

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Основы конфликтологии БЗ.В.1

Направление подготовки: 050400.62 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Лопухова О.Г.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Лопухова О.Г. кафедра педагогической психологии Института психологии и образования, Olga.Lopoukhova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Повышение конфликтологической компетентности в области системных знаний по организации деятельности психолога по предупреждению и управлению конфликтами.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " БЗ.В.1 Профессиональный" основной образовательной программы 050400.62 Психолого-педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Освоения данной дисциплины базируется на знаниях и умениях, усвоенных студентами по дисциплинам профессионального цикла: Общая и экспериментальная психология (с практикумом), Введение в психолого-педагогическую деятельность, Психология развития, Социальная психология, Психологическое консультирование, Теория обучения и воспитания. Они должны иметь представления: о структуре общения, психологии познавательных процессов; об особенностях исследования психических явлений посредством экспериментальных методов, о закономерностях возрастных изменений в поведении людей; об основных направлениях профессиональной деятельности психолога в системе образования.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК11 (общекультурные компетенции)	способен формировать навыки здорового образа жизни и безопасной образовательной среды с учетом требования гигиены и охраны труда, владеет основными методами защиты работников, обучающихся и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК -1 (профессиональные компетенции)	способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях
ОПК4 (профессиональные компетенции)	готов использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основные направления отечественной и зарубежной конфликтологии; основные психологические и социологические теории возникновения конфликта; психологические особенности конфликтных личностей; основные стратегии поведения личности в конфликте; содержательные и организационные аспекты психолого-педагогического сопровождения педагогического процесса с целью профилактики деструктивных конфликтов; структуру, закономерности и содержание переговорных процессов; современные проблемы и основные тенденции в развитии современной педагогики толерантности.

2. должен уметь:

решать образовательные и исследовательские задачи, ориентированные на анализ научной и научно-практической литературы в области педагогической конфликтологии; разрешая конфликты переводить эмоциональное содержание конфликтной ситуации на объективированный уровень; наладить межличностное взаимодействие; эффективно взаимодействовать с окружающими в процессе переговоров; сопровождать деятельность педагога по построению эффективного общения с субъектами образования.

3. должен владеть:

системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функций, умениями и навыками, необходимыми для повышения конфликтологической компетенции у субъектов образования; различными технологиями разрешения конфликта, ведения переговоров; навыками эффективного общения (умение устанавливать контакт, слушать и говорить, выражать свои чувства и эмоции, сопереживать); техниками регулирования эмоционального напряжения; практическими навыками диагностики и управления конфликтами; навыками нейтрального, безусловно уважительного, заинтересованного поведения и творческого мышления в разрешении конфликтных ситуаций; приемами, позволяющими уверенно вести переговоры по спорным вопросам; техниками аргументации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

построения эффективного общения среди субъектов образовательного процесса на основе диагностики конфликтов, их прогнозирования, представления о профессиональной этике посредничества.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.	8		4	8	0	Письменное домашнее задание Реферат Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	8		4	8	0	Письменное домашнее задание Реферат Устный опрос
3.	Тема 3. Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов	8		4	8	0	Реферат Письменное домашнее задание Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			12	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Лекция 1 (2 ч.) Конфликтология как наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Исторические условия возникновения конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные конфликтологические концепции. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Структура конфликта (стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта). Динамика конфликта. Функции конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и по-зиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфлик-тов по критериям: стороны конфликта; сферы наличия конфликта; результативности; направленности; аспекту потребностей; продолжительности во времени. Человеческий фактор в конфликте. Лекция 2 (2 ч.) Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Формы проявления внутриличностных конфликтов. И их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание. Понятие межличностных конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклнтона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности-ложности. Понятие межгрупповых конфликтов. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам. Эксперименты Шерифа, Зимбарго, Тешфела, Агеева. Социологический подход к конфликту.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Практикум 1 (4 ч.) 1. В группах по 3-4 человека обсудить положительное и отрицательное воздействие конфликта 2. Анализ конфликтной ситуации. Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта. Анализ конфликта в логике В.А.Смехова. 3.Определение стратегии, стилей поведения в конфликте Проведение индивидуальной психодиагностики стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество (Томас?Килмен). Обсуждение преимуществ и недостатков каждого из способов реагирования. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся. 4.Проведение ролевой игры по противостоянию двух команд ?соперников? (руководители?подчиненные, администрация?профсоюз, ученики?учителя, продавцы?покупатели, отцы?дети и т.д., в зависимости от целевой аудитории), когда каждый из участников команды после группового обсуждения общего списка претензий предъявляет личную претензию представителю противоположной команды. При ответе на претензию учитывается как решение вопроса, так и эмоциональные составляющие этого процесса. 5.Исследовать с помощью рефлексии методические приемы, как помогающие проанализировать требования оппонентов друг к другу, выявить интересы сторон, выбрать эффективную стратегию поведения, подготовить предложения, направленные на принятие интегративного решения, так и мешающие.

