МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Концепция формирования информационного общества Б1.В.ДВ.4

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис
Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Попов М.Л.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 949966017

Казань
2017

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Попов М.Л. кафедра менеджмента в социальной сфере Институт управления, экономики и финансов , Mikhail.Popov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Расшифровка приобретаемой компетенции

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.01 Сервис и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 43.03.01 'Сервис (не предусмотрено)' и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на 2 курсе, в 3 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
ПК-7 (профессиональные компетенции)	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

знать:

- теоретические основы формирования информационного общества ;

- роль и место управления информационно-аналитического обеспечения в структуре (системе) управления туристическим предприятием

уметь:

- формировать требования к информационному обеспечению государственных организаций;

владеть навыками:

- работы с электронным правительством;
- разбираться в системах онлайн-торгов

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Глобальные сети и их роль Обзор концепций государственного развития информационного общества	3		6	12	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Электронные порталы государственных и бизнес-услуг	3		6	12	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Платежные системы, как основа развития информационного общества	3		4	8	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Электронное правительство. Уровни электронного правительства	3		2	4	0	Письменное домашнее задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Экзамен
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Глобальные сети и их роль Обзор концепций государственного развития информационного общества

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Интернет Основные сервисы глобальных сетей Исторические аспекты появления онлайн услуг

практическое занятие (12 часа(ов)):

Исторические аспекты появления онлайн услуг Переход государственных электронных услуг в сеть Сравнение европейского и российского подхода к формированию

Тема 2. Электронные порталы государственных и бизнес-услуг

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Электронные взаимодействия бизнеса, государства, граждан

практическое занятие (12 часа(ов)):

b2b b2c b2g g2g g2b

Тема 3. Платежные системы, как основа развития информационного общества

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Платежные системы, как основа развития информационного общества

практическое занятие (8 часа(ов)):

Интернет-банкинг Взаимодействие платежных систем Оплата государственных услуг

Тема 4. Электронное правительство. Уровни электронного правительства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Электронное правительство. Уровни электронного правительства

практическое занятие (4 часа(ов)):

Государственные информационные услуги и услуги электронного правительства Электронное правительство. Уровни электронного правительства Роль бизнеса и международных корпораций в формировании информационного общества

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Глобальные сети и их роль Обзор концепций государственного развития информационного общества	3		подготовка к устному опросу	12	Устный опрос
2.	Тема 2. Электронные порталы государственных и бизнес-услуг	3		подготовка к устному опросу	12	Устный опрос
3.	Тема 3. Платежные системы, как основа развития информационного общества	3		подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
4.	Тема 4. Электронное правительство. Уровни электронного правительства	3		подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

КЕЙС 'сравнение деятельности электронных правительств разных стран'

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Глобальные сети и их роль Обзор концепций государственного развития информационного общества

Устный опрос , примерные вопросы:

Интернет Основные сервисы глобальных сетей Исторические аспекты появления онлайн услуг Переход государственных электронных услуг в сеть Сравнение европейского и российского подхода к формированию информационного общества

Тема 2. Электронные порталы государственных и бизнес-услуг

Устный опрос , примерные вопросы:

b2b b2c b2g g2g g2b g2c

Тема 3. Платежные системы, как основа развития информационного общества

Устный опрос , примерные вопросы:

Интернет-банкинг Взаимодействие платежных систем Оплата государственных услуг

Тема 4. Электронное правительство. Уровни электронного правительства

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Определите, какие компании стали основой для развития информационной экономики по классам (интервью П.Пассман): -малый бизнес -средний бизнес -крупный бизнес. - компании, производители информационных систем,

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Роль государства в формировании информационного общества

Роль бизнеса и международных корпораций в формировании информационного общества

Сравнение европейского и российского подхода к формированию информационного общества

Электронное правительство. Уровни электронного правительства

Государственные информационные услуги и услуги электронного правительства

B2B, B2C, C2C

B2G, G2B

G2G

7.1. Основная литература:

1. Информационное общество и международные отношения: Учебник / Болгов Р.В., Васильева Н.А., Виноградова С.М. - СПб:СПбГУ, 2014. - 384 с.: ISBN 978-5-288-05510-2 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=941412

2. Учетно-аналитическое сопровождение менеджмента многосегментных организаций: Монография / Е.А. Иванов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 138 с.: 60x88 1/16 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305178

3. Киселев, Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 272 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415083

7.2. Дополнительная литература:

Информационное общество и международные отношения: Учебник / Болгов Р.В., Васильева Н.А., Виноградова С.М. - СПб:СПбГУ, 2014. - 384 с.: ISBN 978-5-288-05510-2 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=941412

Бехманн, Г. Современное общество: общество риска, информационное общество, общество знаний [Электронный ресурс] / Готтхард Бехманн; пер. с нем. А. Ю. Антоновского, Г. В. Гороховой, Д. В. Ефременко и др. - М.: Логос, 2010. - 248 с. - ISBN 978-5-98704-456-8. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468150

7.3. Интернет-ресурсы:

информационное общество журнал - www.iis.ru/infosoc

информационный портал - http://www.bibliorossica.com/

информационный портал - http://znanium.com/

КПФУ - www.kpfu.ru

электронное правительство РТ - www.tatarstan.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Концепция формирования информационного общества" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

раздаточные материалы преподавателя, в том числе в электронном виде

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства .

Автор(ы):
Попов М.Л. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Разумовская Е.М. _____
"__" _____ 201 __ г.