

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Введение в междисциплинарную методологию анализа конфликтов Б1.Б.7

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Автор(ы): Галихузина Р.Г.

Рецензент(ы): Терешина Е.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__ г.

Казань
2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине/ модулю
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Галихузина Р.Г. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RGGalihuzina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире
ОПК-3	способностью на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук
ПК-6	способностью анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни
ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня
ПК-2	готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям
ПК-13	готовностью применять современные методики и технологии для обеспечения качества образовательного процесса в предметной области конфликтологии в образовательной организации на конкретном уровне образования
ПК-10	способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте
ПК-4	способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых стола
ПК-8	готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- теоретико-методологические подходы анализа конфликтов;
- междисциплинарные подходы анализа конфликтов;
- методы исследования конфликтов;
- место конфликтологии в системе современного социально-гуманитарного знания.

Должен уметь:

- анализировать конфликты, применяя различные теоретико-методологические подходы;
- применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов;
- применять междисциплинарные методы в исследовании конфликтов

Должен владеть:

- понятийным аппаратом теоретико-методологических подходов анализа конфликтов;
- понятийным аппаратом междисциплинарных подходов в исследовании конфликтов;
- навыками выявления и интерпретации проблем при проведении конфликтологических исследований.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- подбирать и использовать методы сбора и анализа информации о конфликте
- разрабатывать методику исследования конфликта
- анализировать результаты эмпирических исследований о конфликтах и формулировать рекомендации по их предотвращению

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Корпоративный конфликтменеджмент)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 10 часа(ов), практические занятия - 26 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа (ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине/ модулю

N	Раздел дисциплины/ модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Методология и методы конфликтологии.	3	2	2	0	6
2.	Тема 2. Методология анализа социального конфликта	3	2	4	0	4
3.	Тема 3. Методология анализа психологического конфликта	3	2	4	0	4
4.	Тема 4. Методология анализа политического конфликта.	3	2	4	0	4
5.	Тема 5. Методология анализа экономического конфликта	3	2	6	0	10
6.	Тема 6. Методология анализа юридического конфликта.	3	0	6	0	8
	Итого		10	26	0	36

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Методология и методы конфликтологии.

Конфликтология ? наука о конфликтах. Конфликтология как теоретическая и прикладная дисциплина. Универсальная методологическая схема анализа конфликта. Роль отдельных наук (социологии, психологии, политологии, экономики, истории, юридических наук, математики, военных наук и др.) в становлении и развитии конфликтологии. Методы, используемые конфликтологией. Эмпирические и теоретические методы исследования конфликтов. Методы сбора и анализа данных. Статистические (выборка, статистическая группировка и т.п.), социологические (опрос, экспертная оценка, исследование случая, ситуационный метод, фокус-группа и т.п.), психологические (тестирование, социометрия и т.п.) и другие методы исследования конфликтов.

Тема 2. Методология анализа социального конфликта

Понятие социального конфликта. Основные характеристики социального конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта в развитии социума. Типы социального конфликта. Основные этапы исследования социального конфликта.

Методологические подходы в исследовании социального конфликта. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). Неомарксистская теория конфликта (Д. Локвуд и Дж. Голдторп). Концепция структурного насилия И. Галтуна. "Общая теория конфликта" (К.Боулдинг, Л. Крисберг).

Методы исследования социальных конфликтов (опрос, интервьюирование, экспертная оценка, исследование случая, ситуационный метод, контент-анализ, фокус-группа и др.).

Тема 3. Методология анализа психологического конфликта

Понятие психологического конфликта. Основные характеристики психологического конфликта. Функции психологического конфликта. Типы психологических конфликтов. Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты. Семейные конфликты. Разрешение психологических конфликтов.

Методологические подходы в исследовании психологических конфликтов. Психоаналитический (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм), социотропный (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.), этологический (К. Лоренц, Н. Тинберген) подходы. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей). Фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер), поведенческое (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс), социометрическое (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич), интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель) направления в исследовании конфликтов.

Использование психологических методов в исследовании конфликтов (эксперимент, наблюдение, тестирование, социометрия и др.).

