

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью



Программа дисциплины

Исследование систем управления Б1.В.ОД.5

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хайруллина А.Д.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 9549117017

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хайруллина А.Д. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AIDHajrullina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

"Исследование систем управления" является дисциплиной гуманитарного, социального и экономического цикла федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 080500.62 Менеджмент.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-7 (профессиональные компетенции)	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- методологию проведения исследования систем управления организацией;
- методические приемы проведения исследования систем управления организацией;
- современные аспекты исследования систем управления организацией

2. должен уметь:

- проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией
- применять инструменты исследования систем управления;
- выявлять проблемные аспекты систем управления организацией

3. должен владеть:

- использование системного анализа в процессе исследования систем управления организацией;
- применение экспертных методов исследования систем управления организацией;
- проведение социологических исследований систем управления организацией;
- диагностика систем управления организацией;
- планирование и организация исследования системы управления предприятием.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

1. Цель изучения дисциплины

Цель дисциплины- изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

2. Задачи дисциплины:

- изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления организацией;
- ознакомление с основными подходами и методическими приемами, отечественным и зарубежным опытом проведения исследования системы управления предприятием (организацией, учреждением);
- освоение приемов сбора, верификации, систематизации и агрегирования информации о системе управления организацией в условиях трансформирующейся экономики;
- формирование у студентов навыков проведения комплексных, системных и ситуационных исследований организаций в зависимости от поставленных оперативных, текущих, долгосрочных и стратегических целей развития;
- отработка навыков применения инструментов исследования систем управления при написании бакалаврских и дипломных работ.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	7		2	0	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	7		2	0	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	7		0	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	7		0	2	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	7		2	0	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	7		0	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	7		0	2	0	Творческое задание
8.	Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией	7		0	0	0	Письменное домашнее задание
9.	Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	7		2	0	0	Тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			8	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека
лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и содержание исследования. Характерные черты научного исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте. Понятия ?метод?, ?методика?, ?методология?. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие системного анализа и системного подхода. Роль и место системного анализа в исследовании систем управления. Система управления как объект исследования в условиях изменяющейся внешней среды. Типовые подходы к представлению систем управления. Структура и функции системы управления. Виды систем управления. Управление системой. Управляющая и управляемая подсистемы, взаимодействие между ними. Механизм обратной связи. Классификация систем управления. Параметры систем управления. Энтропия системы управления. Устойчивость системы управления. Этапы проведения системного анализа: особенности постановки задачи. Выделение системы, подлежащей исследованию, ее структуризация, составление экономико-математической модели изучаемой системы управления. Этапы управления экономическими системами. Принципы кибернетики в исследовании систем управления.

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Логические приемы исследования. 2. Методология исследования. Принципы методологии. 3. Разработка гипотезы и концепции исследования. 4. Обобщения и типологии в исследовании. Методы классификации. 5. Требования к измерениям в исследовании систем управления.

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Эмпирико-теоретические методы исследования. 2. Логико-теоретические методы исследования. 3. Принципы выбора методов исследования систем управления. 4. Изучение документов в исследовании систем управления.

Тема 5. Инструментарий исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Валидность тестов. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Особенности рефлексивных исследований систем управления. Метод синектики в исследовании систем управления. Деловые игры. Структурное прогнозирование. Метод сценариев. Имитация как метод исследования. Моделирование систем управления

Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Особенности применения экспертных исследований. 2. Экспертные технологии. 3. Типичные ошибки проведения экспертиз. 4. Метод согласования мнений экспертов.

Тема 7. Социологические исследования систем управления

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность и содержание социологических исследований. 2. Программа социологического исследования. 3. Методы получения социологической информации.

Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией

Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Исследовательский потенциал управления. Методы выявления причин организационных патологий. Оценка результатов исследования. Параметры эффективности исследования систем управления. Критерии организационной эффективности. Фактологическое обеспечение исследования. Система параметров управления. Принципы оценивания. Оценка параметров управления. Социально-экономическая эффективность исследования, методы ее измерения. Оценка качества исследования. Реализация результатов исследования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	7		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	7		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	7		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	7		подготовка к устному опросу	7	устный опрос
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	7		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
6.	Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	7		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	7		подготовка к творческому заданию	5	творческое задание
8.	Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией	7		подготовка домашнего задания	5	письменное домашнее задание
9.	Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	7		подготовка к тестированию	10	тестирование
	Итого				52	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

использование деловых игр, разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

устный опрос , примерные вопросы:

1. Что понимается под исследованием систем управления? Какие виды исследований вы знаете? 2. Чем предопределяется необходимость проведения исследования? 3. Каково место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте? 4. Как различаются понятия ?метод?, ?методика?, ?методология?? 5. В чем состоит практическая формула диалектического подхода к исследованию? 6. Какова функциональная роль исследования в развитии систем управления? 7. Приведите приемы проведения анализа и обоснования. 8. Назовите особенности статистических исследований. 9. Назовите особенности монографических исследований. 10. Назовите особенности экспериментальных исследований. 11. Назовите особенности абстрактно-логических исследований. 12. Назовите особенности экономико-математических исследований. 13. Назовите особенности социологических исследований.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. Какова роль системного анализа в исследовании систем управления? 2. Осветите типовые подходы к представлению систем управления. 3. Выделите структуру и функции системы управления. 4. Виды систем управления. 5. Каков механизм взаимодействия между управляющей и управляемой подсистемами организации? 6. Опишите механизм обратной связи в системах управления. 7. Выделите параметры систем управления. 8. В чем проявляется энтропия системы управления? 9. Принципы кибернетики в исследовании систем управления.

