МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

История сервиса и гостеприимства Б1.В.ОД.11

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело
Профиль подготовки: Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: на базе СПО
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бунаков О.А.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 954969217

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бунаков О.А. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , oleg-bunakov@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины рассмотреть основные периоды развития туризма и гостеприимства на фоне историко-культурных, социально-политических процессов отечественной и мировой истории и изучить закономерности возникновения, развития и становления туризма как социального явления

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.11 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на курсах, семестры.

Дисциплина относиться к Б1.ДВ.3

Данная дисциплины носит просветительский и прикладной характер. Знания, полученные студентами в процессе изучения данной дисциплины, помогут им правильно ориентироваться в потоке информации и принимать нужные решения при работе в качестве туроператоров и турагентов. Также знания по истории туризма необходимы при грамотном составлении (формировании) туристского продукта и его реализации, составлении плана тура (путешествия, экскурсии и т.п.).

Основой для изучения дисциплины "История туризма и гостеприимства" являются знания, получаемые студентами при изучении ряда общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин "Введение в специальность", "История народов мира", "Культурология и история мировой культуры", "Виды и тенденции развития туризма".

Освоение "Истории туризма и гостеприимства" необходимо для изучения таких дисциплин как "Страноведение", "Туристское ресурсоведение", "Методы научных исследований".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

исторические предпосылки возникновения и развития путешествий; зарождение и развитие туристских обществ в России и других странах; определение туризма, основные этапы его развития; виды и формы международной туристской деятельности; роль ООН в формировании и системы мирового туристского движения; основные международные конвенции по вопросам туризма.

2. должен уметь:

используя полученные в ходе изучения теоретического материала знания, выделить основные факторы, способствующие развитию туризма на разных этапах его становления, общие закономерности развития туристского движения, определять место туризма среди других отраслей хозяйства, ориентироваться в хронологии важнейших этапов формирования туристской инфраструктуры

3. должен владеть:

теоретическими знаниями на практике, а также способностью и готовностью к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Демонстрировать знания основ становления отрасли туризма и гостеприимства; знать путешественников, внесших весомый вклад в историю возникновения туризма; особенности развития туризма в Древней Руси.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины .

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Введение. Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий. Предыстория туризма. Путешествия в древнем Китае, Египте, Вавилоне, странах Востока.		1	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Тема 2. Путешествия в Средневековье. Паломнические и просветительские путешествия. Путешествия в 15 ? 18 веках. Великие географические открытия и их роль в развитии путешествий и формировании туристских маршрутов		2	0	0	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Развитие туризма в 19 ? начале 20 веков. Зарождение туристских предприятий. Создание первых альпийских клубов и специализированных туристских организаций.		3	0	0	0	
4.	Тема 4. Тема 4. Появление первых туристских организаций. Значение деятельности Т. Кука. Значение деятельности Т. Кука в развитии организованного и предпринимательского туризма.		4	0	0	0	
5.	Тема 5. Тема 5. Развитие туризма с начала 20 века до 50-х годов. Развитие экскурсионного туризма. Использование клирингов в международном туризме.		5	0	0	0	Контрольная работа

