

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Психодиагностика Б1.В.ДВ.10**

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хакимзянов Р.Н.

**Рецензент(ы):**

Разумовская Е.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Попов Л. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 949932118

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Хакимзянов Р.Н. кафедры психологии личности Институт психологии и образования ,  
 Ruslan.Khakimzyanov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Психодиагностика - раздел психологического знания, формирующийся на стыке фундаментальных отраслей психологии и практических запросов жизни. Современная психодиагностика находит все большее применение при решении конкретных практических задач, таких как: подбор и расстановка кадров, оптимизация процессов образования, консультативная и психотерапевтическая помощь, судебно-психиатрическая экспертиза, прогнозирование поведения людей и коллективов и т.д.

Научная психодиагностика дает возможность любому специалисту изучать множество параметров, характеризующих индивидуальные особенности личности, необходимые для управления психологическими, педагогическими и социальными процессами.

В рамках данного курса студентам представляется возможность познакомиться с:

1. методологическими и теоретическими основами психологических измерений;
2. методами и конкретными методиками для изучения психологических особенностей человека;
3. нормативными требованиями к методикам, специальной литературе, ситуациям и пользователям диагностических процедур.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.01 Сервис и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б3.Б.11 Профессиональный' основной образовательной программы 100100.62 Сервис и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел Б3 'Профессиональный' основной образовательной программы 100100.62 Сервис (Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства) и относится к общепрофессиональной части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Предназначена для студентов 2 курса (3 семестр)

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы
ОК-18 (общекультурные компетенции)	готовность к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК - 2 (профессиональные компетенции)	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
ПК-8 (профессиональные компетенции)	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально- региональных и демографических факторов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы психологического измерения; требования, предъявляемые к пользователям диагностических средств; способы классификации и оценки качества психологических средств измерения; способы классификации ситуаций измерения

2. должен уметь:

применять психологические методики различного типа (проведения, обработки и интерпретации результатов)

3. должен владеть:

навыками формирования диагностических батарей для решения конкретных прикладных задач; построения психологического портрета на основе комплексного исследования

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.	6		0	9	0	Деловая игра

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.	6		0	9	0	Презентация
3.	Тема 3. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.	6		0	9	0	Тестирование
4.	Тема 4. Особенности невербального поведения людей.	6		0	9	0	Тестирование
5.	Тема 5. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.	6		0	9	0	Коллоквиум
6.	Тема 6. Психодиагностика личностных характеристик.	6		0	9	0	Тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			0	54	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### **Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.**

###### **практическое занятие (9 часа(ов)):**

Психодиагностика - теоретическая дисциплина и сфера практической деятельности психолога. Объект психодиагностики. Цели и задачи психодиагностики. Основные понятия психодиагностики. Место психодиагностики в структуре психологического знания. История возникновения и развития психодиагностики и психодиагностических процедур.

##### **Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.**

###### **практическое занятие (9 часа(ов)):**

Различные способы классификации средств психодиагностики: по наличию правильного ответа, по уровню вербализации средства диагностики, по используемому методическому приему. Методики профессиональные и методики для общего использования. Группы средств психологического измерения, выделенные по методическому приему, лежащему в основе их разработки. Объективные тесты, самоотчеты, проективные тесты, диалоговые средства измерения и средства измерения с использованием технических средств. Специфические особенности и возможность получения объективной информации о психологических особенностях с помощью указанных групп средств измерения. Диагностика психических состояний по наблюдаемым признакам мимики, пантомимики, жестам и т.д. Достоинства и недостатки различных групп средств психологического измерения. Возможности использования различных методик на разных этапах психологического исследования и коррекционной работы.

##### **Тема 3. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.**

###### **практическое занятие (9 часа(ов)):**

Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Личный имидж. Первое впечатление о человеке. Конституция человека и его психологические особенности. Черты лица человека и его характер. Глаза и язык взгляда. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.

#### **Тема 4. Особенности невербального поведения людей.**

##### **практическое занятие (9 часа(ов)):**

Потребитель и его потребности. Принципы анализа невербального поведения. Эмоциональные оценки и их телесные проявления. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах.

#### **Тема 5. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.**

##### **практическое занятие (9 часа(ов)):**

Психодиагностика в оценке персонала. Понятие о профессионально важных качествах менеджера. Типы личности и поведения и их значение для профессии менеджера.

#### **Тема 6. Психодиагностика личностных характеристик.**

##### **практическое занятие (9 часа(ов)):**

Темперамент как показатель устойчивого комплекса свойств личности. Диагностика особенностей мыслительной сферы.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.	6		подготовка к деловой игре	9	деловая игра
2.	Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.	6		подготовка к презентации	9	презентация
3.	Тема 3. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.	6		подготовка к тестированию	9	тестирование
4.	Тема 4. Особенности невербального поведения людей.	6		подготовка к тестированию	9	тестирование
5.	Тема 5. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.	6		подготовка к коллоквиуму	9	коллоквиум
6.	Тема 6. Психодиагностика личностных характеристик.	6		подготовка к тестированию	9	тестирование
	Итого				54	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Освоение курса 'Психодиагностика' предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу. В учебном процессе преподавания дисциплины предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретных ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.**

