

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Городское управление Б1.В.ДВ.5

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Воробьев А.А. , Глебова И.С.

**Рецензент(ы):**

Ясницкая Я.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 948353617

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Воробьев А.А. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , andrew\_russia@mail.ru ; заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Глебова И.С. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , Irina.Glebova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) - приобретение студентами знаний и навыков по организации управленческого процесса для эффективного управления городом как системой.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Цикл Б3.ДВ5.

Представленная программа предназначена для студентов, обучающихся по направлению государственное и муниципальное управление, уже получившие знания по таким дисциплинам как "Региональная экономика и управление", "Теория управления", "Экономика муниципального сектора". Знания по "Городскому управления" являются необходимыми для изучения в дальнейшем таких дисциплин как, "Стратегическое государственное управление", "Управление государственной и муниципальной собственностью"

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации
ПК-11 (профессиональные компетенции)	владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)
ПК-20 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать состояние систем и процессов при сопоставлении с передовой практикой
ПК-22 (профессиональные компетенции)	оперированием информацией о ключевых вопросах и технологиях государственного регулирования для четкого и убедительного публичного изложения
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
ПК-7 (профессиональные компетенции)	умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические, методологические основы и овладеть понятийным аппаратом дисциплины 'Городское управление';
- представлять город как систему;
- существующие подходы к анализу города;
- историю города Казани, культурно-исторические памятники родного города;
- тенденции урбанизации в России;
- основные положения стратегий развития городов-миллионников

2. должен уметь:

- исследовать и анализировать имидж городов и уметь принимать решения по его корректировке, - определять фазу развития города; - выявлять городские подсистемы и анализировать их состояние;

3. должен владеть:

- навыками самостоятельной работы по анализу статистического материала по социально-экономическому развитию города.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- исследовать и анализировать имидж городов и уметь принимать решения по его корректировке,
- определять фазу развития города;
- выявлять городские подсистемы и анализировать их состояние;
- анализировать статистического материала по социально-экономическому развитию города.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы	7		2	2	0	
2.	Тема 2. Основные подходы к представлению города.	7		2	2	0	
3.	Тема 3. Пограничность города.	7		2	2	0	
4.	Тема 4. Крупный город как системный объект управления	7		2	2	0	
5.	Тема 5. Город как корпорация	7		2	4	0	
6.	Тема 6. Городская администрация города Казани	7		2	2	0	
7.	Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.	7		2	2	0	
8.	Тема 8. Привлекательность города	7		2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.	7		2	2	0	
10.	Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города	7		2	2	0	
11.	Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой	7		2	2	0	
12.	Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .	7		2	2	0	
13.	Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки	7		2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			26	28	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Города в традиционном обществе. Город как крупный населенный пункт, выполняющий промышленные, организационно-хозяйственные, управленческие, культурные, транспортные и другие (но не сельскохозяйственные) функции. Подходы и критерии выделения городов. Тенденции мирового процесса урбанизации. Процесс урбанизации в экономически развитых и развивающихся странах. Субурбанизация, контрурбанизация. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса. Населенные пункты РФ: город, поселки городского типа, рабочие поселки и сельские населенные пункты. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России. Проблемы городского управления современными российскими городами. Семь принципов управления крупнейшим городом.

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1. Города в традиционном обществе. 2. Подходы и критерии выделения городов. 3. Тенденции мирового процесса урбанизации. 4. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса.

### Тема 2. Основные подходы к представлению города.

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Подходы к представлению города: ремесленный, мифологический, инженерный, научный, гуманитарный, формальный, семиотический, организационный.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Рассмотрение города с использованием разных подходов 1. Задачи и функции городской администрации Казани. 2. Работа с обращениями граждан.

