

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление социальными и политическими конфликтами Б1.В.ОД.15

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Глебова И.С. , Еремеева Е.А.

Рецензент(ы):

Ясницкая Я.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 948373317

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Глебова И.С. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , Irina.Glebova@kpfu.ru ; ассистент, б/с Еремеева Е.А. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , anka_2007_901@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение данного курса позволит приобрести обширные и систематизированные знания в области теории и практики по предупреждению социально-экономических и организационных конфликтов, а также о стратегиях, тактиках, средствах и способах их урегулирования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.15 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в программу 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-2 (профессиональные компетенции)	владение навыком использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-7 (профессиональные компетенции)	умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти РФ, органах государственной власти субъектов РФ, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять межличностные, групповые, организационные коммуникации

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- выявлять скрытые причины конфликтов;
- пользоваться приемами управления конфликтным процессом и своим поведением в конфликте;
- анализировать конфликтные ситуации;

- использовать знания по 'Конфликтологии' на практике для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в сфере управления;
- организовывать переговоры и использовать различные технологии переговорного процесса в практической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Конфликтология как наука	6	1-2	4	4	0	
2.	Тема 2. Социальная природа конфликтов и их причины	6	3-4	4	4	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Конфликты, их причины и типы	6	5-6	4	4	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Динамика и механизмы конфликта	6	7-8	4	4	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Теория поведения личности в конфдикте	6	9-10	4	4	0	
6.	Тема 6. Управление конфликтами в организационной системе	6	11-12	4	4	0	Контрольная работа
7.	Тема 7. Стратегические и тактические способы управления конфликтами	6	13-14	4	4	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликта	6	15-16	4	4	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Забастовка как форма конфликта	6	17-18	4	4	0	Контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука

лекционное занятие (4 часа(ов)):

История развития конфликтологической мысли. Гераклит, Платон, Ф.Бэкон, Р. Декарт, Дж. Локк, и. Кант, Г.Гегель, Г.Спенсер о конфликте. Классическая марксистская теория о конфликте. Социология конфликта Г. Зиммеля. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функциональная концепция конфликта Л.Козера. М.Вебер, П. Сорокин, Вл. Соловьев, Н. Бердяев, З. Фрейд о конфликте. Сравнительный анализ ?теории порядка? Т. Парсонса и ?теории крнфликта? Р. Дарендорфа. Особенности развития конфликтологической мысли в России. Объект, предмет, задачи конфликтологии как учебной дисциплины. Методы сбора и анализа данных в конфликтологии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Классические исследования конфликта. 2. ?Теория конфликта? как альтернатива ?теории порядка?. 3. Конфликтология как самостоятельная дисциплина. 4. Методология конфликтологии. 5. Конфликт, его границы и функции

Тема 2. Социальная природа конфликтов и их причины

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Конфликт как социальный феномен. Общество и природа. Споры и справедливость. Конфликт и социальные противоречия. Предпосылки возникновения конфликта в процессе взаимодействия личности и общества. Природа конфликтов в современных условиях социально-экономического развития общества.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Классификации конфликтов по разным основаниям. 2. Причины конфликтов: общие и частные. 3. Конфликты в сфере управления.

Тема 3. Конфликты, их причины и типы

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Классификации конфликтов по разным основаниям. Причины конфликтов: общие и частные. Конфликты в сфере управления. Специфика источников конфликтов в сфере организационно-управленческих отношений. Причины организационных конфликтов: организационно-управленческие, правовые, психологические. Участники конфликта: основные и эпизодические: подстрекатель, пособник, организатор, посредников. Внутриличностные конфликты: их причины возникновения, формы проявления, возможности их разрешения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Конфликтная ситуация ее типы. 2. Динамика как важная характеристика конфликта. 3. Основные этапы конфликта. 4. Цикличность конфликтов. 5. Длительность конфликта.

Тема 4. Динамика и механизмы конфликта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика как важная характеристика конфликта. Основные этапы конфликта. Цикличность конфликтов. Взаимосвязь фаз, этапов конфликта и возможностей его разрешения. Длительность конфликта. Ремиссии и эскалация конфликта. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Действия конфликтующих сторон: наступательные и оборонительные. 2. Психология участников конфликта. Типы конфликтных личностей. 3. Пять типов девиантного поведения Мертона. 4. Восприятие человека человеком. Особенности восприятия. 5. Социальные и психологические мотивы конфликтов.

