

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Электронное правительство Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Вяселев Р.И. , Головка Оксана Игоревна

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. , Беляев Владимир Александрович

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 9418256219

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Вяселев Р.И. Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций, RIVyaselev@kpfu.ru; Головки Оксана Игоревна

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) "Электронное правительство в системе массовых коммуникаций" являются формирование у студентов целостного представления о сущности информационно-коммуникационных технологий и возможностях их применения в органах государственной власти в целях повышения эффективности государственного управления; выработка навыков управления с использованием интернет-технологий.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Дисциплина "Электронное правительство в системе массовых коммуникаций" относится к циклу ГСЭ (дисциплина по выбору). Данный модуль опирается на знания организации политического процесса в государстве и обществе, политического и ситуационного анализа, формирования гражданского общества, использовании Интернет-технологий.

В результате освоения данной дисциплины (модуля) полученные знания и навыки необходимы для анализа политических процессов с применением ИКТ-технологий.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в различных структурах
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью реализовывать проекты и владением методами их реализации
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

историю становления и развития ИКТ-технологий за рубежом и в России, рассмотреть модели взаимодействия между субъектами коммуникаций, приемы ситуационного анализа с применением ИКТ-технологий, архитектуру, принципы и этапы построения "Электронного правительства";

2. должен уметь:

самостоятельно отбирать источники информации, необходимые для совершенствования государственной политики с использованием ИКТ-технологий и построения компонентов "Электронного правительства", применять освоенные знания в реальном политическом процессе, деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;

3. должен владеть:

навыками управления информационным взаимодействием в различных сферах предметной деятельности, проведения коммуникационных исследований, использования средств и методов "Электронного правительства" в политическом процессе, оценки деятельности органов государственной власти и анализа социально-политической и экономической ситуации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.	4		2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.	4		4	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.	4		2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.	4		2	2	0	Творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
5.	Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.	4		2	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.	4		2	4	0	Творческое задание Устный опрос
7.	Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Феде-ральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002-2010гг)?.	4		2	4	0	Устный опрос Тестирование
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			16	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

?Электронное государство?: основные понятия, сущность, подходы. Понятия: ?электронное государственное управление?, ?электронное государство?, ?электронное правительство?. Роль электронного правительства в современном обществе. Понятие информации, информационно-коммуникативных технологий. Глобальная сеть Интернет и ее роль в развитии информационного общества. Основные принципы перехода к информационному обществу. Онлайн-общение. Система учета писем и обращений граждан.

практическое занятие (2 часа(ов)):

?Электронное государство?: основные понятия, сущность, подходы. Понятия: ?электронное государственное управление?, ?электронное государство?, ?электронное правительство?. Роль электронного правительства в современном обществе. Понятие информации, информационно-коммуникативных технологий. Глобальная сеть Интернет и ее роль в развитии информационного общества. Основные принципы перехода к информационному обществу. Онлайн-общение. Система учета писем и обращений граждан.

Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Роль Электронного Правительства в административных реформах различных стран мира. Сравнительный уровень развития электронного правительства в мире. Формирование электронного правительства в странах ближнего зарубежья, Европы, Америки, Азии. Основные черты и особенности их организации, финансирования и реализации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Роль Электронного Правительства в административных реформах различных стран мира. Сравнительный уровень развития электронного правительства в мире. Формирование электронного правительства в странах ближнего зарубежья, Европы, Америки, Азии. Основные черты и особенности их организации, финансирования и реализации.

Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях. Общие критерии и методы оценки развития электронных правительств. Основные критерии оценки эффективности деятельности Электронного Правительства. Индекс ООН готовности стран к электронному правительству. Европейская система исследований электронного правительства. Индекс информационного общества. Индикаторы развития информационного общества. Становление понятия ?участие? граждан в государственном управлении.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях. Общие критерии и методы оценки развития электронных правительств. Основные критерии оценки эффективности деятельности Электронного Правительства. Индекс ООН готовности стран к электронному правительству. Европейская система исследований электронного правительства. Индекс информационного общества. Индикаторы развития информационного общества. Становление понятия ?участие? граждан в государственном управлении.

Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Состояние и проблемы формирования информационного общества. Характеристика российской системы индикаторов развития ИКТ и информатизации общества. Информационные технологии в РФ. Понятие цифрового неравенства и пути его преодоления. Развитие сети Интернет. Государственная политика в области информатизации. Индекс развития информационного общества в России.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Состояние и проблемы формирования информационного общества. Характеристика российской системы индикаторов развития ИКТ и информатизации общества. Информационные технологии в РФ. Понятие цифрового неравенства и пути его преодоления. Развитие сети Интернет. Государственная политика в области информатизации. Индекс развития информационного общества в России.

Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предпосылки возникновения и развития Электронного Правительства. Цели и задачи информатизации государственного управления. Функции ЭП. Транзакции в режиме он-лайн. Классификация видов взаимодействия правительства с обществом. Взаимодействие G2G, G2B, G2C. Примеры электронных услуг.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Предпосылки возникновения и развития Электронного Правительства. Цели и задачи информатизации государственного управления. Функции ЭП. Транзакции в режиме он-лайн. Классификация видов взаимодействия правительства с обществом. Взаимодействие G2G, G2B, G2C. Примеры электронных услуг.

Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные положения, цели, задачи и принципы Федеральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002 ? 2010гг)?. Нормативно-правовая база реализации проекта ?Электронное Правительство?. Проблемы развития Электронного правительства в России. Значение внедрения Электронного правительства в РФ. Сравнительная характеристика деятельности Электронного Правительства на федеральном и региональном уровне.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Основные положения, цели, задачи и принципы Федеральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002 ? 2010гг)?. Нормативно-правовая база реализации проекта ?Электронное Правительство?. Проблемы развития Электронного правительства в России. Значение внедрения Электронного правительства в РФ. Сравнительная характеристика деятельности Электронного Правительства на федеральном и региональном уровне.

Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Феде-ральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002-2010гг)?.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели, задачи и принципы Электронного правительства в Республике Татарстан. Основные этапы реализации Электронного правительства в РТ. Организационная структура управления реализаций Электронного правительства в РТ. Нормативно-правовое обеспечение проекта. Финансовое обеспечение проекта. Схема Электронного правительства в РТ: (внутренний и внешний контуры: цели, задачи, функции). Мероприятия, реализованные в рамках проекта. Создание Геоинформационной системы органов государственной власти РТ (ГИС ОГВ РТ). Портал Правительства как метод повышения открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти РТ.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Цели, задачи и принципы Электронного правительства в Республике Татарстан. Основные этапы реализации Электронного правительства в РТ. Организационная структура управления реализаций Электронного правительства в РТ. Нормативно-правовое обеспечение проекта. Финансовое обеспечение проекта. Схема Электронного правительства в РТ: (внутренний и внешний контуры: цели, задачи, функции). Мероприятия, реализованные в рамках проекта. Создание Геоинформационной системы органов государственной власти РТ (ГИС ОГВ РТ). Портал Правительства как метод повышения открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти РТ.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.	4		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
2.	Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.	4		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
3.	Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.	4		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.	4		подготовка к творческому заданию	4	Творческое задание
5.	Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.	4		подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
6.	Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.	4		подготовка к творческому заданию	4	Творческое задание
				подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Федеральной Целевой Программы "Электронная Россия (2002-2010гг)".	4		подготовка к тестированию	4	Тестирование
				подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
	Итого				38	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины включает в себя лекции (лекция-визуализация, интерактивная слайд-лекция, проблемная лекция), практические занятия, использующие следующие технологии - групповая дискуссия, проведение исследований в рамках заданной тематики, написание контрольных работ, подготовку студентами докладов и рефератов. Самостоятельная работа предполагает научно-исследовательскую работу и подготовку к практическим занятиям в мультимедийном классе.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Информационные технологии в обществе и государстве. 2. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества. 3. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления? 4. Информационные технологии в обществе и государстве. 5. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества. 6. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления? 7. Виды информационного неравенства 8. Факторы, определяющие успешность государственной информатизации. 9. Предпосылки возникновения и развития Электронного правительства. 10. Что такое архитектура "электронного правительства"?

Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Общие критерии и методы оценки развития электронных правительств. 2. Сравнительный уровень развития электронного правительства в различных странах мира. 3. Формирование электронного правительства в скандинавских странах 4. Формирование электронного правительства в Великобритании 5. Формирование электронного правительства в азиатских странах 6. Формирование электронного правительства в США 7. Формирование электронного правительства в Германии 8. Формирование электронного правительства во Франции 9. Сходства и различия либеральной и скандинавской модели 10. Особенности формирования электронного правительства в развивающихся странах

Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Юзабилити сайта 2. Посещаемость сайта 3. Конверсия 4. Уровень удовлетворенности 5. Обратная связь 6. Скорость реакции 7. Показатель отказов 8. Уровень доступности 9. Уровень вовлеченности 10. Динамика роста показателей

Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.

Творческое задание , примерные вопросы:

Написать эссе о проблемах развития информационного общества в РФ и предложить пути решения. Проблемы: Технологическое неравенство субъектов РФ (В России разные субъекты федерации обладают абсолютно разным уровнем развития информационной инфраструктуры. Это обусловлено не столько удаленностью отдельных территорий, сколько их экономическими и организационными возможностями) Цифровое неравенство граждан РФ (Представляет собой неравномерный доступ людей к информационным благам. Невозможно построить информационное общество, пока значительная масса людей ограничена в доступе в ИКТ. Необходимо, чтобы каждый россиянин имел возможность доступа к сети Интернет) монополизм производителей компьютерных информационных технологий (информационные кампании в глобальном соперничестве бизнес-элит нередко носят искусственный характер, что проявляется в перепадах биржевых котировок, во взлетах и падениях высокотехнологичных компаний, в крахе неискушенных в крупных играх на биржевых площадках инвесторов) информационные войны (Информационная зависимость населения от новостной информации, распространяемой СМИ в период вооруженных конфликтов, нередко используется в целях распространения ложной информации.) появление компьютерных преступлений (Распространение вредоносных программ в сети Интернет приобретает глобальный характер и выводит из строя сотни тысяч компьютерных систем в мировом информационном пространстве) защита персональных данных (Информационные средства и технологии создают возможность превращения частной жизни из закрытой системы в полупрозрачную либо полностью прозрачную) защита объектов авторского права (электронная эпоха создает иные формы использования авторских произведений, которые находятся вне традиционных способов авторского контроля)

Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Соотношение понятий "электронное правительство" и "информационное общество". 2. Особенности терминологии: "электронное государственное управление", "электронное государство", "электронное правительство". 3. Понятие информатизации. Роль Интернета в развитии информационного общества. 4. Информационные технологии в обществе и государстве. 5. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества. 6. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления? 7. Информационные технологии: новые возможности и новые риски. 8. Индикаторы развития информационного общества. 9. Причины реформирования административной деятельности в РФ. 10. Подходы к формированию политики государственной информатизации.

Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.

Творческое задание , примерные вопросы:

