

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
**Психология управления Б1.Б.7**

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Добротворская С.Г.

**Рецензент(ы):**

Валеева Р.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 801247218

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Добротворская С.Г. кафедры педагогики Институт психологии и образования, sveta\_dobro@mail.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- получение будущими специалистами углубленных психологических знаний, помогающих устанавливать контакты с людьми, убеждать партнеров в целесообразности своих инициатив и предложений, организовывать и спланировать работников, создавая благоприятный психологический климат в коллективе.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Общая психология

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ОПК-11 (профессиональные компетенции)	готовность применять профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов;
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	готовность применять психологические и педагогические методы исследования;
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
ПК-29 (профессиональные компетенции)	готовность руководить проектно-исследовательской деятельностью обучающихся;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные принципы и методы психологии;
- эмоционально-волевые, когнитивные индивидуально типологические особенности личности;
- психологические аспекты малых групп и коллективов;
- психология принятия управленческих решений;
- конфликты и стратегия поведения в конфликтной ситуации;
- типы людей по поведению в конфликте;
- коммуникация и психология общения;
- социально-психологические основы деятельности руководителя.

2. должен уметь:

- пользоваться психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями);
- применять в управлении организацией стили руководства, соответствующие обстоятельствам;
- исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе;
- определять структуру коллектива и социально-психологический климат в коллективе.

### 3. должен владеть:

- навыками выделения личных качеств собеседника, важных для успешного общения;
- навыками делового этикета;
- навыками выработки стратегии поведения в конфликтной ситуации, разрешения конфликтов, возникающих в коллективе.

### 4. должен демонстрировать способность и готовность:

- усвоить методологические проблемы психологического анализа управленческих процессов и явлений;
- развить навыки делового и межличностного общения в условиях контакта разных управленческих культур;
- овладеть теоретическими закономерностями жизни и динамики систем управления;
- приобрести навыки решения психологических проблем в системах управления;
- получить представление о методах управленческо-психологического консультирования.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Методологические						

## основы психологии управления

6

2

2

0

Эссе

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Психологические аспекты организации деятельности подчиненных структур (подразделений)	6		2	2	0	Реферат
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			4	4	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Методологические основы психологии управления

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления. Связь с другими науками. Эволюция управленческой мысли. Методологические подходы к управлению. Школы управления. Уровни управления. Управленческие роли руководителей. Содержание деятельности руководителей. Типология руководителей.

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Цель занятия: сформировать представление о сущности психологии управления, о психологических законах управленческой деятельности. Ключевые понятия: психология управления, организованная деятельность, психологические законы управленческой деятельности. Вопросы для обсуждения: 1. Психология управления: ее объект и предмет. 2. Психологические законы управленческой деятельности. 3. Психологическая структура деятельности. 4. Особенности управленческой деятельности. 5. Основные управленческие действия.

### Тема 2. Психологические аспекты организации деятельности подчиненных структур (подразделений)

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Психологические особенности деятельности руководителя. Психологическая характеристика процесса организации и регулирования деятельности подчиненных. Управленческое мышление. Интеллект менеджера. Управленческие решения. Управление мотивацией деятельности подчиненных.

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Цель занятия: сформировать представление о личности, ее структуре, руководстве и лидерстве. Ключевые понятия: личность, мотивация, менеджер, лидерство, креативность, доминирование. Вопросы для обсуждения: 1. Понятие личности и ее структура. 2. Личность как объект управления. 3. Мотивация как фактор управления личностью. 4. Личность как субъект управления.

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Методологические основы психологии управления	6		подготовка к эссе	30	эссе
2.	Тема 2. Психологические аспекты организации деятельности подчиненных структур (подразделений)	6		подготовка к реферату	30	реферат
	Итого				60	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Преподавание дисциплины предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, таких как

- презентации с использованием мультимедиа оборудования
- работа в группах
- ролевая игра
- игровые упражнения
- разработка проекта
- решение ситуационных задач
- инсценировка
- проигрывание ситуаций
- обсуждение сюжетных рисунков
- просмотр и обсуждение видеофильмов и видеосюжетов
- лекции-конференции и т.д.

в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Соотношение аудиторных и внеаудиторных форм работы соответствует требованиям ФГОС для данного направления подготовки.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Методологические основы психологии управления

эссе , примерные темы:

1. Современные тенденции в психологии управления. 2. Личность руководителя как структурирующее начало управления. 3. Психологические закономерности управления и их использование в управленческой деятельности. 4. Психологические критерии эффективного управления. 5. Теории мотивации. 6. Психоаналитическая теория личности З.Фрейда и ее значение для психологии управления.