Практикум 2 (4 ч.) 1. Ролевая игра ?Напои туземца?. Исследование смысловых рассогласований как конфликтогена в логике А. Эллиса, рефлексия переживаний, вызванных смысловыми рассогласованиями. Особое внимание уделяется осознанию психологической множественности и субъективности трактовки практически любой ситуации, когда каждый из участников видит ее только со своей точки зрения. 2. Работа в небольших группах по интерпретации содержания притчи (Н.Пезешкиан ?Торговец и попугай?). Анализируется неоднозначность понимания описанной ситуации и необходимость прояснения других возможных взглядов на нее. 3. Просмотр и обсуждение фильма "Эксперимент". Выявление феноменов межгруппового конфликта.

Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология
лекционное занятие (4 часа(ов)):

Лекция 3 (2 ч.) Основные типы конфликтов в организациях : личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность не-формальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организациях. Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Отношения страха и подчинения в современной системе среднего (школьного) и высшего образования. Критика традиционной педагогики как властной в постмодернистской философии XX в. Оппозиционная концепция воспитания ? ?антипедагогика?. Школа и ВУЗ как свободное сообщество школьника и преподавателя. Характеристика субъектов образования: учителей, администрации, учащихся, родителей, учебно-вспомогательного персонала, коллектива класса как субъекта, коллектива школы как субъекта Конфликт в работе с младшими школьниками, подростками, старшими школьниками, студентами. Причины педагогических конфликтов. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; ?ученик - учитель?, ?ученик - администратор?, ?ученик -родитель?, ?учитель - администратор?, ?педагог - студент? и. др. Специфика управления педагогическими конфликтами. Лекция 4 (2 ч.) Деятельность педагога по построению эффективного общения Принцип фасилитации в современном образовании. Традиционная педагогика и новая практика без фрустрационного воспитания. Готовность к принятию иных логик и взглядов как условие сохранения разнообразия. Фасилитация как педагогическая деятельность. Воспитание толерантной установки у педагога. Коммуникативный аспект феномена толерантности. Три степени речевой агрессии. Политкорректность как разновидность речевой толерантности. Речевая агрессия и речевая толерантность в образовательном процессе. Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. Аз-бука делового общения в системе ?учитель - родитель?, технология делового общения в системе ?учитель - ученик?, ?учитель - коллеги?. Коммуникативная компетентность педагога: взаимопонимание; взаимоотношения; культура речевого поведения; такт учителя; конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты; способность к сопереживанию; способность видеть ситуацию глазами ученика. Педагогические конфликты на уроке, конфликты статусов, групповые конфликты по поводу учебной работы (организации, методики, содержания). Позиции педагога при взаимодействии с обучающимися. Системы значимых отношений: личностные и ролевые отношения, реальные и желаемые отношения. Субъективность восприятия учениками педагогического воздействия. Взаимодействие и обратные связи, взаимодействия через анализ поступков. Формы обращения учителя к ученикам.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Практикум 3.(4 ч.) 1.Разрешение педагогических ситуаций и действия в ней. Анализ конфликтов. 1. Исследование контекстов собственных проявлений интолерантности. 2.Исследование уровня коммуникативной толерантности по методике В.В.Бойко. 3. Отработка способов контроля эмоционального состояния в конфликтной ситуации и приемов саморегуляции с помощью моделирования в виде ролевой игре ситуации межличностного взаимодействия в педагогическом конфликте, а также межличностных претензий. 2. Фиксация на том, что с точки зрения личностного научения и развития именно ?отрицательные? эмоции являются самым ?положительным? и информативным факто-ром. Ситуации, в которых возникают такие эмоции, ? это ситуации, к которым человеку нужно подойти наиболее внимательно. 4.Освоить техники цивилизованно противостоять нападению и манипуляции: техники психологического самбо (бесконечное уточнение, внешнего согласия, или "наведения тумана", испорченной пластинки, английского профессора), информационный диалог. 5. Исследовать уровень собственных психологических защит с помощью методики определения индекса жизненного стиля и собственные копинг-стратегии. 6. Рефлексия реально происшедшего конфликта. Этот вариант предполагает, что студенты находятся в относительной психологической безопасности, поскольку сюжет конфликта и поведение участника не становятся предметом обсуждения в группе. Информацией, имеющей конфиденциальный характер, участники обмениваются в диадах или в тройках, состав которых они могут контролировать. Практикум 4. (4 ч.) 1. Анализ в тройках черт личности педагога, являющиеся субъективными предпосылками конфликта, и на доске строится классификация так называемых ?конфликтных личностей? (демонстративная, ригидная, неуправляемая, свертчная, бесконфликтная и целенаправленно конфликтная). 2. Обсуждение того, какие профессиональные деформации и профессиональные кризисы педагога являются конфликтогенами. 3. Рассмотрение конфликтности педагога в логике структуры личности в трансактном анализе Э. Берна. Понятие трансакции и их типы. Основные характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа конфликта.

Тема 3. Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов
лекционное занятие (4 часа(ов)):

