

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины
Производственный менеджмент Б1.Б.23

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сафина А.А.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Сафина А.А. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AASafina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

цель курса - овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятия.

Основные задачи изучения дисциплины:

- уяснение роли и места предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта в системе рыночных отношений;
- выяснение закономерностей развития промышленного производства в условиях передовых технологий и автоматизации производственных процессов;
- изучение методов рациональной организации производственных процессов, а также способов наиболее эффективного использования производственных ресурсов предприятия

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.23 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3, 4 курсах, 6, 7 семестры.

Изучению дисциплины Производственный менеджмент предшествует изучение Организации деятельности предприятия, основы менеджмента, Теория организации, Операционный менеджмент, а знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины должны быть развиты в курсах Управление изменениями, Управление бизнес-процессами, Управление развитием бизнеса, Операционно-производственное планирование и регулирование производства, Управление производственными системами и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
опк-6	владением методами принятия решений в управлении операционной деятельностью
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы развития бизнеса и предпринимательской деятельности;

- направления развития производственного менеджмента в условиях глобализации и инновационного развития экономики;
- методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов;
- основные положения нормативных документов, регламентирующих деятельность организаций различных форм собственности;
- содержание основных понятий, используемых в дисциплине "Производственный менеджмент";
- закономерности функционирования и развития предприятия как сложной технологической и социально(экономической системы);
- принципы построения общей и производственной структуры предприятия;
- методы организации производственных процессов при различных типах производства;
- систему прогнозирования и планирования деятельности предприятия;

2. должен уметь:

- системно мыслить; диагностировать и структурировать проблемы организации;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в командах;
- формировать бюджеты развития, оценивать эффективность управленческих действий по развитию компаний

3. должен владеть:

- навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода;
- методами организации, координации и контроля производственных процессов;
- способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений

- системно мыслить; диагностировать и структурировать проблемы организации;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в командах;
- формировать бюджеты развития, оценивать эффективность управленческих действий по развитию компаний

- системно мыслить; диагностировать и структурировать проблемы организации;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в командах;
- формировать бюджеты развития, оценивать эффективность управленческих действий по развитию компаний

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 6 семестре; экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность производственного менеджмента	6	1	2	0	0	кейс
2.	Тема 2. Содержание и виды производственных процессов	6	2	2	0	0	устный опрос
3.	Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте	7	3	1	1	0	презентация
4.	Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия	7	4	0	1	0	устный опрос
5.	Тема 5. Производственная мощность и её использование	7	5	0	1	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Формирование производственной программы предприятия	7	6	1	1	0	письменное домашнее задание
7.	Тема 7. Планирование в производственном менеджменте	7	8	0	0	0	устный опрос
8.	Тема 8. Стратегия размещения предприятия	7	1.2	0	0	0	письменное домашнее задание
9.	Тема 9. Проектирование производственных систем	7	5	0	1	0	реферат

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Стратегия обслуживания производства	7	8.9	0	1	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			6	6	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность производственного менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие производства и производственной системы. Виды операционной деятельности. Модели в системе ?производство ? поставки?. Признаки производственной системы. Типы организаций. Элементы организаций. Состав производственных факторов.

Тема 2. Содержание и виды производственных процессов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и виды производственных процессов. Производственный цикл, его длительность и структура. Экономическое значение и пути сокращения длительности производственного цикла. Расчет длительности производственного цикла простого и сложного процессов.

Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Целевые параметры производственного менеджмента. Виды управленческих решений.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Принцип экономичности. Показатели оценки и методы принятия управленческих решений в производственном менеджменте

Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия

практическое занятие (1 часа(ов)):

Организация обеспечения предприятия энергоресурсами. Организация материально-технического снабжения и складирования. Организация транспортных операций на предприятии

Тема 5. Производственная мощность и её использование

практическое занятие (1 часа(ов)):

Проектируемая, ожидаемая и нормативная мощности. Прогноз требующихся мощностей с учетом будущего роста спроса продукции на рынке. Показатель эффективности производственной мощности.

Тема 6. Формирование производственной программы предприятия

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие "производственной программы" и ее содержание. Процесс разработки производственной программы. Способы согласования объемов производства и спроса (сбыта) при формировании производственной программы.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Факторы, влияющие на реализацию производственной программы. Варианты производственной программы. Методы оптимизации производственной программы.

Тема 7. Планирование в производственном менеджменте

Тема 8. Стратегия размещения предприятия

Тема 9. Проектирование производственных систем

практическое занятие (1 часа(ов)):

Производственная структура и определяющие ее факторы. Состав основных и вспомогательных подразделений, обслуживающих хозяйств предприятия.

