

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Экономика



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Конфликтология Б1.В.ДВ.3

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Старшинов А.Н.

Рецензент(ы):

Старшинов А.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No _____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: экономика):

Протокол заседания УМК No _____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No 950022817

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Старшинов А.Н.
Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и
медиакоммуникаций, ANStarshinov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- ознакомить студентов с основными этапами и достижениями конфликтологии
- раскрыть теоретический и праксиологический потенциал различных концепций в области конфликтологии
- научить студентов пользоваться категориальным аппаратом конфликтологии
- способствовать развитию культуры мышления,
- способствовать выработке навыков многогранного, разностороннего, комплексного рассмотрения теоретических и практических проблем различных видов конфликтов
- научить студентов базовым приёмам анализа конфликтных ситуаций и способам их преодоления;
- совершенствовать умения и навыки студентов в области проведения дискуссий, отстаивания собственной позиции, критичного и самокритичного сопоставления различных точек зрения как неотъемлемой составляющей культуры коммуникаций.
- формировать понимание, что конфликт-естественное состояние общества, источник его развития.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б.1.ДВ2 Цикл гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и относится к дисциплине по выбору '. Осваивается на втором курсе (3 семестр).

Курс опирается на знания и навыки, приобретенные студентами в процессе изучения философии, социологии, культурологии, экономики, политологии, теории и практики связей с общественностью, основ теории коммуникации, теории и практики массовой информации. Изучение конфликтологии (особенно практических способов управления конфликтными ситуациями, проведения переговоров и осуществления посредничества) будет способствовать всесторонней подготовке квалифицированных кадров в области связей с общественностью в органах государственной власти, в политической сфере и СМИ, сфере бизнеса.

В ходе изучения курса предполагается проведение тестирования, ролевых имитационных игр и анализ кейсов, практические упражнения на закрепление навыков разработки и реализации плана действий в конфликтной ситуации. Курс 'Конфликтология' относится к числу базовых курсов в подготовке бакалавра, на него, в той или иной степени, могут опираться различные последующие по времени изучения дисциплины социально-гуманитарной направленности, а также курсы, ориентированные на изучение взаимодействия социальных субъектов в различных форматах 'Теория и практика ведения переговоров', 'Технологии эффективных коммуникаций', 'Влияние и противостояние влиянию'

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-17 (общекультурные компетенции)	знанием своих прав и обязанностей как гражданина своей страны; умением использовать действующее законодательство Российской Федерации, правовые документы в своей деятельности; демонстрировать готовность и стремление к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ОК-5 (общекультурные компетенции)	умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные концепции различных этапов развития мировой конфликтологической мысли;
- отличительные свойства различных этапов развития мировой конфликтологической мысли и отдельных конфликтологических теорий, как отечественных, так и зарубежных
- суть наиболее значимых конфликтологических проблем и основные варианты их решения в различных конфликтологических школах..
- категориальный аппарат и методологию анализа социальных конфликтов

2. должен уметь:

- выделять специфику конфликта как разновидности общения различных социальных субъектов;
- видеть сходства и различия видов конфликтов;
- определять причины и структуру конфликтов в различных сферах жизни;
- находить сильные и слабые стороны отдельных конфликтологических теорий;
- применять конфликтологическое знание в области профессиональной деятельности;
- применять философское знание в анализе элементов чужого и собственного мировоззрения и поведения;

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом конфликтологии;
- навыками выступления перед аудиторией, участия в дискуссии, дебатах;
- владение инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии:
- технологиями управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказание посреднических услуг;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