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Тема 6. Развитие туризма после второй мировой войны. Стандартизация туристских услуг. Развитие массового дифференцированного туризма.		6	0	0	0	
7.	Тема 7. Тема 7. Развитие туризма в 70 - 90 годы. Современное состояние туризма. Структура международного и национального туристского рынка. Развитие индустрии туризма.		7	0	0	0	Эссе
8.	Тема 8. Тема 8. История развития туризма в России. Основные этапы развития. Роль Киевской Руси и Новгорода в развитии путешествий на Руси. "Хождения" русских людей.		8	0	0	0	Устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Становление и развитие туристско-экскурсионного дела в Российской империи в 19 начале 20 века. Появление первых специализированных туристских обществ и объединений. Формирование двух основных сегментов туристского рынка		9	0	0	0	Дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Тема 10. Туристско-экскурсионная работа в 1917 ? 1927 годах. Организация детского туризма. Организация детских туристско-экскурсионных станций. Всесоюзное расширение географии туризма.		10	0	0	0	Презентация
11.	Тема 11. Тема 11. Создание и деятельность ОПТЭ. Расширение всесоюзных туристских маршрутов.		11	0	0	0	Деловая игра
12.	Тема 12. Тема 12. Развитие туризма под руководством профсоюзов. Комплексная реорганизация структуры управления туризмом в 1937 - 1940 г. Расширение всесоюзной географии туризма.		12	0	0	0	
13.	Тема 13. Тема 13. Современное состояние туризма в России. Переход от метода административного регулирования туристского хозяйства к экономическим методам развития туристского рынка на новой законодательной основе. География российского туризма. Перспективы развития туристского рынка в России.		13	0	0	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
14.	Тема 14. Тема 14. Культурное наследие России как вид турпродукта. Освоение туристско-рекреационной зоны ?Москворечье?, создание турпродукта ?Золотое кольцо Москвы?.		14	0	0	0	Устный опрос
15.	Тема 15. Тема 15. Международные конференции по туризму и путешествиям. Манильская декларация по мировому туризму. Всемирное совещание по туризму в Акапулько (1982). Основные пункты повестки дня.		15	0	0	0	Дискуссия
16.	Тема 16. Тема 16. Роль Организации объединенных наций в развитии туризма. Создание ВТО. История создания ВТО. Устав ВТО.		16	0	0	0	Письменное домашнее задание
17.	Тема 17. Тема 17. История развития курортов. Открытие термальных минеральных источников в Северной Осетии и создание самобытных народных курортов. Освоение Сочинского курорта.		17-18	0	0	0	Контрольная работа
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Введение. Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий. Предыстория туризма. Путешествия в древнем Китае, Египте, Вавилоне, странах Востока.

Тема 2. Тема 2. Путешествия в Средневековье. Паломнические и просветительские путешествия. Путешествия в 15 ? 18 веках. Великие географические открытия и их роль в развитии путешествий и формировании туристских маршрутов

Тема 3. Тема 3. Развитие туризма в 19 ? начале 20 веков. Зарождение туристских предприятий. Создание первых альпийских клубов и специализированных туристских организаций.

Тема 4. Тема 4. Появление первых туристских организаций. Значение деятельности Т. Кука. Значение деятельности Т. Кука в развитии организованного и предпринимательского туризма.

Тема 5. Тема 5. Развитие туризма с начала 20 века до 50-х годов. Развитие экскурсионного туризма. Использование клирингов в международном туризме.

Тема 6. Тема 6. Развитие туризма после второй мировой войны. Стандартизация туристских услуг. Развитие массового дифференцированного туризма.

Тема 7. Тема 7. Развитие туризма в 70 - 90 годы. Современное состояние туризма. Структура международного и национального туристского рынка. Развитие индустрии туризма.

Тема 8. Тема 8. История развития туризма в России. Основные этапы развития. Роль Киевской Руси и Новгорода в развитии путешествий на Руси. "Хождения" русских людей.

Тема 9. Тема 9. Становление и развитие туристско-экскурсионного дела в Российской империи в 19 начале 20 века. Появление первых специализированных туристских обществ и объединений. Формирование двух основных сегментов туристского рынка

Тема 10. Тема 10. Туристско-экскурсионная работа в 1917 ? 1927 годах. Организация детского туризма. Организация детских туристско-экскурсионных станций. Всесоюзное расширение географии туризма.

Тема 11. Тема 11. Создание и деятельность ОПТЭ. Расширение всесоюзных туристских маршрутов.

Тема 12. Тема 12. Развитие туризма под руководством профсоюзов. Комплексная реорганизация структуры управления туризмом в 1937 - 1940 г. Расширение всесоюзной географии туризма.

Тема 13. Тема 13. Современное состояние туризма в России. Переход от метода административного регулирования туристского хозяйства к экономическим методам развития туристского рынка на новой законодательной основе. География российского туризма. Перспективы развития туристского рынка в России.

Тема 14. Тема 14. Культурное наследие России как вид турпродукта. Освоение туристско-рекреационной зоны ?Москворечье?, создание турпродукта ?Золотое кольцо Москвы?.

