

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Социально-педагогическое консультирование Б1.В.ОД.3

Направление подготовки: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Дроздикова-Зарипова А.Р.

**Рецензент(ы):**

Валеева Р.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Дроздикова-Зарипова А.Р. кафедры педагогики Институт психологии и образования, Albina.Drozdikova-Zaripova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" являются: раскрытие содержания социально-педагогического консультирования, формирование навыков оказания психологической помощи детям с учетом возрастных особенностей и развитие специальных компетенций, необходимых для решения социально-педагогических проблем личности в системе межличностного и группового взаимодействия.

Задачи учебного курса:

- актуализировать психолого-педагогические знания по проблеме консультирования, взаимодействия и общения;
- показать место и роль социально-педагогического консультирования в системе профессиональной деятельности социального педагога;
- нацелить на овладение знаниями о социально-педагогическом консультировании, его принципах, методах и приемах;
- развить у студентов умения решать профессиональные задачи на основе диагностики, обоснованного выбора форм общения с клиентом и оптимального метода решения проблемы;
- обеспечить условия для формирования у студентов ориентаций на гуманистические подходы в консультировании;
- включить студентов в овладение опытом практической деятельности консультирования семьи и подростка в образовательных и социозащитных учреждениях;
- мотивировать интерес студентов к проблеме социально-педагогического консультирования.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.04.02 Психолого-педагогическое образование и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 1, 2 курсах, 2, 3 семестры.

Социально-педагогическое консультирование одно из направлений в деятельности психолога и социального педагога.

Курс 'Социально-педагогическое консультирование' изучается одновременно с ведущими курсами, а также актуализирует прошлые учебные достижения по таким дисциплинам как 'Комплексная социально-педагогическая диагностика', 'Социально-педагогическая поддержка детей'. Данный курс углубляет и конкретизирует содержание учебных дисциплин, связанных с содержанием профессиональной деятельности психолога и социального педагога.

Систематизированные знания и приобретенные профессиональные компетенции будут необходимы при прохождении педагогической практики и изучения материала будущих дисциплин 'Социальная психология малой группы и педагогика коллектива', 'Социальное взаимодействие участников образовательного процесса' и др.

Учебный материал дисциплины ориентирован на развитие способностей к поиску и использованию знаний, необходимых в процессе консультирования людей по решению проблем социализации, психологических проблем в личной, межличностной сферах. Социально-педагогическое консультирование обеспечивает подготовку будущего социального педагога по оказанию психологической помощи по различным вопросам школьников разных возрастов, по вопросам взаимоотношений родителей с детьми. Будущий социальный педагог должен быть готов к использованию индивидуального и группового консультирования в профессиональной деятельности. Социальный педагог должен оказывать консультационную поддержку подростков и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с целью профилактики негативных явлений.

Социальный педагог должен знать специфику социально-педагогического консультирования, знать и учитывать в своей работе возрастные особенности учащихся, а также владеть эффективными методами консультирования. Изучение теоретических моделей, описывающих дисфункциональную (проблемную) систему отношений личности, и социально-педагогических и психологических методов воздействия на эту систему в процессе общения консультанта и клиента будет способствовать развитию у студентов социально-психологического мышления, навыков обнаружения социально-психологических составляющих проблемы и формированию умений прикладного применения теоретических знаний, полученных при изучении фундаментальных дисциплин, что станет основой их профессиональной компетентности.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	умение организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений
ПК-18 (профессиональные компетенции)	умение разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способность консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
ПК-31 (профессиональные компетенции)	способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность конструктивно взаимодействовать со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей обучающихся
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- место и роль технологии консультирования в системе социально-педагогической деятельности;
- сущность, виды, принципы, этапы, методы и техники социально-педагогического консультирования;
- типичные запросы в дошкольном и школьном консультировании;
- сущность и содержание консультирования как направления социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в сложной социальной ситуации;
- специфику оказания психологической помощи детям разных возрастов;
- цель, задачи и содержание социально-педагогического консультирования с различными категориями семей;

- требования к личности и профессиональным навыкам эффективного консультанта, этические стандарты консультирования;
- морально-этические основы профессиональной деятельности.

## 2. должен уметь:

- выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;
- подготовить и провести социально-педагогическое консультирование, включая сбор информации о клиенте с помощью методов психолого-педагогической диагностики;
- организовать и провести индивидуальные консультации для учащихся, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;
- осуществлять консультирование и специализированную помощь учащимся в профессиональном определении;
- осуществлять консультирование родителей, педагогов, администрации, классных руководителей по разрешению социально-педагогических проблем и др.;
- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать.

## 3. должен владеть:

- процедурами и техниками социально-педагогического консультирования, методами психолого-педагогической диагностики в процессе социально-педагогического консультирования;
- коммуникативными навыками поддержания контакта с клиентом и его активного слушания;
- интеллектуальными умениями формулирования гипотез и рекомендаций, обобщения и анализа собранной по проблеме информации.

- актуализировать знания в области социально-педагогического консультирования;
- выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;
- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать;
- применять техники, методы и приемы социально-педагогического консультирования;
- организовывать индивидуальную и групповую работу с клиентом;
- осуществления процедуры подготовки и проведения социально-педагогического консультирования.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует во 2 семестре; экзамен в 3 семестре. Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)	2	2-3	2	2	0	тестирование письменное домашнее задание устный опрос
2.	Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2)	2	4-8	0	4	4	презентация письменное домашнее задание тестирование
3.	Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования (3 модуль)	2	9-10	2	2	4	реферат тестирование дискуссия письменное домашнее задание
5.	Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (4 модуль)	3	1-6	4	4	4	творческое задание дискуссия деловая игра устный опрос
6.	Тема 6. Раздел 5. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (5 модуль)	3	7-12	0	2	2	устный опрос творческое задание дискуссия деловая игра

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Раздел 6. Семейное консультирование. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (6 модуль)	3	13-18	0	2	2	тестирование устный опрос деловая игра дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	экзамен
	Итого			8	16	16	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Тема 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (2 часа) Специфика социально-педагогического консультирования. Включенность в среду жизнедеятельности клиента. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения. Социально-педагогическое консультирование как индивидуально личностно-ориентированная форма поддержки клиента. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования. Специфика социаль-но-педагогического консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования. Контингенты социально-педагогического консультирования. Понятие клиента. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Виды консультирования, их классификация. Зависимость видов консультирования от личностных особенностей клиента и от его проблем.