Тема 5. Теория поведения личности в конфликте

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Действия конфликтующих сторон: наступательные и оборонительные. Отступление. Направленность действий. Субъективная предрасположенность к конфликту. Психология участников конфликта. Агрессивная личность и жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный и конформный тип личностей. Типы конфликтных личностей. Пять типов девиантного поведения Мертона: конформизм, инновация, ритуализм, ретраитизм, бунт.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Управление конфликтом как целенаправленный процесс оптимизации систем. Этапы управления конфликтом. 2. Формы разрешения конфликтов: переговоры; посредничество; арбитраж. 3. Профилактика конфликта ? одно из направлений профессиональной деятельности специалиста-конфликтолога-психолога.

Тема 6. Управление конфликтами в организационной системе

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Управление конфликтом как целенаправленный процесс оптимизации систем. Этапы управления конфликтом: прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности; предупреждение или стимулирование конфликта; регулирование конфликта; разрешение конфликта. Подавление конфликта и его разрешение. Форм разрешения конфликтов: переговоры; посредничество; арбитраж. Алгоритм управления конфликтом. Принципы необходимые для урегулирования конфликта. Негативных факторов принятия решения, разработанные Х. Корнелиус и Ш. Фэйр. Профилактика конфликта ? одно из направлений профессиональной деятельности специалиста-конфликтолога-психолога. Методы поддержания и развития сотрудничества: согласие, практическая эмпатия, сохранение репутации партнера, взаимное дополнение партнеров, исключение дискриминации, неразделение заслуг, психологический настрой, психологическое ?поглаживание?.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Стратегические и тактические методы управления конфликтными ситуациями. 2. Программа конструктивного воздействия на конфликт, его основные принципы. 3. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 4. Стили поведения сторон в конфликте. 5. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.

Тема 7. Стратегические и тактические способы управления конфликтами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Стратегические и тактические методы управления конфликтными ситуациями. Структурные методы управления конфликтами. Программа конструктивного воздействия на конфликт: принятие процедур переговоров, обмен информацией, выработка вариантов возможного решения проблем, достижение соглашения. Принципы конструктивного воздействия на конфликт. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях: принуждение, отклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество. Стили поведения сторон в конфликте: ?выигрыш ? проигрыш?, ?проигрыш - проигрыш?, ?проигрыш ? выигрыш?, ?выигрыш ? выигрыш?. Общие рекомендации по управлению конфликтами. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций. Фактор времени в переговорном процессе. Карта анализа конфликта. Консультационное посредничество. Посредничество с элементами арбитража. Управленческое посредничество. Этика посредничества.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций. 2. Посредничество с элементами арбитража. 3. Этика посредничества

Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Переговорный процесс, его стадии: подготовка, предварительный выбор позиции участников переговорного процесса, поиск взаимоприемлемого решения, установление реальной позиции оппонента, завершение переговорного процесса, анализ результатов и ошибок. Технология ведения переговорного процесса. Стили общения в переговорном процессе (внимание уделяется действию, процессу, человеческим взаимоотношениям, проблемам людей).

Психологические механизмы переговоров. Типичные искажения представлений о другом человеке: ?эффект ореола?, ?эффект стереотипизации?, ?эффект первичности и новизны?. Механизмы познания другого человека: эмпатия, идентификация, рефлексия.

Специфические особенности ведения переговоров с конфликтным оппонентом. Регуляция психологической атмосферы на переговорах. Методы психологического воздействия: убеждение, внушение, принуждение. Три метода ведения переговоров: мягкий, жесткий, принципиальный и метод позиционных дискуссий. Возможные ошибки при ведении переговорного процесса. Правила подготовки и ведения переговоров: рациональность, понимание, общение, достоверность, убеждение, принятие.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Переговорный процесс и его стадии. 2. Технология ведения переговорного процесса. 3. Стили общения в переговорах. 4. Психологические механизмы переговоров. 5. Типичные искажения представлений о другом человеке.