Тема 4. Методология анализа политического конфликта.

Сущность и причины политического конфликта. Типы и функции политического конфликта. Управление политическим конфликтом. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.

Методологические подходы в исследовании политических конфликтов. Теория политических групп (В. Парето и Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли), теория политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс) и этнополитические теории (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Подходы в исследовании международно-политических конфликтов: ?стратегические исследования?, ?исследования конфликтов?, ?исследования мира?.

Методы исследования политических конфликтов (опрос, интервьюирование, экспертная оценка, исследование случая, ситуационный метод и др.).

Тема 5. Методология анализа экономического конфликта

Сущность и причины экономического конфликта. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты. Типы экономических конфликтов. Урегулирование и разрешение экономических конфликтов.

Методологические подходы в исследовании экономических конфликтов. Теории экономического конфликта (У. Джевонс, А. Маршалл). Конфликт в неоклассической экономической школе (Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас). Теории экономической конкуренции и сотрудничества (Ф. Ланчестер, Дж. Нейман, О. Моргенштерн). Конфликты как следствие антикапиталистической политики (Л. фон Мизес). Теории эффективного управления (М. Фоллет, Д. Аустин).

Методы исследования экономических конфликтов (анализ, синтез, индукция, дедукция, статистика, бухгалтерский учет, экономическое моделирование, теория игр и др.).

Тема 6. Методология анализа юридического конфликта.

Понятие юридического конфликта. Основные характеристики юридического конфликта. Типы юридических конфликтов. Урегулирование и разрешение юридических конфликтов. Суд как институционально-правовой институт разрешения конфликтов. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов. Медиация.

Методологические подходы в исследовании юридических конфликтов. Теории юридического конфликта (Р. Дарендорф, Дж. Бернхард, К. Боулдинг, Л. Крисберг). Противоборствующие типы поведения в юридических конфликтах (Л. Козер, М. Крозье). Поведенческий аспект в юридических конфликтах (Э. Гидденс, М. Дойч). Исследование юридических конфликтов в отечественной науке (А.В. Дмитриев, Ю.Г. Запрудский, В.Н. Кудрявцев).

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года N301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации N14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. ♦ 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение N 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение N 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент N 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаленного электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент N 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент N 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - <http://www.berghof-center.org>

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 3			
	Текущий контроль		
1	Письменное домашнее задание	ПК-2, ПК-10, ОПК-3, ПК-13, ОПК-4	1. Методология и методы конфликтологии. 2. Методология анализа социального конфликта
2	Устный опрос	ОПК-3, ОПК-4, ПК-6, ПК-8	3. Методология анализа психологического конфликта 4. Методология анализа политического конфликта.
3	Презентация	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2, ПК-3	5. Методология анализа экономического конфликта 6. Методология анализа юридического конфликта.
4	Контрольная работа	ОПК-4, ПК-2, ПК-10	3. Методология анализа психологического конфликта
5	Кейс	ОПК-3, ПК-3	1. Методология и методы конфликтологии.
	Зачет	ОПК-3, ОПК-4, ПК-10, ПК-13, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-8	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 3					
Текущий контроль					
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Презентация	Превосходный уровень владения материалом. Высокий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения полностью соответствуют задачам презентации. Используются надлежащие источники и методы.	Хороший уровень владения материалом. Средний уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения в основном соответствуют задачам презентации. Используемые источники и методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Удовлетворительный уровень владения материалом. Низкий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения слабо соответствуют задачам презентации. Используемые источники и методы частично соответствуют поставленным задачам.	Неудовлетворительный уровень владения материалом. Неудовлетворительный уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения не соответствуют задачам презентации. Используемые источники и методы не соответствуют поставленным задачам.	3
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	4
Кейс	Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Прекрасное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Высокий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Достаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Хороший уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Слабое владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Низкий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Недостаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Недостаточный для решения профессиональных задач уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	5
		Зачтено		Не зачтено	

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 3

Текущий контроль

1. Письменное домашнее задание

Тема 1 , 2

Выполнит письменную работу, охарактеризовав базы данных о конфликтах (отечественный и зарубежный опыт). Провести контент-анализ одного регионального и федерального СМИ по теме ?Продвижение общественного интереса?.