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (2 часа) 1. Многозначность понятия ?консультирование?, его характеристика. Специфика социально-педагогического консультирования. 2. Основные причины обращения к консультативной помощи. 3. Место консультирования в социально-педагогической деятельности. 4. Контингенты социально-педагогического консультирования. 5. Содержание психологического консультирования, основные принципы. Отличие консультирования от других видов психологической помощи. Практическое задание. Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога. Реплики психолога: 1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом. 2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые? 3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах. 4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера? 5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше? 6. Расскажите о нем подробнее? 7. Кто для вас этот человек? 8. Было бы неплохо начать все заново? 9. Вы не верите мне? 10. Не вижу ничего необычного в ваших словах. 11. Да, это уже давно было известно Фрейду? 12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу. 13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына. 14. Я слушаю вас.

## **Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2) практическое занятие (4 часа(ов)):**

Научная конференция "Теории психологического консультирования" (4 часа) 1. Психодинамическое направление. 2. Поведенческое направление. 3. Когнитивное направление. 4. Гуманистическое направление. 5. Гештальт-консультирование. 6. Нейролингвистическое программирование (НЛП). 7. Психодрама. 8. Трансактный анализ Э.Берна. 9. Экзистенциальная психотерапии. Логотерапия. 10. Эклектичное и интегративное консультирование. Практические задания: 1. определение собственной реальной позиции в межличностных отношениях по методике ?Трансактный анализ общения?. 2. Работа по группам: Какие из перечисленных ниже качеств характеризуют большей степени Ребенка, Взрослого, Родителя. Дайте обоснование своего ответа (см. приложение).

### **лабораторная работа (4 часа(ов)):**

Встреча со специалистом гештальт-терапевтом (2 часа) Знакомство и отработка техник и приемов гештальт-консультирования. Применение интермодальной терапии экспрессивными искусствами в работе с детьми и взрослыми (2 часа) Знакомство с теоретическими положениями интермодальной терапии экспрессивными искусствами. Знакомство с техниками применения данного направления в работе с детьми и взрослыми (см. приложение).

## **Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования (3 модуль)**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования (2 часа) Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Встреча клиента. Этапы консультативной беседы с клиентом. Знакомство, создание атмосферы доверительности, сбор социально-педагогического анамнеза. Этапы консультирования по Г.С. Абрамовой и Р.С. Немову. Сравнительный анализ этапов структуры консультирования, разработанные в отечественной психологии. Этические нормы консультирования. Анонимность как необходимое условие консультирования. Понятие о технике и технических приемах консультирования. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника консультирования. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок. Создание условий, ограничивающих речь консультанта и обеспечивающих речь клиента в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к бытовой речи клиента, освобождение ее от научных терминов. Внимание к эмоциональным переживаниям клиента. Уточняющие и углубляющие формулировки, позволяющие глубже осознать происходящее. Перефразировка, позволяющая снять беспокойство.



### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическое занятие (2 часа). Студенты делятся на 9 микрогрупп. Каждой группе достается карточка с указанной на ней техникой консультирования (постановка вопросов, ободрение и успокаивание, перефразирование и обобщение, отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация чувства консультанта и самораскрытие). Задача студентов: придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии данную технику. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники. (Содержание техник см. приложение). Практические задания: просмотр психологических сессий: анализ техник и приемов консультирования. СПЕЦ. учреждения

### **лабораторная работа (4 часа(ов)):**

Практические занятия по отработке упражнений по методам воздействия (4 часа). Задания на освоение метода интерпретации. Перескажите (для передачи другому человеку) смысл приведенных ниже отрывков (см. приложение). Задания на установление невербального контакта: 1) задание в группе (3 человека - демонстрация одушевленных и неодушевленных предметов); 2) три игрока садятся спиной к группе. Задача группы: угадать в течение пяти минут после смены темы, кто из игроков стал думать по-другому. Примеры тем: соревнование, Разлука, Боль, Борьба и др. Задание на освоение директив как метода воздействия. Определите, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая ? неквалифицированному, объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования (см. приложение). Задание на освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью Инструкция к выполнению упражнений: ?Какой из вариантов самораскрытия психолога вы считаете профессионально необходимым, а какие, по вашему мнению, превышают меру профессионального воздействия психолога? ? (см. приложение) Задания на освоение техники обратной связи как метода воздействия в ситуации интервью (?супервопрос?) Инструкция: ?Определите, какой из вопросов психолога к высказыванию в большей степени отражает назначение обратной связи как метода воздействия в процессе интервью: "Мой ребенок всегда действует необдуманно"?. Вопросы психологов (см. приложение). Задание на освоение способов формулировки воздействующего и обобщающего резюме Инструкция: ?Проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 ? максимальное воздействие, 0 ? минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме? (см. приложение). Задания на освоение отражений чувств как метода воздействия Инструкция: ?Выразите в вашем Я-высказывании содержание чувств авторов данных высказываний, обязательно используйте в своем Я-высказывании обозначение словом возможных чувств автора? (см. приложение). Задания на поиск альтернативных решений Инструкция: ?Прочитайте следующие варианты психологических решений, для каких психологических задач они могут быть использованы, по вашему мнению, в качестве альтернатив?? (см. приложение) Упражнение ?Письмо психолога? (5 этап) Напишите несколько писем, выбрав возможные адресаты из следующего списка, обсудите тексты писем в группе. Например: 1) подростку (15 лет), который ненавидит людей. 2) бабушке девочки (7 лет), которую она воспитывает одна, и терпение ее уже на пределе. Алгоритм написания письма см. приложение.

## **Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (4 модуль)**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Тема 4. Организация индивидуального консультирования (2 часа) Применение методов разговорной терапии как средство устранения нарушений психологического здоровья. Этапы индивидуальной работы с клиентом. Установление контакта с клиентом. Описание трудностей и желаемых изменений в себе. Конкретных людях, ситуации. Диагностическая беседа как поиск причин трудностей. Словесно высказанная гипотеза консультанта о возможных причинах трудностей клиента. Совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. Построение системы ценностных ориентаций при решении социально-педагогических задач. Ориентация на нормы и ценности клиента.