**Тема 3. Пограничность города.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие "пограничность" города. Типология пограничных городов: негативная и позитивная. Типы городов: контрастные, фронтовые, тупиковые, контактные, вестибюльные, форпостные.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Доказать пограничность состояния предложенных городов подготовка презентации по отдельной подсистеме города

**Тема 4. Крупный город как системный объект управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие "города" и "окружающей среды". Город как открытая система. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры. Основные городские подсистемы. Городские подсистемы: предприятия и организации городской инфраструктуры, население, жилой фонд и инженерные коммуникации, городские земли. Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе: экономические, демографические, социальные, культурные и экологические. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ. Имитационная модель города Дж. Форрестера. Развитие, рост, стагнация и упадок города. Фазы эволюции города. Фаза развития города Казани.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Деловая игра "Социальное партнерство"

**Тема 5. Город как корпорация**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Социально-корпоративная организация местного самоуправления в крупном городе. Две модели воспроизводства и реализации жизненных сил городской корпорации: (консервативная система и инновационная система). Субъекта управления развитием городского сообщества: органы городского самоуправления, хозяйствующие субъекты, жители города и общественные некоммерческие организации. Нетрадиционные модели и технологии социально-корпоративной организации местного самоуправления. Клиентальная модель в управлении городом (Е.М. Шепелев). Корпоративная культура как продукт социально-корпоративной организации местного самоуправления

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Суть жилищно-коммунальной реформы, ее направления. 2. Социальные последствия реформы и перспективы. 3. Управление жилищным фондом.

**Тема 6. Городская администрация города Казани**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Задачи и функции городской администрации Казани в целом. Функции и задачи отдельных комитетов и отделов городской администрации. Работа с обращениями граждан. Работа городской администрации с городскими СМИ. Передача "Прямая связь" ТК "Эфир". Объединенная дежурно-диспетчерская служба при Управлении по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Изучение структуры администрации городов: сравнительный анализ Изучение структуры администрации городов: проведение сравнительного анализа социально-экономического развития городов-миллионников

**Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные социально-экономические показатели развития города. Уровень жизни населения городов России. Отношение доходов на душу населения к минимальному потребительскому бюджету на одного члена семьи. Доходы населения. Развитие производственной сферы. Уровень безработицы в городах России. Развитие инфраструктуры города. Программа ликвидации ветхого жилого фонда и реконструкции кварталов ветхого жилья. Услуги телефонной связи. Борьба с преступностью. Приоритетные направления в культурной политике. "Стратегия развития г. Казани до 2015 года".

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Анализ и оценка баланса города: рабочей силы и рабочих мест. Ответить на вопросы: Достаточно ли рабочих мест в городе? Адекватно ли предложение рабочей силы относительно потребностей в городе?

**Тема 8. Привлекательность города**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Привлекательность города: понятие и сущность. Комфортность проживания в городе. Привлекательность города для населения, туристов, бизнеса. Основные параметры привлекательности города. Привлекательность городов-миллионников России.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Проведение сравнительного анализа привлекательности городов-миллионников анализа факторов конкурентоспособности городов-миллионников

**Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конкурентоспособность города: понятие. Направления проявления конкуренции между городами. Уровни проявления конкуренции городов. России. Факторы повышения конкурентоспособности города: базовые и специализированные. Подходы к классификации факторов конкурентоспособности городов. Роль администрации города в повышении конкурентоспособности города. Методы оценки конкурентоспособности города: ресурсный потенциал, потенциал качества жизни, финансовый, экологический и организационный потенциал.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Анализа факторов конкурентоспособности городов-миллионников

**Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Здравоохранение и город. Специфика отрасли здравоохранения. Бюджетная медицина. Финансирование и планирования системы здравоохранения. Управление и контроль качества лечения и затрат. Рынок медикаментов. Реформа здравоохранения и участие медиков в публичной политике. Проблемы здравоохранения в городе Казани. Программа "Охрана здоровья граждан" в Казани. Образование как одна из отраслей социальной сферы города. Образование и городское развитие. Ведение муниципального образования. Источники финансирования среднего образования. Репетиторство как источник дохода учителей. Городской отдел народного образования (гороно). Федеральные стандарты образования. Единая тарифная система (ЕТС). Концепция реформирования сферы образования. Критерии результативности некоммерческих организаций - качество и экономичность. Проблемы сферы образования в городе Казани.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Анализ и оценка баланса города: населения и социальной инфраструктуры. Ответить на вопросы: Достаточно ли данной социальной инфраструктуры или нет? Адекватно ли количество объектов социальной инфраструктуры и качества предоставляемых ими услуг существующим потребностям населения города?

**Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**



История жилищного вопроса. Приватизация жилья. Распределение жилья в советское время. Рынок жилья сегодня. Технология производства коммунальных услуг. Расчет тарифов на коммунальные услуги. Перекрестное субсидирование. Адресность выделяемых субсидий. Суть жилищно-коммунальной реформы, ее направления. Социальные последствия реформы и перспективы. Обеспечение мер социальной защиты малоимущих граждан при переходе на полную оплату жилищно-коммунальных услуг. Организации конкурентной среды в ЖКХ. Служба единого заказчика. Приборный учет в коммунальных организациях. Ликвидация дотаций и служба субсидий. Нормативные требования к качеству предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Изучение опыта управления ЖКХ в городах России, его анализ

**Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Управление жилищным фондом. Товарищества собственников жилья (ТСЖ), кооперативы: сравнительный анализ преимуществ и недостатков данных форм управления жилищным фондом. Организация просветительской работы со стороны городской администрации по информированию населения о возможностях и преимуществах кооперативов и ТСЖ. Формы привлечения граждан в образование ТСЖ.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Изучение опыта управления жилищным фондом в городах России, их анализ

**Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Имидж города, сущность, его виды и особенности. Факторы и условия, способствующие формированию имиджа города. Внешний и внутренний имидж города. Функции имиджа города. Рекламная продукция по продвижению имиджа города. Процесс управления имиджем города: его этапы. Роль местной администрации и жителей города в формировании имиджа города. Юбилеи городов как особые события по укреплению имиджа города.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Подготовка устных выступлений по имиджу городов-миллионников

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы	7		подготовка к дискуссии	2	дискуссия
3.	Тема 3. Пограничность города.	7		подготовка ответов на вопросы	2	ответы на вопросы
4.	Тема 4. Крупный город как системный объект управления	7		подготовка к творческому заданию	2	творческое задание

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Городская администрация города Казани	7		подготовка докладов	2	выступление
7.	Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.	7		подготовка презентации	2	презентация
8.	Тема 8. Привлекательность города	7		подготовка домашнего задания	2	презентация
10.	Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города	7		подготовка доклада	2	презентация
11.	Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой	7		подготовка к дискуссии	2	дискуссия
13.	Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки	7		подготовка к дискуссии	1	дискуссия
				подготовка к тестированию	1	тестирование
	Итого				18	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Деловая игра 'Социальное партнерство'

### 1. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

#### 1.1. Назначение и цель игры

Цель данной игры состоит в приобретении участниками умений и навыков по составлению соглашения по социальному партнерству для развития города и эффективного управления им в условиях экономической самостоятельности и местного самоуправления.

#### 1.2. Характеристика игровой модели

На конкурсной основе участники игры разрабатывают варианты соглашений, которые являются основой формирования стратегии выстраивания отношений между местной властью, бизнесом и профсоюзами города. Формирование соглашения ведется на основе анализа исходных интересов всех действующих субъектов в городе и учета внешних факторов в процессе поиска компромисса при реализации собственных интересов.

Участникам игры являются экспертный совет, выступающий от имени руководства города, представители бизнеса и профсоюзов. Разработанные командами предложения анализируются в экспертном совете и выносятся на открытое обсуждение.

#### 1.3. Характеристика участников игры

Участниками игры являются команды, вырабатывающие собственную позицию и возможности по решению городских проблем и формирующие варианты своего участия в социально-экономическом развитии города с учетом собственных интересов и финансовых ресурсов.