Написать эссе на тему "Преимущества и недостатки электронного гражданства. Эстония анонсировала новую государственную программу: введение так называемого статуса ?электронного гражданина? для граждан любых других государств. Став ?электронным гражданином? Эстонии, любой иностранец получает большое количество возможностей по ведению бизнеса не только в этой стране, но и по всему миру. Среди них ? открытие счета в эстонском банке, регистрация компании, получение электронной подписи для верификации своих документов в любой точке мира. Регистрация компании на государственном онлайн-сервисе занимает всего лишь пару часов (рекорд ? 18 минут). Для того, чтобы заполнить заявку, необходимо загрузить свою фотографию и коротко описать причины, которые побуждают человека запрашивать новый статус. После отправки заявки эта электронная форма проходит проверку в правоохранительных органах Эстонии. Если все хорошо, кандидата приглашают на встречу с представителями консульства (встреча может происходить в любом городе любой страны, где есть консульство Эстонии). И затем, если встреча прошла без проблем (а так обычно и бывает), через месяц кандидат на ?электронного гражданина? получает свои документы. Основной документ ? это эстонская ID-карта с электронным чипом, заменяющим обычную подпись. Сейчас такие карты получили уже 10000 человек. А к 2025 году страна надеется увеличить число ?электронных граждан? до 10 миллионов.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Правительственные услуги населению (G - C) 2. Правительственные услуги бизнесу (G - B) 3. Электронная демократия: возможности для гражданского участия в процессе принятия государственных решений. 4. Система электронного документооборота. 5. Цифровые подписи и шифрование. 6. Модели взаимодействия государства и общества в условиях "Электронного правительства". 7. Дать характеристику программы ФЦП "Электронная Россия (2002-2010гг)". 8. Сравнительная характеристика деятельности электронного правительства на федеральном и региональном уровне. 9. Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях. 10. Геоинформационная система органов государственной власти

Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Феде-ральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002-2010гг)?.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Основными задачами электронного правительства являются: А) обучение госслужащих пользованию компьютером Б) оптимизация системы государственного управления В) оптимизация процессов предоставления государственных услуг Г) подключение всех ПК к Интернету 2. Какие выделяют модули взаимодействия между государством и общественными структурами? А) G2G - между различными ветвями государственной власти Б) между государством и бизнесом В) между государством и гражданами Г) бизнес и служащие 3. Расположите страны по времени внедрения системы электронного государства в них А) Финляндия Б) США В) Россия Г) Швеция 4. Расположите стадии реализации проекта электронное правительство в порядке их развития: А) бесшовное взаимодействие Б) интерактивное взаимодействие В) проведение транзакций Г) расширенное Интернет-Присутствие Д) начальное 5. Стратегическое руководство и управление процессом реализации комплексного проекта ЭП РФ осуществляет: А) Министерство образования Б) Министерство транспорта и дорожного хозяйства В) Кабинет министров Г) Президент РФ 6. Оценку информационной открытости сайтов органов государственной власти проводит: А) Институт развития информационного общества Б) независимый институт социальной политики В) Ассоциация независимых центров экономического анализа Г) Центр политических технологий 7. Государственным заказчиком и координатором программы "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)" является: А) Министерство экономического развития и торговли РФ Б) Министерство информационных технологий и связи РФ В) Правительственная комиссия по проведению административной реформы Г) премьер министр РФ 8. Подберите определения электронного правительства, электронного государства, инфокоммуникационных технологий: А) представляет собой использование информационно-коммуникационных технологий для преобразования правительства с целью сделать его более доступным для граждан, более эффективным и более подотчетным Б) система государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации В) широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям управления и обработки данных, в том числе с применением вычислительной техники. 9. Какие онлайн-госуслуги доступны гражданам РФ: А) регистрация брака Б) получение информации о налогах В) подача заявления га поступление в ВУЗ Г) получение информации о штрафах ГИБДД 10. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти ИТ-инфраструктуры? А) развитость, доступность, плотность инфраструктуры Б) наличие портала государственных услуг В) стандарты и стоимость подключения к инфраструктуре Г) избыточность и потенциал инфраструктуры

Устный опрос , примерные вопросы:

1. История развития проекта в Татарстане 2. Цели, задачи, принципы и основные этапы реализации Электронного правительства в РФ. 3. Архитектура электронного правительства РФ. 4. Внутренний и внешний контуры электронного правительства РФ. 5. Мероприятия, реализованные в рамках проекта ЭП РФ. 6. Геоинформационная система органов государственной власти РФ (ГИС ОГВ РФ). 7. Электронные услуги в области здравоохранения в РФ 8. Электронные услуги в области ЖКХ в РФ 9. Электронные услуги в области налогообложения в РФ 10. Электронные услуги в области образования в РФ

Итоговая форма контроля

зачет (в 4 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Вопросы к зачету

1. Соотношение понятий "электронное правительство" и "информационное общество".
2. Особенности терминологии: "электронное государственное управление", "электронное государство", "электронное правительство".
3. Понятие информатизации. Роль Интернета в развитии информационного общества.
4. Информационные технологии в обществе и государстве.
5. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества.
6. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления?