Психодиагностика в социально-педагогическом консультировании. Клиент и консультант. Телефонное консультирование. Подростковый телефон доверия. Логика телефонной беседы.

Тема 5. Организация групповой работы с клиентами (2 часа) Определение группового консультирования. Типы групп: развивающие группы, консультационные группы, терапевтические группы, темоцентрированные, группы самопомощи. Преимущества и ограничения группового консультирования. Рекомендации по формированию групп. Выбор членов группы (возраст, пол, тип личности), размер группы. Принципы формирования групп. Модели поведения члена группы. Стадии и фазы группового процесса. Завершение группового консультирования.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Специфика клиентов в социально-педагогическом консультировании. Сбор социально-психологической информации о клиенте (2 часа) 1.Клиенты в социально-педагогическом консультировании. 2. Трудные клиенты. Клиент сопротивляется. 3. Основные методы сбора первичной социальной информации. Методы сбора социально-психологической информации в образовательном учреждении: методика обобщения независимых характеристик у нескольких людей, хорошо знающих клиента, сопоставление полученной информации, анализ совпадающих ответы, анализ противоречия в характеристиках, выяснение их причины; изучение медицинской карты. 4.Учет возрастных особенностей клиентов в психолого-педагогическом консультировании. Для младшего школьника ? обобщение независимых характеристики учителей, родителей, бабушек и дедушек, от воспитательниц детского сада, который посещал ребенок. Для старшеклассника и подростка ? учителей, родителей, братьев и сестер (если они есть), друзей и одноклассников. 5.Результаты опроса: информация об индивидуально- психологических особенностях, типе темперамента, о специальных интересах и развлечениях, о круге общения, какие качества проявляет на уроке, в профессиональной деятельности (для учителя), о взаимоотношениях в семье. Учебная экскурсия в учреждение, причастное к сфере социально-педагогического консультирования (психологическая служба "Сердэш"). Задача: ознакомление с деятельностью социально-педагогической службы и организацией Телефона Доверия (2 часа)

**лабораторная работа (4 часа(ов)):**

Применение психодиагностических методик при социально-педагогическом и психолого-педагогическом консультировании. Диагностические пробы (2 часа) Вопросы для обсуждения: 1. Условия эффективности применения психодиагностических методик в консультировании. 2. Психолог как диагностический инструмент. Методика включенного наблюдения. ?Диагностические пробы? при психолого-педагогическом консультировании младших школьников. Методика ?Моя семья?. Анализ рисунков младших школьников. Цветовое решение рисунка. Методика ?Автопортрет?. Методика ?Необитаемый остров?. 3. Применение психодиагностических методик при консультировании подростков и старшеклассников. Методики ?Самохарактеристика?, Методика ?Полярных профилей?. Нарисуй свое настроение?. 4. Практикум: Диагностическая проба ?Альбом моей жизни? 1. На психокоррекционном этапе консультирования проведите методику ?Альбом моей жизни? с клиентами разного возраста (возможен вариант работы с одноклассниками). Проанализируйте и опишите опыт проведения. 2. Напишите, каковы диагностические и психотерапевтические возможности методики ?Альбом моей жизни? в работе с вашими клиентами? 3. Напишите, какие проблемы клиентов вам удалось ?проработать?, насколько эффективной оказалась консультативная встреча? Практические задания 1. Определите, какое психотерапевтическое воздействие на клиента оказывают проективные методы психодиагностики (для этого необходимо будет взять какой-либо проективный психологический тест и провести с его помощью психологическое обследование человека, который может стать потенциальным клиентом). 2. Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет. Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации? 3. Какими тестами, предназначенными для диагностики уровня психологического развития ребенка, вы воспользуетесь на практике, если проблема, с которой клиент ? родитель ребенка ? обратился к вам, состоит в том, что ребенок плохо учится в начальных классах школы? 4. Проанализируйте возможности применения следующих методик во время интервью (Словесный ассоциативный тест; Методика ?Дом, Дерево, Человек? ; Методика Жилия; методика ?Завершение предложения?; Личностные опросники; Психологические автобиографии). Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (2 часа) 1) Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: построить процесс взаимодействия между консультантом и клиентом. 2) Ознакомление студентов с формами групповой работы, разъяснение принципов работы с группой, групповые упражнения. Студентам предлагается на выбор подготовить и провести одно групповое упражнение.

## **Тема 6. Раздел 5. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (5 модуль)**

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (2 часа) 1. Специфика психолого-педагогического консультирования трудных подростков. Необходимость учета возрастной, индивидуальной и социальной ситуации развития подростка, обратившегося за консультацией. Типология основных проблем, с которыми подростки могут обращаться за консультацией. Особенности социальных проблем подростков-мальчиков и подростков-девочек. Специфика позиции социального педагога в рамках консультирования подростков различного пола в зависимости от конкретного содержания возникшей проблемы. 2. Консультирование по обучению и воспитанию нестандартных детей. 3. Особенности консультирования школьников с различными проблемами (агрессивные, тревожные). 4. Юношеская депрессия как фактор суицидального поведения - предмет психологического консультирования. 5. Проблемы преодоления неуверенности в себе. Консультирование по поводу низкой самооценки. Специфика консультативной беседы со старшеклассниками, страдающими низкой самооценкой, неуверенностью в себе. 6. Консультирование детей-сирот (социальных сирот) разных возрастов.