- Команды состоят из 8-10 человек, во главе со своим руководителем.

Экспертный совет состоит из 4 человек и включает следующих участников:

- мэр города, который выбирается на альтернативной основе;
- председатель муниципального совета;
- руководящие работники администрации города;
- члены муниципального совета.

В число участников также включается группа (4 чел.), представляющая интересы общественности города. Например, состав группы может быть следующим:

- пенсионер;
- активист от партии 'Зеленых';
- индивидуальный предприниматель;
- профсоюзный деятель.

Группа потенциальных инвесторов состоит из 3 человек и включает как отечественных, так и зарубежных представителей деловых кругов.

Основной задачей команд является поиск компромисса при выработке соглашения и учет мнения каждого. Важнейшей задачей экспертного совета служит объективный и обоснованный контроль за тем, чтобы интересы всех жителей города были учтены в соглашении.

Общественность заинтересована в активизации деятельности субъектов города и решении насущных социально-экономических проблем. Потенциальные инвесторы преследуют коммерческие интересы.

#### 1.4. Правила игры

Команды-участники игры на основе изучения и анализа имеющихся соглашений других городов разрабатывают собственный документ.

Порядок проведения игры

1. Ознакомление участников с содержанием игры.
2. Распределение игровых ролей (мэр города и его команда, представители бизнеса, профсоюзы, общественность).
3. Изучение исходной ситуации в городе.
4. Анализ действующих соглашений других городов России.
5. Выработка собственной позиции каждой группы при осознании собственных интересов и ресурсов.
6. Разработка собственного соглашения.
7. Согласование всех проектов и сведения их в целостный документ.
8. Презентация соглашения.
9. Обсуждение результатов разработок и подведение итогов игры.

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

#### **Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы**

дискуссия, примерные вопросы:

Процесс урбанизации: современные тенденции 1. Города в традиционном обществе. 2. Подходы и критерии выделения городов. 3. Тенденции мирового процесса урбанизации. 4. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса. 5. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России. 6. Понятие "города" и "окружающей среды?". 7. Основные городские подсистемы. 8. Комфортность проживания в городе. 9. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ. 10. Имитационная модель города Дж. Форрестера. 11. Социально-корпоративная организация местного самоуправления в крупном городе. 12. Корпоративная культура как продукт социально-корпоративной организации местного самоуправления 1. Какие функции выполняет город как крупный населенный пункт? 2. Какие существуют критерии выделения городов? 3. Охарактеризуйте тенденции мирового процесса урбанизации. 4. В чем особенности процесса урбанизации в экономически развитых и развивающихся странах? 5. Что такое субурбанизация и контрурбанизация? 6. Раскройте суть теории стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса. 7. Какие в РФ выделяют населенные пункты РФ? 8. Раскройте проблемы городского управления современными российскими городами. 9. Какие существуют семь принципов управления крупнейшим городом? 10. Дайте определение городу. 11. Что такое градообразующие предприятия и организации инфраструктуры? В чем их особенности? 12. Охарактеризуйте состояние городских подсистем в современной России (предприятия и организации городской инфраструктуры, население, жилой фонд и инженерные коммуникации, городские земли). 13. Какие выделяют показатели комфортности проживания в городе? 14. Проведите сравнительный анализ капиталистического и советского городов. 15. В чем суть имитационной модели города Дж. Форрестера? 16. Охарактеризуйте фазы развития города Казани. 17. В чем заключаются особенности моделей воспроизводства и реализации жизненных сил городской корпорации (консервативной системы и инновационной системы)? 18. Кто является субъектами управления развитием городского сообщества? 19. В чем суть клиентальной модели в управлении городом?

