

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Технологии управления субъектами коммуникационной деятельности Б1.Б.15

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в политике

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Мюллер Д.Г.

**Рецензент(ы):**

Морозова Г.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 941891317

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Мюллер Д.Г. Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций, Dmitrij.Mjuller@ksu.r

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) Технологии управления субъектами коммуникационной деятельности является изучение студентами основных теоретических и практических аспектов менеджмента и управленческих технологий в различных сферах.

В результате изучения курса по предлагаемой программе студенты должны усвоить современные теоретические подходы к пониманию и организации управленческих процессов, существующие основные методики в сфере управления организацией и персоналом; представления о роли общественного мнения в современном менеджменте, роли PR как инструмента гармонизации связей между организацией и обществом; социопсихологических аспектах управления предприятием.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.15 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.15 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Обучение студентов по предлагаемой программе ведется с учетом предварительного овладения студентами материалами курсов основ менеджмента, экономики, основ маркетинга, социологии, психологии, логики и теории коммуникации, статистики, соответствующих образовательному стандарту Российской Федерации. В свою очередь, учебный материал и навыки, освоенные в процессе успешной работы по данной программе, помогут им при изучении других общих и специальных курсов, связанных с организацией процессов управления.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2 (профессиональные компетенции)	владением навыками по организации и оперативному планированию своей деятельности и деятельности фирмы и организации
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владением навыками организационно-управленческой работы с малыми коллективами
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью реализовывать проекты и владением методами их реализации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

современные теоретические подходы к пониманию и организации менеджмента субъектов КД, существующие основные методики в сфере управления организацией и персоналом; представления о роли общественного мнения в современном менеджменте, роли PR как инструмента гармонизации связей между организацией и обществом; социопсихологических аспектах управления предприятием.

2. должен уметь:

использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы; использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

3. должен владеть:

культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность, содержание, основные принципы современного менеджмента	6	1	2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Организационные отношения в системе менеджмента	6	2	2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Теория организации	6	3	2	2	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Практические аспекты организационного поведения	6	4	2	2	0	Контрольная работа
5.	Тема 5. Организационная структура	6	5	2	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Внешняя среда бизнеса	6	6	2	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Этика бизнеса	6	7	2	2	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Роль общественного мнения и PR в современном менеджменте	6	8	2	4	0	Контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Экзамен
	Итого			16	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Сущность, содержание, основные принципы современного менеджмента

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и содержание управления, основные подходы к определению менеджмента. Субъект и объект управления. Модели управления и виды менеджмента. Основные принципы и функции менеджмента в современном обществе. Инфраструктура менеджмента и понятие системы менеджмента. Основные подсистемы менеджмента и их содержание. Основные социофакторы менеджмента и их значение. Юридическая и социальная ответственность менеджмента. Этические аспекты менеджмента. Морально-этические аспекты процесса организации управления. Интеграционные процессы в менеджменте и их содержание. Дифференциация и интеграция в организации работ. Создание интеграционного механизма как средства повышения эффективности работы организации. Моделирование проблемных ситуаций и его основные инструменты. Процесс принятия решений и его основные цели. Содержание основных этапов принятия и реализации решения. Рациональный выбор альтернатив и его этапы. Природа и состав функций менеджмента.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Каковы основные подходы к определению менеджмента? 2. В чем заключается специфика субъектно-объектных отношений? 3. Перечислите основные модели управления и виды менеджмента. 4. В чем состоят принципы и функции менеджмента в современном обществе?

##### Тема 2. Организационные отношения в системе менеджмента

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Стратегическое планирование и его значение для организации. Тактическое планирование и его особенности. Особенности построения организационных отношений в системе менеджмента. Основные формы организации. Мотивация деятельности членов организации и факторы, её определяющие. Регулирование и контроль в системе управления. Групповая динамика и составляющие её процессы. Лидерство, его особенности и виды. Руководство организацией: власть и партнерство. Стили менеджмента и подходы к определению стилей менеджмента. Конфликтность, типы и причины конфликта в коллективе. Факторы эффективности организационной деятельности.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. В чем заключаются особенности стратегического планирования деятельности организации? 2. В чем заключаются основные принципы планирования деятельности организации в тактическом масштабе? 3. Какие особенности построения организационных отношений в системе менеджмента вы знаете? 1. Перечислите и охарактеризуйте основные формы организации. 2. В чем заключаются факторы, определяющие мотивацию деятельности членов организации? 3. В чем состоят основные принципы регулирования и контроля в системе управления организацией?

