

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Курсовая работа по направлению Б1.В.ОД.3

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис недвижимости

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Геркина Е.А.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Геркина Е.А. кафедра менеджмента в социальной сфере Институт управления, экономики и финансов , Elena.Gerkina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Главная цель курсовой работы - закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении учебных дисциплин, а также приобретение опыта их применения при анализе реальных экономических и управленческих проблем.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.01 Сервис и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на курсах, семестры.

Курсовая работа призвана продемонстрировать соответствие подготовки студента компетенциям и навыкам, предусмотренных учебным планом соответствующих курсов и направлений, а также раскрыть творческий и научный потенциал студента.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к самоорганизации и самообразованию
ОК-8 (общекультурные компетенции)	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ;
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса
ПК-2 (профессиональные компетенции)	готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
ПК-4 (профессиональные компетенции)	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-5 (профессиональные компетенции)	готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Курсовая работа призвана продемонстрировать соответствие подготовки студента компетенциям и навыкам, предусмотренных учебным планом соответствующих курсов и направлений, а также раскрыть творческий и научный потенциал студента

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины .

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение. Актуальность выбранной темы.	4	1	0	0	0	Курсовая работа по дисциплине

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Глава 1. Теоретические основы изучения проблемы.	4	2	0	0	0	Курсовая работа по дисциплине
3.	Тема 3. Глава 2. Анализ изучаемой проблемы в конкретной организации.	4	3	0	0	0	Курсовая работа по дисциплине
4.	Тема 4. Глава 3. Разработка рекомендаций, путей совершенствования деятельно-сти организации.	6	4	0	0	0	Курсовая работа по дисциплине
5.	Тема 5. Заключение	6	5	0	0	0	Курсовая работа по дисциплине
6.	Тема 6. Список использованных источников	6	1	0	0	0	Курсовая работа по дисциплине
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Аудиторная нагрузка по учебному плану не предусмотрена

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение. Актуальность выбранной темы.	4	1	подготовка к курсовой работе по дисциплине	10	курсовая работа по дисциплине
2.	Тема 2. Глава 1. Теоретические основы изучения проблемы.	4	2	подготовка к курсовой работе по дисциплине	23	курсовая работа по дисциплине

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Глава 2. Анализ изучаемой проблемы в конкретной организации.	4	3	подготовка к курсовой работе по дисциплине	30	курсовая работа по дисциплине
4.	Тема 4. Глава 3. Разработка рекомендаций, путей совершенствования деятельности организации.	6	4	подготовка к курсовой работе по дисциплине	35	курсовая работа по дисциплине
5.	Тема 5. Заключение	6	5	подготовка к курсовой работе по дисциплине	12	курсовая работа по дисциплине
6.	Тема 6. Список использованных источников	6	1	подготовка к курсовой работе по дисциплине	26	курсовая работа по дисциплине
	Итого				136	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

разбор конкретных ситуаций

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение. Актуальность выбранной темы.

курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

Это вступительная часть курсовой работы, в которой рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, анализируется ее существующее состояние, обосновывается теоретическая и практическая актуальность проблемы, формулируются цель и задачи проекта, дается краткая характеристика объекта исследования, используемого в проекте. Объем введения: 1,5-2 страниц печатного текста. По содержанию в нем должны быть представлены: Актуальность исследования, которая определяется несколькими факторами: необходимостью дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому предмету; потребностью науки в новых эмпирических данных и в совершенствовании используемых методов или конкретных технологий управления по отдельным видам деятельности. Степень разработанности темы показывает уровень изученности заявленной проблематики в научной литературе, а также направления научных исследований в рамках разрабатываемой темы. Цель исследования ? это желаемый конечный результат исследования. Цели работы могут быть разнообразными (определение характеристики явлений, не изученных ранее; выявление взаимосвязи явлений; обобщение, выявление общих закономерностей, создание классификации, типологии; адаптация технологий, т. е. приспособление имеющихся технологий для использования их в решении новых проблем). Задачи исследования ? это выбор путей и средств достижения цели в соответствии с выдвинутой гипотезой. Объектом исследования может выступать организация, отрасль, коллектив, процесс управления в определенной системе, феномены и результаты человеческой деятельности. Предмет исследования ? это всегда определенные свойства объекта, их соотношение, зависимость объекта и свойства от каких-либо условий. Характеристики предмета измеряются, определяются, классифицируются. Предметом исследования могут быть явления, отдельные их стороны, аспекты и отношения между отдельными сторонами и целым. Методология исследования представляет собой описание совокупности использованных в работе методов исследовательской деятельности для разработки предмета исследования, достижения его цели и решения поставленных задач.