7. Информационные технологии: новые возможности и новые риски.
8. Индикаторы развития информационного общества.
9. Причины реформирования административной деятельности в РФ.
10. Подходы к формированию политики государственной информатизации.
11. Факторы, определяющие успешность государственной информатизации.
12. Предпосылки возникновения и развития Электронного правительства.
13. Что такое архитектура "электронного правительства"?
14. Система электронного документооборота.
15. Цифровые подписи и шифрование.
16. Модели взаимодействия государства и общества в условиях "Электронного правительства".
17. Дать характеристику программы ФЦП "Электронная Россия (2002-2010гг)".
18. Правительственные услуги населению (G - C)
19. Правительственные услуги бизнесу (G - B)
20. Электронная демократия: возможности для гражданского участия в процессе принятия государственных решений.
21. Проблемы развития Электронного правительства в России.
22. Формирование электронного правительства в странах ближнего зарубежья, Европы, Америки, Азии. Основные черты и особенности их организации.
23. Какие существуют критерии и методы оценки развития и эффективности деятельности электронных правительств?
24. Цели, задачи, принципы и основные этапы реализации Электронного правительства в РТ.
25. Архитектура электронного правительства РТ.
26. Внутренний и внешний контуры электронного правительства РТ.
27. Мероприятия, реализованные в рамках проекта ЭП РТ.
28. Геоинформационная система органов государственной власти РТ (ГИС ОГВ РТ).
29. Сравнительная характеристика деятельности электронного правительства на федеральном и региональном уровне.
30. Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ (СРС) включает следующие виды работ:

- изучение теоретического лекционного материала;
- проработка теоретического материала (конспекты лекций, основная и дополнительная литература);
- подготовка к практическим занятиям.

7.1. Основная литература:

Баканов, Р.П. Актуальные проблемы современной науки и журналистики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.П. Баканов. ? Электрон. дан. ? Казань : КФУ, 2017. ? 302 с. ? Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102579>. ? Загл. с экрана.

Социология общественного мнения : учебник / Е.В. Тихонова, Е.Г. Бунов. ? М. : ИНФРА-М, 2018. ? 274 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/924697>

Кабашов Сергей Юрьевич Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения: Учебное пособие / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006835-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/410730>

7.2. Дополнительная литература:

Управление общественными отношениями / Мамедова Н.А., Кривова Т.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 92 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/612689>

Управление общественными отношениями: учебно-методическое пособие
Учебно-методическое пособие - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 31 с. Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/504597>

Управление общественным мнением: Учебное пособие / Франц В.А., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 135 с. Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/946999>

7.3. Интернет-ресурсы:

?IT государственного масштаба? - <http://www.connect.ru/article.asp?id=5901>

?В России запущен корневой центр ЭЦП?; -
<http://www.webplanet.ru/news/lenta/2005/6/14/ecp.html>

?Проект - [http://www.netpolitics.ru/course/-\(23\).html](http://www.netpolitics.ru/course/-(23).html)

Сергеев М. ?Кому нужно ?Электронное правительство?? -
<http://www.politcom.ru/2005/zloba5263.php>

?Точка зрения. Электронная Россия? - <http://www.progamer.ru/view/?id=7129>

Филатова О. ?Россия становится электронным государством?, -
<http://www.rbcdaily.ru/comments/index.shtml?2005/12/05/212264>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Электронное правительство" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийный проектор

Ноутбук

USB-Модем

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере .

Автор(ы):

Вяселев Р.И. _____

Головко Оксана Игоревна _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. _____

Беляев Владимир Александрович _____

"__" _____ 201__ г.