

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
**Экскурсионный сервис Б1.В.ДВ.3**

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Зиновьева А.А.

**Рецензент(ы):**

Рубцов В.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9549118917

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Зиновьева А.А. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , AAZinoveva@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины 'Экскурсионный сервис' являются:

- ознакомление с целями и задачами современного туристического рынка;
- освоение нового подхода к организации экскурсионной деятельности как к одному из основных туристских продуктов;
- подготовка квалифицированных специалистов в области гостиничного дела, создающих экскурсионный продукт, с оригинальным наполнением, и учитывающих потребительский спрос и дифференциацию обслуживания в сфере гостеприимства.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)' основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данный курс находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими учебными курсами как: 'Философия', 'Культурология', 'Психология и педагогика', 'Мировая культура и искусство', 'Культурно-исторические центры', 'Методы научных исследований', 'История Татарстана', 'История мировых цивилизаций', 'Краеведение'.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, полученные из предшествующих курсов: 'Технологии гостиничной деятельности', 'Проектирование гостиничной деятельности', 'Гостиничный менеджмент', 'Маркетинг гостиничного предприятия'.

В тоже время на основе изучения данной учебной дисциплины строится освоение таких учебных курсов как: 'Бизнес планирование гостиничных услуг', 'Связи с общественностью', 'Мотивация потребителя услуг' и 'Сервисная деятельность', 'Организация гостиничного дела', а также производственных и преддипломной практик студентов.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью организовывать работу исполнителей
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические, правовые и практические основы организации экскурсионной деятельности; основные функции, признаки и классификацию экскурсий ; историю, теорию, методiku и методологию экскурсионной деятельности

2. должен уметь:

проектировать и на практике реализовывать экскурсию в соответствии с требованиями безопасности, к мероприятиям подобного рода и требованиям ГОСТ; владеть профессиональными навыками ведения экскурсии; разрабатывать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методiku проведения экскурсии с учетом современных требований; организовывать экскурсионную деятельность с использованием новых подходов и методов ее проведения; применять полученные знания при создании экскурсионного продукта, с учетом потребительского спроса

3. должен владеть:

способностью понимать сущность и значение информации в современном обществе; - готовностью применять современные технологии в организации в организации экскурсионной деятельности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к внедрению инновационных технологий в экскурсионную деятельность

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии	5		1	2	0	
2.	Тема 2. Тема 2. Классификация экскурсий	5		1	2	0	
3.	Тема 3. Тема 3. Подготовка экскурсии	5		2	2	0	
4.	Тема 4. Тема 4. Проведение экскурсии	5		2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Тема 5. Экскурсовод: требования к профессии	5		2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Экзамен
	Итого			8	10	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Возникновение экскурсии как метода обучения и познания. Понятие "экскурсия". Экскурсия: ключевые элементы познания. Сущность и формы проведения экскурсии. Основные составные части экскурсии: экскурсант, экскурсовод, цели и задачи экскурсии, ее тематика. Основные признаки и функции экскурсии.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Определение экскурсии. Сущность экскурсии. Признаки и функции экскурсии. Экскурсионный метод познания. Воображение, логические методы, психология в экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсионное обслуживание в туристической индустрии. Правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.

### Тема 2. Тема 2. Классификация экскурсий

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию: обзорные и тематические. Классификация экскурсий по составу участников. Классификация экскурсий по месту проведения: городские, загородные, производственные, музейные, в культовых сооружениях и монастырях. Классификация экскурсий по форме проведения. Классификация экскурсий по способу передвижения: пешеходные, транспортные и комбинированные.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Критерии классификации экскурсий: по содержанию, по составу и количеству участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения, по продолжительности. Специфика и особенности обзорных и тематических (исторических, производственных, природоведческих, искусствоведческих, литературных, архитектурно-градостроительных) экскурсий

### Тема 3. Тема 3. Подготовка экскурсии

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Создание экскурсии: изучение и отбор экскурсионных объектов. Виды объектов и критерии их оценки. Составление карточки экскурсионных объектов и карты-схемы экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Составление контрольного и индивидуального текстов экскурсии, ?портфеля экскурсовода? и критерии отбора для него наглядных пособий. Сочетание показа и рассказа. Логические переходы в экскурсии. Разработка и уточнение маршрута экскурсии. Основные принципы его построения. Составление технологической карты экскурсии. Проведение пробной экскурсии и ее утверждение. Карточка прослушивания экскурсии.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование "Портфеля экскурсовода"; разработка технологической карты экскурсии; проведение пробной экскурсии и ее утверждение

#### **Тема 4. Тема 4. Проведение экскурсии**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Показ экскурсионных объектов. Средства наглядности. Методы показа объектов. Технологии показа и ее составные части. Экскурсионный рассказ. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы проведения экскурсии. Техника ведения экскурсии и ее основные элементы. Кризисы внимания и пути их преодоления. Время наступления кризисов внимания. Методические способы поддержания внимания у экскурсантов.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Возвращение экскурсантов в автобус. Место экскурсовода. Техника проведения рассказа и показа при движении автобуса. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии. Техника использования портфеля экскурсовода.

