

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
Основы конфликтологии БЗ.В.1

Направление подготовки: 050400.62 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Лопухова О.Г.

**Рецензент(ы):**

Баянова Л.Ф.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 8012255418

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Лопухова О.Г. кафедра педагогической психологии Института психологии и образования, Olga.Lopoukhova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Повышение конфликтологической компетентности в области системных знаний по организации деятельности психолога по предупреждению и управлению конфликтами.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б3.В.1 Профессиональный" основной образовательной программы 050400.62 Психолого-педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Освоения данной дисциплины базируется на знаниях и умениях, усвоенных студентами по дисциплинам профессионального цикла: Общая и экспериментальная психология (с практикумом), Введение в психолого-педагогическую деятельность, Психология развития, Социальная психология, Психологическое консультирование, Теория обучения и воспитания. Они должны иметь представления: о структуре общения, психологии познавательных процессов; об особенностях исследования психических явлений посредством экспериментальных методов, о закономерностях возрастных изменений в поведении людей; об основных направлениях профессиональной деятельности психолога в системе образования.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК11 (общекультурные компетенции)	способен формировать навыки здорового образа жизни и безопасной образовательной среды с учетом требования гигиены и охраны труда, владеет основными методами защиты работников, обучающихся и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК -1 (профессиональные компетенции)	способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	готов использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов

В результате освоения дисциплины студент:

#### 1. должен знать:

основные направления отечественной и зарубежной конфликтологии; основные психологические и социологические теории возникновения конфликта; психологические особенности конфликтных личностей; основные стратегии поведения личности в конфликте; содержательные и организационные аспекты психолого-педагогического сопровождения педагогического процесса с целью профилактики деструктивных конфликтов; структуру, закономерности и содержание переговорных процессов; современные проблемы и основные тенденции в развитии современной педагогики толерантности.

## 2. должен уметь:

решать образовательные и исследовательские задачи, ориентированные на анализ научной и научно-практической литературы в области педагогической конфликтологии; разрешая конфликты переводить эмоциональное содержание конфликтной ситуации на объективированный уровень; наладить межличностное взаимодействие; эффективно взаимодействовать с окружающими в процессе переговоров; сопровождать деятельность педагога по построению эффективного общения с субъектами образования.

## 3. должен владеть:

системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функций, умениями и навыками, необходимыми для повышения конфликтологической компетенции у субъектов образования; различными технологиями разрешения конфликта, ведения переговоров; навыками эффективного общения (умение устанавливать контакт, слушать и говорить, выражать свои чувства и эмоции, сопереживать); техниками регулирования эмоционального напряжения; практическими навыками диагностики и управления конфликтами; навыками нейтрального, безусловно уважительного, заинтересованного поведения и творческого мышления в разрешении конфликтных ситуаций; приемами, позволяющими уверенно вести переговоры по спорным вопросам; техниками аргументации.

## 4. должен демонстрировать способность и готовность:

построения эффективного общения среди субъектов образовательного процесса на основе диагностики конфликтов, их прогнозирования, представления о профессиональной этике посредничества.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.	8		2	4	0	Письменная работа Письменное домашнее задание Реферат



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	8		2	6	0	Письменное домашнее задание Письменная работа Реферат
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			4	10	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Лекция 1 (2 ч.) Конфликтология как наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Исторические условия возникновения конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные конфликтологические концепции. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Структура конфликта (стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта). Динамика конфликта. Функции конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов по критериям: стороны конфликта; сферы наличия конфликта; результативности; направленности; аспекту потребностей; продолжительности во времени. Человеческий фактор в конфликте.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Практикум 1 (4 ч.) 1. В группах по 3-4 человека обсудить положительное и отрицательное воздействие конфликта 2. Анализ конфликтной ситуации. Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта. Анализ конфликта в логике В.А.Смехова. 3.Определение стратегии, стилей поведения в конфликте Проведение индивидуальной психодиагностики стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество (Томас-Килмен). Обсуждение преимуществ и недостатков каждого из способов реагирования. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся.

### Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Лекция 2 (2 ч.) Основные типы конфликтов в организациях : личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организациях. Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Конфликт в работе с младшими школьниками, подростками, старшими школьниками, студентами. Причины педагогических конфликтов. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; "ученик - учитель", "ученик - администратор", "ученик -родитель", "учитель - администратор", "педагог - студент" и. др. Специфика управления педагогическими конфликтами.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Практикум 2.(2 ч.) 1.Разрешение педагогических ситуаций и действия в ней. Анализ конфликтов. 1. Исследование контекстов собственных проявлений интолерантности. 2.Исследование уровня коммуникативной толерантности по методике В.В.Бойко. 2.Освоить техники цивилизованно противостоять нападению и манипуляции: техники психологического самбо (бесконечное уточнение, внешнего согласия, или "наведения тумана", испорченной пластинки, английского профессора), информационный диалог. 3. Исследовать уровень собственных психологических защит с помощью методики определения индекса жизненного стиля и собственные копинг-стратегии. 4. Рефлексия реально происшедшего конфликта. Этот вариант предполагает, что студенты находятся в относительной психологической безопасности, поскольку сюжет конфликта и поведение участника не становятся предметом обсуждения в группе. Информацией, имеющей конфиденциальный характер, участники обмениваются в диадах или в тройках, состав которых они могут контролировать. Практикум 3. (2 ч.) 1. Анализ в тройках черт личности педагога, являющиеся субъективными предпосылками конфликта, и на доске строится классификация так называемых ?конфликтных личностей? (демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, бесконфликтная и целенаправленно конфликтная). 2. Обсуждение того, какие профессиональные деформации и профессиональные кризисы педагога являются конфликтогенами. Практикум 3.(4 ч.) 1.Проведение ролевой игры на тему "День приема руководителя по личным вопросам", когда к "руководителю" организации приходят по личным конфликтным вопросам и претензиям "сотрудники". При анализе игры очень важно обратить внимание группы как на вербальные, так и на невербальные проявления конфликтного поведения (молчание, взгляд, поза, мимика, тон речи, резкие возражения в разговоре, прозвища, устный и письменный спор и все другие особенности манеры обращения и общения). Кроме этого, результатом анализа может быть под-ведение итогов, касающихся негативных и, самое главное, возможных позитивных следствий каждой анализируемой ситуации для той и другой стороны взаимодействия. Обратить внимание на то, что именно во взаимодействии способствует снятию эмоционального напряжения, а что еще более его увеличивает. Соотнести произошедшее взаимодействие с принципами конструктивных переговоров, с конструктивными и неконструктивными способами решения конфликтов. 2. Рассмотрение ситуации переговоров с ограниченными ресурсами и претензиями сторон друг другу. Тема переговоров формулируется исходя из специфики и интересов группы. Важно обратить внимание на разграничение интересов и позиций сторон, четкость их формулировок. Исследовать произошедшее через обобщающую схему конструктивных и неконструктивных способов ведения переговоров. 3. Исследование как невербальных аспектов переговоров(эмоции, язык жестов),так и вербальных аспектов переговоров(выяснение интересов, аргументаций, противостояние манипуляциям). Для этого - проведение ролевой игры на отработку навыков медиации. Например, сюжетом ролевой игры может быть ситуация, когда двое сотрудников отказываются совместно участвовать в проекте (или супруги не желают продолжать совместную жизнь). Задача руководителя (консультанта) ? решить эту ситуацию, применяя необходимый алгоритм: выслушивание одной стороны, повторение этой точки зрения другой стороной, затем проведение этой же процедуры с точкой зрения другой стороны, прояснение руководителем совпадений точек зрения, нахождение общего и решение конфликта. Анализ результатов игры предполагает обращение к техникам установления контакта, активного слушания и аргументации, что позволяет всем участникам в полной мере понимать точку зрения коллег.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.	8		подготовка домашнего задания	15	письменное домашнее задание



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	8		подготовка к письменной работе	15	письменная работа
				подготовка к реферату	12	реферат
				подготовка домашнего задания	15	письменное домашнее задание
				подготовка к письменной работе	15	письменная работа
				подготовка к реферату	13	реферат
	Итого				85	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе предусмотрено проведение активных и интерактивных форм проведения занятий ( ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологическая диагностика и тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

письменная работа , примерные вопросы:

1. Какие пути, способы можете предложить для преодоления коммуникативных барьеров? 2. В чём суть режиссурной педагогики. Роль режиссурной педагогики в построения эффективного общения? 3. Перечислите и охарактеризуйте способы анализа конфликтных ситуаций.

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Составьте конспекты по вопросам: 1. Предмет, объект, задачи конфликтологии. 2. Причины межличностных конфликтов. 3. Типология конфликтов. 4. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами. 5. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России. 6. Классификация межличностных конфликтов. 7. Анализ конфликтной ситуации. 8. Профилактика конфликтов в организациях. 9. Постфрейдистские концепции и конфликт. 10. Сотруднический стиль разрешения конфликта. 11. Процесс развития конфликта. 12. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта. 13. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. 14. Анатомия конфликта, его структурные элементы. 15. Стратегии поведения в конфликте.

реферат , примерные темы:

Педагогический конфликт: структура, причины возникновения, способы профилактики. Психологический конфликт и особенности развития ребёнка. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников. Эмоциональное выгорание учителя как фактор возникновения конфликтов. Конфликты в коллективе и средства их преодоления. конфликтов. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в современном обществе. Профилактика и коррекция супружеских конфликтов. Личность руководителя образовательного учреждения: конфликтологический аспект. Социально-психологический климат и нововведения в коллективе. Структура и функции педагогических конфликтов. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: негативные и позитивные последствия. Профилактика конфликтов в работе с педагогически запущенными школьниками. Конфликты в школе: социально-психологический анализ. Психологический анализ конфликтов и конфликтных ситуаций в среднем школьном возрасте и психокоррекционная работа по устранению негативных последствий.