Тема 15. Тема 15. Международные конференции по туризму и путешествиям. Манильская декларация по мировому туризму. Всемирное совещание по туризму в Акапулько (1982). Основные пункты повестки дня.

Тема 16. Тема 16. Роль Организации объединенных наций в развитии туризма. Создание ВТО. История создания ВТО. Устав ВТО.

Тема 17. Тема 17. История развития курортов. Открытие термальных минеральных источников в Северной Осетии и создание самобытных народных курортов. Освоение Сочинского курорта.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения курса "История туризма и гостеприимства" предусмотрено широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, деловых игр, разбор конкретных ситуаций,

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов в области градостроительства, загса, демографии, Госкомтата РТ.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Введение. Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий. Предыстория туризма. Путешествия в древнем Китае, Египте, Вавилоне, странах Востока.

Тема 2. Тема 2. Путешествия в Средневековье. Паломнические и просветительские путешествия. Путешествия в 15 ? 18 веках. Великие географические открытия и их роль в развитии путешествий и формировании туристских маршрутов

Тема 3. Тема 3. Развитие туризма в 19 ? начале 20 веков. Зарождение туристских предприятий. Создание первых альпийских клубов и специализированных туристских организаций.

Тема 4. Тема 4. Появление первых туристских организаций. Значение деятельности Т. Кука. Значение деятельности Т. Кука в развитии организованного и предпринимательского туризма.

Тема 5. Тема 5. Развитие туризма с начала 20 века до 50-х годов. Развитие экскурсионного туризма. Использование клирингов в международном туризме.

Тема 6. Тема 6. Развитие туризма после второй мировой войны. Стандартизация туристских услуг. Развитие массового дифференцированного туризма.

Тема 7. Тема 7. Развитие туризма в 70 - 90 годы. Современное состояние туризма. Структура международного и национального туристского рынка. Развитие индустрии туризма.

Тема 8. Тема 8. История развития туризма в России. Основные этапы развития. Роль Киевской Руси и Новгорода в развитии путешествий на Руси. "Хождения" русских людей.

Тема 9. Тема 9. Становление и развитие туристско-экскурсионного дела в Российской империи в 19 начале 20 века. Появление первых специализированных туристских обществ и объединений. Формирование двух основных сегментов туристского рынка

Тема 10. Тема 10. Туристско-экскурсионная работа в 1917 ? 1927 годах. Организация детского туризма. Организация детских туристско-экскурсионных станций. Всесоюзное расширение географии туризма.

Тема 11. Тема 11. Создание и деятельность ОПТЭ. Расширение всесоюзных туристских маршрутов.

Тема 12. Тема 12. Развитие туризма под руководством профсоюзов. Комплексная реорганизация структуры управления туризмом в 1937 - 1940 г. Расширение всесоюзной географии туризма.

Тема 13. Тема 13. Современное состояние туризма в России. Переход от метода административного регулирования туристского хозяйства к экономическим методам развития туристского рынка на новой законодательной основе. География российского туризма. Перспективы развития туристского рынка в России.

Тема 14. Тема 14. Культурное наследие России как вид турпродукта. Освоение туристско-рекреационной зоны ?Москворечье?, создание турпродукта ?Золотое кольцо Москвы?.

Тема 15. Тема 15. Международные конференции по туризму и путешествиям. Манильская декларация по мировому туризму. Всемирное совещание по туризму в Акапулько (1982). Основные пункты повестки дня.

Тема 16. Тема 16. Роль Организации объединенных наций в развитии туризма. Создание ВТО. История создания ВТО. Устав ВТО.