Лекция 5 (2 ч.) Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные. Управление конфликтом как урегулирование, завершение, предотвращение, достижение консенсуса, профилактике, ослаблении, подавлении, отсрочке и т. д. Четырёхшаговый метод улучшения взаимоотношений Д.Дэка, Законы Паркинсона. Коммуникация, анализ конфликта. Правила поведения в конфликте и конфликтных ситуациях. Технология выбора как средство достижения мира. Технология оперирования законами Паркинсона. Техники, разработанные в традициях различных психотерапевтических школ и направленные на урегулирование разрушающих эмоционально - насыщенных переживаний. Основная задача этих техник - лишить конфликт "эмоциональной подпитки", перевести его разрешение в рациональный план действий. Лекция 6 (2 ч.) Технология и психология ведения межличностных переговоров, посредничество. Общая характеристика переговоров. История происхождения переговоров. Сущность и классификация переговоров: основные зарубежные теории. Взгляды современных отечественных ученых на сущность, классификацию и функции переговоров. Формы ведения межличностных переговоров. Структура переговоров как мирного способа разрешения межличностных конфликтов. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Прием информации. Понимание видения проблемы партнером. Искажение информации. Техника слушания: нереплексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание. Виды вопросов. Тактика получения полезной и достоверной информации. Передача информации. Объяснение своего видения проблемы партнеру. Стили ведения беседы. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им. Соппротивление и способы преодоления. Завершение переговоров. Техника и тактика аргументирования в ходе переговоров. Технология принципиальных переговоров. Требования к участникам переговоров Дж. Бейкера. Модели поведения партнёров в переговорном процессе (избегающий, уступающий, отрицающий, наступающий). Переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Уверенное поведение в реализации переговорной стратегии. Посредничество как разновидность участия в переговорах и способ урегулирования конфликта.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Практикум 5.(4 ч.) 1. Знакомство с принципами составления картографии конфликта. Анализ картографий конфликтов. 2.В малых группах разработать рекомендации по управлению конфликтом и сопоставить с содержанием рекомендаций Вердебера. 3. Вопросы для группового обсуждения в малых группах по технологии разрешения конфликтов: -опишите эпизод конфликта, недавно пережитого вами. Как вы вели себя и как вел себя другой человек? Каков результат? Как вы себя чувствовали тогда? А сейчас? Можно ли было разрешить конфликт и прийти к лучшему результату? -вспомните недавно пережитый конфликт, который вам удалось удачно разрешить. Какого типа был этот конфликт? Каков был стиль вашего поведения? Как вел себя человек, с которым был конфликт? В чем ваше поведение соответствует рекомендациям по преодолению конфликта? Что бы вы изменили, если бы могли переиграть ситуацию? Практикум 6.(4 ч.) 1.