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. Что такое генезис мышления? 2. Охарактеризовать типологию мышления. 3. Каковы формы теоретического мышления? 4. Как применяются в исследованиях законы логического мышления? 5. Какие основные логические приемы используются при формировании понятий? 6. В чем состоят основные принципы методологии исследования систем управления? 7. В чем заключается сложность формулирования гипотезы? 8. Какие задачи решает классификация в исследовании? 9. Каковы требования к информационной базе исследования? 10. Какие шкалы измерений наиболее часто применяются в исследовании экономических систем управления? 11. Сравнить между собой различные методы субъективных измерений.

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. В чем состоят преимущества эмпирических методов исследования? 2. Каковы принципы исследования систем управления? 3. На каких понятиях строятся логико-теоретические методы исследования? 4. Что является недостатком всех методов, направленных на активизацию использования опыта и интуиции специалистов? 5. Каковы критерии выбора методов исследования? 6. В чем состоят проблемы использования методов исследования систем управления? 7. В чем состоит специфика ситуационного анализа систем управления?

Тема 5. Инструментарий исследования систем управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. Каковы особенности исследования управления посредством социально-экономического экспериментирования? 2. Что является недостатком использования метода тестирования в исследовании систем управления? 3. Что влияет на валидность тестов? 4. В чем состоят преимущества параметрического исследования систем управления? 5. В чем состоят сложности применения факторного анализа систем управления? 6. Раскрыть основные положения метода наблюдений. 7. В чем состоят преимущества и недостатки использования деловых игр в исследовании систем управления? 8. В чем состоит сложность использования методов структурного прогнозирования в исследовании систем управления? 9. В чем состоит суть метода сценариев? 10. Охарактеризовать особенности применения имитации и моделирования как методов исследования систем управления.

Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. В чем состоят преимущества и недостатки использования экспертных технологий в исследовании систем управления? 2. Перечислить проблемы измерения экспертной информации. 3. Каковы принципы формирования экспертной комиссии? 4. Как рассчитывается коэффициент конкордации? 5. В чем принципиальные различия между методом Дельфи и мозговым штурмом? 6. Какая из аналогий в методе синектики является наиболее эффективной в исследовании систем управления? 7. Каковы правила проведения дискуссии и совещания?

Тема 7. Социологические исследования систем управления

творческое задание , примерные вопросы:

Составить программу социологического исследования. Проблема для исследования выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем. Программа должна содержать следующие разделы: 1) описание проблемной ситуации; 2) объект исследования; 3) предмет исследования; 4) цель исследования; 5) задачи исследования (4-5); 6) интерпретация основных понятий; 7) рабочие гипотезы; 8) объем выборки; 9) средства получения социологической информации.

Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Проанализировать действующую схему организационной структуры управления предприятием по следующим параметрам: ? тип действующей ОСУ; ? качественный и количественный состав звеньев ОСУ; ? адекватность взаимосвязей между управленческими звеньями ОСУ; ? оптимальность уровней управления ОСУ; ? соответствие фактической сферы контроля нормативной. В результате проведенного анализа разработать усовершенствованную организационную структуру управления исследуемого предприятия.

Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

тестирование , примерные вопросы:

Что характеризует качество исследования? а) Успешное решение проблемы. б) Совокупность свойств исследования. с) Практическое содержание и значимость исследования. d) Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления. е) Методы исследования. Позволяющие раскрыть содержание проблемы. 4. Какой фактор определяет успех исследования? а) Использование компьютера. б) Полнота информации о проблеме. с) Организация исследования. d) Методология исследования. е) Творческий потенциал менеджера. 3. Какое определение понятия ?эффективность исследования? наиболее корректно? а) Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования. б) Сопоставление результата исследования с затратами на его получение. с) Степень достижения поставленной цели исследования. d) Возможность практического использования результатов исследования. е) Рекомендации, принятые к практическому использованию. 4. Чем определяется роль показателей в исследовании систем управления? а) Математической формой предоставления фактов. б) Количественной определенностью информации об исследуемой проблеме. с) Позволяют оценивать явления. d) Показатель ? это средство организации информации о проблеме. е) Показатели определяют методологию исследования. 5. В чем проявляется роль времени для эффективности для исследования? а) Время ? ресурс эффективного исследования. Изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять. б) Время ? одна из характеристик ?зрелости проблемы?, от этой характеристики зависит эффективность исследования. с) Время ? это фактор организации исследования; нет организации вне времени, его планирования и использования. d) Проблемы есть разные; есть ?вечные проблемы?, для которых фактор времени не имеет существенного значения е) Роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к :

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.
13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.

20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.
34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

7.1. Основная литература:

1. Мыльник В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. // <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=446802>
2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - М.: Дашков и К, 2013. - 348 с. - ISBN 978-5-394-01340-9 // <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=415195>

7.2. Дополнительная литература:

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 216 с. // <http://znaniyum.com/bookread2.php?book=519227>
2. Жуков Б. М. Исследование систем управления: Учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с. // <http://znaniyum.com/bookread2.php?book=337801>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya/index.htm>
библиотека - <http://lib.rus.ec/b/203939>
большая он-лайн библиотека в интернете - <http://www.e-reading-lib.org>
исследовательский сайт - http://www.proresearch.ru/mystery_shopping.php
исследовательский сайт - Источник: www.dnp.ru
Электронный образовательный ресурс "Исследование систем управления" (автор-Хайруллина А.Д.) - <http://edu.kpfu.ru/enrol/index.php?id=1715>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Исследование систем управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

требуется проектор, ноутбук, экран.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Хайруллина А.Д. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А. _____

"__" _____ 201__ г.