Тема 17. Тема 17. История развития курортов. Открытие термальных минеральных источников в Северной Осетии и создание самобытных народных курортов. Освоение Сочинского курорта.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Примерные вопросы к :

1. Каковы цели и задачи дисциплины "История туризма"?
2. Что является предметом изучения дисциплины "История туризма"?
3. Существует ли связь между историей туризма и другими науками?
4. Раскройте этимологическое значение слов "туризм" и "турист"
5. Чему способствовали путешествия в древности?
6. В чем заключалась заслуга финикийцев как путешественников?
7. Какие элементы современного туризма ведут начало с древней Греции и Рима?
8. Почему Геродота называют первым греческим туристом?
9. Чем обязан древним путешественникам современный туризм?
10. Какую роль сыграли крестовые походы в прокладывании торговых и культурных путей с Запада на восток?
11. Каковы основные мотивы путешествий в Средние века?
12. В чем сущность миссионерской деятельности христианских проповедников?
13. Что лежит в основе паломнических путешествий?
14. Назовите основные паломнические маршруты в древности и в наше время
15. Перечислите факторы, способствующие развитию путешествий в 15 - 18 веках
16. Назовите Великие географические открытия в 15 -16 веках. Какое влияние они оказали на развитие путешествий?
17. Что такое "Гранд-туры"?
18. Какую цель имели просветительские путешествия?
19. Какие элементы современного туризма заложили путешественники до начала 19 века?
20. Назовите основные этапы развития туризма.
21. Каковы предпосылки развития туризма в начале 19 века?
22. Как влияет научно-технический прогресс на развитие туризма?
23.В какой стране и когда появились впервые туристские предприятия?
24. В чем заслуга деятельности Томаса Кука?
25. Каковы особенности развития туризма в разных странах в начале 19 века?
26. С какой целью создаются первые специализированные туристские организации?
27. Приведите примеры зарождения туристской инфраструктуры в первой половине 19 века.
28. Назовите первые туристские фирмы в Англии, Германии, США.
29. Что явилось побудительными мотивами развития туризма в начале 20 века?
30. В чем заключались особенности развития туризма в разных странах между первой и второй мировыми войнами?
31. Когда и в какой стране появляется массовый социальный туризм?
32. Когда можно говорить о зарождении международного туризма?
33. Каковы причины появления регулярных международных туристских обменов?
34. Когда и с какой целью был создан МСОТО?
35. Что способствовало подъему туристского движения в 50-е годы?
36. Как менялась психология свободного времени в 50, 60, 70, 80 годы?
37. Какое влияние оказало развитие транспорта на развитие туризма в 50 - 80-е годы?
38. Какова судьба железнодорожных путешествий в разных странах в 50 - 80-е годы?
39. Назовите известнейшие фирменные туристские поезда разных стран.
40. Какие изменения в гостиничном хозяйстве происходили в 50 - 80-е годы?
41. С какой целью происходит объединение транспортных компаний с гостиничным бизнесом и турфирмами?
42. Каковы преимущества автомобильных путешествий?
43. Какие изменения произошли в туризме с развитием реактивной авиации?

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

44. Какова роль ООН в развитии международного туризма?
45. Какие организации занимаются правовым регулированием мирового туризма в ООН?
46. В чем значение Первой конференции ООН по туризму и путешествиям в Риме в 1963 году?
47. С какой целью и когда была создана ВТО?
48. Какова структура ВТО?
49. Каковы основные положения Заключительного акта Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе в 1975 году в Хельсинки?
50. Какие вопросы обсуждались на Всемирной конференции по туризму в 1980 году в Маниле?
51. В чем суть Манильской Хартии?
52. Какие вопросы рассматривались на Всемирном совещании по туризму в 1982 году в Акапулько?
53. Каковы особенности международного туризма в европейских странах на современном этапе?
54. Охарактеризуйте деятельность туристских монополий (на примере американских, английских, немецких, французских)
55. Какую роль играют частные фирмы в развитии международного туризма?
56. Почему США прочно занимают первенство в туристской индустрии мира?
57. Каков прогноз ВТО до 2020 года в развитии туризма?
58. Расскажите о первых русских путешествиях
59. Какова роль Новгорода и Киевской Руси в развитии культурных и торговых путей?
60. Какие страны посетил Афанасий Никитин?
61. Каков итог "хождения" Афанасия Никитина за три моря?
62. Как повлияло принятие христианства на Руси на развитие паломнических путешествий?
63. Какое значение имели походы Ермака для России?
64. Перечислите путешествия, сыгравшие наибольшую роль в развитии культурных и торговых связей России в 16 - 17 веках?
65. Какова заслуга Петра Первого в развитии путешествий?
66. Назовите основные причины возникновения экскурсий в России?
67. Охарактеризуйте деятельность первых экскурсионных учреждений в России.
68. Какие журналы и методическая литература издавались для популяризации экскурсионной деятельности в России?
69. В чем заслуга В. Генша?
70. Перечислите основные направления деятельности Кавказского и Крымского клубов любителей гор?
71. Где и когда возникли первые туристские организации в России?
72. С какой целью был создан российский туринг-клуб?
73. Какую деятельность осуществляло РОТ по развитию российского туризма? Его цели и задачи.
74. Какую роль играли экскурсионные комиссии в организации экскурсий?
75. Каким образом экскурсионная деятельность способствовала развитию российского туризма?
76. Каковы были цели и задачи Русского горного общества?
77. Назовите особенности первого этапа развития туризма в СССР?
78. Какие постановления и декреты советского правительства способствовали развитию туризма в первые годы советской власти?
79. Какие организации занимались туризмом и экскурсиями после революции 1917 года?
80. С чем связано распространение экскурсий в школьной системе обучения?
81.Каковы особенности географии туризма в первые годы советской власти?

