы):

Роднянский Д.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Одинокоев М.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.