

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Экономика



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Инжиниринг производственных процессов Б1.В.ДВ.27

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сотов Д.И.

Рецензент(ы):

Демьянова О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Демьянова О. В.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: экономика):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Сотов Д.И. , DISotov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Современные предприятия имеют сложную структуру, определяемую широким спектром деятельности, территориальной распределенностью подразделений, многообразием деловых связей с партнерами. При этом возрастает динамичность бизнес-процессов, вызванная изменяющимися потребностями рынка, ориентацией производства товаров и услуг на индивидуальные вкусы потребителя, постоянным технологическим совершенствованием, высокой конкуренцией. Менеджмент предприятий переходит от управления отдельными ресурсами и функциональными подразделениями к управлению бизнес-процессами, связывающими воедино деятельность всех структур предприятия. Для совершенствования и развития предприятий в настоящее время используются разнообразные методы. Развитие и широкое применение вычислительной техники помогает решить проблему эффективного использования мощных концептуальных, математических и технических средств, одно из которых - реинжиниринг бизнес-процессов.

Целью реинжиниринга является системная реорганизация материальных, финансовых и информационных потоков, направленная на упрощение организационной структуры, перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.27 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б1.В.ДВ.22 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на 4 курсе, в 7 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
опк11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
опк2	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
опк3	способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
пк6	Способность к междисциплинарному взаимодействию и умению сотрудничать с представителями других областей знания в ходе решения научно-исследовательских и прикладных задач).

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
пк9	Способность анализировать, синтезировать и критически осмыслять информацию на основе комплексных научных методов).

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные теоретические аспекты управления производством и управление изменениями на предприятии
- теоретические и практические основы сетевого моделирования производственных процессов
- современные программные продукты и средства, позволяющие управлять проектированием производственного процесса
- практические методы оценки эффективности реализации проектов реинжиниринга производственных процессов

2. должен уметь:

- оценивать эффективность реализации проектов внедрения автоматизированных систем управления производством
- оценивать эффективность реализации проектов реинжиниринга производственных процессов

3. должен владеть:

- навыками проектирования производственных процессов предприятия, с использованием инструментария сетевого моделирования и современных комплексных программных продуктов, позволяющих автоматизировать управление производственными процессами предприятия
- изучать теоретические аспекты производственного планирования
- изучать теоретические аспекты концепции управления изменениями на предприятии
- овладеть практическими навыками сетевого моделирования производственных процессов
- изучать автоматизированные системы управления производством

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические аспекты управления производством	6		2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Управление изменениями на производстве: реструктуризация, инжиниринг/реинжиниринг	6		4	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Инжиниринг и менеджмент технологических процессов	6		4	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Эффективное размещение производственных мощностей предприятия	6		2	2	0	дискуссия
5.	Тема 5. Сетевое моделирование: сущность, принципы, инструменты	6		4	4	0	коллоквиум
6.	Тема 6. Сетевое моделирование производственных процессов	6		2	4	0	письменная работа
7.	Тема 7. Автоматизированные системы управления производственными процессами	6		4	4	0	письменная работа
8.	Тема 8. Оценка эффективности проекта реинжиниринга	6		4	4	0	письменная работа
4.2 Содержание дисциплины							
Тема 1. Теоретические аспекты управления производством							экзамен
лекционное занятие (2 часа(ов)):							
Анализ существующего управления материальными ресурсами в организациях. Современное состояние теории управления материальными ресурсами. Предлагаемая система управления материальными ресурсами организаций в конкурентной среде. Основные преимущества и принципы компьютерного управления материальными ресурсами. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.							
практическое занятие (2 часа(ов)):							

Анализ существующего управления материальными ресурсами в организациях. Современное состояние теории управления материальными ресурсами. Предлагаемая система управления материальными ресурсами организаций в конкурентной среде. Основные преимущества и принципы компьютерного управления материальными ресурсами. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.

Тема 2. Управление изменениями на производстве: реструктуризация, инжиниринг/реинжиниринг

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Концепция управления изменениями. Важность и актуальность концепции управления изменениями в деятельности современного предприятия. Управление изменением производственных процессов: систематизация, реструктуризация, инжиниринг, реинжиниринг. Сходства и различия между реструктуризацией и реинжинирингом

практическое занятие (4 часа(ов)):

Концепция управления изменениями. Важность и актуальность концепции управления изменениями в деятельности современного предприятия. Управление изменением производственных процессов: систематизация, реструктуризация, инжиниринг, реинжиниринг. Сходства и различия между реструктуризацией и реинжинирингом

Тема 3. Инжиниринг и менеджмент технологических процессов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Роль и место бизнес-процессов в архитектуре предприятия. Реинжиниринг бизнес-процессов. Методы моделирования бизнес-процессов. Инструментальные средства анализа и моделирования бизнес-процессов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Роль и место бизнес-процессов в архитектуре предприятия. Реинжиниринг бизнес-процессов. Методы моделирования бизнес-процессов. Инструментальные средства анализа и моделирования бизнес-процессов.