Тема 10. Стратегия обслуживания производства

практическое занятие (1 часа(ов)):

Организация транспортного обеспечения производства. Организация материально(технического снабжения. Организация складского хозяйства на предприятии. Основные направления совершенствования обслуживания производства

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность производственного менеджмента	6	1		8	кейс
				подготовка к эссе	8	эссе
2.	Тема 2. Содержание и виды производственных процессов	6	2	подготовка к письменной работе	10	письменная работа
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте	7	3	подготовка к презентации	4	презентация
4.	Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия	7	4	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
5.	Тема 5. Производственная мощность и её использование	7	5	подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
6.	Тема 6. Формирование производственной программы предприятия	7	6	подготовка домашнего задания	2	письменное домашнее задание
7.	Тема 7. Планирование в производственном менеджменте	7	8	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
8.	Тема 8. Стратегия размещения предприятия	7	1.2	подготовка домашнего задания	2	письменное домашнее задание
9.	Тема 9. Проектирование производственных систем	7	5	подготовка к реферату	2	реферат
10.	Тема 10. Стратегия обслуживания производства	7	8.9	подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
	Итого				51	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

прохождение курса предполагает лекции в интерактивном режиме, деловые игры, бизнес-кейсы, симуляторы

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность производственного менеджмента

кейс , примерные вопросы:

Разбор практических ситуаций: "Как выжить среди акул" и "Конфликт на асфальте"

эссе , примерные темы:

Отличие производственного и операционного менеджмента

Тема 2. Содержание и виды производственных процессов

письменная работа , примерные вопросы:

письменная работа , примерные вопросы: рациональная организация производственного процесса в разных отраслях

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие и виды производственных процессов Производственный цикл и его длительность

Виды движения материальных потоков Принципы организации производственного процесса

Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте

презентация , примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы: Целевые установки производственного менеджмента

Характеристика решений в производственном менеджменте. Оценка и выбор управленческих решений.

Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия

устный опрос , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы: 1. Организация и планирование ремонтных работ

2. Организация и планирование транспортных работ. 3. Организация складских работ

4. Организация обеспечения предприятия энергоресурсами 5. Организация обеспечения

предприятия оснащением Основные формы организации производственных процессов на предприятии: концентрация, специализация, кооперация и комбинирование. Показатели форм организации производства. Факторы, влияющие на величину и масштабы деятельности организаций.

Тема 5. Производственная мощность и её использование

контрольная работа , примерные вопросы:

Решение контрольных задач по теме: Понятие производственной мощности. Способы и единицы измерения. Методы прогнозирования и планирования.

Тема 6. Формирование производственной программы предприятия

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Задачи по определению производственной программы предприятия.

Тема 7. Планирование в производственном менеджменте

устный опрос , примерные вопросы:

Задачи и виды производственного планирования. Сущность агрегатного планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Понятие производственной программы и ее структура. Процесс формирования производственной программы. Способы согласования объемов производства и спроса (сбыта) при формировании производственной программы. Методы агрегатного планирования. Техника дезагрегирования в агрегатном планировании. Задачи оперативного планирования и место в системе производственного планирования. Типы систем оперативного планирования и их характеристика. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Составление расписаний для индивидуальных процессов: расписания в управлении проектами, графики Гантта, сетевые графики. Оперативное планирование серийного производства: характеристики системы.

Тема 8. Стратегия размещения предприятия

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Охарактеризовать стратегию размещения любого российского предприятия.

Тема 9. Проектирование производственных систем

реферат , примерные темы:

1. Особенности проектирования продукции и производственного процесса; 2. Особенности проектирования работ и нормирования труда.

Тема 10. Стратегия обслуживания производства

контрольная работа , примерные вопросы:

Производственная инфраструктура предприятия Организация инструментального хозяйства Организация ремонтного хозяйства Организация энергетического хозяйства Организация транспортного хозяйства Организация складского хозяйства Проведение теста по пройденным темам.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену

1. Сущность и функции производственного менеджмента.
2. Производственный процесс и его структура.
3. Классификация производственных процессов.
4. Принципы рациональной организации производственного процесса.
5. Производственный цикл: понятие, структура.
6. Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла.
7. Производственная структура предприятия и ее элементы.
8. Принципы рационального размещения подразделений предприятия.
9. Формы специализации подразделений предприятия.
10. Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.
11. Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.
12. Не поточные формы организации производственного процесса.
13. Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.
14. Формы организации производственных процессов.
15. Задачи и основные показатели организации труда.
16. Принципы организации труда. Формы организации труда.
17. Требования организации труда к техническим характеристикам машин и оборудования.
18. Организация труда и разделение функций в системе "человек- машина".
19. Организация рабочих мест.
20. Сущность и задачи нормирования труда.