**Тема 2. Основные подходы к представлению города.**

**Тема 3. Пограничность города.**

ответы на вопросы , примерные вопросы:

Крупный город как системный объект управления 1. Понятие "города" и "окружающей среды". 2. Город как открытая система. 3. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры. 4. Основные городские подсистемы. 5. Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе (экономические, демографические, социальные, культурные и экологические). 6. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ. 7. Имитационная модель города Дж. Форрестера. Развитие, рост, стагнация и упадок города. Задание 1. Рассмотреть и проанализировать городские подсистемы г. Казани. Подготовить презентацию по каждой отдельной подсистеме города Казани. (работа в малых группах). Задание 2. По социально-экономическим показателям развития города рассчитать фазу развития города Казани.

**Тема 4. Крупный город как системный объект управления**

творческое задание , примерные вопросы:

Деловая игра "Социальное партнерство" 1. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ 1.1. Назначение и цель игры Цель данной игры состоит в приобретении участниками умений и навыков по составлению соглашения по социальному партнерству для развития города и эффективного управления им в условиях экономической самостоятельности и местного самоуправления. 1.2. Характеристика игровой модели На конкурсной основе участники игры разрабатывают варианты соглашений, которые являются основой формирования стратегии выстраивания отношений между местной властью, бизнесом и профсоюзами города. Формирование соглашения ведется на основе анализа исходных интересов всех действующих субъектов в городе и учета внешних факторов в процессе поиска компромисса при реализации собственных интересов. Участникам игры являются экспертный совет, выступающий от имени руководства города, представители бизнеса и профсоюзов. Разработанные командами предложения анализируются в экспертном совете и выносятся на открытое обсуждение. 1.3. Характеристика участников игры Участниками игры являются команды, вырабатывающие собственную позицию и возможности по решению городских проблем и формирующие варианты своего участия в социально-экономическом развитии города с учетом собственных интересов и финансовых ресурсов. - Команды состоят из 8-10 человек, во главе со своим руководителем. Экспертный совет состоит из 4 человек и включает следующих участников: - мэр города, который выбирается на альтернативной основе; - председатель муниципального совета; - руководящие работники администрации города; - члены муниципального совета. В число участников также включается группа (4 чел.), представляющая интересы общественности города. Например, состав группы может быть следующим: - пенсионер; - активист от партии "Зеленых"; - индивидуальный предприниматель; - профсоюзный деятель. Группа потенциальных инвесторов состоит из 3 человек и включает как отечественных, так и зарубежных представителей деловых кругов. Основной задачей команд является поиск компромисса при выработке соглашения и учет мнения каждого. Важнейшей задачей экспертного совета служит объективный и обоснованный контроль за тем, чтобы интересы всех жителей города были учтены в соглашении. Общественность заинтересована в активизации деятельности субъектов города и решении насущных социально-экономических проблем. Потенциальные инвесторы преследуют коммерческие интересы. 1.4. Правила игры Команды-участники игры на основе изучения и анализа имеющихся соглашений других городов разрабатывают собственный документ. Порядок проведения игры 1. Ознакомление участников с содержанием игры. 2. Распределение игровых ролей (мэр города и его команда, представители бизнеса, профсоюзы, общественность). 3. Изучение исходной ситуации в городе. 4. Анализ действующих соглашений других городов России. 5. Выработка собственной позиции каждой группы при осознании собственных интересов и ресурсов. 6. Разработка собственного соглашения. 7. Согласование всех проектов и сведения их в целостный документ. 8. Презентация соглашения. 9. Обсуждение результатов разработок и подведение итогов игры.

#### **Тема 5. Город как корпорация**

#### **Тема 6. Городская администрация города Казани**

выступление, примерные вопросы:

1. Задачи и функции городской администрации Казани. 2. Работа с обращениями граждан. 3. Основные социально-экономические показатели развития города. 4. "Стратегия развития Казани до 2015 года".