### ***лабораторная работа (2 часа(ов)):***

Лабораторно-практическое занятие (2 часа) Анализ проблемных состояний современного подростка. Решение конкретных консультативных задач. Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы. Проанализируйте предложенные ситуации и опишите алгоритм действий консультанта (см. приложение). Групповая дискуссия 1. Назовите типичные причины и симптомы (проявления) аномальных психологических явлений, характерные для детей раннего дошкольного возраста. 2. Перечислите главные причины и признаки недостаточной психологической готовности детей шести-семилетнего возраста к обучению в школе. 3. Что в психологии и в поведении ребенка младшего школьного возраста чаще всего может беспокоить его родителей и учителей. 4. Дайте развернутый, аргументированный ответ на следующий вопрос: по каким психологическим и поведенческим признакам, не проводя специального обследования ребенка, можно судить о том, что данный ребенок в чем-то существенно отличается от других детей, т.е. является нестандартным ребенком? 5. Назовите основные причины и признаки реального ухудшения взаимоотношений между подростками и их родителями. 6. Назовите типичные виды конфликтов, возникающих между взрослыми детьми и их разведенными родителями при образовании новой семьи. 7. Обсудите диагностические возможности включения графических приемов в консультативную беседу. В чем вы видите диагностическую ценность таких процедурных особенностей проведения методики, как обсуждение с ребенком графических средств выражения его отношений с другими людьми и с собой (выбор цветовых отношений, характер штриховки, направленность и протяженность линий, обозначающих меру взаимопринятия участников общения)? 8. Обсудите целесообразность параллельного проведения двух процедур: с ребенком ? проективного рисования ?Урок в моем классе?; с учителем и родителем ? экспертной беседы ?Идентификация портрета первоклассника?. 9. При каких обращениях родителей или учителей к психологу-консультанту использование методики ?Выбор ролей? может прояснить особенности и причины трудностей возрастного и личностного развития ребенка младшего школьного возраста? Составьте перечень возможных запросов. Практическое задание: творчески реализовать в игровом режиме один из подходов к решению социальной проблемы ребенка в процессе консультирования.

### **Тема 7. Раздел 6. Семейное консультирование. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (6 модуль)**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Семейное консультирование опекунов, приемных родителей и родителей, имеющих девиантных детей. Социально-педагогическое консультирование родителей подростков и старшеклассников Основы семейного консультирования. Социально - педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (6 модуль) 1. Современные подходы к семейному консультированию. Ситуации семейного консультирования. 2. Основы и специфика семейного консультирования. Этапы, методы и приемы. 3. Особенности консультирования при работе с супружеской парой: общие правила, тактика поведения консультанта. Типология супружеских проблем. 4. Специфика консультирования опекунов, приемных родителей. 5. Специфика консультирования родителей, имеющих девиантных детей. 6. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми. Групповая дискуссия: 1. Типичные случаи и ситуации обращения в консультацию родителей старшеклассников и самих юношей и девушек 2. Основные причины плохих взаимоотношений между старшеклассниками и их родителями. Способы устранения этих причин и установления нормальных взаимоотношений между родителями и взрослыми детьми. 3. Недовольство родителей тем, как их дети выбирают себе друзей. Рекомендации, которые психолог-консультант может дать родителям по этому поводу. 3. Расхождения между родителями и детьми из-за выбора ребенком будущей профессии. 4. Конфликт между разведенной матерью (отцом) и взрослым ребенком из-за того, что в семье появился новый мужчина (новая женщина). Психологический анализ этой конфликтной ситуации и способы ее разрешения. 5. Нормализация взаимоотношений между взрослыми детьми от разных родителей в одной и той же семье.

#### ***лабораторная работа (2 часа(ов)):***

Лабораторная работа "Психодраматические техники работы с семейными проблемами" 1. Анализ ситуаций семейного консультирования. Решение конкретных консультативных задач. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы (см. приложение). 2. Работа в микрогруппах (на выбор несколько техник): 1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО АТОМА 2. ДУХ ДОМА (семейные демоны). 3. СЕМЕЙНЫЕ ПРАВИЛА 4. ДВОЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 5. БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 6. ПРИНИМАЕМЫЕ ЧУВСТВА 7. СКРЫТЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ТЕНИ 8. СЕМЕЙНЫЕ ГРУППИРОВКИ 9. ЖИЗНЕННЫЕ УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ СЕМЕЙНОГО ОПЫТА 10. СЕМЕЙНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ 11. ЕСЛИ БЫ СТЕНЫ МОГЛИ ГОВОРИТЬ 12. ОПИСАНИЕ ПОДТЕКСТОВ 13. СЦЕНА И ПОДТЕКСТ 14. РОДИТЕЛЬСКАЯ ПРОЕКЦИЯ 15. СЕМЕЙНЫЕ ПОТЕРИ 16. ПОЗИТИВНЫЕ ПОСЛАНИЯ 17. СЕМЕЙНЫЕ БОГИ. 18. ДНЕВНИК "СЕМЕЙНЫХ БОГОВ" 19. ПРОВЕДЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКОЙ ПСИХОДРАМЫ 20. ИСТОРИЯ ЛИЧНОГО ИМЕНИ 21. ПСИХОДРАМА СИБЛИНГОВ

Групповая работа. 1. Кейс. Анализ ситуаций семейного консультирования. Решение конкретных консультативных задач. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы (см. приложение). 2. ПРИЕМЫ И МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИКИ ПРИ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ (см. методическую папку) Работа в микрогруппах (на выбор несколько методик): 1. СОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ СЕМЬИ. 2. МЕТОДИКА "Я И МОЙ ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ". 3. МЕТОДИКА "РАМКИ, ЧЕРЕЗ КОТОРЫЕ МЫ СМОТРИМ НА МИР" (рефлексия чувств, отношений, взглядов на себя и окружающий мир). Психодраматические техники работы с семейными проблемами (см. методическую папку) Работа в микрогруппах (на выбор несколько техник): 1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО АТОМА 2. ДУХ ДОМА (семейные демоны). 3. СЕМЕЙНЫЕ ПРАВИЛА 4. ДВОЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 5. БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 6. ПРИНИМАЕМЫЕ ЧУВСТВА 7. СКРЫТЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ТЕНИ 8. СЕМЕЙНЫЕ ГРУППИРОВКИ 9. ЖИЗНЕННЫЕ УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ СЕМЕЙНОГО ОПЫТА 10. СЕМЕЙНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ 11. ЕСЛИ БЫ СТЕНЫ МОГЛИ ГОВОРИТЬ 12. ОПИСАНИЕ ПОДТЕКСТОВ 13. СЦЕНА И ПОДТЕКСТ 14. РОДИТЕЛЬСКАЯ ПРОЕКЦИЯ 15. СЕМЕЙНЫЕ ПОТЕРИ 16. ПОЗИТИВНЫЕ ПОСЛАНИЯ 17. СЕМЕЙНЫЕ БОГИ. 18. ДНЕВНИК "СЕМЕЙНЫХ БОГОВ" 19. ПРОВЕДЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКОЙ ПСИХОДРАМЫ 20. ИСТОРИЯ ЛИЧНОГО ИМЕНИ 21. ПСИХОДРАМА СИБЛИНГОВ

