

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология конфликта Б1.В.ДВ.10

Направление подготовки: 44.04.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Психология девиантного поведения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кротова И.В.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 801210717

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кротова И.В. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования , Inna.Balymova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью курса 'Психология конфликта' является формирование целостного представления о природе конфликта; анализ методологических принципов психологии конфликта; обучение методам и способам профилактики и конструктивного разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Обучающиеся, в результате освоения дисциплин 'Сравнительная и специальная педагогика', 'Социальная психология', 'Специальная психология', 'Клиническая психология', 'Психология девиантного поведения' получают знания, являющиеся необходимыми требованиями к освоению дисциплины 'Психология конфликта'. Данная содержательно-методическая связь обеспечивает оптимальные условия для получения комплекса умений и готовностей в профессиональной деятельности специального (дефектологического) образования - 'Психология девиантного поведения'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОПК-2 (профессиональные компетенции) | способность демонстрировать знания фундаментальных и прикладных дисциплин магистерской программы, осознавать основные проблемы своей предметной области |
| ПК-5 (профессиональные компетенции) | готовность к психолого-педагогическому изучению лиц с ОВЗ с целью выявления особенностей их развития и осуществления комплексного сопровождения |
| ПК-9 (профессиональные компетенции) | способность изучать и систематизировать достижения российских и зарубежных исследований в области специального образования и смежных отраслей знаний |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- психологические механизмы, научные теоретико-методологические, психолого-педагогические подходы в контексте профессионального распознавания условий возникновения и разрешения конфликтов;
- основные сведения об используемых техниках работы специалиста, психолога-консультанта по конфликтам.

2. должен уметь:

- организовывать профилактические мероприятия, связанных с коррекционной работой, направленной на обучение приемлемым способам разрешения конфликтных ситуаций, в зависимости от видов конфликтов;

- создавать условия профилактики деструктивных конфликтов;
- осуществлению диагностики и оказания психологической помощи в разрешении конфликтов.

3. должен владеть:

- навыками проведения теоретико-эмпирических исследований по выявлению причин конфликтного поведения (психологический аспект);
- навыками разработки профилактических рекомендаций по коррекционной работе в сфере психологии конфликта;
- навыками использования системного подхода в области определения, выявления и исследования психологических причин конфликтного поведения;
- навыками психодиагностической работы по выявлению психологических детерминант конфликтного поведения личности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- к использованию психологические механизмы и научных теоретико-методологических, и психолого-педагогических подходов в контексте профессионального распознавания условий возникновения и разрешения конфликтов;
- к организации профилактических мероприятий, связанных с коррекционной работой, направленной на обучение приемлемым способам разрешения конфликтных ситуаций, в зависимости от видов конфликтов;
- к созданию условий профилактики деструктивных конфликтов;
- к ориентированию в сведениях техники работы специалиста, психолога-консультанта по конфликтам;
- к осуществлению диагностики и оказания психологической помощи в разрешении конфликтов.
- к проведению теоретико-эмпирических исследований по выявлению причин конфликтного поведения (психологический аспект);
- к разработке профилактических рекомендаций по коррекционной работе в сфере психологии конфликта;
- к внедрению образовательных программ психолого-коррекционной работы в области конфликтного поведения;
- к использованию системного подхода в области определения, выявления и исследования психологических причин конфликтного поведения;
- к психодиагностической работе по выявлению психологических детерминант конфликтного поведения личности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Общие вопросы психологии конфликта. Современные теории конфликта. Конфликт как звено психо-экологической проблемы. | 3 | | 2 | 2 | 0 | |
| 2. | Тема 2. Классификация конфликтов. Соактивность и созависимость людей. | 3 | | 2 | 2 | 0 | |
| 3. | Тема 3. Условия развития и проявления толерантности личности. Психологическая природа внутриличностного и межличностного конфликтов. | 3 | | 2 | 4 | 0 | |
| 4. | Тема 4. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов. Диагностика в работе с конфликтами. Психологическая реабилитация участников конфликта. | 3 | | 2 | 4 | 0 | |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 3 | | 0 | 0 | 0 | Зачет |
| | Итого | | | 8 | 12 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общие вопросы психологии конфликта. Современные теории конфликта. Конфликт как звено психо-экологической проблемы.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие конфликта в современной психологии. Роль конфликта в развитии личности и группы. Психологическая природа конфликта. Психологический анализ конфликтной ситуации. Функции психолога в преодолении деструктивных конфликтов. Профессиональные и этические требования к консультанту по конфликту.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Психодинамическая теория внутренней мотивации конфликта (Фрейд, Адлер, Сулливан, Раппорт, Эриксон). Гидравлическая модель мотивации поступков человека. Способы управления импульсами психики в конфликтной ситуации. Теория поля (К.Левин). Понятие пространства жизни. Виды контекста восприятия конфликта. Фазовая теория (Эллис, Фишер, Руммель, Уотсон). Основные стадии конфликта. Теория социального обмена (Баллард-Райш, Угель, Бло, Тибаут, Келл, Хоманс). Психо-экологические проблемы современного общества. Психология ноосферы. Конфликт как звено психо-экологической проблемы. Концепция А.Минделла. Конфликт в психологии демократии. Метанавыки специалиста по решению конфликта и профилактике конфликта. Практика разрешения конфликтов. Использование принципов восточных единоборств в процессе работы с конфликтами. Основные стадии разрешения конфликта.