#### **Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.**

презентация, примерные вопросы:

Анализ и оценка баланса города: рабочей силы и рабочих мест Проанализировать следующие показатели для городов-миллионников - количество вакантных мест - количество зарегистрированных на бирже труда - общее количество безработных - численность трудоспособного населения - численность экономически активного населения - коэффициент напряженности на рынке труда - среднее время поиска работы (есть региональная статистика по месяцам и на ее основе (методике) можно просчитать для города) - количество "дневных" и "ночных" мигрантов из агломераций (количество приезжих, работающих днем и ночью) - соотношение вакантных рабочих мест к численности безработных - уровень безработицы в % (посмотреть данные с биржи труда). Выявить структурные диспропорции на рынке труда (найти где и в какой сфере есть дисбаланс между спросом и предложением труда).

Предложение труда по профессиям можно отследить по авито, хэдхантеру, из рук в руки и др. поисковики работы. Занятость оценить по видам экономической деятельности (диаграммы) Оценить спрос на рабочую силу с высшим образованием. Какие категории рабочих находятся в дефиците и избытке. Достаточно ли рабочих мест в городе? Адекватно ли предложение рабочей силы относительно потребностей в городе?

### **Тема 8. Привлекательность города**

презентация, примерные вопросы:

1. Оценка привлекательности города. Основные показатели, которые нужно проанализировать: 1) Коэффициент естественного движения населения (по городу и по РФ); 2) Индекс благосостояния граждан = среднедушевой доход ? величина прожиточного минимума (по городу и по РФ); 3) Инвестиции в основной капитал на душу населения (по городу и по РФ); 4) Объем ввода 1 кв.м. жилья на душу населения (по городу и по РФ); 5) Объем произведенной продукции и услуг на душу населения. (по городу: валовый продукт города и по РФ: ВВП на душу населения). 6) Придумать собственный показатель характеризующий привлекательность города. 2. Анализ привлекательности: Для анализа социально-экономического развития (привлекательности) городов были выбраны следующие показатели, определяющие внутреннюю и внешнюю среду территории: - площадь территории, - инвестиции в основной капитал на душу населения, - оборот розничной торговли на душу населения, - число зарегистрированных преступлений на 100 тыс. чел., - численность населения, - естественный прирост (убыль) населения на 1000 чел. - численность безработных - ввод в действие жилых домов в % к соответствующему периоду предыдущего года - общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя. - число предприятий и организаций (на конец года; по данным государственной регистрации), - среднемесячная номинальная заработная плата, - темп роста номинальной заработной платы к предыдущему году, - численность предприятий и организаций - численность врачей на 10000 человек - численность больничных учреждений

### **Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.**

### **Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города**

презентация, примерные вопросы:

- Федеральные стандарты образования. Единая тарифная система (ЕТС). 24. Концепция реформирования сферы образования. - Программа "Охрана здоровья граждан" в Казани. - Обеспечение мер социальной защиты малоимущих граждан при переходе на полную оплату жилищно-коммунальных услуг. Анализ и оценка баланса города: населения и социальной инфраструктуры Проанализировать показатели: - общая численность населения - объем социальных благ на душу населения: 1. количество детских садов и общее количество мест в расчете на одного дошкольника, доступность данного блага по отношению к средней з\п, наличие очередей 2. количество школ, общее количество мест в расчете на одного школьника, доступность данного блага по отношению к средней з\п, наличие очередей 3. количество высших учебных заведений и общее количество мест, доступность данного блага по отношению к средней з\п, наличие очередей \ конкурса 4. количество больниц и общее количество мест, доступность данного блага по отношению к средней з\п, наличие очередей 5. Попробовать оценить среднюю скорость (среднее время) движения очереди - общее количество жилой площади, приходящееся на душу населения - оценка обеспеченности населения жильем(можно оценить в денежном эквиваленте) - доля малоимущего населения - объем дотаций и субсидий малоимущим - оценка качества предоставляемых услуг по средствам опросов - количество культурных мероприятий на душу населения - количество культурных объектов на душу населения (библиотек, музеев и т.д.) - наличие электронной очереди и скорость ее движения Полученный баланс социальной инфраструктуры и населения можно привести к индексу счастья. Достаточно ли данной социальной инфраструктуры или нет? Адекватно ли количество объектов социальной инфраструктуры и качества предоставляемых ими услуг существующим потребностям населения города?