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)	2	2-3	подготовка домашнего задания	8	письменное домашнее задание
				подготовка к тестированию	4	тестирование
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2)	2	4-8	подготовка домашнего задания	7	письменное домашнее задание
				подготовка к презентации	8	презентация
				подготовка к тестированию	3	тестирование

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования (3 модуль)	2	9-10	подготовка домашнего задания	4	письменное домашнее задание
				подготовка к дискуссии	2	дискуссия
				подготовка к реферату	10	реферат
				подготовка к тестированию	2	тестирование
5.	Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (4 модуль)	3	1-6	подготовка к деловой игре	0,5	деловая игра
				подготовка к дискуссии	0,5	дискуссия
				подготовка к творческому заданию	0,5	творческое задание
				подготовка к устному опросу	0,5	устный опрос
6.	Тема 6. Раздел 5. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (5 модуль)	3	7-12	подготовка к деловой игре	0,5	деловая игра
				подготовка к дискуссии	0,5	дискуссия
				подготовка к творческому заданию	0,5	творческое задание
				подготовка к устному опросу	0,5	устный опрос
7.	Тема 7. Раздел 6. Семейное консультирование. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (6 модуль)	3	13-18	подготовка к деловой игре	0,5	деловая игра
				подготовка к дискуссии	0,5	дискуссия
				подготовка к тестированию	1	тестирование
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
Итого					64	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Ведущими способами по развитию и формированию специальных компетенций магистра по направлению 'Психология и социальная педагогика' в процессе овладения дисциплиной являются проблемный и контекстный методы обучения, метод проектов, ролевые игры, имитационно-игровое моделирование технологического процесса социально-педагогической деятельности, метод учебной дискуссии, применение техники 'мозгового штурма', 'генерирование идей' в решение проблемных и интеллектуальных задач, разбор конкретных социально-педагогических ситуаций, учебные экскурсии в учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования, мастер-классы специалистов.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)**

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Выполнение домашнего задания: 1. Конспектирование первоисточников по теме ?Место консультирования в социально-педагогической деятельности? (кол-во первоисточников на выбор, не меньше 4). 2. Задания на развитие профессиональных действий психолога по созданию ситуации взаимодействия с другим человеком. Цель: выделение основных тем в тексте для построения предмета взаимодействия. Алгоритм выполнения задания: ? выделение, обоснование единицы анализа текста на основе его понимания. В заданиях единицей анализа желательно считать понятие задач взаимодействия; ? отыскание индикаторов задач взаимодействия в тексте. Руководствоваться следует принципом конвенциональности и иметь отвагу применить субъективный принцип, основанный на обобщенной научной теории, определяющей профессиональные действия психолога и его решения; ? статистическая обработка, пусть даже она выглядит как примерный количественный подсчет преобладающих тем взаимодействия. Появление предмета профессионального взаимодействия выглядит как обозначение психологом психической реальности и ее свойств. Психическая реальность возникает и фиксируется при появлении в индивидуальной жизни человека другого (чужих людей, близких или своего второго Я). Через воздействие на другого психическая реальность приобретает контуры, возникает переживание, обозначающее эту реальность. С этого переживания как узнавания темы другого начинается взаимодействие. Упражнение: прочитайте текст, выпишите смысловые единицы темы в следующий протокол: Текст 1 Тема 1 название темы Тема 2 название темы Тема п название темы кол-во единиц Смысловая единица анализа текста ? слово или фраза. Возможный образец выполнения задания. Текст из ?Доктора Живаго? Б. Пастернака: ?Я плохая. Ты не знаешь меня, я когда-нибудь расскажу тебе. Мне трудно говорить, ты видишь, я захлебываюсь от слез, но брось, забудь меня, я тебя не стою?. Тема 1 ?Какая я вообще? Тема 2 ?Ты и я? Тема 3 ?Пожалей меня? Тема 4 ?Я не хочу тебя обманывать? плохая, брось, забудь, я, я, мне, меня, я, я ты не знаешь меня; тебя, тебя видишь, захлебываюсь от слез тебя не стою 9 5 2 2 Вывод: преобладает тема ?Какая я вообще?. Она может быть основой построения профессионального взаимодействия психолога с автором этого высказывания. Задание на анализ тем в реальных высказываниях людей, обращавшихся за психологической помощью. Выделите, какие темы представлены в следующих высказываниях, обоснуйте свой ответ через анализ смысловых единиц текста: Текст. (бабушка о внучке 7 лет): ?Она очень подвижная от рождения. Когда было две недели, уже передвигалась в кроватке. Невнимательная, когда к ней обращаешься, не слышит с первого раза. Только и понимает, когда повысишь голос. Очень добрая, очень любит животных, но подруг у нее нет. Часто жалуется, что с ней никто не дружит. Как-то сказала, что дружит сама с собой. Может драться с детьми, ее тоже бьют. Беспокоит многое ? неусидчивая, невнимательная, в школе часто жалуются на непослушание. Последнее время скучает по маме: родители в разводе, мать ушла, девочка осталась с отцом. Полгода жила с ним, а потом сын привез ее к нам. Здесь ей поставили диагноз ? сколиоз поясничного отдела позвоночника. Посещает школу-интернат. Суббота и воскресенье у нее свободны, и она у нас ? это невыносимо. В школе днем спит плохо, ее за это наказывают, может на уроки опоздать, без разрешения уйти с занятий, но это бывает нечасто. Мне кажется, что ее в школе учительница не понимает, говорит, что она трудный ребенок, да и нам с ней не сладить. Ее наказывать бесполезно ? она лучше не становится. А учится она неплохо, стихи запоминает мгновенно, но мешает неусидчивость, невнимательность?.

тестирование , примерные вопросы:

Тест по 1 модулю, состоящий из двух вариантов.