Тема 2. Глава 1. Теоретические основы изучения проблемы.

курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

В данной главе оценивается степень изученности исследуемой проблемы, рассматриваются вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе. В процессе изучения проблемы необходимо высказать и обосновать свою точку зрения. В разделе дается обзор литературы, передового отечественного и зарубежного опыта по проблеме, формулируется концепция исследования, обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации.

Тема 3. Глава 2. Анализ изучаемой проблемы в конкретной организации.

курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

В первом параграфе второй главы дается краткая характеристика организации. Во втором параграфе проводится анализ ее хозяйственной деятельности, методология проведения анализа представлена в разделе 8. Методологические рекомендации по анализу финансово-хозяйственной деятельности предприятия. В третьем параграфе главы на основе исследования проблем управления анализируется состояние организации, то есть проблема, теоретически описанная в первой главе, во второй ? анализируется в конкретной организации: определяются ?критические? точки, сильные и слабые стороны, ключевые проблемы, потери, которые в результате несет организация. Для направления ?Сервис? материалами для анализа могут быть: организация и управление сервисной деятельностью, организационная структура предприятия сферы сервиса, нормативно-методическое, информационное, правовое, финансовое обеспечение сервисной организации или отрасли, локальные нормативные акты и другая служебная документация, а также программы, планы работы, годовые отчеты, статистическая отчетность и т. д. Во многих случаях целесообразно проведение соответствующих элементов кадрового аудита (кадровых процессов, трудового потенциала). В процессе разработки курсовой работы используются результаты анализа и моделирования показателей деятельности предприятия. Материалы для исследования должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было провести диагностику ситуации, выявить недостатки, вскрыть резервы и наметить пути их реализации. В процессе анализа следует избегать сведений, не относящихся к решению поставленных задач проекта.

Тема 4. Глава 3. Разработка рекомендаций, путей совершенствования деятельности организации.

курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

Наибольшую сложность в процессе разработки курсовой работы обычно представляет III глава. В этой главе, опираясь на теоретические исследования, результаты анализа и передовой опыт, следует обосновать рекомендации и мероприятия по решению поставленных проблем в организации и наметить пути совершенствования деятельности организации с целью повышения ее эффективности. Рекомендации и предложения автора должны: ? опираться на результаты проведенного во II главе исследования в организации и на теоретические и методические положения, изложенные в I главе; ? быть конкретными, реальными, комплексными, в меру рискованными, совместимыми с внешней средой организации, хорошо структурированными, целесообразна их группировка. Для направления ?Сервис? намечаются пути совершенствования производства и предоставления услуг, системы управления, повышения эффективности формирования, развития и использования человеческих ресурсов, обосновываются и принимаются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач курсовой работы. В данной главе рассматривается экономическая сторона работы: затраты на реализацию проекта и ожидаемая его социально-экономическая эффективность.

Тема 5. Заключение

курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

В заключении следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования, а также отразить свой вклад в разрешение рассматриваемых проблем в организации, где выполняется курсовая работа. Объем заключения может составлять 2-3 страницы печатного текста.

Тема 6. Список использованных источников

курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

В конце работы дается список использованных источников, который включает перечень нормативных правовых актов, а также научной и учебной литературы.

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к :

1. Сравнительный анализ состояния жилой недвижимости на примере столицы Приволжского федерального округа (городов РТ)
2. Сравнительный анализ состояния коммерческой недвижимости на примере столицы Приволжского федерального округа (городов РТ)
3. Процесс выбора правильного месторасположения объекта недвижимости
4. Развитие рынка недвижимости в регионе
5. Формы государственного регулирования рынка недвижимости
6. Современные тенденции и проблемы развития рынка коммерческой недвижимости
7. Проблемы и перспективы развития рынка жилой недвижимости
8. Современное состояние услуг на рынке недвижимости
9. Управление рисками в сфере недвижимости
10. Информационное обеспечение ведения государственного кадастра недвижимости
11. Режимы пользования и управления земельными ресурсами
12. Особенности функционирования рынка недвижимости в регионе
13. Информационное обеспечение предприятий сферы управления недвижимостью
14. Анализ информационных потоков предприятий сферы управления недвижимостью
15. Анализ работы отделов продаж недвижимости строительных компаний
16. Система взаимодействия застройщиков и конечных потребителей на рынке недвижимости
17. Законодательное регулирование операций с недвижимостью
18. Роль анализа рынка недвижимости в инвестиционном процессе