Тема 9. Забастовка как форма конфликта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Забастовка как форма ?индустриального конфликта? или ?трудового конфликта?. Типы забастовок: политическая, обычная, экономическая, итальянская или ?работа по правилам, забастовка по типу ?замедления работы?, пульсирующая, оккупационная, активная, символическая, информационная. Причины, стадии развития забастовки. Окончание забастовки. Социальное партнерство: западный опыт и отечественные перспективы.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Индустриальный конфликт как разновидность организационного конфликта. 2. Типы забастовок: политическая, обычная, экономическая, итальянская или ?работа по правилам, забастовка по типу ?замедления работы?, пульсирующая, оккупационная, активная, символическая, информационная. 3. Забастовка, причины, стадии развития, окончание забастовки. 4. Социальное партнерство: западный опыт и отечественные перспективы.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Социальная природа конфликтов и их причины	6	3-4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Конфликты, их причины и типы	6	5-6	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Динамика и механизмы конфликта	6	7-8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. Управление конфликтами в организационной системе	6	11-12	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Стратегические и тактические способы управления конфликтами	6	13-14	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликта	6	15-16	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
9.	Тема 9. Забастовка как форма конфликта	6	17-18	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Решение кейсов, связанных с разбором конкретных конфликтных ситуаций межличностного, организационного, трудового, политического, межэтнического характера.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Конфликтология как наука

Тема 2. Социальная природа конфликтов и их причины

устный опрос , примерные вопросы:

1. Классические исследования конфликта. 2. ?Теория конфликта? как альтернатива ?теории порядка?. 3. Конфликтология как самостоятельная дисциплина. 4. Методология конфликтологии. 5. Конфликт, его границы и функции.

Тема 3. Конфликты, их причины и типы

устный опрос , примерные вопросы:

1. Классификации конфликтов по разным основаниям. 2. Причины конфликтов: общие и частные. 3. Конфликты в сфере управления.

Тема 4. Динамика и механизмы конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

1. Конфликтная ситуация ее типы. 2. Динамика как важная характеристика конфликта. 3. Основные этапы конфликта. 4. Цикличность конфликтов. 5. Длительность конфликта.

Тема 5. Теория поведения личности в конфликте

Тема 6. Управление конфликтами в организационной системе

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа: Анализ конфликтной ситуации Пример: Дело происходило на предприятии пищевой промышленности в одном из районных центров республики. Предприятие было старое, с давно устоявшимся коллективом. Новые сотрудники появлялись на предприятии редко, а "старичков" особо не трогали, проступки прощали. Главный бухгалтер предприятия Вера Семеновна была дочкой главного мастера цеха. Практически сразу после трудоустройства на завод Вера Семеновна заняла место главбуха. На данной должности Вера Семеновна вела себя как достаточно жесткий и тираничный руководитель при общении как с подчиненными, так и руководством предприятия. Однако в ее работе в силу низкой компетентности очень часто случались и огрехи, что периодически вызывало конфликты между ней и директором завода. Но несмотря на это, Вера Семеновна продолжала свою деятельность на данной должности. Когда Вера Семеновна ушла в декретный отпуск, заменила ее в должности главного бухгалтера только что принятый на работу молодой специалист Людмила Юрьевна. За время работы на предприятии Людмила Юрьевна показала себя как очень знающий и компетентный специалист, который очень быстро, легко и грамотно справлялся с работой. Когда Вера Семеновна вернулась на работу, директор предприятия, несмотря на внутреннюю корпоративную культуру завода и лояльное отношение к "старожилам", принял решение изменить контракт с Верой Семеновной и понизить ее до рядового бухгалтера. Данный факт вызвал бурю негодования со стороны Веры Семеновны, которая все высказала директору в лицо. Она долго кричала, на что директор выслушивал ее реплики и аргументировано отбивал ее нападки (несмотря на то, что в предыдущих конфликтах он уступал ей при малейшем повышении голоса). Через неделю после того, как конфликт поутих, а Вера Семеновна немного успокоилась, работа на предприятии вернулась в обычное русло. Однако несмотря на то, что Вера Семеновна перестала открыто негодовать, злобу на директора она все же затаила. В лице своего нового начальника - Людмилы Юрьевны - Вера Семеновна видела протеежку директора. Поэтому решила мстить ему через нее. Из-за этого в дальнейшем Людмила Юрьевна столкнулась с нежеланием своих подчиненных содействовать ей в работе. Людмила Юрьевна, как человек абсолютно неконфликтный, всеми силами делала вид, что не замечает этого, несмотря на то, что вся работа легла теперь на ее плечи, т. к. она дорожила своим рабочим местом.