устный опрос , примерные вопросы:

Опрос по вопросам для обсуждения практического занятия ♦1

### **Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2)**

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Выполнение домашнего задания: 1. Составить таблицу, отражающую основные идеи теоретических концепций в консультировании п/н Направление Цели консультирования Методы и приемы - психоаналитическое направление; - бихевиористическое направление; - экзистенциальное направление; - гуманистическое направление 2. Подборка материалов (примеров) использования теоретических концепций в консультировании из научной и художественной литературы.

презентация , примерные вопросы:

презентация теорий психологического консультирования в рамках семинара -практикума "Научная конференция": 1. Гештальт-консультирование. 2. Трансактный анализ Э.Берна. 3. Нейролингвистическое программирование (НЛП). 4. Психодрама. 5. Экзистенциальный подход в консультировании. Логотерапия. 6. Эkleктичное и интегративное консультирование.

тестирование , примерные вопросы:

Тест по 2 модулю, состоящий из двух вариантов.

### **Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования (3 модуль)**

дискуссия , примерные вопросы:

Придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии выбираемые техники. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники. (Содержание техник см. приложение).

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Выполнение домашнего задания: 1. Определите, к какому методу воздействия можно отнести следующие высказывания психолога во время интервью (см. по Г.С.Абрамовой). 1. Вы думаете, что ваш сын не уважает ваше мнение? 2. В моей практике такие случаи были достаточно часто 3. Я чувствую, что вы не хотите говорить об этом случае. 4. Вы очень точно передали свои переживания в этот момент... ; 5. Если я правильно вас поняла, вас огорчает отсутствие внимания. 6. Если он будет постоянно звонить вам, вы будете думать как-то иначе... 7. Я не могу принять вашу точку зрения, но... 8. Моя жизнь приносила мне такие переживания... 9. Мне тоже бывает страшно, когда я думаю о походе. 10. Вы смогли понять, что отношения с сыном определяются высшим отношением к себе. 2. Сравните стадии (этапы) структуры консультирования и используемые техники в отечественной и зарубежной психологии.

реферат , примерные темы:

Подготовка рефератов по предложенному перечню тем. Основные требования к написанию реферата: Структура работы: Требования к реферату: о Титульный лист о Оглавление (развернутый план). о Текст работы: а) введение; б) главы основной части. о Введение (актуальность темы исследования, степень научной разработанности проблемы, теоретическая значимость исследования, формулировка целей и задач, объекта и предмета исследования). о Общее содержание теоретической части следует разбить на ряд отдельных разделов (пара-графов) в соответствии с определенной логикой изложения. о Практическая часть исследования (в случае необходимости или по желанию). о Заключение (обобщающие выводы). Собственное отношение к исследуемой проблеме. о Объем - не менее 25 страниц. о Библиография - использование не менее 10 источников.

тестирование , примерные вопросы:

Тест по 3 модулю, состоящий из двух вариантов.

### **Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (4 модуль)**

деловая игра , примерные вопросы:

организация проведения индивидуальных и групповых консультаций по решению конкретных ситуаций (см. приложение).

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение по возможностям применения психодиагностических методик при психолого-педагогическом консультировании.

творческое задание , примерные вопросы:



Творческое задание 1. подготовка иллюстративного материала для проведения коррекционно-диагностической методики "Альбом моей жизни" для клиентов разных возрастов. 2. представление творческого портрета педагога-консультанта, работающего с определенной категорией детей в образовательном или социозащитном учреждении.

устный опрос , примерные вопросы:

опрос по содержанию материала семинаров "Специфика клиентов в социально-педагогическом консультировании. Сбор социально-психологической информации о клиенте" и "Применение психодиагностических методик при психолого-педагогическом консультировании"

### **Тема 6. Раздел 5. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (5 модуль)**

деловая игра , примерные вопросы:

творческая реализация в игровом режиме одного из подходов к решению социальной проблемы ребенка в процессе консультирования.

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение ситуаций, касающихся консультирования детей школьного возраста; анализ проблемных состояний современного подростка.

творческое задание , примерные вопросы:

принятие участия в составлении хрестоматийного сборника, отражающего специфику социально-педагогического консультирования ребенка, характеризующегося формами дезадаптивного и деструктивного поведения, и его родителей - сборник задач и сборник статей.

устный опрос , примерные вопросы:

опрос по содержанию материала семинара "Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации".

### **Тема 7. Раздел 6. Семейное консультирование. Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (6 модуль)**

деловая игра , примерные вопросы:

Применение в работе психолога-консультанта психодраматических техник работы с семейными проблемами

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение по ситуациям семейного консультирования.

тестирование , примерные вопросы:

Итоговое тестирование по разделам 4,5,6

устный опрос , примерные вопросы:

опрос по содержанию материала семинаров "Семейное консультирование опекунов, приемных родителей и родителей, имеющих девиантных детей", "Психолого-педагогическое консультирование родителей подростков и старшеклассников".

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Организация самостоятельной работы предполагает определение перечня тем для самостоятельного изучения, создание УМК, обеспечивающего возможность самостоятельной работы, определение графика индивидуальных и групповых консультаций по изучаемым проблемам, предложение студентам различных форм организации самостоятельной работы, контроля со стороны преподавателей и форм самоконтроля, содействие студентам в ознакомлении со специалистами, учреждениями и службами, ориентированными на поддержку, воспитание и образование детей и подростков, имеющих социальные проблемы.

Изучение содержания дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" в ходе аудиторной работы углубляется и закрепляется в процессе самостоятельной работы студентов. Студентам предлагается комплекс теоретических и практических заданий по изучаемым темам, пакет творческих заданий, проблемные ситуации, выполнение которых оценивается преподавателем и учитывается в ходе промежуточной и итоговой аттестации. Типовые задания для самостоятельной работы формулируются по направлениям профессиональной социально-педагогической деятельности с учетом интересов студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

В процессе обучения организуется текущий и итоговый контроль знаний студентов с последующим совместным анализом результатов.

Текущий (внутрисеместровый) контроль качества усвоения знаний осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы обучения по каждому модулю отдельно: на лекционных и практических занятиях по результатам изучения модуля, по содержательности докладов на семинарских занятиях и ответов на поставленные преподавателем вопросы, по качеству выполнения практических и самостоятельных работ.