#### **Тема 5. Тема 5. Экскурсовод: требования к профессии**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Содержание работы экскурсовода. Культура речи экскурсовода: строй предложений в устной речи, правильное словоупотребление штампов, профессиональных терминов и иностранных слов, пословиц и поговорок. Краткость и многословие. Сила голоса и темп речи. Паузы. Техники совершенствования речи. Жесты и мимика. Виды жестов. Контакт экскурсовода с группой. Понятие контакта. Основные способы установления контакта с экскурсионной группой. Экскурсоводческое мастерство и пути его повышения

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Составляющие экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения. Личностные качества экскурсовода. Знакомство с психодиагностическими методами профессиональной подготовки и проверки готовности к работе экскурсовода

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии	5		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки.	23	опрос студентов, тестирование, практические задания
2.	Тема 2. Тема 2. Классификация экскурсий	5		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки.	23	опрос студентов, тестирование, практические задания

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Тема 3. Подготовка экскурсии	5		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки.	24	опрос студентов, тестирование, практические задания
4.	Тема 4. Тема 4. Проведение экскурсии	5		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки.	24	опрос студентов, тестирование, практические задания
5.	Тема 5. Тема 5. Экскурсовод: требования к профессии	5		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки.	23	опрос студентов, тестирование, практические задания
	Итого				117	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса 'Экскурсионный сервис' предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу.

В учебном процессе преподавания дисциплины 'Экскурсионный сервис' предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретной ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии

опрос студентов, тестирование, практические задания, примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Понятие ?экскурсия?. Экскурсия как процесс познания. 2. Изменение роли экскурсии. 3. Экскурсия как вид деятельности. 4. Экскурсия - форма общения. 5. Различные аспекты экскурсии. 6. Функции экскурсии. 7. Принцип научности в экскурсии. 8. Связь с современностью. Аспекты показа современности. 9. Сочетание двух и более функций в экскурсии. 10. Признаки экскурсии

## **Тема 2. Тема 2. Классификация экскурсий**

опрос студентов, тестирование, практические задания, примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. По каким основным признакам классифицируются экскурсии? 2. Как классифицируются экскурсии по содержанию? 3. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности? 4. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются? 5. На какие группы подразделяются производственные экскурсии? 6. Что такое искусствоведческая экскурсия? 7. Какие виды литературных экскурсий вы знаете? 8. Расскажите об архитектурно-градостроительных экскурсиях. 9. Какова классификация экскурсий по составу участников? 10. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения? 11. В чем значение классификации экскурсий?

## **Тема 3. Тема 3. Подготовка экскурсии**

опрос студентов, тестирование, практические задания, примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Что включает в себя подготовка к экскурсии? 2. Каковы основные этапы подготовки к экскурсии? 3. Какие основные направления можно выделить в работе по подготовке новой экскурсии? 4. Кому поручается подготовка новой экскурсии? 5. Какова схема экскурсии? 6. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии. 7. Что общего и каково различие между контрольным и индивидуальным текстом? 8. Что такое логический переход и какие виды переходов бывают? 9. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии. 10. Показатели оценки объектов. 11. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов. 12. Особенности расположения объекта.

## **Тема 4. Тема 4. Проведение экскурсии**

опрос студентов, тестирование, практические задания, примерные вопросы:

1. Классификация методических приемов. 2. Виды приемов показа. 3. Виды приемов рассказа.

## **Тема 5. Тема 5. Экскурсовод: требования к профессии**

опрос студентов, тестирование, практические задания, примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Понятие ?профессиональное мастерство экскурсовода?. 2. Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов. 3. Авторитет экскурсовода как совокупность нескольких сторон. 4. Стилль языка экскурсовода. 5. Техника речи экскурсовода. Дикция. 6. Культура речи. Богатство словаря. Образность языка. 7. Формирование мастерства владения речью. 8. Речевой этикет. Его требования и правила. 9. Внеязыковые средства общения. Их совокупность. 10. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. 11. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии. 12. Внешний облик экскурсовода. 13. Манеры экскурсовода.

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену.