### **Тема 3. Теория организации**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Теория организации и управление персоналом. Основные подходы к определению понятия организации. Организация и социальная среда, соотношение прагматических целей организации и проблем социума. Подходы к построению типологии организаций. Бюрократия как идеальная модель формальной организации (Вебер). Подходы к анализу организации как объекта управления. Органический, структурный и ресурсный подходы, их основные особенности. Процессный подход к анализу организации как объекта управления, его особенности. Понятие бизнес-процесса. Системный подход и его основные принципы. Организация как система; типы организационных структур; взаимодействие членов организации. Ситуационный подход к анализу организации как объекта управления, его особенности. Понятие жизненного цикла организации. Теории жизненного цикла организации. Основные этапы жизненного цикла организации в различных концепциях.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Подходы к построению типологии организаций. 2. Бюрократия как идеальная модель формальной организации (Вебер). 3. Подходы к анализу организации как объекта управления. 4. Рациональный подход и принципы управления организацией по Файолю. 5. Органический, структурный и ресурсный подходы, их основные особенности.

### **Тема 4. Практические аспекты организационного поведения**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Организация как специфическая форма общения; связи с общественностью как элемент самоорганизации системы; разработка цели и стратегии управления; стратегический менеджмент. Типы и основные свойства групп. Формальные и неформальные группы. Стадии группового развития. Модель группового поведения Д.Хоманса. ИмPLICITная теория личности К.Бруннера. Традиции групповой работы и их характеристика. Параметры взаимодействия членов группы. Модели организационного поведения человека: активный член организации, приспособленец, оригинал, бунтарь. Преимущества и недостатки различных моделей организационного поведения. Информационное обеспечение менеджмента.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. В чем заключается специфика общения индивидов в организации? 2. В чем выражается роль PR как элемента самоорганизации системы? 3. Каковы основные принципы разработки стратегии управления применительно к организации как сообществу индивидов? 1. Что такое формальные и неформальные группы? 2. Какие стадии группового развития вы знаете? 3. Охарактеризуйте основные подходы к изучению группового поведения. 4. Что такое традиции групповой работы? 5. Перечислите основные параметры группового взаимодействия.

### **Тема 5. Организационная структура**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие структуры организации. Вертикальное разделение труда. Широкая и узкая сфера контроля. Объем управления и его содержание. Организационная структура с точки зрения функционального подхода. Вертикальная и горизонтальная децентрализация. Основные формы децентрализации. Преимущества и недостатки децентрализованных организационных структур. Организационная структура с точки зрения механистического подхода к управлению организацией. Основные характеристики механистической организационной структуры. Базовые типы взаимодействия в структуре организации. Технологии работы. Принципы формирования организационных структур. Параметры организационного дизайна по Г.Минцбергу. Типы организационных структур: линейные, функционально-рыночные и адаптивные оргструктуры. Аутсорсинг как средство сокращения структуры организации. Организационные патологии и их основные типы

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Дайте определение понятию структуры организации? 2. Какие типы разделения труда в структуре управления вы знаете? 3. В чем состоят особенности широкой и узкой сфер управленческого контроля? 4. Поясните содержание понятия ?объем управления?. 5. Как рассматривается организационная структура с точки зрения функционального подхода?

**Тема 6. Внешняя среда бизнеса**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Критерии определения понятия ?бизнес? и его основные параметры. Основные виды бизнеса. Внутренняя и внешняя среда бизнеса. Подходы к разграничению внутренней и внешней среды бизнеса. Значение анализа внешней среды бизнеса для управленческого процесса. Структура внешней среды бизнеса. Локальная среда бизнеса, её структура. Определение текущего положения организации на рынке. Матрица И.Ансоффа как инструмент определения положения организации на рынке. Конкуренция как фактор внешней среды бизнеса. Конкурентные преимущества и их классификация. Основные детерминанты конкуренции. Глобальная и международная среда бизнеса и критерии их разграничения. Глобальная среда бизнеса и её составляющие. Методы анализа и оценки глобальной среды бизнеса. Международная среда бизнеса и её основные факторы. Стратегии построения взаимоотношений компании и международной среды бизнеса

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Дайте определение понятию ?бизнес?. 2. Какие основные виды бизнеса вы знаете? 3. Дайте определение внутренней и внешней среде бизнеса. 4. Каким образом разграничиваются внутренняя и внешняя среда бизнеса? 5. В чем состоит значение анализа внешней среды бизнеса для управленческого процесса?