Проведение ролевой игры на тему "День приема руководителя по личным вопросам", когда к "руководителю" организации приходят по личным конфликтным вопросам и претензиям "сотрудники". При анализе игры очень важно обратить внимание группы как на вербальные, так и на невербальные проявления конфликтного поведения (молчание, взгляд, поза, мимика, тон речи, резкие возражения в разговоре, прозвища, устный и письменный спор и все другие особенности манеры обращения и общения). Кроме этого, результатом анализа может быть под-ведение итогов, касающихся негативных и, самое главное, возможных позитивных следствий каждой анализируемой ситуации для той и другой стороны взаимодействия. Обратить внимание на то, что именно во взаимодействии способствует снятию эмоционального напряжения, а что еще более его увеличивает. Соотнести произошедшее взаимодействие с принципами конструктивных переговоров, с конструктивными и неконструктивными способами решения конфликтов. 2. Рассмотрение ситуации переговоров с ограниченными ресурсами и претензиями сторон друг другу. Тема переговоров формулируется исходя из специфики и интересов группы. Важно обратить внимание на разграничение интересов и позиций сторон, четкость их формулировок. Исследовать произошедшее через обобщающую схему конструктивных и неконструктивных способов ведения переговоров. 3. Исследование как невербальных аспектов переговоров(эмоции, язык жестов),так и вербальных аспектов переговоров(выяснение интересов, аргументаций, противостояние манипуляциям). Для этого - проведение ролевой игры на отработку навыков медиации. Например, сюжетом ролевой игры может быть ситуация, когда двое сотрудников отказываются совместно участвовать в проекте (или супруги не желают продолжать совместную жизнь). Задача руководителя (консультанта) ? решить эту ситуацию, применяя необходимый алгоритм: выслушивание одной стороны, повторение этой точки зрения другой стороной, затем проведение этой же процедуры с точкой зрения другой стороны, прояснение руководителем совпадений точек зрения, нахождение общего и решение конфликта. Анализ результатов игры предполагает обращение к техникам установления контакта, активного слушания и аргументации, что позволяет всем участникам в полной мере понимать точку зрения коллег.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.	8		подготовка домашнего задания	4	письменное домашнее задание
				подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	8		подготовка домашнего задания	4	письменное домашнее задание
				подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов	8		подготовка домашнего задания	4	письменное домашнее задание
				подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
Итого					36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе предусмотрено проведение активных и интерактивных форм проведения занятий (ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологическая диагностика и тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Составьте конспекты по вопросам: 1. Предмет, объект, задачи конфликтологии. 2. Причины межличностных конфликтов. 3. Типология конфликтов. 4. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами. 5. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России. 6. Классификация межличностных конфликтов. 7. Анализ конфликтной ситуации. 8. Профилактика конфликтов в организациях. 9. Постфрейдистские концепции и конфликт. 10. Сотруднический стиль разрешения конфликта. 11. Процесс развития конфликта. 12. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта. 13. Конфликтные паттерны в трансактной психологии. 14. Анатомия конфликта, его структурные элементы. 15. Стратегии поведения в конфликте.