### Тема 2. Психологические аспекты организации деятельности подчиненных структур (подразделений)

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Психологические основы лояльности сотрудников относительно своей организации. 2. Социально-психологический механизм влияния межличностных отношений в организации на ее трудовую мораль. 3. Социально-психологическая структура трудовой морали организации. 4. Связи и взаимодействия между психологическим климатом организации и ее трудовой моралью. 5. Влияние стиля управления на трудовую мораль коллектива сотрудников. 6. Влияние содержания и структуры ценностей организации на трудовую мораль персонала. 7. Зависимость трудовой морали группы от ее ролевой структуры. 8. Обусловленность трудовой морали группы ее нормами. 9. Психологический механизм влияния оплаты труда на трудовую мораль персонала. 10. Трудовая мораль организации как социально-психологическое явление.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы психологии управления. Связь психологии управления с другими науками.
2. История становления и развитие психологии управления.
3. Понятие делового общения, его основные функции.
4. Деловое общение как взаимодействие. Типы взаимодействия.
5. Эффекты и проблемы межличностного восприятия в деловом общении.
6. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.
7. Деловое общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса.
8. Коммуникативные барьеры в деловом общении, причины их возникновения.
9. Социально-психологические проблемы управления.
10. Стресс в управленческой деятельности. Причины и последствия появления стрессов.
11. Психологическая защита, формы ее проявления.
12. Психологическая структура личности. Взаимосвязь особенностей личности и эффективности ее профессиональной деятельности.
13. Управление поведением личности в организации.
14. Группа как объект управления. Виды групп. Функции групп.
15. Характеристики малой социальной группы: композиция, структура, групповые процессы.
16. Групповая динамика. Этапы развития и функционирования группы.
17. Коллектив как высшая ступень развития группы: понятие и этапы развития коллектива.
18. Команда: понятие, особенности построения.
19. Сплоченность группы как условие ее эффективности. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на ее возникновение и развитие.
20. Понятие социально-психологического климата, его составляющие. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
21. Психологическая совместимость членов группы: понятие, виды и уровни.
22. Понятие группового давления. Проявления конформизма и деиндивидуализации в деятельности членов группы.
23. Возникновение группового мышления и его влияние на принятие решений в группе.
24. Проявление в групповой деятельности эффектов социальной фасилитации, социальной ингибции и социальной лености.
25. Методы изучения социально-психологических характеристик личности и группы.
26. Конфликт в организации: определение и виды.
27. Причины возникновения конфликтов в организации.
28. Психологическая составляющая конфликта. Виды поведения в конфликте.
29. Динамика конфликта.



30. Управление конфликтом.
31. Психологические аспекты власти и влияния в организации.
32. Психологическое влияние на подчиненных посредством приказа и убеждения.
33. Психологическое влияние на подчиненных средствами заражения и подражания.
34. Психологическое влияние на подчиненных путем внушения, нейролингвистического программирования.
35. Феномен манипулирования. Сущность и средства манипулирования.
36. Психологические особенности личности руководителя.
37. Роли руководителя в коллективе: виды ролей, их содержание. Этапы вхождения в роль.
38. Коммуникативная компетентность руководителя.
39. Психологические особенности стилей управления. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе.
40. Психологические детерминанты имиджа руководителя.
41. Управление по ценностям.

### 7.1. Основная литература:

1. Евтихов О.В. Управление персоналом организации: Учебное пособие / О.В. Евтихов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 297 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009537-0, 300 экз.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=528848>
2. Стратегическое управление школой: вопросы и ответы: монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций: в 2 т. Т. 2 / А. М. Моисеев; под ред. О. М. Моисеевой. - М.: Инфра-М; Вузовский Учебник; Znanium.com, 2014. - 384 с. - ISBN 978-5-16-102354-9 (online).  
<http://znanium.com/bookread.php?book=494093>
3. Управление развитием человеческих ресурсов: Монография / Т.В. Зайцева. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-005596-1, 30 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=304426>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Управление высшим учебным заведением: Учебник / Под ред. С.Д. Резника и В.М. Филиппова - 3 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com) - (Менеджмент в высшей школе). (п) ISBN 978-5-16-006238-9, 500 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=368445>
2. Дороги к менеджменту: о себе и окружавших меня людях, о времени и событиях / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - VI, 378 с.: 70x90 1/16. (переплет) (16+) ISBN 978-5-16-009515-8, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=445362>
3. Крысько, В.Г. Психология и педагогика в схемах и комментариях [Электронный ресурс] Учеб. пособие / В.Г. Крысько. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 218 с  
<http://znanium.com/bookread.php?book=488267>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Психология управления - [http://www.koob.ru/rozanova\\_v/psihologiya\\_upravleniya\\_roz](http://www.koob.ru/rozanova_v/psihologiya_upravleniya_roz)
- Психология управлениа - <http://www.alleng.ru/d/psy/psy091.htm>
- Психология управления - <http://coolreferat.com>
- Психология управления - <http://coolreferat.com>
- Психология управления как наука, основные этапы ее развития и становления - <http://psyera.ru/psihologiya-upravleniya-kak-nauka-osnovnye-etapy-ee-razvitiya-i-stanovleniya-369.htm>

Психология управления людьми: цели и методы воздействия -

<http://sam-sebe-psycholog.ru/articles/psihologiya-upravleniya-lyudmi-celi-i-metody-vozdeystviya>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM".

1. Лекционная аудитория с мультимедиапроектором, ноутбуком и экраном на штативе.
2. Аудитория для проведения практических занятий.
3. Имеется следующее оборудование:
  - 1) лекционная демонстрация:
    - слайды;
    - таблицы по темам.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):

Доброворская С.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.