**Тема 7. Этика бизнеса**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Значение этических норм в деловой практике. Эволюция этических воззрений на предпринимательскую деятельность. Социальная ответственность бизнеса. Традиционный подход к пониманию проблем социальной ответственности бизнеса и его содержание. Этический подход к пониманию проблем социальной ответственности бизнеса и его содержание. Социально-этический подход к пониманию проблем социальной ответственности и его содержание. Этические уровни ответственности деловой организации. Релятивистский подход к социальной ответственности организации и его содержание. Теория естественного права, утилитаризм и теория универсальности. Уровни регулирования деловой этики в организации. Моральные обязательства руководителя. Функции морального авторитета лидера. Основные этические проблемы владельца бизнеса. Деловой этикет и его основные принципы.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Поясните содержание традиционного подхода к пониманию проблем социальной ответственности бизнеса. 2. Поясните содержание этического подхода к пониманию проблем социальной ответственности бизнеса. 3. Поясните содержание социально-этического подхода к пониманию проблем социальной ответственности бизнеса. 1. Каково значение этических норм в деловой практике? 2. Каковы основные этапы эволюции воззрений на предпринимательскую деятельность? 3. Каковы слагаемые социальной ответственности бизнеса?

## Тема 8. Роль общественного мнения и PR в современном менеджменте

### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Престиж как элемент функционирования организации в обществе; мероприятия для поддержания и корректировки престижа. Роль общественного мнения в современном менеджменте. Изучение общественного мнения социума как цель социального управления и средство гармонизации отношений; Связи с общественностью как способ гармонизации отношений организации и социума; Связи с общественностью как процесс; связи с общественностью в государственных организациях, в промышленном и коммерческих секторах; формы работы с политическими и общественными структурами; лоббизм. связи с общественностью как взаимодействие социально-психологических и административных факторов в процессе управления; связи с общественностью и вертикальная гармонизация отношений.

### практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Каково значение престижа для успешного функционирования современной организации? 2. Какие мероприятия поддержания и корректировки престижа компании считаются наиболее эффективными? 3. Каково значение общественного мнения для современного менеджмента? 4. Как строится процесс изучения бизнесом общественного мнения социума?

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность, содержание, основные принципы современного менеджмента	6	1	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Организационные отношения в системе менеджмента	6	2	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Теория организации	6	3	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Практические аспекты организационного поведения	6	4	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
5.	Тема 5. Организационная структура	6	5	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
6.	Тема 6. Внешняя среда бизнеса	6	6	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
7.	Тема 7. Этика бизнеса	6	7	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
8.	Тема 8. Роль общественного мнения и PR в современном менеджменте	6	8	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
	Итого				74	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения



В процессе изучения курса наряду с традиционными формами обучения (лекционные и семинарские занятия) предусматривается вовлечение студентов в процесс освоения конкретных практических подходов к организации процесса управления предприятием в рамках практических занятий, предполагающих работу студентов с кейсами, разработку студентами вариантов решения управленческих задач, тренировку навыков и умений в области организации управленческого процесса на основе групповой работы над типовыми заданиями. В рамках практических занятий предполагается использование работы в группах с использованием материалов, представленных в сети Интернет на тематических ресурсах.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Сущность, содержание, основные принципы современного менеджмента**

устный опрос , примерные вопросы:

вопросы: 1. Сущность и содержание менеджмента, основные подходы к определению менеджмента 2. Субъект и объект управления 3. Модели управления и виды менеджмента 4. Основные принципы и функции менеджмента в современном обществе 5. Инфраструктура менеджмента и понятие системы менеджмента 6. Основные подсистемы менеджмента и их содержание 7. Основные социофакторы менеджмента и их значение 8. Юридическая и социальная ответственность менеджмента 9. Этические аспекты менеджмента 10. Морально-этические аспекты процесса организации управления темы рефератов: 1. Основные современные подходы к определению природы менеджмента 2. Субъектно-объектные отношения в менеджменте 3. Типология моделей управления 4. Функции менеджмента в современном обществе 5. Общая инфраструктура менеджмента 6. Значение социальных факторов менеджмента. 7. Юридические и социальные аспекты процесса менеджмента

### **Тема 2. Организационные отношения в системе менеджмента**

устный опрос , примерные вопросы:

вопросы: 1. В чем заключаются особенности стратегического планирования деятельности организации? 2. В чем заключаются основные принципы планирования деятельности организации в тактическом масштабе? 3. Какие особенности построения организационных отношений в системе менеджмента вы знаете? 4. Перечислите и охарактеризуйте основные формы организации. 5. В чем заключаются факторы, определяющие мотивацию деятельности членов организации? 6. В чем состоят основные принципы регулирования и контроля в системе управления организацией? темы рефератов: 1. Основные принципы планирования деятельности организации. 2. Стратегическое и тактическое планирование организационной деятельности. 3. Принципы построения организационных отношений в системе менеджмента 4. Мотивация деятельности и стимулирование персонала. 5. Регулирование и контроль в системе менеджмента 6. Основные виды управленческого контроля

### **Тема 3. Теория организации**

устный опрос , примерные вопросы:

вопросы: 1. Перечислите и охарактеризуйте основные формы организации. 2. В чем заключаются факторы, определяющие мотивацию деятельности членов организации? 3. В чем состоят основные принципы регулирования и контроля в системе управления организацией?

### **Тема 4. Практические аспекты организационного поведения**

контрольная работа , примерные вопросы:

вопросы к КР: 1. В чем заключается специфика общения индивидов в организации? 2. В чем выражается роль PR как элемента самоорганизации системы? 3. Каковы основные принципы разработки стратегии управления применительно к организации как сообществу индивидов? 4. Что такое формальные и неформальные группы? 5. Какие стадии группового развития вы знаете? 6. Охарактеризуйте основные подходы к изучению группового поведения. 7. Что такое традиции групповой работы? 8. Перечислите основные параметры группового взаимодействия

### **Тема 5. Организационная структура**

устный опрос , примерные вопросы:

вопросы: 1. Дайте определение понятию структуры организации? 2. Какие типы разделения труда в структуре управления вы знаете? 3. В чем состоят особенности широкой и узкой сфер управленческого контроля? 4. Поясните содержание понятия "объем управления?". 5. Как рассматривается организационная структура с точки зрения функционального подхода? 6. Какие базисные части оргструктуры можно выделить с точки зрения Г.Минцберга? 7. Перечислите основные параметры организационной структуры. 8. Какие виды и формы децентрализации оргструктуры вы знаете? 9. В чем состоят преимущества и недостатки децентрализованных организационных структур? темы рефератов: 1. Структура организации как объект изучения менеджмента. 2. Принципы определения эффективной сферы управленческого контроля. 3. Функциональный подход к построению структуры организации. 4. Генри Минцберг и его подход к изучению оргструктуры. 5. Децентрализация оргструктуры предприятия и её особенности. 6. Сильные и слабые стороны децентрализованных организационных структур.

### **Тема 6. Внешняя среда бизнеса**

устный опрос , примерные вопросы:

вопросы: 1. Из чего состоит внешняя среда бизнеса? 2. Что такое локальная среда бизнеса и каковы ее составляющие? 3. Поясните содержание модели жизненного цикла работы с клиентом. 4. Какие стадии жизненного цикла работы с клиентом вы знаете? темы рефератов: 1. Внешняя среда бизнеса и её компоненты. 2. Локальная среда бизнеса и ее структура. 3. Стадии жизненного цикла работы с клиентом.