деловая игра , примерные вопросы:  
подготовка к деловой игре (Цели и задачи)

### **Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.**

презентация , примерные вопросы:  
создание презентации

### **Тема 3. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.**

тестирование , примерные вопросы:  
Психологическое тестирование (Диагностика эмоциональной сфера личности)

### **Тема 4. Особенности невербального поведения людей.**

тестирование , примерные вопросы:  
Психологическое тестирование (Диагностика коммуникативной сферы личности)

### **Тема 5. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.**

коллоквиум , примерные вопросы:  
Особенности организации психодиагностического обследования

### **Тема 6. Психодиагностика личностных характеристик.**

тестирование , примерные вопросы:  
Психологическое тестирование (Диагностика характерологических особенностей личности)

### **Итоговая форма контроля**

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Психодиагностика как наука. Области применения.
2. Предмет и задачи психодиагностики как науки.
3. Ситуация экспертизы и ситуация клиента в психодиагностике.



4. Классификация психодиагностических процедур.
5. Права и обязанности психолога-диагноста.
6. Субъекты и объекты диагностической деятельности.
7. Субъект-объектные отношения в деятельности психолога-диагноста.
8. Принцип ненанесения ущерба испытуемому в деятельности психолога-диагноста.
9. Принцип компетентности в деятельности психолога-диагноста.
10. Принцип беспристрастности в деятельности психолога-диагноста.
11. Принцип конфиденциальности в деятельности психолога-диагноста.
12. Принцип осведомленного согласия в деятельности психолога-диагноста.
13. Источники становления психодиагностики как науки.
14. Валидность как критерий качества методов психодиагностики.
15. Процедура определения валидности метода психодиагностики.
16. Надежность и объективность как критерии качества метода психодиагностики.
17. Процедура определения надежности и объективности методов психодиагностики.
18. Тесты специальных способностей.
19. Группы способностей и методы их исследования.
20. История исследования интеллекта.
21. Тесты интеллекта и варианты их интерпретации.
22. Основные принципы построения тестов интеллекта.
23. Понятия "интеллект", "умственный возраст" и "коэффициент интеллекта" в психодиагностике.
24. Методы исследования интеллекта в деятельности психолога-диагноста.
25. Методы исследования личности.
26. Опросники, виды опросников.
27. Требования к тестовым задачам и правила их формулирования.
28. Опросники черт личности, принципы их построения, достоинства и недостатки.
29. Типологические опросники в исследовании личности, принципы их построения, достоинства и недостатки.
30. Особенности использования и виды контрольных шкал в методах исследования личности.
31. Метод контент-анализа, определение и особенности применения.
32. Шкальные техники по типу семантического дифференциала, определение и особенности применения.
33. Индивидуально-ориентированные техники.
34. История развития проективного метода, его достоинства и недостатки.
35. Классификации проективных техник (конститутивные и конструктивные раскрыть более подробно).
36. Тест выбора цвета М.Люшера. Описание, достоинства и недостатки.
37. Классификации проективных техник (интерпретативные и катартические раскрыть более подробно).
38. Классификации проективных техник (экспрессивные и аддитивные раскрыть более подробно).
39. Принцип единства диагностики и коррекции в деятельности психолога-диагноста.
40. Организация работы психолога-диагноста с различными категориями испытуемых.
41. Группировка первичных данных эксперимента.
42. Сферы применения психодиагностических методик.

## 7.1. Основная литература:



1. Методологические основы психологии: Учебное пособие к практическим и семинарским занятиям для студентов психологических факультетов / Т.И.Чиркова - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=366333>
2. Носс И.Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров, для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 'Психология' / И. Н. Носс. - Москва: Юрайт, 2013. - 439 с.
3. Бусыгина Н. П. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=2>

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Валиуллина М.Е. Проективная психодиагностика. Графические тесты: особенности индивидуальной и групповой работы с испытуемыми / М. Е. Валиуллина. - Казань : Изд-во Казан. гос. ун-та, 2008. - 220 с.
2. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2010. - 640 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=220529>
3. Шарипов Ф. В. Педагогика и психология высшей школы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ф. В. Шарипов. - М. : Логос, 2012. - 448 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=469411>
4. Ишков, А. Д. Учебная деятельность студента: психологические факторы успешности [Электронный ресурс]: монография / А. Д. Ишков. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 224 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=466089>
5. Носов С.С. Диагностика защитных механизмов: подход Фиги Крамер [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. С. Носов, М. Ж. Абдукаримов. - М.: Флинта : Наука, 2011. <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=15>
6. Евтух Т.В. Сборник задач по общей и социальной психологии / Сост. Т.В. Евтух. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=21>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

- <http://psyfactor.org/> - <http://psyfactor.org/>  
<http://znanium.com/> - <http://znanium.com/bookread.php?book=462963>  
<http://znanium.com/> - <http://znanium.com/bookread2.php?book=236544>  
<http://znanium.com/> - <http://znanium.com/bookread2.php?book=406091>  
<http://znanium.com/> - <http://znanium.com/bookread2.php?book=394159>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Психодиагностика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины "Психодиагностика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя,

включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит

полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства .

Автор(ы):

Хакимзянов Р.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.