Тема 4. Эффективное размещение производственных мощностей предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и виды производственных мощностей предприятия. Принципы эффективного размещения производственных мощностей

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и виды производственных мощностей предприятия. Принципы эффективного размещения производственных мощностей

Тема 5. Сетевое моделирование: сущность, принципы, инструменты

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие и сущность моделирования. Объект и предмет моделирования. Цели, задачи и инструменты моделирования. Категории моделей. Классификация моделей. Способы представления моделей. Основные этапы моделирования. Технологические этапы моделирования: определение целей и средств построения модели ? разработка модели ? оценка модели ? пути и средства апробации модели

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие и сущность моделирования. Объект и предмет моделирования. Цели, задачи и инструменты моделирования. Категории моделей. Классификация моделей. Способы представления моделей. Основные этапы моделирования. Технологические этапы моделирования: определение целей и средств построения модели ? разработка модели ? оценка модели ? пути и средства апробации модели

Тема 6. Сетевое моделирование производственных процессов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели и задачи сетевого моделирования. Эволюция сетевого моделирования. Общие правила построения сетевых моделей. Построение сетевой матрицы. Основные понятия теории графов. Понятие оптимального сетевого графика. Построение сетевых моделей. Обобщенная сетевая задача. Алгоритмы решения различных классов сетевых задач. Опыт компаний ?Du Pont? и ?Remington Rand?. Метод ?дерева целей?. Декомпозиция работ проекта, понятия иерархической структуры работ, пакета работ, операции. Модель жизненного цикла проектов. Критерии выделения фаз и стадий проектов. Вехи как контрольные точки проектной деятельности. Календарно-сетевое планирование и управление Метод Program (Project) Evaluation and Review Technique (PERT). Особенности и сферы применения метода PERT. Сетевые диаграммы PERT. Матрица РАЗУ. Модель ИТМ. Транспортные задачи.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Цели и задачи сетевого моделирования. Эволюция сетевого моделирования. Общие правила построения сетевых моделей. Построение сетевой матрицы. Основные понятия теории графов. Понятие оптимального сетевого графика. Построение сетевых моделей. Обобщенная сетевая задача. Алгоритмы решения различных классов сетевых задач. Опыт компаний ?Du Pont? и ?Remington Rand?. Метод ?дерева целей?. Декомпозиция работ проекта, понятия иерархической структуры работ, пакета работ, операции. Модель жизненного цикла проектов. Критерии выделения фаз и стадий проектов. Вехи как контрольные точки проектной деятельности. Календарно-сетевое планирование и управление Метод Program (Project) Evaluation and Review Technique (PERT). Особенности и сферы применения метода PERT. Сетевые диаграммы PERT. Матрица РАЗУ. Модель ИТМ. Транспортные задачи.

Тема 7. Автоматизированные системы управления производственными процессами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Значение систем управления ресурсами в организации. Основные понятия, функции ERP-систем. Особенности ERP II (CSRM)- системы. Причины внедрения ERP-систем. Особенности и проблемы внедрения ERP-систем. Достоинства и недостатки внедрения ERP-систем. Интеграция специализированных программных продуктов и ERP-систем. Управ-ленческий, финансовый учет, управление финансами в ERP-системах. Оценка эффектив-ности внедрения и применения систем управления ресурсами организации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Значение систем управления ресурсами в организации. Основные понятия, функции ERP-систем. Особенности ERP II (CSRM)- системы. Причины внедрения ERP-систем. Особенности и проблемы внедрения ERP-систем. Достоинства и недостатки внедрения ERP-систем. Интеграция специализированных программных продуктов и ERP-систем. Управ-ленческий, финансовый учет, управление финансами в ERP-системах. Оценка эффектив-ности внедрения и применения систем управления ресурсами организации