реферат , примерные темы:

Педагогический конфликт: структура, причины возникновения, способы профилактики. Психологический конфликт и особенности развития ребёнка. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников. Эмоциональное выгорание учителя как фактор возникновения конфликтов в коллективе и средства их преодоления. конфликтов. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в современном обществе. Профилактика и коррекция супружеских конфликтов. Личность руководителя образовательного учреждения: конфликтологический аспект. Социально-психологический климат и нововведения в коллективе.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Какие пути, способы можете предложить для преодоления коммуникативных барьеров? 2. В чём суть режиссурной педагогики. Роль режиссурной педагогики в построения эффективного общения? 3. Перечислите и охарактеризуйте способы анализа конфликтных ситуаций. 4. Каковы особенности взаимодействия через анализ поступка?

Тема 2. Педагогические конфликты: особенности причины, типология

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Составьте конспекты по вопросам: 1. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста. 2. Конфликтные личности. 3. Фрейдистский подход конфликтологии. 4. Характерологические различия и конфликт. 5. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов. 6. Педагогические конфликты : особенности, причины, типология. 7. Деятельность педагога по построению эффективного общения 8. Интолерантные формы поведения педагога. 9. Интолерантность как конфликтоген. 10. Особенности интолерантной личности 11. Деятельность педагога по построению эффективного общения 12. Управление стрессами для предупреждения конфликтов 13. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация. 14. Конфликт и манипуляция. ?Цивилизованные? способы противостояния нападению и манипуляции. 17. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов. 18. Внутриличностные конфликты.

реферат , примерные темы:

Структура и функции педагогических конфликтов. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: негативные и позитивные последствия. Профилактика конфликтов в работе с педагогически запущенными школьниками. Конфликты в школе: социально-психологический анализ. Психологический анализ конфликтов и конфликтных ситуаций в среднем школьном возрасте и психокоррекционная работа по устранению негативных последствий. Конфликты в сфере управления школой. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений старшеклассников. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Перечислите наиболее распространённые формы обращения педагога к обучающимся на практике. 2. Какие требования необходимо учитывать при проектировании характера и форм общения? 3. Какие методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации вам известны? А методы взаимодействия? 4. Оценка как один из фактов обострения взаимоотношений субъектов образования. 5. Какие виды новаций в образовании вам известны? Всегда ли новации дают позитивный результат? 6. Почему педагоги сопротивляются новациям? 7. Какие новации помогают построению эффективного общения? 8. Почему учащиеся легче воспринимают новации, чем педагоги?

Тема 3. Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Составьте конспекты по вопросам: 1. Управление конфликтами. 2. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров. 3. Стратегия движения к согласию. 4. Техника ведения переговоров. 5. Функции медиатора по разрешению конфликтов. 6. Торговый стиль управления конфликтом. 7. Функции конфликта (деструктивная, конструктивная).

реферат , примерные темы:

Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками одноклассниками. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления. Преодоление конфликтов между учителем и учащимися при организации образовательного процесса в условиях инновационного поля. Способы разрешения межличностных конфликтов в экстремальных условиях жизнедеятельности. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. Конфликтные факторы в отечественном образовании. Источники возникновения конфликтов педагогической среде. Технологии урегулирования и управления педагогическими конфликтами.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Опишите, каковы типичные перцептивные ошибки педагога в конфликте? 2. Ответьте на вопрос: как педагогический имидж влияет на эффективное общение? 3. Какова сущность источников педагогических конфликтов. 4. Охарактеризуйте сущность педагогической агрессии. 5. Охарактеризуйте сущность понятий конфликтологическая и коммуникативная компетентность.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
2. Причины межличностных конфликтов.
3. Типология конфликтов.
4. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
5. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
6. Классификация межличностных конфликтов.
7. Анализ конфликтной ситуации.
8. Профилактика конфликтов в организациях.
9. Постфрейдистские концепции и конфликт.
10. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
11. Процесс развития конфликта.
12. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
13. Управление конфликтами.
14. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
15. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
16. Конфликтные личности.
17. Стратегия движения к согласию.
18. Фрейдистский подход конфликтологии.
19. Характерологические различия и конфликт.
20. Техника ведения переговоров.
21. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
22. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
23. Педагогические конфликты : особенности, причины, типология.
24. Деятельность педагога по построению эффективного общения
25. Интолерантные формы поведения педагога.
26. Интолерантность как конфликтоген.
27. Особенности интолерантной личности
28. Деятельность педагога по построению эффективного общения
29. Управление стрессами для предупреждения конфликтов
30. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация.
31. Торговый стиль управления конфликтом.
32. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Конфликт и манипуляция. "Цивилизованные" способы противостояния нападению и манипуляции.
35. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
36. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.

37. Внутриличные конфликты.
38. Функции конфликта (деструктивная, конструктивная).

7.1. Основная литература:

- Конфликтология, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Шипилов, А.И., 2008г.
Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. /
Абрамова Г.С. - М. : Прометей, 2018. -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html>
Социальная психология [Электронный ресурс] : Учебник для высших учебных заведений / Г. М.
Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2014. -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756702743.html>
Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений [Электронный ресурс] /
Андреева Г.М. - М. : Аспект Пресс, 2017. -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html>

7.2. Дополнительная литература:

- Конфликтология, Волков, Борис Степанович;Волкова, Нина Вячеславовна, 2007г.
Конфликтология, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Шипилов, А.И., 2008г.
Методика управления конфликтами, Голованова, Инна Игоревна, 2011г.
Конфликтология в вопросах и ответах, Галустова, Оксана Викторовна, 2007г.
Конфликтология в схемах и комментариях, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Баклановский,
Сергей Владимирович, 2005г.
Психология конфликта, Гришина, Наталья Владимировна, 2006г.
Социально-философский анализ управления конфликтами, Ефремов, Олег Юрьевич, 2007г.
Этническая толерантность как условие преодоления этнонациональных конфликтов, Акулова,
Анна Александровна, 2007г.
Психология конфликтного поведения, Платонов, Юрий Петрович, 2009г.
Психология конфликта, Гришина, Наталия Владимировна, 2009г.
Управление конфликтами, Шейнов, Виктор Павлович, 2010г.
Научись преодолевать конфликты, Грецов, Андрей Геннадьевич;Попова, Екатерина
Григорьевна;Бедарева, Татьяна Анатольевна, 2008г.
Психология. Основные отрасли [Электронный ресурс] : учебное пособие / Станиславская И.Г.,
Малкина-Пых И.Г. - М. : Человек, 2014. -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131270.html>
Psychology. Tests. Психология. Тесты [Электронный ресурс] / Бочарова Г.В. - М. : ФЛИНТА,
2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893498899.html>

7.3. Интернет-ресурсы:

- on-line тесты, тестовые методики, подборка тренинговых упражнений для детей и взрос-лых,
психологическая библиотека, документация психолога -
<http://www.psy-files.ru/http://www.psy-files.ru/>
Педагогическая толерантность как основа реализации педагогического партнёр-ства: -
http://psy.tsu.ru/data/pdf/1_07.pdf
профессиональные психологические тесты - <http://vsetesti.ru/http://vsetesti.ru/>
Феномен толерантности в контексте педагогического взаимодействия -
<http://elar.usu.ru/bitstream/1234.56789/824/1/urgu0361s.pdf>
Электронная версия журнала "Школьный психолог" -
<http://psy.1september.ru/http://psy.1september.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основы конфликтологии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Пакеты презентаций для лекций и раздаточный материал на практикумах

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050400.62 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):

Лопухова О.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.