В ходе аттестации оцениваются результаты освоения дисциплины, которые проверяются в умении решать класс профессионально-педагогических задач, связанных со спецификой социально-педагогического консультирования ребенка, родителя, учителя.

В ходе текущей аттестации используются тестовые задания по отдельным темам дисциплины, реферативные обзоры и творческие задания .

Итоговый контроль качества усвоения знаний осуществляется в форме экзамена в третьем семестре.

Итоговая аттестация выявляет специальную компетентность студентов в области социально-педагогического консультирования. Проверяются теоретические знания студентов и умения, ориентированные на решение профессиональных задач в ходе консультирования, на осуществление концептуального анализа и оценки современных теорий в области консультирования, на оценку современных научных подходов к решению в ходе консультирования социально-педагогических проблем ребенка, его родителей и лиц, их заменяющих.

Контрольные мероприятия проводятся в составе часов, отводимых на изучение тем лекционных и практических занятий за счёт оптимизации организации обучения. О проведении контрольных мероприятий студентов оповещают заранее (как правило, за одну-две недели).

Условия балльно-рейтинговой системы оценки качества учебной работы по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

С учетом внутрисеместровых и промежуточной аттестаций учебная деятельность студентов в семестре оценивается в 100 баллов.

На экзамене студент получает два теоретических вопроса. Ответы на теоретические вопросы оцениваются по 25 баллов в зависимости от их полноты и глубины. Студенту на экзамене также могут задаваться дополнительные вопросы по смежным темам или предлагаться для разбора конкретные жизненные ситуации. Студент считается успешно прошедшим промежуточную аттестацию, если ответы на вопросы были оценены преподавателем не ниже 27,5 баллов. Ответ на экзамене максимально оценивается в 50 баллов.

Критерии оценки теоретического вопроса:

22-25 баллов - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов.

18-21 баллов - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера.

13-17 баллов - теоретическое содержание курса освоено в недостаточной мере.

12 баллов и менее - теоретическое содержание курса не освоено, в изложении теоретического и практического материала имеются грубые ошибки.

Баллы, полученные на экзамене, прибавляются к ранее набранным баллам в шестом семестре. Пересдача экзамена производится в установленном порядке.

## Условия и критерии выставления оценок

Балльно-рейтинговая оценка - это совокупность максимально высоких баллов, которые могут быть получены студентом за различные виды академической деятельности (выполнение практических заданий, результаты тестирования, подготовка докладов, участие в дискуссиях на семинарах и т.п.) в течение всего периода изучения данной учебной дисциплины.

Выставление баллов за каждое семинарское занятие осуществляется следующим образом: 1-3 баллов за выступление на самом занятии, а также 3 балла ставится студенту в случае его присутствия на самом занятии и наличия у него письменных конспектов по всем семинарским вопросам изучаемой темы.

Практические работы варьируются по уровням сложности от максимального балла в один балл до 3 баллов. Максимальный балл выставляется, если задание выполнено полностью, отличается самостоятельным и творческим подходом к выполнению.

Демонстрация тестовых заданий:

Тест для проверки уровня усвоения знаний по дисциплине "Социально-педагогическое консультирование" 1 модуль (3 балла)

1. Психологическое консультирование - это: (0,5 балла)

а) Особая область практической психологии, связанная с оказанием психологической помощи.

б) Отрасль психологии

в) Система мероприятий, направленная на исправление недостатков человека

2. Целью социально-педагогического консультирования является (0,5 балла)

а) Решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства жизненных трудностей и конфликтов.

б) Формирование адаптивного поведения человека в изменяющихся условиях.

в) Оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.

3. Психологическое консультирование решает следующие задачи: (0,5 балла)

а) Разработка методов диагностического изучения

б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент

в) Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем

4. Отметьте вид психологического консультирования, под которым понимается "консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от людей. Это проблемы, связанные с его личными взаимоотношениями со значимыми людьми, различные страхи, неудачи, психогенные заболевания, не требующие вмешательства врача" - (0,5 балла)

а) Индивидуальное

б) Интимно-личностное

в) Психолого-педагогическое

5. Контингенты социально-педагогического консультирования: (0,5 балла)

а) Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

б) Неблагополучные семьи

в) Подростки с девиантным поведением

г) Классные руководители

д) Все ответы верные

6. Выберите учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования: (0,5 балла)

- а) ДОУ, СОШ, УДО, школы-интернаты
- б) Правоохранительные органы
- в) Брачные агентства

Темы рефератов по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

1. Консультирование в практике социальной работы.
2. Личностно-центрированное консультирование.
3. Гештальт - консультирование.
4. Трансактный анализ.
5. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
6. Логотерапия.
7. Психоаналитическое консультирование.
8. Практика в поведенческом консультировании.
9. Интегративное консультирование.
10. Психодрама.
11. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
12. Когнитивное консультирование.
13. Нейролингвистическое программирование.
14. Эриксоновский гипноз.
15. Роль и место консультанта в консультировании.
16. Деловое консультирование.
17. Психолого-педагогическое консультирование.
18. Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
19. Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
20. Сравнительный анализ этапов консультирования (по Г.С. Абрамовой, Р.С. Немову)
21. Сравнительный анализ этапов консультирования (по А.Е. и М.Б. Айви и А.Н. Елизарову)
22. Техника и методы социально-педагогического консультирования.
23. Профессиональный портрет консультанта.
24. Этические принципы в консультировании.
25. Специфика и источники личностных проблем клиента.
26. Методы социально-психологической диагностики проблем семьи.
27. Диагностика в практике социально-педагогического консультирования.
28. Технология индивидуального консультирования.
29. Технология группового консультирования.
30. Основы семейного консультирования.
31. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
32. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.
33. Тестирование в практике социально-педагогического консультирования.
34. Игра в практике социально-педагогического консультирования.
35. Рисунок в практике консультирования.
36. Методы исследования особенностей социальной ситуации развития ребенка.
37. Специфика консультирования детей.
38. Особенности консультирования детей подросткового возраста.
39. Телефонное консультирование.
40. Добрачное и предбрачное консультирование.
41. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми.

