

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Организационное проектирование предприятия Б1.В.ДВ.26

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Вдовина С.Д.

Рецензент(ы):

Зайдуллина Ч.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Демьянова О. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 954937418

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Вдовина С.Д. кафедра экономики производства Институт управления, экономики и финансов , SDVdovina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Раскрыть Цели и задачи организационного проектирования промышленного предприятия, сформировать у студентов практические навыки по созданию новой системы; частичному усовершенствованию существующей организационной системы; и радикальному преобразованию существующей организационной системы промышленного предприятия.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.26 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 9, 10 семестры.

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б1.В.ДВ.25 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на 4 курсе, в 8 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
пк-7	способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
пк-8	способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

методы, принципы, подходы и правила проектирования (построения) организационных структур;

основные факторы функционирования организаций;

виды проектной документации при проектировании системы управления организацией;

этапы и стадии проектирования системы управления;

2. должен уметь:

применять полученные в процессе обучения знания для принятия решений; (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности;

использовать функции управления при формировании различных организационных структур управления;

строить, использовать и корректировать структурные модели предприятий в зависимости от внешних и внутренних факторов и явлений;

осуществлять качественный и количественный анализ организационных структур управления;

разрабатывать должностные инструкции и положения по линейным и функциональным подразделениям организации

3. должен владеть:

проведения организационно-управленческой диагностики конкретной организации, корректировки существующей организационной структуры и организационных процессов с целью повышения их эффективности

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 9 семестре; экзамен в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Организация как объект исследования и проектирования	9		2	2	0	Эссе
2.	Тема 2. Сущность и задачи организационного проектирования	9		2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Основные подходы и методы организационного проектирования	9		2	0	0	Дискуссия
4.	Тема 4. Процессы организационного проектирования	10		2	4	0	Коллоквиум

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Проектирование организационной структуры управления	10		2	2	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Экзамен
	Итого			10	10	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация как объект исследования и проектирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие организации. Концепции и подходы в изучение организации. Типы организаций. Формы организаций. Закрытые организационные модели. Эволюция взглядов на организацию. Виды и компоненты организационных моделей: бюрократической, поведенческой. Традиционные подходы к организации. Критерии эффективности менеджмента и организации в целом.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Органическая модель, модель самоконструирования или модель ?организационной туманности?. Сравнительная характеристика организационных моделей. Функции и факторы деятельности организации. Формальная и неформальная организации. Неформальные механизмы и образцы, их функции. Феномен самоорганизации.

Тема 2. Сущность и задачи организационного проектирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие оргпроектирования. Организационная рационализация. Цели проектирования организации. Принципы, научные основы проектирования. Композиция. Структуризация. Регламентация.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Ориентация. Организационный анализ. Графический профиль организации. Подходы к оргпроектированию. Требования к цели проектирования. Классификация целей: функциональная цель, цель-аналог, цель развития. Проектирование организации и тип цели.

Тема 3. Основные подходы и методы организационного проектирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация методов проектирования. Логические методы. Методы моделирования. Эвристические методы проектирования. Методы типового проектирования. Графические методы проектирования. Сетевые методы. Методы проектирования на этапе формализации проектных решений. Описательные, математические, символные методы. Аналитические методы проектирования. Теория массового обслуживания. Методы статистического моделирования. Матричные методы в оргпроектировании. Классификация моделей, используемых в организационном проектировании. Моделирование управленческих процессов с использованием математико-статистических методов.

Тема 4. Процессы организационного проектирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание предпроектной стадии оргпроектирования. Техническое задание на разработку оргпроекта. Технический проект и его содержание.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Рабочий проект и особенности документации, отражающей проектные решения.
Проектирование управленческих и организационных процедур. Внедрение оргпроекта и проблемы, возникающие при этом.

Тема 5. Проектирование организационной структуры управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение параметров организационной структуры управления. Проектирование управленческих процедур.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Оценка эффективности решений по проектированию организационной структуры управления предприятием

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Организация как объект исследования и проектирования	9		подготовка к эссе	10	эссе
2.	Тема 2. Сущность и задачи организационного проектирования	9		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Основные подходы и методы организационного проектирования	9		подготовка к дискуссии	8	дискуссия
4.	Тема 4. Процессы организационного проектирования	10		подготовка к коллоквиуму	45	коллоквиум
5.	Тема 5. Проектирование организационной структуры управления	10		подготовка к устному опросу	44	устный опрос
	Итого				115	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе 'БиблиоРоссика', доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС 'БиблиоРоссика' представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС 'БиблиоРоссика' обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе 'ZNANIUM.COM', доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС 'ZNANIUM.COM' содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства 'Лань', доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства 'Лань' включает в себя электронные версии книг издательства 'Лань' и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства 'Лань' обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Организация как объект исследования и проектирования

эссе, примерные темы:

Организация как элемент социальной системы
Основные принципы организации управления
Производственная структура организации
Структура управления
Типы управленческих структур
Основные факторы эффективной организации

Тема 2. Сущность и задачи организационного проектирования

устный опрос, примерные вопросы:

Цели и факторы организационного проектирования
Процесс организационного проектирования
Методы проектирования организационных структур
Разработка основных организационных документов
Значение и задачи организационного проектирования
Организационная рационализация и организационное проектирование: общее и различия
Подходы к оргпроектированию
Принципы, научные основы проектирования

Тема 3. Основные подходы и методы организационного проектирования

дискуссия, примерные вопросы:

Механизм проектирования орг. систем
Основные подходы в развитии организации
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ
Метод аналогий
Экспертный метод
Метод структуризации целей
Метод организационного моделирования
Процесс проектирования организационных систем
Классификация методов проектирования, сферы их применения, достоинства и недостатки: Логические методы. Методы моделирования. Эвристические методы проектирования. Методы типового проектирования. Графические методы проектирования. Сетевые методы. Методы проектирования на этапе формализации проектных решений. Описательные, математические, символьные методы. Аналитические методы проектирования. Теория массового обслуживания. Методы статистического моделирования. Матричные методы в оргпроектировании. Классификация моделей, используемых в организационном проектировании, сферы их применения, достоинства и недостатки: Моделирование управленческих процессов с использованием математико-статистических методов. Методы исследования операций и математического программирования в проектировании организационного развития. Дисперсионный анализ. Применение корреляционных моделей. Методы учета вероятностных факторов в проектировании управленческой деятельности. Эксперимент и его роль в проектировании

Тема 4. Процессы организационного проектирования

коллоквиум , примерные вопросы:

Разработка организационного проекта создания группы организаций Предварительное согласование и утверждение подготовленного организационного проекта Непосредственное создание группы организаций Дальнейшее совершенствование организационного проекта

Тема 5. Проектирование организационной структуры управления

устный опрос , примерные вопросы:

Обучающиеся по заданию преподавателя (или по согласованию с ним) составляют характеристику производственной системы(производственный участок, цех, служба, предприятие), в которой предусматривается (или проводится) реорганизация, что является подготовкой исходных данных для проведения исследования с использованием метода ?мозговая атака?. В характеристике должны быть отражены применяемые в производственной системе формы и методы организации производства, труда и управления. Исходные данные обучающиеся могут получить, используя материалы производственной практики или своей профессиональной деятельности, статьи в журналах, сообщения СМИ, а также данные сети Интернет

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Цели и факторы организационного проектирования

Процесс организационного проектирования

Методы проектирования организационных структур

Разработка основных организационных документов

Организация как элемент социальной системы

Основные принципы организации управления

Производственная структура организации

Структура управления

Типы управленческих структур

Основные факторы эффективной организации

Механизм проектирования орг.систем

Основные подходы в развитии организации

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Метод аналогий

Экспертный метод

Метод структуризации целей

Метод организационного моделирования

Процесс проектирования организационных систем

Разработка организационного проекта создания группы организаций

Предварительное согласование и утверждение подготовленного организационного проекта

Непосредственное создание группы организаций

Дальнейшее совершенствование организационного проекта

Методы исследования операций и математического программирования в проектировании организационного развития.

Дисперсионный анализ. Применение корреляционных моделей.

Методы учета вероятностных факторов в проектировании управленческой деятельности.

Эксперимент и его роль в проектировании

Основная документация, отражающая результаты оргпроектирования

Особенности проектирования управленческих процедур

Проблемы внедрения оргпроекта

7.1. Основная литература:

Баринов, В. А. Организационное проектирование: Учебник / Баринов В. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492911>.

Стратегии управления компаниями. От теории к практической разработке и реализации: Учебное пособие / В.И. Грушенко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-006721-6, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405546>.

Экономика предприятия: Учебник / А.С. Паламарчук. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 458 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003883-4. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=197308>

7.2. Дополнительная литература:

Васюкова, А. Т. Проектирование предприятий общественного питания [Электронный ресурс] : Практикум / А. Т.

Васюкова. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2012. - 144 с. - ISBN 978-5-394-00699-9. Режим

доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430289>

Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) [Электронный ресурс] :

Учебник для бакалавров / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчянц, О. В. Памбухчянц. ? 12-е изд., перераб. и доп. ? М.:

Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. ? 456 с. - ISBN 978-5-394-02471-9 - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513880>

Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты...): Учеб. пос. / С.Д.Резник и др.; Под ред.

С.Д.Резника - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424020>.

7.3. Интернет-ресурсы:

Методология бизнес-инжиниринга -

http://bigc.ru/publications/bigspb/bigmaster_innovation_product.php

http://management-books.biz/teoriya-menedjmenta_693/proektirovanie-organizatsionnyih-struktur-18358.h

- ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР

журнал Эксперт - www.expert.ru

Информационно-методические материалы по построению систем управления, примеры бизнес-моделей, процессов и KPI организаций. - <http://www.betec.ru/secure/>

Примеры бизнес-моделей и процессов организаций - <http://www.betec.ru/secure/index.php?id=5>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Организационное проектирование предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя,

включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические

занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Вдовина С.Д. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Зайдуллина Ч.Н. _____

"__" _____ 201__ г.