Тема 2. Классификация конфликтов. Соактивность и созависимость людей.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды конфликтов по знаку, содержанию, источникам, динамике. Способы преобразования деструктивных конфликтов в конструктивные. Взаимосвязь мотивационных, информационных, организационно-деятельностных и ситуационных конфликтов. Конфликты - фантомы. Реалистические и нереалистические конфликты. Конфликты коммуникации. Соотношение созидательных и разрушительных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Психология соактивности людей. Механизмы внутренней и внешней активности людей. Основные виды соактивности: состязание, соревнование, сотрудничество, соперничество, конкуренция конфликт. Психология соперников и противников. Созависимость как объяснительный принцип поведения людей. Основные симптомы созависимости. Психологические характеристики созависимости, приводящие к деструктивному поведению и конфликтам. Проблема профилактики и преодоления созависимости личности при работе с конфликтами.

Тема 3. Условия развития и проявления толерантности личности. Психологическая природа внутриличностного и межличностного конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Толерантность, самотолерантность и конфликтность в структуре личности. Основные условия развития и проявления толерантности личности. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации. Соотношение стиля общения и конфликтности личности. Доброжелательные и оборонительные стили общения. Модель Дж.Гоббса для обучения способам конструктивного поведения. Психологические методы изучения особенностей личности склонной к внутриличностным и межличностным конфликтам.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психологическая база внутриличностного конфликта. Конфликт и типы дезадаптации высшей нервной деятельности. Трактовка внутриличностного конфликта в теории и практике психоанализа. Понимание внутриличностного конфликта в индивидуальной теории личности Адлера. Стиль жизни. Психологические корни конфликта с точки зрения аналитической теории личности Юнга. Основные положения Эриксона относительно природы человека. Вклад в психологию конфликта социокультурной теории личности (Хорни). Гуманистическая теория личности как основа профилактики и преодоления деструктивных конфликтов (Фромм, Маслоу, Роджерс, Мэй). Природа внутриличностных и межличностных конфликтов с точки зрения социальной когнитивной теории личности и теории социального научения. Современная персонология как база работы с конфликтами.

Тема 4. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов.

Диагностика в работе с конфликтами. Психологическая реабилитация участников конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные авторские системы профилактики и разрешения конфликтов. Позитивная психотерапия Пезешкиан. Четырехшаговый метод разрешения конфликтов Дена. Приемы преобразования конфликта в сотрудничество. Технология разрешения конфликтов Корнелиус и Фейра. Картография конфликта. Общение в процессе работы с конфликтом. Развитие личности как основной результат разрешения конфликта. Деятельность психолога-консультанта, направленная на личностный рост конфликтующих. Творческий подход к конфликтам. Прямые и косвенные методы разрешения межличностных и внутриличностных конфликтов. Условия эффективного использования способов разрешения конфликтов. Эмоциональное состояние участников конфликта. Разработка индивидуальных программ психологической самозащиты людей от негативного воздействия стресса. методика для измерения стрессоустойчивости личности. Способы повышения стрессоустойчивости личности. Структура потребностей личности в виде конфликтов. Современные гипотезы об уровнях подсознания и их роли в развитии психологических причин конфликтов. Семья как источник психических травм и ?корней? конфликтов личности. Взаимосвязь с возрастными кризисами личности (Эриксон).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Методика Томаса для определения стилей поведения людей в ситуации конфликта. Методика Э.Шострома как инструмент выявления психологических причин конфликтов обусловленных трудностями в самоактуализации личности. Методика для изучения агрессивности и социальной дезадаптации личности. Изучение типового функционального состояния личности для понимания конфликта и прогнозирования моделей поведения личности в процессе разрешения конфликта. Создание ?тестовой батареи? для изучения психологических особенностей личности. Психологическая реабилитация участников конфликта. Проблема выявления и преодоления последствий конфликтов: дистресса, личностной и социальной дезадаптации, психогенных заболеваний. Создание индивидуальных систем психологической самозащиты от негативного воздействия конфликтов на личность, психическое и физическое здоровье личности. Проблема психологического здоровья личности. Психологическая помощь в саморазвитии личности в процессе работы с конфликтом.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Общие вопросы психологии конфликта. Современные теории конфликта. Конфликт как звено психо-экологической проблемы. | 3 | | теоретический обзор современных теорий конфликта | 12 | письменная работа |
| 2. | Тема 2. Классификация конфликтов. Соактивность и созависимость людей. | 3 | | создание табличного выражения "вид конфликта-причина конфликта-способ разрешения конфликта" | 14 | письменная работа |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|--|------------------------|---------------------------------------|
| 3. | Тема 3. Условия развития и проявления толерантности личности. Психологическая природа внутриличностного и межличностного конфликтов. | 3 | | анализ проблем толерантности личности в современном мире (постиндустриальном обществе) | 14 | эссе |
| 4. | Тема 4. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов. Диагностика в работе с конфликтами. Психологическая реабилитация участников конфликта. | 3 | | подбор материала на тему "Роль специалиста в разрешении конфликтных ситуаций" | 12 | реферат |
| | Итого | | | | 52 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Тренинговые упражнения 'Конструирование позитивного критического высказывания'.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общие вопросы психологии конфликта. Современные теории конфликта. Конфликт как звено психо-экологической проблемы.