Тема 8. Оценка эффективности проекта реинжиниринга производства

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Оценка экономической эффективности проекта Простые методы оценки эффективности проекта. Дисконтированные методы оценки эффективности проекта. Показатели эффективности проекта. Чистая текущая стоимость проекта (NPV). Внутренняя норма прибыли проекта (IRR). Методы расчета ставки дисконтирования: модель WACC, модель CAPM. Анализ чувствительности проекта. Коэффициенты оценки эффективности проекта: рентабельность активов, рентабельность собственного капитала, рентабельность постоянных активов, прибыльность продаж, рентабельность по балансовой прибыли, рентабельность по чистой прибыли, период сбора дебиторской задолженности, период сбора кредиторской задолженности, коэффициенты ликвидности, чистый оборотный капитал, коэффициент общей платежеспособности, коэффициент автономии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Оценка экономической эффективности проекта Простые методы оценки эффективности проекта. Дисконтированные методы оценки эффективности проекта. Показатели эффективности проекта. Чистая текущая стоимость проекта (NPV). Внутренняя норма прибыли проекта (IRR). Методы расчета ставки дисконтирования: модель WACC, модель CAPM. Анализ чувствительности проекта. Коэффициенты оценки эффективности проекта: рентабельность активов, рентабельность собственного капитала, рентабельность постоянных активов, прибыльность продаж, рентабельность по балансовой прибыли, рентабельность по чистой прибыли, период сбора дебиторской задолженности, период сбора кредиторской задолженности, коэффициенты ликвидности, чистый оборотный капитал, коэффициент общей платежеспособности, коэффициент автономии.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теоретические аспекты управления производством	6		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Управление изменениями на производстве: реструктуризация, инжиниринг/реинжиниринг	6		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Инжиниринг и менеджмент технологических процессов	6		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Эффективное размещение производственных мощностей предприятия	6		подготовка к дискуссии	3	дискуссия
	Итого				9	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: мастер-классы и 'круглые столы' с участием профессиональных специалистов в области сетевого моделирования и разработки и реализации проектов регионального развития; мини деловые игры бакалавров по вопросам проектирования сетевых работ проектов; подготовка и демонстрация наглядных презентаций в виде слайдов по темам дисциплины.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Теоретические аспекты управления производством

устный опрос , примерные вопросы:

Анализ существующего управления материальными ресурсами в организациях. Современное состояние теории управления материальными ресурсами. Предлагаемая система управления материальными ресурсами организаций в конкурентной среде. Основные преимущества и принципы компьютерного управления материальными ресурсами. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.

Тема 2. Управление изменениями на производстве: реструктуризация, инжиниринг/реинжиниринг

устный опрос , примерные вопросы:

Концепция управления изменениями. Важность и актуальность концепции управления изменениями в деятельности современного предприятия. Управление изменением производственных процессов: систематизация, реструктуризация, инжиниринг, реинжиниринг. Сходства и различия между реструктуризацией и реинжинирингом

Тема 3. Инжиниринг и менеджмент технологических процессов

устный опрос , примерные вопросы:

Роль и место бизнес-процессов в архитектуре предприятия. Реинжиниринг бизнес-процессов. Методы моделирования бизнес-процессов. Инструментальные средства анализа и моделирования бизнес-процессов.

Тема 4. Эффективное размещение производственных мощностей предприятия

дискуссия , примерные вопросы:

Понятие и виды производственных мощностей предприятия. Принципы эффективного размещения производственных мощностей

Тема 5. Сетевое моделирование: сущность, принципы, инструменты

Тема 6. Сетевое моделирование производственных процессов

Тема 7. Автоматизированные системы управления производственными процессами

Тема 8. Оценка эффективности проекта реинжиниринга производства

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к зачету

1. Понятие архитектуры современного предприятия. Слои архитектуры предприятия. Процесс построения архитектуры предприятия. Основные этапы.
2. Бизнес-процесс. Различные определения базовой категории бизнеса.
3. Понятие оргструктуры. Виды структур. Подходы к проектированию.
4. Формализация БП.
5. Методология управления. Функциональный подход и его суть. Содержательное описание функций управления. Кризис функционального управления. Функциональная модель.
6. Методология управления. Основные понятия процессного управления.
7. Классификация бизнес-процессов.
8. Совершенствование бизнес-процессов. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
9. Принципы качества Деминга. 14 пунктов. Цикл непрерывного совершенствования.
10. Стандарты качества ISO-9000:2000.
11. Системный анализ в управлении.
12. Понятие корпоративной ИС. Свойства КИС. Требования к созданию КИС.
13. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
14. Подход постоянного улучшения качества.
15. Методология улучшение бизнес-процессов (Business Process Improvement).
17. Бенчмаркинг процесса.
19. Реинжиниринг процесса (разработка нового процесса или инновация процесса).
20. Улучшение бизнес-систем: первый подход - применение систем предотвращения ошибок; второй подход - усовершенствование и модернизация бизнес-систем).

21. Понятие реорганизации бизнес-процессов. Подходы к реорганизации бизнес-процессов - эволюционный (CPI - Continuous Process Improvement/TQM - Total Quality Management), революционный (BPR).

1. Роль информационных технологий в РБП.

2. Понятие РБП. Цели РБП. Задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг. Методы РБП. Приемы РБП (виды работ).

3. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом.

4. Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный инжиниринг.

5. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Идентификация БП. Исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов. Разработка моделей новой организации бизнес-процессов. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

7. Автоматизация бизнес-процессов. Бизнес-процессы и информационные технологии.

12. Влияние реинжиниринга бизнес-процессов на архитектуру экономической информационной системы.