## **Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология**

письменная работа , примерные вопросы:

1. Опишите, каковы типичные перцептивные ошибки педагога в конфликте? 2. Ответьте на вопрос: как педагогический имидж влияет на эффективное общение? 3. Какова сущность источников педагогических конфликтов. 4. Охарактеризуйте сущность педагогической агрессии. 5. Охарактеризуйте сущность понятий конфликтологическая и коммуникативная компетентность.

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Составьте конспекты по вопросам: 1. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста. 2. Конфликтные личности. 3. Фрейдистский подход конфликтологии. 4. Характерологические различия и конфликт. 5. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов. 6. Педагогические конфликты : особенности, причины, типология. 7. Деятельность педагога по построению эффективного общения 8. Интолерантные формы поведения педагога. 9. Интолерантность как конфликтоген. 10. Особенности интолерантной личности 11. Деятельность педагога по построению эффективного общения 12. Управление стрессами для предупреждения конфликтов 13. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация. 14. Конфликт и манипуляция. ?Цивилизованные? способы противостояния нападению и манипуляции. 17. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов. 18. Внутриличностные конфликты. Управление конфликтами. 19. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров. 20. Стратегия движения к согласию. 21. Техника ведения переговоров. 22. Функции медиатора по разрешению конфликтов. 23. Торговый стиль управления конфликтом. 24. Функции конфликта (деструктивная, конструктивная).

реферат , примерные темы:

Конфликты в сфере управления школой. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений старшеклассников. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками одноклассниками. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления. Преодоление конфликтов между учителем и учащимися при организации образовательного процесса в условиях инновационного поля. Способы разрешения межличностных конфликтов в экстремальных условиях жизнедеятельности. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. Конфликтные факторы в отечественном образовании. Источники возникновения конфликтов педагогической среде. Технологии урегулирования и управления педагогическими конфликтами.

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
2. Причины межличностных конфликтов.
3. Типология конфликтов.

4. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
5. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
6. Классификация межличностных конфликтов.
7. Анализ конфликтной ситуации.
8. Профилактика конфликтов в организациях.
9. Постфрейдистские концепции и конфликт.
10. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
11. Процесс развития конфликта.
12. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
13. Управление конфликтами.
14. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
15. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
16. Конфликтные личности.
17. Стратегия движения к согласию.
18. Фрейдистский подход конфликтологии.
19. Характерологические различия и конфликт.
20. Техника ведения переговоров.
21. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
22. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
23. Педагогические конфликты : особенности, причины, типология.
24. Деятельность педагога по построению эффективного общения
25. Интолерантные формы поведения педагога.
26. Интолерантность как конфликтоген.
27. Особенности интолерантной личности
28. Деятельность педагога по построению эффективного общения
29. Управление стрессами для предупреждения конфликтов
30. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация.
31. Торговый стиль управления конфликтом.
32. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Конфликт и манипуляция. "Цивилизованные" способы противостояния нападению и манипуляции.
35. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
36. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
37. Внутриличностные конфликты.
38. Функции конфликта (деструктивная, конструктивная).

### **7.1. Основная литература:**

Психология. Основные отрасли [Электронный ресурс] : учебное пособие / Станиславская И.Г., Малкина-Пых И.Г. - М. : Человек, 2014.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131270.html>

Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - (Серия 'Психологический компендиум врача'). -

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434048.html>

Психология личности [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. - М. : Человек, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131393.html>

## **7.2. Дополнительная литература:**

Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. - М. : Прометей, 2018. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html>

Васильева, И. В. Общий психологический практикум. Наблюдение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. В. Васильева. 2-е изд., стер. М. : ФЛИНТА, 2013. ? 190 с. - ISBN 978-5-9765-1713-4 <http://znanium.com/bookread2.php?book=462910>

Психология тренинга: исследование субъективных и объективных компонентов эффективности [Электронный ресурс] / Акимова А.Р. - М. : ФЛИНТА, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520615.html>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

on-line тесты, тестовые методики, подборка тренинговых упражнений для детей и взрослых, психологическая библиотека, документация психолога - <http://www.psy-files.ru/http://www.psy-files.ru/>

Педагогическая толерантность как основа реализации педагогического партнёрства: - [http://psy.tsu.ru/data/pdf/1\\_07.pdf](http://psy.tsu.ru/data/pdf/1_07.pdf)

профессиональные психологические тесты - <http://vsetesti.ru/http://vsetesti.ru/>

Феномен толерантности в контексте педагогического взаимодействия - <http://elar.usu.ru/bitstream/1234.56789/824/1/urgu0361s.pdf>

Электронная версия журнала Школьный психолог - <http://psy.1september.ru/http://psy.1september.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Основы конфликтологии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Пакеты презентаций для лекций и раздаточный материал на практикумах

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050400.62 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):

Лопухова О.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.