- 86 баллов и более - "отлично" (отл.);
 71-85 баллов - "хорошо" (хор.);
 55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	1		4	4	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	1		4	4	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	1		4	4	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	1		4	4	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	1		2	2	0	Тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История становления конфликтологии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1. Отношение к конфликту в различных культурах мира. 2. Античные философы о природе конфликтов. 3. Развитие конфликтологических знаний в Новое время. 4. Новейшее время ? как предметное поле конфликтологии. 5. Предпосылки становления российской конфликтологии. 6. Психоаналитический подход в исследовании конфликта. 7. Этологическое исследование социального конфликта. 8. Теория ?позитивно-функционального конфликта?. 9. Марксистский подход к теории конфликтов. 10. ?Конфликтная модель общества? Р.Дарендорфа. 11. Теории политических групп А.Бентли.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Конфликтология в системе социальных наук. 2. Принцип конкретно-исторического подхода в изучении конфликтов. 3. Системная концепция конфликтов. 4. Психологические методы в конфликтологии. 5. Математическое моделирование конфликта.

Тема 2. Методологические основы конфликтологии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1. Конфликт: понятие и подходы. 2. Структура конфликта. 3. Причины конфликтов в обществе. 4. Двойственный характер функций конфликта.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Внутриличностный конфликт: особенности, причины, способы преодоления. 1. Специфические черты и виды внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения и формы проявления внутриличностного конфликта. 3. Способы разрешения внутриличностного конфликта. 4. Роль внутриличностного конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 3. Конфликт как социальное явления.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема эссе: Социальное партнерство: возможности и барьеры. Письменное задание: Разработать рекомендации подчиненному по разрешению конфликта с руководителем (кейсы раздаются преподавателем).

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Семейный конфликт: понятие и типология 2. Основные причины супружеских конфликтов. 3. Конфликт "отцов" и "детей". 4. Проблемы молодой семьи 5. Технологии предупреждения семейных конфликтов.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1. Инновации и творчество. 2. Инновации в организациях: проблемы и противоречия. 3. Ошибки внедрения инноваций.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятия "межличностный конфликт", "этнополитический конфликт", "этнонациональный конфликт". 2. Причины межэтнического противостояния. 3. Способы урегулирования межэтнических конфликтов. 4. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. 5. Разбор кейсов этнополитических конфликтов.

Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятия ?межличностный конфликт?, ?этнополитический конфликт?, ?этнонациональный конфликт?. 2. Причины межэтнического противостояния. 3. Способы урегулирования межэтнических конфликтов. 4. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. 5. Разбор кейсов этнополитических конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа .Конфликт как социальное явление Структура конфликта.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	1		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	1		подготовка к устному опросу	8	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	1		подготовка к тестированию	8	тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.

На семинарах:

- выступления студентов с докладами по заданному материалу;
- подготовка и защита рефератов;
- проблемная дискуссия;
- выполнение творческих заданий, заключающихся в переводе теоретической информации в схематическую и образно-схематическую форму;
- коллективное выполнение заданий в подгруппах с последующим представлением результатов и дискуссией.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История становления конфликтологии

устный опрос , примерные вопросы:

. Проблемы разрешения внутриличностного конфликта. Управление межличностными конфликтами. Разрешение групповых конфликтов.

Тема 2. Методологические основы конфликтологии

устный опрос , примерные вопросы:

Проблемы управления конфликтами в организации. . Социальная напряженность и социальный конфликт.

Тема 3. Конфликт как социальное явления.

устный опрос , примерные вопросы:

Особенности экологических конфликтов. Специфика инновационных конфликтов.. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

устный опрос , примерные вопросы:

Забастовка: причины, формы, результаты. Причины возникновения межэтнических конфликтов.

Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

тестирование , примерные вопросы:

Проблемы предотвращения и урегулирования межэтнических конфликтов на постсоветском пространстве Семейные конфликты: понятие, причины, типология. Супружеские конфликты: причины и способы урегулирования Методы управления внутривнутриполитическими конфликтами. 44. Конфликты гражданского общества. 45. Специфика международных конфликтов. Стили ведения переговоров. Суть взаимовыгодного подхода к переговорам. PR деятельность в процессе урегулирования конфликтов. Формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликтов. Этические проблемы медиации.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Объект конфликтологии - это:

+конфликты в целом

люди

войны

2. Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:

+Анаксимандру

Платону

Гераклиту

3. Предмет конфликтологии -

+общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов

общие закономерности развития и функционирования психики

трагические последствия войн

4. "Стиль жизни", "комплекс неполноценности", "комплекс превосходства" - это понятия "индивидуальной психологии", которую разработал

+Альфред Адлер

Зигмундт Фрейд

Конрад Лоренц

5. Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия?