2. Устный опрос

Тема 3 , 4

Опишите возможности и ограничения социометрии в организационном конфликте. Используя методы политологии составить карту конфликта в Ольстере.

3. Презентация

Тема 5 , 6

Составьте презентацию по теме

- 1.Общее и особенное в трудах представителей неоклассической экономической школы Дж. Хиршлайфера, С. Скапердаса.
2. Сущности юридического конфликта по Р. Дарендорфу, Дж. Бернарду, К. Боулдингу, Л. Крисбергу.

4. Контрольная работа

Тема 3

Вопросы к контрольной работе:

1. Неопсихоанализ Карена Хорни. Г. Салливена.
2. Концепция фундаментальной ориентации межличностных отношений В. Шутца.
- 3.Концепция фрустрационной. дететминации агрессии Дж. Долларда.
4. Конфликт как когнитивный феномен Курт Левин.
5. Теория структурного(когнетивного соответствия) баланса Ф. Хайлера

5. Кейс

Тема 1

Составить кейсы по следующим темам:

- 1.Общая теория конфликтного взаимодействия.
- 2.Системно - функциональный анализ конфликта.
- 3.Системно-генетический анализ конфликта.
4. Системно - информационный анализ конфликта.
5. Системно - структурный анализ конфликта.
- 6.Системно - содержательный анализ конфликта.

Зачет

Вопросы к зачету

Вопросы к зачету

1. Методология конфликтологии.
2. Методы конфликтологии.
3. Конфликтология как междисциплинарная наука.
4. Методология анализа социального конфликта.
5. Методология анализа психологического конфликта.
6. Методология анализа экономического конфликта.
7. Методология анализа юридического конфликта.
8. Методология анализа этнополитического конфликта

9. Методология анализа религиозного конфликта
10. Исследования случая.
11. Теория конфликта.
12. Теория порядка
13. Стратегические исследования.
14. Исследования мира.
15. Методология изучения внутри личностного конфликта
16. Социально- биологическая парадигма в конфликтологии.
17. Социально- психологический подход к анализу конфликта.
18. Кассовый подход к анализу конфликта.
19. Структурно - функциональный подход к анализу конфликта.
20. Диалектно - созидательный подход к анализу конфликта.
21. Концепция "социального согласия и человеческих отношений Т. Парсонса.
22. Теория трансактного анализа поведения людей Э. Берн.
23. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов М. Шерифа.
24. Психодинамический подход К. Линдсея, Л. Хьелла.
25. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов Д. Бетона.
26. Теория организационных систем.
27. Теория функционального конфликта.
28. Теория позитивно - функционального конфликта.
29. Конфликтная модель общества.
30. Теория политической стабильности.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 3			
Текущий контроль			
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	10
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	10
Презентация	Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации поставленные преподавателем задачи. Обучающийся выступает с презентацией на занятии или сдаёт её в электронном виде преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме презентации, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач.	3	10

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	4	10
Кейс	Обучающиеся получают задание предложить решение для определённой практической ситуации, как правило, моделирующей ситуацию профессиональной деятельности. Оцениваются применение методов анализа кейса, навыки, необходимые для профессиональной деятельности, найденное решение.	5	10
		Всего:	50
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко - М.: ИНФРА-М, 2013. - 768 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=394159>
2. Методы и средства научных исследований: Учебник/А.А.Пижурин, А.А.Пижурин (мл.), В.Е.Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502713>
3. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=468314>
4. Оганян К.К. Междисциплинарные исследования личности в социологии: сравнительный анализ : монография / К.К. Оганян. ? М. : ИНФРА-М, 2016. ? 194 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550426>

7.2. Дополнительная литература:

1. Теоретическая социология: нетрадиционные подходы, - 2-е изд., стереотипное - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. -URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=552630>
2. Системно-теоретический анализ методологического индивидуализма Макса Вебера: Монография / Д.В. Катаев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514627>
3. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - 2-е изд., перер. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 216 с. -URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=453621>
4. Философия и методология социальных наук: Учебное пособие/П.Д.Павленок - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=475059>
5. Методология исследования глобальных конфликтов: учебное пособие для вузов / Д.В. Абросимов. - Ростов н/Д: Издательство ЮФУ, 2011. - 128 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=549955>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Институт социально-политических исследований - <http://www.isprras.ru/>

Социологический институт РАН - <http://socinst.ru/>

8. Федеральный образовательный портал - экономика, социология, менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по составлению доклада

Студент самостоятельно выбирает тему презентации и исследования случая и в течение семестра работает над выбранной темой. На протяжении семестра рекомендуется подготовить не менее трех устных выступлений на семинарских занятиях, а также доклад из разных разделов учебной дисциплины.

Работа над подготовкой доклада предполагает ознакомление с литературой, подбор необходимого материала, написание текста. При выполнении самостоятельных работ по следует в соответствии с учебной программой определить необходимые источники литературы по выбранной теме, внимательно ознакомиться с подобранной литературой, определить логику изложения материала. Если студент желает более глубоко проработать материал, можно обратиться к дополнительной литературе, первоисточникам, указанным в рабочей программе дисциплины. Необходимо использовать библиотечные фонды и ресурсы Интернет.

В докладе должна быть раскрыта тема, показаны различные исследовательские традиции и отрасли конфликтологии на проблему, сформулирована аргументированная позиция по теме доклада. Необходимо тщательно проработать все проблемные вопросы выбранной темы, самостоятельно найти значение непонятных слов и терминов, определить логику изложения материала. Основная задача при подготовке самостоятельной работы состоит в том, чтобы не только воспроизвести мнения и точку зрения того или иного теоретика на ту или иную проблему, но также выработать собственную позицию, своё понимание проблемы.

Изложение проработанного материала должно соответствовать общей логике раскрытия заданной темы. Доклад должен иметь следующие структурные элементы:

- введение;
- основная часть;
- заключение.

Критериями оценки результатов исследования (доклада\презентации) являются:

- понимание общих закономерностей развития конфликтологических теорий и объяснение событий и явлений, о которых идет речь, определение их места в системе научного знания
- умение студента на основе поиска и анализа источников, а также специальной литературы показать значимость темы, с возможно большей полнотой осветить поставленный вопрос, сделать обоснованные выводы;
- владение письменной речью, научным стилем, логикой изложения, навыками правильного оформления научного текста.

Методические рекомендации по созданию презентаций.

Презентация - это представление информации для некоторой целевой аудитории, с использованием разнообразных средств привлечения внимания и изложения материала.

Мультимедийные презентации используются для того, чтобы выступающий смог на большом экране или мониторе наглядно продемонстрировать дополнительные материалы к своему сообщению.

Рекомендации по созданию презентации

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист - это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей кафедры; фамилия, имя, отчество номер академической группы студента; институт где обучается студент.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы исследования.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- В презентации необходимы импортированные объекты из существующих цифровых образовательных ресурсов.
- последними слайдами должны быть выводы, рекомендации и список использованной литературы.

Методические рекомендации при подготовке к устному опросу

При подготовке к устному опросу изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях. Дорабатывать свои конспекты, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Организация самостоятельной работы студента предполагает в качестве своей цели формирование самостоятельного мышления и выработку умения самостоятельного обучения. Основаниями отбора содержания самостоятельной работы являются ФГОС 3+, источники самообразования (литература, опыт, самоанализ), индивидуально-психологические особенности студентов (социальность, интеллект, мотивация). Самостоятельная работа проводится под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и форм отчетности.

СРС включает следующие виды работ.

- Чтение списка основной и дополнительной литературы
- Внеаудиторная самостоятельная работа студента по подготовке к тестовым заданиям
- Составление презентации, подготовка к докладу и зачету и экзамену

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Введение в междисциплинарную методологию анализа конфликтов" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Введение в междисциплинарную методологию анализа конфликтов" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе Корпоративный конфликтменеджмент .