письменная работа , примерные вопросы:

1. Искусство использования основных теорий конфликта в процессе анализа решения конфликтов. 2. Возможности теории поля для определения источников конфликта. 3. Теория социального обмена и проблема психологической совместимости людей. 4. Достоинства и ограничения психодинамической теории конфликта. 6. Теория и практика А.Минделла. 7. Позитивная психотерапия в работе с конфликтами. 8. Пути разрешения информационного конфликта. 9. Профилактика ситуационного конфликта. 10. Организационно-деятельностные конфликты в производственном коллективе и в семье. 11. Преобразование деструктивного конфликта в конструктивный. 12. Взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов.

Тема 2. Классификация конфликтов. Соактивность и созависимость людей.

письменная работа , примерные вопросы:

1. Виды конфликта. 2. Теории созависимой личности.

Тема 3. Условия развития и проявления толерантности личности. Психологическая природа внутриличностного и межличностного конфликтов.

эссе , примерные темы:

1. Пути разрешения информационного конфликта. 2. Профилактика ситуационного конфликта.
3. Организационно-деятельностные конфликты в производственном коллективе и в семье. 4. Преобразование деструктивного конфликта в конструктивный. 5. Взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов.

Тема 4. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов. Диагностика в работе с конфликтами. Психологическая реабилитация участников конфликта.

реферат , примерные темы:

1. Психологические методы изучения воздействия деструктивных конфликтов на личность и коллектив. 2. Деструктивные конфликты как фактор психосоматических заболеваний и личностной дезадаптации. 3. Индивидуальная система психологической самозащиты от негативного воздействия конфликта. 4. Психологическое здоровье личности как разрешения конфликтов. 5. Современная практическая психология как основа обучения оптимальным способам разрешения конфликта. 6. Внутриличностные конфликты и Я-концепция.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Билет ♦ 1

1. Понятие конфликта в современной психологии.
2. Фазовая теория конфликта.
3. Анализ конфликта (по выбору студента).

Билет ♦ 2

1. Классификация конфликтов по знаку.
2. Теория поля.
3. Анализ конфликта (по выбору студента).

Билет ♦ 3.

1. Классификация конфликтов по источникам.
2. Теория социального обмена.
3. Анализ конфликта (по выбору студента).

Билет ♦ 4.

1. Косвенные методы разрешения внутриличностных конфликтов.
2. Психодинамическая теория конфликта.
3. Анализ конфликта (по выбору студента).

Билет ♦ 5.

1. Внутриличностный конфликт.
2. Диагностика в работе с конфликтами.
3. Анализ конфликта (по выбору студента).

7.1. Основная литература:

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312>
2. Социальная психология: Учебник/Соснин В. А., Красникова Е. А. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2015. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) ISBN 978-5-91134-415-3 <http://znanium.com/bookread2.php?book=502349>
3. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0382-1, 100 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=460588>
4. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. - ISBN 978-5-238-02360-1. <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

7.2. Дополнительная литература:

1. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006052-1, 300 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=359186>
2. Психология массового поведения: Монография / В.А. Соснин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-003-0, 300 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=488937>
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Конфликт: классификация. - <http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm>
- Психология конфликта. Гришина Н.В. - http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf
- Психология конфликта. Компендиум кейсов. Учебное пособие. - <http://www.gup.ru/events/news/smi/case.pdf>
- Психология конфликта: виды, причины, решение. - <http://japsix.ru/psihologiya-konflikta/>
- Функции конфликта - <http://psihomed.com/psihologiya-konflikta/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология конфликта" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедийное сопровождение учебного процесса.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.04.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и магистерской программе Психология девиантного поведения.

Автор(ы):

Кротова И.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И. _____

"__" _____ 201__ г.