+Id (Оно)

Ego (Я)

Super-Ego (Сверх-Я)

6. "Родитель", "ребенок", "взрослый" - состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является

+Эрик Берн

7. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?

+психологии

медицине

политологии

все варианты верны

8. Что из перечисленного ниже входит в цели отечественной конфликтологии?

Создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе

Интенсивное развитие конфликтологической теории - исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки

Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов

+все варианты верны

9. Противоречие, являющееся основой конфликта - это

+предмет конфликта

материальная ценность

субъект конфликта

10. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами -

+предупреждение конфликта

разрешение конфликта

деструктивные последствия

Вопросы к зачету

1.История становления конфликтологии как науки .

2. Основные направления изучения конфликта в социологии.

3.Особенности исследований конфликта в психологии.

4.Концепция социальных изменений Л. Козера

5.Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа

6.Конфликт как социальное явление

7.Конфликтология: объект, предмет, принципы, методы исследования.

8. Структура конфликта.

9. Основания классификации конфликтов.

10. Объективные и субъективные причины социальных конфликтов.

11. Стадии конфликта.

12. Функции конфликта.

13. Человеческий фактор в конфликте.

14. Типология конфликтных личностей.

15. Особенности коммуникации в конфликтных ситуациях.

16. "Барьеры" коммуникаций и возможности их преодоления.

17. Динамика развития конфликта.

18. Основные формы завершения конфликта.

19. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.

20. Этапы и методы прогнозирования конфликта.

21. Способы предупреждения и предотвращения конфликта.

22.Информационное противоборство в конфликтах.

23. Насилие в конфликтах.

24. Ненасильственные методы разрешения конфликта.

25. Критерии разрешения конфликта.

26. Институционализация конфликтов.

27. Легитимизация конфликтов.

28. Структурирование конфликтующих групп.

29. Критерии эффективности управления конфликтом.

30. Проблемы разрешения внутриличностного конфликта.

31. Управление межличностными конфликтами.

32. Разрешение групповых конфликтов.

33. Проблемы управления конфликтами в организации.

34. Социальная напряженность и социальный конфликт.

35. Особенности экологических конфликтов.

36. Специфика инновационных конфликтов.
37. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.
38. Забастовка: причины, формы, результаты.
39. Причины возникновения межэтнических конфликтов.
40. Проблемы предотвращения и урегулирования межэтнических конфликтов на постсоветском пространстве
41. Семейные конфликты: понятие, причины, типология.
42. Супружеские конфликты: причины и способы урегулирования
43. Методы управления внутривнутриполитическим конфликтами.
44. Конфликты гражданского общества.
45. Специфика международных конфликтов.
46. Стили ведения переговоров.
47. Суть взаимовыгодного подхода к переговорам.
48. PR деятельность в процессе урегулирования конфликтов.
49. Формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликтов.
50. Этические проблемы медиации.

7.1. Основная литература:

Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005724-8.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002275-9.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=91538>

7.2. Дополнительная литература:

Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0332-2.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=129891>

7.3. Интернет-ресурсы:

Конфликтология учебное пособие - http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/

Большой психологический словарь -

<http://www.psychodoc.ru/poisk.html?cx=partner-pub-5897136124591161:lhccpyj9ai1&cof=FORID:11&ie=UTF>

Психология от А до Я - <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.htm>

САЙТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКОВЕДЕНИЯ -

<http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/konflikt10p5.html>

Энциклопедия практической психологии -

<http://www.psychologos.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Старшинов А.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Старшинов А.Н. _____

"__" _____ 201__ г.