19. Сегментация рынка недвижимости
20. Роль маркетинга на рынке недвижимости
21. Понятие недвижимости, её значение и роль в экономике РФ
22. Развитие рынка недвижимости в РФ
23. Влияние развития экономики страны на рынок недвижимости
24. Факторы формирования стоимости недвижимости
25. Рынок недвижимости как часть инвестиционного рынка
26. Механизмы использования оцениваемых объектов
27. Правила и последовательность процесса оценки недвижимости
28. Методы оценки стоимости земельного участка для включения его в рыночную стоимость
29. Методы оценки недвижимости
30. Показатели доходов, используемых при прямой капитализации
31. Сущность и значение дисконтирования в экономике недвижимости
32. Переоценка основных фондов и ее цели
33. Отличительные особенности оценки и переоценки транспортных средств, машин и оборудования
34. Определение цены земель сельскохозяйственного назначения
35. Теория и методология оценки земли
36. Рынок земли в Республике Татарстан. Законодательные и нормативные акты о земле
37. Предпринимательская деятельность в сфере недвижимости
38. Формы продаж на рынке нежилой недвижимости
39. Условия и порядок купли-продажи земельных участков в сельских населенных пунктах и городах
40. Экономические и правовые основы залога недвижимости
41. Залог земельных участков: порядок и правила
42. Сделки с объектами недвижимости
43. Органы государственной регистрации и порядок оформления купли- продажи недвижимости любого назначения
44. Объект недвижимости как потенциальный источник поступления денежных средств в казну государства и его владельцев
45. Методы определения стоимости недвижимости. Общие понятия, требования и принципы
46. Признаки классификации объектов недвижимости: природа происхождения, назначения, масштаб, готовность к использованию
47. Принципы оценки объектов недвижимости (пользователя, объекта недвижимости, остаточной продуктивности, предельной продуктивности)

7.1. Основная литература:

1. ФГОС ВО по направлению 43.03.01 'Сервис' от 20.10.2015г.
2. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информа?ции, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Общие требования и правила оформления. - М.: Издательство стандартов, 2011.
3. ГОСТ 7.1-2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составле?ния. - М.: Издательство стандартов, 2012.
4. Ануфриев А.Ф. Научное исследование. Курсовые, дипломные и дис-сертационные работы. - М.: Ось, 2012.
5. Вахрин П.И. Методика подготовки и процедура защиты дипломных работ. - М.: Информационно-внедренческий центр 'Маркетинг', 2014. - 135 с.

6. Курсовые и дипломные работы: от выбора темы до защиты: Справочное пособие. / Авт.-сост. И.Н. Кузнецов. - Мн.: Мисанта, 2013. - 322 с.
7. Менеджмент: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное проектирование. Учебное пособие - М.: ИНФРА - М, 2012, - 286 с.
8. Эхо Ю. Письменные работы в вузах. Практическое руководство для всех, кто пишет дипломные, курсовые, доклады, рефераты, диссертации. - М.: ИНФРА - М.: 2013.

7.2. Дополнительная литература:

1. Системы управления эффективностью бизнеса: Учеб. пособие / Н.М. Абдикеев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-003992-3, 500 экз. ЭБС 'Знаниум' Режим доступа: <http://www.znanium.com>
2. Блинов, А. О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : Учебник для магистров / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 212 с. - ISBN 978-5-394-02052-0. ЭБС 'Знаниум' Режим доступа: <http://www.znanium.com>
3. Консалтинговый сервис: Учебное пособие / А.И. Ткалич. - М.: Альфа-М, 2009. - 207 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978-5-98281-117-2, 2000 экз. ЭБС 'Знаниум' Режим доступа: <http://www.znanium.com>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Экономическая библиотека - ecouniver.com/
Экономическая библиотека онлайн - finoboz.com/
Электронная библиотека бесплатных электронных книг - www.finbook.biz/
Электронная библиотека онлайн - www.elobook.com/
Электронная библиотека экономической и деловой литературы - <http://www.aup.ru/library/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Курсовая работа по направлению" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов и тестовых заданий, прочее подобное оборудование.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки Сервис недвижимости .

Автор(ы):

Геркина Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. _____

"__" _____ 201__ г.