1. Развитие туризма в России
2. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения.
3. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории.
4. Значение теории в развитии экскурсионного дела.
5. Понятие "экскурсия". Экскурсия как процесс познания.
6. Экскурсия как вид деятельности.
7. Экскурсия Принцип научности в экскурсии.
8. Связь с современностью. Аспекты показа современности.
9. Признаки экскурсии.
10. Понятие "метод". Виды методов.



11. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи.
12. Особенности экскурсионного метода.
13. Требования экскурсионного метода.
14. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
15. Как классифицируются экскурсии по содержанию?
16. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности?
17. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются?
18. На какие группы подразделяются производственные экскурсии?
19. Что такое искусствоведческая экскурсия?
20. Какие виды литературных экскурсий вы знаете?
21. Расскажите об архитектурно-градостроительных экскурсиях.
22. Какова классификация экскурсий по составу участников?
23. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения?
24. Что такое тематическая экскурсия?
25. Что такое композиция экскурсии?
26. Что такое ведущая подтема? Какую роль она играет в экскурсии?
27. Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа.
28. Последовательность в показе. Ступени и виды показа.
29. Экскурсовод - руководитель показа.
30. Особенности показа в экскурсии.
31. Экскурсия как педагогический процесс.
32. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.
33. Особенности экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания.
34. Виды экскурсионной методики.
35. Использование методической литературы.
36. Совершенствование экскурсионной методики.
37. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
38. Показатели оценки объектов.
39. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
40. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию.
41. Изучение особенностей каждого из памятников истории и культуры.
42. Оценка внешнего вида памятника - его эстетической выразительности, необычности, сохранности.
43. Объем информации в связи с познавательной ценностью и известностью объекта.
44. Особенности расположения объекта.
45. Охрана памятников истории и культуры.
46. Что включает в себя подготовка к экскурсии?
47. Каковы основные этапы подготовки экскурсии?
48. Какие основные направления можно выделить в работе по подготовке новой экскурсии?
49. Кому поручается подготовка новой экскурсии?
50. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии.

### **7.1. Основная литература:**

1. Соколова, М.В. История туризма : учебное пособие для студ. вузов / М. В. Соколова .? 5-е издание, стереотипное .? Москва : Академия, 2008 .? 352 с.
2. Соколова, М.В. История туризма : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлению 'Туризм' / М.В. Соколова .? 7-е изд., испр. ? Москва : Академия, 2012 .? 350, [2] с.

3. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело : учебное пособие / Г. П. Долженко .? 3-е издание, исправленное и дополненное .? Москва ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2008 .? 272 с.
4. Экскурсионная деятельность: Учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-238-4, 1000 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=223863>
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учебное пособие для вузов / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 204 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0209-1, 1000 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=231848>
6. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004763-8, 1000 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=235151>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Хуснутдинова, С.Р. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки Социально-культурный сервис и туризм / [Хуснутдинова С. Р.] ; Казан. федер. ун-т, Ин-т экологии и географии, Каф. теории и методики геогр. и экол. образования .? Казань : [Казанский университет], 2012 .? 18 с.
2. Долженко Г.П. Экскурсионное дело : учеб. пособие / Г.П. Долженко .? Изд. 2-е, испр. и доп. ? Москва ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2006 .? 301 с. : ил. ; 21 .? (Туризм и сервис) .? Библиогр.: с. 229 .? ISBN 5-241-00505-6, 5000.
3. Долженко Г.П. Экскурсионное дело : учебное пособие / Г. П. Долженко .? 3-е издание, исправленное и дополненное .? Москва ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2008 .? 272 с.
4. Черевичко, Т.В. Экономика туризма : учебное пособие / Т. В. Черевичко .? 2-е изд. ? Москва : Дашков и К<sub>0</sub>, 2012 .? 261, [2] с.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

- [http://kztur.ru/excursions\\_kazan/](http://kztur.ru/excursions_kazan/) - Туристический портал Казани  
<http://leb.nlr.ru> - Электронный фонд Российской национальной библиотеки Докусфера  
[http://tourlib.net/books\\_tourism/](http://tourlib.net/books_tourism/) - Все о туризме. Туристическая библиотека  
<http://www.mirexcurs.ru> - Мир экскурсий. Электронный журнал  
<http://www.twirpx.com/file/8618> - Ишекова Т.В. Экскурсионное дело

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Экскурсионный сервис" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Для обеспечения дисциплины "Экскурсионный сервис" вуз должен располагать специализированными кабинетами. Помещение кабинета/лаборатории должно быть оснащено необходимой учебной и учебно-методической литературой, оборудованием (мультимедийным компьютером, мультимедиапроектором, экраном на штативе), а также демонстрационными материалами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.03 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность .

Автор(ы):

Зиновьева А.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.