### **Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой**

дискуссия, примерные вопросы:

Управление жилищно-коммунальной сферой 1. Суть жилищно-коммунальной реформы, ее направления. 2. Социальные последствия реформы и перспективы. 3. Управление жилищным фондом. Вопросы для обсуждения: 1. Какова история жилищного вопроса? 2. Что дала приватизация жилья? 3. Как происходило распределение жилья в советское время? 4. Что представляет собой рынок жилья сегодня? 5. Как осуществляется расчет тарифов на коммунальные услуги сегодня? 6. Что такое перекрестное субсидирование? 7. В чем суть адресности выделяемых субсидий? 8. какие основные направления жилищно-коммунальной реформы? 9. Какие возможны социальные последствия реформы и ее перспективы? 10. Какие существуют нормативные требования к качеству предоставляемых жилищно-коммунальных услуг? 11. Проведите сравнение товарищества собственников жилья (ТСЖ) и кооператива. Какие у них есть преимущества и недостатки? 12. Какие существуют формы привлечения граждан в образование ТСЖ?

### **Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .**

### **Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки**

дискуссия, примерные вопросы:

Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки 1. История города Казани. 2. Имидж города, сущность, его виды и особенности. 3. Факторы и условия, способствующие формированию имиджа города. 4. Внешний и внутренний имидж города. 5. Функции имиджа города. 6. Рекламная продукция по продвижению имиджа города. 7. Процесс управления имиджем города: его этапы. 8. Роль местной администрации и жителей города в формировании имиджа города. Юбилеи городов как особые события по укреплению имиджа города. Задание 1. Проанализировать рекламную продукцию по городу, а также мероприятия, проводимые администрацией для повышения конкурентоспособности города и улучшения его имиджа. Предложить собственные идеи в этом направлении. Задание 2. Подготовить экскурсию по исторической части города.

тестирование, примерные вопросы:

1. Имидж города формируется внутри города и за его пределами на базе: 1) распространяемой информации, 2) соответствующих индексов и рейтингов, 3) реально существующих аргументов его функционирования, 4) на основании всего вышеперечисленного, 5) ничего из вышеперечисленного. 2. Цель формирования имиджа города: 1) создание, поддержание или изменение мнений, поведения в отношении города, 2) привлечение необходимых субъектов и ресурсов для развития города, 3) все вышеперечисленное, 4) ничего из вышеперечисленного. 3. Имидж города - это образ, целенаправленно создаваемый для того, чтобы произвести наиболее благоприятное впечатление в той или иной сфере. В качестве носителя такого образа могут выступать: 1) материальные объекты; 2) лидер; 3) рыночная инфраструктура города, 4) все вышеперечисленное, 5) ничего из вышеперечисленного. 4. Правовая база местного самоуправления в РФ - это ? 1) система муниципальных правовых актов; 2) система законодательных и иных нормативных актов, на основе которых оно функционирует; 3) федеральное и региональное законодательство. 5. По глубине прогноза и длительности последствий намечаемых действий Стратегический план является ? 1) краткосрочным (1-2 года); 2) долгосрочным (10-15 лет); 3) среднесрочным (3-4 года). 6. Средства, выделяемые местным органам власти для осуществления отдельных государственных полномочий, называются ? 1) Дотации; 2) Субвенции; 3) Субсидии. 7. Местный бюджет - это план ? 1) доходов и расходов субъекта РФ; 2) доходов и расходов муниципального образования на очередной период времени; 3) расходов и доходов государства на финансовый год. 8. В структуру объекта городского управления входят: 1) глава муниципального образования; 2) население; 3) представительный орган; 4) территория; 5) экономика; 6) местная администрация.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к зачету:

1. Город как крупный населенный пункт, выполняющий промышленные, организационно-хозяйственные, управленческие, культурные, транспортные и другие (но не сельскохозяйственные) функции.
2. Подходы и критерии выделения городов.
3. Тенденции мирового процесса урбанизации.
4. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса.
5. Населенные пункты РФ: город, поселки городского типа, рабочие поселки и сельские населенные пункты.
6. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России.
7. Проблемы городского управления современными российскими городами.
8. Семь принципов управления крупнейшим городом.
9. Город как открытая система.
10. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры.
11. Основные городские подсистемы.
12. Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе.
13. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ.
14. Имитационная модель города Дж. Форрестера.
15. Фаза развития города Казани.
16. Две модели воспроизводства и реализации жизненных сил городской корпорации: (консервативная система и инновационная система).
17. Субъекты управления развитием городского сообщества.
18. Клиентальная модель в управлении городом (Е.М. Шепелев).
19. Корпоративная культура как продукт социально-корпоративной организации местного самоуправления
20. Задачи и функции городской администрации Казани.
21. Основные социально-экономические показатели развития города.



22. Комфортность города, ее оценка.
23. Имидж города, сущность, его виды и особенности.
24. Функции имиджа города.
25. Образование как одна из отраслей социальной сферы города.
26. Концепция реформирования сферы образования.
27. Критерии результативности некоммерческих организаций - качество и экономичность.
28. Проблемы сферы образования в городе Казани.
29. Управление и контроль качества лечения и затрат.
30. Реформа здравоохранения и участие медиков в публичной политике.
31. Проблемы здравоохранения в городе Казани.
32. Жилищно-коммунальная реформа, ее направления.
33. Управление жилищным фондом. Товарищества собственников жилья (ТСЖ) и кооперативы.
34. Процесс управления имиджем города: его этапы.
35. Роль местной администрации и жителей города в формировании имиджа города.
36. Юбилеи городов как особые события по укреплению имиджа города.
37. Безопасность в современном городе.
38. Конкурентоспособность города.
39. Основные подходы к представлению города.
40. Пограничность города.

### **7.1. Основная литература:**

1. О'Салливан, А. Экономика города [Электронный ресурс] / О'Салливан. - 4-е изд.: Пер. с англ. - М.: И НФРА-М, Irwin McGraw-Hill, 2002. - XXVI, 706 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453178>
2. Бабичев И.В., Смирнов Б.В., Местное самоуправление в современной России: становление и развитие. Историко-правовые аспекты: Монография / - М.: Норма: ИНФРА-М, 2011. - 528 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=249982>
3. Крупенков В.В., Мамедова Н.А. Социально-экономическая инфраструктура муниципального образования : учебно-практическое пособие. - М.: Евразийский открытый институт, 2016. - 150 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=612693>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Управление городом и городским хозяйством: сборник научных трудов. - СПб : Издательство СПбГЭУ, 2014. - 116 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=535317>
2. Бузырев В.В., Чекалин В. С. Экономика жилищной сферы: Учеб.пособие. - М.: ИНФРА-М, 2001.- 256с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508569>
3. Чекалин, В. С. Экономика городского хозяйства [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Чекалин. - СПб. : СПбГИЭУ, 2010. - 242 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417651>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Всероссийский центр изучения качества жизни населения - [www.vciq.ru](http://www.vciq.ru)  
официальный сайт Исполнительного комитета муниципального образования города Казани. - [www.kazan.org.ru](http://www.kazan.org.ru)

официальный сайт Фонда "Институт экономики города". - [www.urbanecomomics.ru](http://www.urbanecomomics.ru)  
Стратегия развития Казани до 2015 года - <http://www.citystrategy.leontief.ru/strpl/kazan/>  
Финнова В.И. Город разума: идеал и реальность -  
[http://proceedings.usu.ru/proceedings/N23\\_02/win/14.html](http://proceedings.usu.ru/proceedings/N23_02/win/14.html)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Городское управление" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Наличие ноутбука и проектора для чтения лекций с презентациями

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

Воробьев А.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Ясницкая Я.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.