

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология массовых коммуникаций Б1.Б.12

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в туризме и спорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сидельникова Т.Т.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. , Бурганова Лариса Адгасовна , Идиатуллина К.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 941837917

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Сидельникова Т.Т. Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций, Tatiana.Sidelnikova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель курса - дать общие понятия о психологических особенностях протекания массовой коммуникации, познакомить студентов с профессиональной терминологией, с которой им придется сталкиваться в практической деятельности.

Задачи курса. Основными задачами курса являются:

- изучение специфики коммуникативного процесса в условиях массовой коммуникации;
- раскрытие специфических сторон общения в массовой коммуникации;
- изучение социальных и социально-психологических функций массовой коммуникации;
- социально-психологическое изучение структурных компонентов массовой коммуникации;
- исследование эффективности массовой коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б.3.Б2 Цикл гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и относится к базовой (общепрофессиональной) частью". Осваивается на втором курсе (3,4 семестр).

Массовая коммуникация как разновидность массового человеческого общения изучается многими дисциплинами, в их числе "Основы теории коммуникации", "Социология массовых коммуникаций", "Теория и история массовых коммуникаций", "Политические коммуникации". Логическим дополнением, позволяющим рассмотреть коммуникацию как комплексную проблему, является курс "Психология массовых коммуникаций". Психологический аспект проблемы имеет свою специфику, связанную с основными психологическими особенностями установок, стереотипов людей, их общественного мнения, спецификой таких видов влияния как убеждение, внушение, манипуляция. Необходим интегрированный подход к изучению массовой коммуникации: сочетание элементов социально-психологического, социологического и общепсихологического исследования, а также комплекса компонентов и процессов массовой коммуникации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- выделять психологические компоненты коммуникационных процессов;
- видеть сходства и различия психологических концепций, описывающих психологические механизмы сбора и обработки людьми информации в коммуникационных процессах;
- применять на практике знания психологических законов трансформации информации;

2. должен уметь:

- приемами грамотного реагирования на конвенциональное и стихийное поведение людей, их массовые настроения;
- приемами психологического обеспечения различных видов политических коммуникаций

В результате освоения дисциплины формируются компетенции: учета психологического фактора в организации коммуникационных процессов, овладения основными психологическими приемами построения коммуникационного процесса, способность и готовность использовать психологические знания в деятельности ПР-специалиста как в межличностном, так и межгрупповом взаимодействии.

3. должен владеть:

- основными психологическими приемами построения коммуникационного процесса,
- психологическими знаниями в деятельности ПР-специалиста как в межличностном, так и межгрупповом взаимодействии.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет, задачи и методы курса. Психология массовых коммуникаций. Массовая коммуникация в контексте психологии.	4	1	2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Специфика информационного процесса в условиях массовой коммуникации	4	2	2	4	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Психологические особенности коммуникации	4	3	2	4	0	Тестирование
4.	Тема 4. Установка и стереотип	4	4	2	4	0	Реферат
5.	Тема 5. Эффективность массовой коммуникации	4	5	1	4	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Влияние массовой коммуникации на общественное мнение и массовое поведение	4	6	1	4	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Слухи как неформальная коммуникация	4	7	2	4	0	Тестирование
8.	Тема 8. Психологическая детерминированность внушения и убеждения	4	8	2	4	0	Устный опрос
9.	Тема 9. Ложь в политике	4	9	2	4	0	Реферат
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Экзамен
	Итого			16	34	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и методы курса. Психология массовых коммуникаций. Массовая коммуникация в контексте психологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятия "массовая коммуникация" (средства массовой коммуникации) и "массовая информация" (средства массовой информации). Социально-психологические теории массовой коммуникации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие информации. Виды информации. Условия возникновения коммуникации. Виды коммуникации. Условия возникновения и функционирования массовой коммуникации.