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

82. Каким образом и в каких учебных заведениях готовились кадры для туризма и экскурсий?
83. Когда и с какой целью создается "Интурист"? Какие функции выполнял "Интурист" в советской системе туристского движения?
84. Когда и с какой целью создается ОПТЭ?
85. Перечислите основные направления деятельности ОПТЭ?
86. В чем заслуга и недостатки деятельности ОПТЭ?
87. Расскажите о периодической печати ОПТЭ и ее роли в популяризации туризма и экскурсий
88. Расскажите об истории создания журнала " Турист"
89. Когда и почему руководство туризмом в СССР переходит в руки профсоюзов?
90. Когда в российском туризме сложилась командно-административная система?
91. Кем и когда было введено положение о значке "Турист СССР"?
92. Когда и с какой целью создаются ТЭУ?
93. Какая организация занималась развитием плановых туристских путешествий советских людей?
94. Перечислите наиболее популярные всесоюзные туристские маршруты.
95. Как развивался в СССР детский и семейный туризм?
96. С какой целью и когда было создано бюро молодежного туризма " Спутник"?
97. Как развивался в России выездной туризм?
98. Как сказалась перестройка в СССР на развитие туризма?
99. Каковы особенности современного состояния туризма в России?
100. Приведите примеры использования культурно-исторического потенциала России как специфического турпродукта.
101. Какие факторы лежат в основе классификации курортов?
102. В чем особенность курортов как мест отдыха?
103. Назовите самые древние курорты.
104. Как развивались курорты в начале 18 века?
105. Когда возникли первые курорты в России?
106. Как развивались курорты Кавказа и Крыма до 1917 года?
107. Как создавался курорт Сочи?
108. Как советское правительство относилось к строительству здравниц для трудящихся?
109. Каковы перспективы развития курортов в настоящее время?
110. Расскажите о перспективах развития курортов в Приморском крае

7.1. Основная литература:

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Хуснутдинова, Светлана Рустамовна, 2012г.

1) География туризма: Учебное пособие / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 432 с http://znanium.com/bookread.php?book=415580

2) Менеджмент в туризме: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 448 с http://znanium.com/bookread.php?book=389982

7.2. Дополнительная литература:

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Хуснутдинова, Светлана Рустамовна, 2012г.

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Саак, Андрей Эрнестович;Пшеничных, Юлия Алексеевна, 2010г.

История туризма, Соколова, Марина Валентиновна, 2006г.
История туризма в древности, Грицкевич, Валентин Петрович, 2005г.

7.3. Интернет-ресурсы:

Министерство иностранных дел РФ - www.mid.ru
Министерство по делам молодежи спрорту и туризму - www.mdmsrt.ru
Туристический портал города Казани - www.gokazan.ru
Туристская библиотека - www.tourlib.ru
Федеральное агентство по туризму - www.russiatourism.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "История сервиса и гостеприимства" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор, компьютер (ноутбук), книжный фонд библиотеки и кафедры, интерактивная доска.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.03 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность .

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Автор(ы):
Бунаков О.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Рубцов В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.