### **Тема 7. Этика бизнеса**

устный опрос , примерные вопросы:

вопросы: 1. Какие этические уровни ответственности деловой организации вы знаете? 2. В чем заключается содержание релятивистского подхода к проблеме социальной ответственности организации? 3. Как подходят к пониманию проблемы социальной ответственности организации сторонники теории естественного права, утилитаризма и теории универсальности? 4. Перечислите уровни регулирования деловой этики в организации темы рефератов: 1. Этические нормы в деловой практике. 2. Эволюция этики бизнеса. 3. Социальная ответственность бизнеса в современном мире

### **Тема 8. Роль общественного мнения и PR в современном менеджменте**

контрольная работа , примерные вопросы:

вопросы к КР: 1. Престиж как элемент функционирования организации в обществе. 2. Мероприятия для поддержания и корректировки престижа. 3. Роль общественного мнения в современном менеджменте. 4. Изучение общественного мнения социума как цель социального управления и средство гармонизации отношений эссе , примерные темы: 1. Связи с общественностью как способ гармонизации отношений организации и социума 2. Связи с общественностью в государственных организациях 3. Особенности организации PR в бюджетных организациях 4. В чем заключается значение вертикальной гармонизации отношений для успешной работы предприятия?

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Сущность, содержание, основные принципы и функции менеджмента
2. Инфраструктура, социофакторы и этика менеджмента
3. Интеграционные процессы в менеджменте
4. Моделирование ситуаций и процесс принятия решений
5. Природа и состав функций менеджмента
6. Организационные отношения в системе менеджмента
7. Основные формы организации
8. Регулирование и контроль в системе управления
9. Образование и деятельность фирм
10. Процесс принятия управленческого решения.

11. Информационное обеспечение менеджмента.
12. Организация и социальная среда
13. Соотношение прагматических целей организации и проблем социума
14. Изучение общественного мнения социума как цель социального управления и средство гармонизации отношений
15. Связи с общественностью как способ гармонизации отношений организации и социума
16. Престиж как элемент функционирования организации в обществе
17. Мероприятия для поддержания и корректировки престижа.
18. Организация как система и типы организационных структур
19. Организация как специфическая форма общения
20. Связи с общественностью как элемент самоорганизации системы
21. Разработка цели и стратегии управления
22. Роль общественного мнения в современном менеджменте
23. Связи с общественностью в государственных организациях, в промышленном и коммерческих секторах
24. Формы работы с политическими и общественными структурами
25. Корпоративная культура и имидж организации
26. Модели управления персоналом
27. Работа с персоналом в кризисных ситуациях
28. Разрешение конфликтов в рабочих коллективах
29. Модели участия работников в процессе оптимизации труда
30. Связи с общественностью как взаимодействие социально-психологических и административных факторов в процессе управления
31. Связи с общественностью и вертикальная гармонизация отношений
32. Социокультурные различия в международных моделях менеджмента
33. Связи с общественностью в развитии международных связей организации

### **7.1. Основная литература:**

1. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 264 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=414940>
2. Менеджмент: основы теории и деловой практик: Учебное пособие / Н.А. Добрина, Ю.В. Щербакова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 288 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=184015>
3. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М: Академцентр, 2013. - 240 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=407685>

### **7.2. Дополнительная литература:**

- Производственный менеджмент, Фатхутдинов, Раис Ахметович, 2008г.  
Инновационный менеджмент, Балдин, К.В.;Барышева, А.В.;Передеряев, И.И., 2009г.
3. Михненко Павел Александрович. Общий менеджмент. - Москва ООО Синергия ПРЕСС, 2013. <http://znanium.com/go.php?id=451358>
  4. Системные основы организационного менеджмента / Теория и практика институциональных преобразований в России, Вып. 23, 2012 - 35 с. <http://znanium.com/go.php?id=423127>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

консалтинговая группа "MD-HR" - <http://md-hr.ru/>

портал "Искусство управления проектами" - <http://www.prjman.ru/>

Портал "Корпоративный менеджмент" - <http://www.cfin.ru/>

портал "Паблик Рилейшнз. Лекции" - <http://www.pr-lecture.narod.ru/index.html>

Российский журнал и менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Технологии управления субъектами коммуникационной деятельности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины "Технологии управления субъектами коммуникационной деятельности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Материально-техническим обеспечением дисциплины Основы менеджмента являются компьютерный класс на 12 мест с выходом в Интернет, мультимедиа-проектор и портативный компьютер для организации мультимедиа-сопровождения занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в политике .

Автор(ы):

Мюллер Д.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.