21. Технические средства и методы изучения затрат рабочего времени и производственного процесса.
22. Качество продукции и его показатели.
23. Системы качества.
24. Сертификация продукции и систем качества.
25. Серия международных стандартов по сертификации.
26. Организация контроля качества продукции на предприятии.
27. Система контроля качества на предприятии.
28. Виды контроля качества продукции.
29. Анализ качества продукции.
30. Состав и задачи инфраструктуры предприятий.
31. Состав и задачи служб производственной инфраструктуры предприятия.
32. Тенденции развития производственной инфраструктуры.
33. Основы организации цехов и служб производственной инфраструктуры.
34. Организация обеспечения основного производства технологической оснасткой.
35. Организация, планирование и способы выполнения ремонтных работ.
36. Организация обеспечения предприятия энергоресурсами.
37. Организация материально-технического снабжения и складирования.
38. Организация транспортных операций на предприятии.
39. Организация сбыта сервисного обслуживания.
40. Содержание и этапы инновационных процессов.
41. Организация НИР и изобретательства.
42. Организация конструкторской подготовки производства.
43. Организация технологической подготовки производства.
44. Автоматизация работ по подготовке производства.
45. Организация освоения производства новой техники.
46. Планирование инновационных процессов.
47. Управление инновационными проектами.
48. Целевые установки производственного менеджмента.
49. Характеристика решений в производственном менеджменте.
50. Оценка и выбор управленческих решений.
51. Стратегические и тактические решения в производственного менеджмента.
52. Выбор продукта как фундаментальное решение в производственном менеджменте.
53. Жизненный цикл продукта. Особенности производственного менеджмента по стадиям жизненного цикла.
54. Маркетинговая разработка продукта.
55. Научно-техническое прогнозирование развития продукта.
56. Формирование продуктовой программы предприятия.
57. Элементы стратегии процессов.
58. Стратегия процессов: виды и сравнительная характеристика.
59. Производственная мощность: планирование и обоснование.
60. Стратегия инвестирования в развитие производственной мощности.
61. Пространственная организация производства: понятие, задачи, причины.
62. Выбор места расположения предприятия: факторы выбора, уровни выбора, порядок расчетов.
63. Формирование пространственной сети поставщиков: требования к выбору, оценка поставщиков, методы выбора.

7.Чейз, Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано; [пер. с англ. О.А. Островской, О.Л. Пелявского].?10-е изд..?Москва [и др.]: Вильямс, 2008.?1169 с.: ил.; 30+ 1электрон. опт. диск (CD).?Загл. и авт. ориг.: Operations management for competitive advantage/ Richard B. Chase, Nicholas J. Aquilano, F. Robert Jacobs.?Библиогр. в конце частей.?Предм. указ.: с. 1163-1169.?ISBN 978-5-8459-1220-6, 1000.

8.Сергеева, Екатерина Александровна. Производственный менеджмент: учебное пособие по специальности 'Менеджмент организации' / Е. А. Сергеева, Г. Р. Сафина.?Казань: Казанский государственный университет, 2010.?333 с.: ил.; 21.?Библиогр. в конце гл. и в примеч..?ISBN 978-5-98180-780-0, 1000.

9.Кузнецов В.И., Орехов С.А., Романова М.М., Ягудин С.Ю. Производственный менеджмент : учебное пособие. 2011. Москва. //

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6504&ln=ru&search_query=%D0%BF%D1%80%D0%

10. Менеджмент: Учебное пособие / Л.Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-006401-7, 500 экз. ЭБС 'Знаниум' Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread.php?book=428644>

11. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 576 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0164-1, 1000 экз. ЭБС 'Знаниум' Режим доступа: <http://www.znanium.com>

12. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005014-0, 500 экз. ЭБС 'Знаниум' Режим доступа: <http://www.znanium.com>

13. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009073-3, 700 экз. ЭБС 'Знаниум' Режим доступа: <http://www.znanium.com>

7.2. Дополнительная литература:

Производственный менеджмент, Джурабаев, Кахраман Турсунович;Гришин, Анатолий Тимофеевич;Джурабаева, Гулнора Кахрамановна, 2005г.

Производственный менеджмент, Сергеева, Екатерина Александровна;Сафина, Гульнара Рашидовна, 2010г.

Дополнительная литература:

Беленов О.Н. Стратегический маркетинг. - Воронеж: Изд-во Воронежского гос. ун-та, 2009.

Боумэн К. Основы стратегического менеджмента. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2009.

Винокуров В.А. Организация стратегического управления предприятия.-М.: Изд-во 'Финпресс' 2010.

Виханский О.С. Стратегическое управление. - М.: Гардарика, 2009.

7.3. Интернет-ресурсы:

Ассоциация эффективных менеджеров - <http://www.e-executive.ru/>

Блог о производственном менеджменте - <http://www.leaninfo.ru/>

Официальный сайт Аналитического центра LEANCOR - <http://www.leancor.ru/>

Официальный сайт журнала Бизнес энтропия - <http://bizentropy.biz/articles/83-osobennosti-ispolzovaniya-kajdzen.html>

Официальный сайт журнала Управление производством - <http://www.up-pro.ru/>

Производственный менеджмент - <http://studentbank.ru/view.php?id=69407>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Производственный менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

доска, мел

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Сафина А.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.