Тема 7. Стратегические и тактические способы управления конфликтами

устный опрос , примерные вопросы:

1. Стратегические и тактические методы управления конфликтными ситуациями. 2. Программа конструктивного воздействия на конфликт, его основные принципы. 3. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 4. Стили поведения сторон в конфликте. 5. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов

Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

1. Переговорный процесс и его стадии. 2. Технология ведения переговорного процесса. 3. Стили общения в переговорах. 4. Психологические механизмы переговоров. 5. Типичные искажения представлений о другом человеке

Тема 9. Забастовка как форма конфликта

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа: 1. Стратегические и тактические методы управления конфликтными ситуациями. 2. Программа конструктивного воздействия на конфликт, его основные принципы. 3. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 4. Стили поведения сторон в конфликте. 5. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов. 5. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций. 6. Посредничество с элементами арбитража. 7. Этика посредничества. 8. Переговорный процесс и его стадии. 9. Технология ведения переговорного процесса. 10. Стили общения в переговорах. 11. Психологические механизмы переговоров. 12. Типичные искажения представлений о другом человеке.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы для экзамена:

1. Конфликт, его границы и функции.
2. Типология конфликтов.
3. Причины конфликтов.
4. Участники конфликта.
5. Классические исследования конфликта.
6. "Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка".
7. Конфликтология как самостоятельная дисциплина.
8. Методология конфликтологии.
9. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
10. Основные этапы конфликта.
11. Длительность конфликта.
12. Действия конфликтующих сторон.
13. Психология участников конфликта.
14. Типы конфликтных личностей
15. Теории механизмов возникновения конфликтов.
16. Трансактный анализ конфликтов
17. Понятие управления конфликтом, его содержание
18. Возможности управления конфликтами в организациях.
19. Стратегические методы управления конфликтными ситуациями.
20. Тактические методы управления конфликтными ситуациями
21. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.
22. Технология ведения переговоров.
23. Забастовка: понятие и типологическое разнообразие.
24. Причины, стадии развития забастовки. Окончание забастовки.
25. Технологии эффективного общения и их основное содержание.
26. Технологии рационального поведения в конфликте.
27. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
28. Управление межличностными конфликтами.
29. Групповые конфликты и их классификация.
30. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
31. Классификация конфликтов в сфере управления.
32. Модели поведения человека в процессе выстраивания отношений ("нападение", "избегание", "адаптация").
33. Манипулирование и влияние: сравнительный анализ типов поведения.
34. Основания власти.
35. Ограничения перфекционизма и сила творческого подхода.
36. Уровни конфликта (очевидно-пассивный, очевидно-агрессивный, скрыто-пассивный, скрыто-агрессивный).

7.1. Основная литература:

Конфликтология, Волков, Борис Степанович; Волкова, Нина Вячеславовна, 2007г.
Конфликтология, Кибанов, А.Я.; Ворожейкин, И.Е.; Захаров, Д.К.; Коновалова, В.Г., 2009г.
Организационно-корпоративные конфликты, Большаков, Андрей Георгиевич, 2013г.
Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.
Конфликтология, Дмитриев, Анатолий Васильевич, 2009г.

1. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). <http://znanium.com/bookread2.php?book=185227>

2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат).
<http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). <http://znanium.com/bookread2.php?book=451223>
4. Конфликты в системе управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / Решетникова К.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=884423>

7.2. Дополнительная литература:

Конфликты в социальной сфере , Салагаев, А. Л., 2012г.

Динамика этнополитического конфликта в современных демократиях, Буянова, Наталья Владимировна, 2007г.

Словарь конфликтолога, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Шипилов, А.И., 2006г.

Этничность и религия в современных конфликтах, Тишков, Валерий Александрович;Шнирельман, В. А., 2012г.

Организационно-корпоративные конфликты, Большаков, Андрей Георгиевич, 2013г.

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=391602>
2. Лукаш, Ю. А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. - М.: Флинта, 2012
<http://znanium.com/bookread2.php?book=455334>
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>

7.3. Интернет-ресурсы:

БиблиоРоссика - www.bibliorossica.com

Журнал "Конфликтология" - www.conflictology.ru

Московская ассоциация конфликтологов - www.conflictmanagement.ru

Сайт "Конфликтолог" - www.conflictologist.org

Сайт "Социально-трудовые конфликты" - www.industrialconflicts.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление социальными и политическими конфликтами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Наличие ноутбука и проектора для чтения лекций с презентациями

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Глебова И.С. _____

Еремеева Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ясницкая Я.С. _____

"__" _____ 201__ г.