42. Консультирование в ситуации развода.
43. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
44. Консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
45. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
46. Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
47. Консультирование по проблемам межличностного характера.
48. Консультирование детей младшего школьного возраста.
49. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
50. Консультирование тревожных клиентов.
51. Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
52. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
53. Консультирование при переживании утраты.
54. Консультирование родителей и детей с отклонением в развитии.
55. Консультирование одаренных детей.
56. Консультирование в ситуации выученной беспомощности.
57. Консультирование педагогов.
58. Консультирование родителей по вопросам развития детей в возрасте до 1 года.
59. Консультирование по проблеме усыновления приемных детей.
60. Консультирование родителей младших школьников.
61. Консультирование родителей подростков.
62. Социально- педагогическое консультирование детей, воспитывающихся в условиях ин-тернатных учреждений.
63. Консультирование агрессивных детей.
64. Консультирование по проблеме, связанной с наркоманией.
65. Консультирование по проблемам суицида.
66. Социально-психологическая помощь молодой семье.
67. Консультирование по проблеме компьютерной зависимости.
68. Индивидуальное консультирование школьников по выбору профессии.
69. Консультирование на "Телефоне доверия".
70. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми.
71. Консультирование детей по организации учебного процесса.

#### Требования к экзамену

В ходе аттестации оцениваются результаты освоения дисциплины, которые выражаются в определенном уровне развития специальных компетенций, т.е. способности решать определенный класс социально-педагогических задач, связанных с консультированием ребенка, родителей или лиц, заменяющих их. Итоговая аттестация выявляет специальную компетентность студентов в области социально-педагогического консультирования.

В ходе итоговой аттестации проверяются теоретические знания студентов и компетенции, ориентированные на решение профессиональных задач, на осуществление гуманистического подхода в консультировании, на анализ и оценку различных консультативных ситуаций.

Критериями оценки знаний студентов по дисциплине "Социально-педагогическое консультирование" являются:

- владение понятийным аппаратом;
- глубина и осознанность знаний;
- прочность и действенность знаний;
- аналитичность и доказательность рассуждений.

Критериями оценки уровня сформированности специальных компетенций студентов являются:

- опора на теоретические знания при решении профессиональной задачи;
- способность предложить решение конкретной консультативной ситуации;
- способность продемонстрировать техники социально-педагогического консультирования применительно к конкретному случаю;
- соблюдение этапов решения профессиональных задач.

Примерные вопросы к экзамену по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

1. Многозначность понятия "консультирование", его характеристики. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
2. Сущность и содержание понятия "социально-педагогическое консультирование".
3. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и социального работника. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки.
4. Социально-педагогическое консультирование как форма поддержки, обеспечивающая профилактику проблемных состояний клиента. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации.
5. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования. Контингенты социально-педагогического консультирования.
6. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования.
7. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
8. Основные теоретические концепции в консультировании.
9. Психоаналитическое консультирование.
10. Гуманистическое консультирование.
11. Бихевиориальное (поведенческое) консультирование.
12. Экзистенциальное консультирование.
13. Гештальт-консультирование.
14. Трансактный анализ Э.Берна.
15. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
16. Психодрама.
17. Эkleктичное и интегративное консультирование.
18. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
19. Процедуры, техники и методы социально-педагогического консультирования.
20. Условия результативности психологического и социально-педагогического консультирования. Правила и установки консультанта. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.
21. Организация индивидуального консультирования.
22. Организация групповой работы с клиентами.
23. Консультирование по телефону.
24. Консультирование в системе сопровождения ребенка с социальными проблемами.
25. Консультационная поддержка подростков и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки.
26. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
27. Социально-педагогическое консультирование семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.
28. Консультирование молодой семьи.
29. Социально-педагогическое консультирование учителя.
30. Специфика клиентов в социально-педагогическом консультировании. Типология клиентов.

31. Сбор социально-психологической информации о клиенте.
32. Проведение психодиагностики личности клиента в ходе консультирования.

### 7.1. Основная литература:

- Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342107>
- Психология зависимостей (аддиктология) / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 320 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=308448>
- Андронникова О. О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342107>
- Василенко Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Василенко. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=463073>

### 7.2. Дополнительная литература:

- Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Психология' и 'Юриспруденция' / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 143 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=390199>
- Вараева Н. В. Комплексная программа социальной и психологической реабилитации и сопровождения семьи и ребенка 'Семейный круг' [Электронный ресурс] / Н. В. Вараева, Е. В. Молькова. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 99 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=462981>
- Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 348 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342105>
- Телина И. А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: монография / И. А. Телина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 134 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=466372>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Алешина Ю.Е Индивидуальное и семейное психологическое консультирование - [http://pedlib.ru/Books/1/0231/1\\_0231-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/1/0231/1_0231-1.shtml)
- Г.Б. Монина Психологическое консультирование детей и подростков - <http://spbume.ru/up/article/img/un/izd/monina.pdf>
- Консультирование педагогического коллектива как фактор развития школы - <http://www.dissercat.com/content/konsultirovanie-pedagogicheskogo-kollektiva-kak-faktor-razvitiya-shkoly>
- Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов - [http://www.pedlib.ru/Books/2/0206/2\\_0206-1.shtml](http://www.pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-1.shtml)
- Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка /под. ред Л.М. Шипицыной - [http://my-shop.ru/\\_files/product/pdf/88/873949.pdf](http://my-shop.ru/_files/product/pdf/88/873949.pdf)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

К средствам, обеспечивающим качественное освоение дисциплины "Социально-педагогическое консультирование", могут быть отнесены рекомендованные учебники, учебные пособия, монографии и издания, носящие обязательный или рекомендательный характер; педагогическая, социально-педагогическая и психологическая периодика; нормативно-правовые акты в области управления системой социальной защиты детства и семьи.

Научно-популярные и учебные фильмы:

1. Психологические сессии.
2. Психологическое консультирование ( в 3-х частях).

Рабочие видеозаписи:

- 1.НЛП в образовании
- 2.Гештальт-терапия

Мультимедийные средства обучения, разработанные в рамках учебной программы, призваны содействовать более глубокому и осознанному усвоению учебного материала, системному видению консультативных ситуаций, путей их решения.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы такие технические средства обучения, как ноутбук, мультимедийный проектор, экран.



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.04.02 "Психолого-педагогическое образование" и магистерской программе Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):

Дроздикова-Зарипова А.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.