14. Основные цели и задачи моделирования бизнес-процессов.

15. Методологии моделирования бизнес-процессов.

16. Структурные карты и схемы бизнес-процессов.

7.1. Основная литература:

1. Александров Д. В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы. Учебное пособие / Д.В.Александров. - М.: Финансы и статистика, 2011. - 225с.

2. Абутидзе З. С., Александровская Л. Н., Бас В. Н., Круглов В. И., Червяков Л. М., Шолом А. М. Управление качеством и реинжиниринг организаций. Учебное пособие / З.С. Абутидзе. - М.: Логос, 2003. -328с.

3. Баринов В. А., Болотова Л. С., Волкова В. Н., Денисов А. А., Дуболазов В. А. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: Справочник. Учебное пособие /В.А. Баринов. - М.: Финансы и статистика, 2009. - 847 с.

4. Венделева М. А. Информационные технологии управления. Учебное пособие / М.А. Венделева. - М.: ЮРАЙТ, 2012. - 463с.

5. Скворцов В.И. Технологические основы использования системы ARIS Toolset 7.0 . - М.: Диалог-МИФИ, 2006.- 288 с.

6. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов. - М.: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. - 77с.

7.2. Дополнительная литература:

7. Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов: Полный курс МБА:Учебник / Н.М. Абдикеев. - М.: Эксмо, 2007 - 592с.

8. Алгазинов, Э.К. Анализ и компьютерное моделирование информационных процессов и систем: учебное пособие / Э.К. Алгазинов, А.А. Сирота. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2009 - 416с.

9. Волкова В.Н, Козлов В.Н. Системный анализ и принятие решений: Словарь-справочник: Учебное пособие для вузов. - М.: Высш.шк., 2004 - 616 с.

10. Гвоздева, Т.В. Проектирование информационных систем: учебное пособие / Т.В. Гвоздева, Б.А. Баллод. - Ростов-н/Д: Феникс, 2009 - 508с.

11. Дубейковский, В.И. Практика функционального моделирования с AllFusion Process Modeler4.1.: Где? Зачем? Как? / В.И. Дубейковский. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2004 - 464с.

12. Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика. - М.: 'Вильямс', 2006. - 176 с.

13. Исаев, Г.Н. Информационные системы в экономике : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Финансы и кредит', 'Бух.учет, анализ и аудит' / Г.Н. Исаев. - 4-е изд. стереотип. - М.: Омега -Л, 2011 - 462с.
14. Информационные системы и технологии управления: учебник / под ред. Г.А.Титоренко. - 3-е изд., перераб и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010 -591с.
15. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебное пособие / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2011 - 319с.
16. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов: Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 240 с.
17. Маклаков, С.В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler (BPwin 4.1) / С.В. Маклаков. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2004 - 240с.
18. Маклаков, С.В. Создание информационных систем с Allfusion Modeling Suite / С.В. Маклаков. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003. - 432 с.
19. Репин, В.В. Процессный подход к управлению: Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. - М.: РИА 'Стандарты и качество', 2006 - 408с.
20. Сгибнев, А.В. Информационные технологии и реинжиниринг бизнес-процессов в российских условиях / А.В. Сгибнев. - М.: КомКнига, 2005 - 48с.
21. Солоницын, Ю.А Microsoft Visio 2007.Создание деловой графики / Ю.А. Солоницын. - СПб: Питер, 2009 - 160с.
22. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 320 с.
23. Теория информационных процессов и систем: учебник для студ.высш.учеб. заведений / [Б.Я.Советов, В.А.Дубенецкий, В.В.Цехановский и др.]; под ред. Б.Я.Советова. - М.: Издательский центр 'Академия', 2010 - 432с.
24. Черемных С.В, Семенов И.О, Ручкин В.С. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум. - Финансы и статистика, 2006. - 192 с.
25. Черников, Б.В. Управление качеством информационных систем в экономике: учеб. пособие / Б.В. Черников, В.В. Ильин. - М.: ИД 'ФОРУМ', 2009 - 240с.
26. Яснев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие / В.Н. Яснев. - перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ, 2008 - 560с.

7.3. Интернет-ресурсы:

ARIS Platform - http://www.softwareag.com/ru/product/aris_platform/aris_design/default.asp

База знаний по бизнес-анализу - <http://iiba.ru/business-process-reengineering/>

Информационный портал Betec.Ru - <http://www.betec.ru>

Научно-технический и научно-производственный журнал ?Информационные технологии? - <http://novtex.ru/IT/>

Реинжиниринг бизнес-процессов -

http://www.sherpaconsulting.ru/vidi_consulting/reinzing_biznesa.htm

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Инжиниринг производственных процессов" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

-

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Сотов Д.И. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Демьянова О.В. _____

"__" _____ 201__ г.