Тема 2. Специфика информационного процесса в условиях массовой коммуникации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Опосредованность передачи информации техническими средствами и отсутствие непосредственной обратной связи в процессе общения. Основные различия коммуникативного процесса в условиях массовой коммуникации и межличностного общения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие "цепь массовой коммуникации". Источник массовой коммуникации. Средства массовой коммуникации: печать, радио, телевидение, кино, видеотехника, Интернет, графические средства, компьютерные системы. Канал массовой коммуникации.

Тема 3. Психологические особенности коммуникации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Составные особенности коммуникации. Внимание. Виды внимания. Восприятие. Понятие восприятия. Восприятие как процесс. Внимание к информации и восприятие.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понимание. Понятие понимания. Память. Понятие памяти. Виды памяти. Мотивы и потребности. Мотивация и ожидания в механизме обращения аудитории к СМИ. Убеждение и внушение.

Тема 4. Установка и стереотип

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Установка. Понятие установки. Физиологическая основа установки. Установка в структуре личности. Иерархия установок. Фиксированная установка. Установка и проблема опережения в средствах массовой коммуникации. Корректирование установки.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Смена установки. Стереотип. Понятие стереотипа. Психологическая основа стереотипа. Виды стереотипов: мыслительный и знаковый, стереотип общепсихологический и социально-психологический, истинный и ложный, положительный и отрицательный, пропагандистский стереотип. Штампы. Клише. Многообразие форм стереотипов. Стереотип как вид памяти. Формирование стереотипов. Устойчивость стереотипов. Стереотип и установка. Взаимодействие стереотипа и установки. Значение и смысл. Стереотип - имидж. Конструирование имиджа. Особенности образа - имиджа. Условия успешного функционирования имиджа. Специфика коммерческого и политического имиджа. Технология создания и разрушения стереотипов.

Тема 5. Эффективность массовой коммуникации

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие эффективности, эффекта, действенности (результативности) массовой коммуникации. Барьеры массовой коммуникации. Ожидания и предрасположенность аудитории массовой коммуникации. Критерий эффективности сообщения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Интерес - основа эффективности массовой коммуникации. Социально-психологические эффекты массовой коммуникации. Критерии, способы и методы оценки эффективности массовой коммуникации. Понятия подражания и заражения. Понятие массовых вкусов. Закономерности массового поведения и реклама. Психология моды.

Тема 6. Влияние массовой коммуникации на общественное мнение и массовое поведение

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общественное мнение как продукт средств массовой коммуникации и как критерии их эффективности. Формы воздействия средств массовой коммуникации на процесс формирования и на функционирование общественного мнения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

. Воздействие общественного мнения на средства массовой коммуникации. Средства массовой информации как рупор общественного мнения. Массовое поведение (толпа, паника, мода) и воздействие средств массовой коммуникации. Использование механизмов массового поведения (в частности, подражание и заражение) в средствах массовой коммуникации. Закономерности массового поведения и реклама.

Тема 7. Слухи как неформальная коммуникация

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Слухи. Понятие слуха. Анализ функционирования слухов как способ изучения потока массовой коммуникации внутри аудитории. Лабораторные способы изучения преобразования информации в процессе межличностного общения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Факторы, определяющие появление слухов. Формула и закон слуха. Формы слухов. Разрушительная роль слухов. Ступени нарастания слухов. Аудитория слухов. Роль средств массовой информации в распространении слухов. Роль личного интереса. Процесс искажения сообщения во время передачи слухов. Нивелировка. Выпячивание. Ассимиляция. Роль рационализации. Подгонка под стереотип. Переработка сообщений. Причины искажений сообщений, содержащихся в слухе. Психологическая база искажений. Виды слухов. Средства массовой информации и слухи. Использование слухов как средства и канала в рекламе. Способы дезавуирования слухов. Привитие иммунитета к слухам как способ борьбы со слухами.

Тема 8. Психологическая детерминированность внушения и убеждения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Внушение и убеждение в культурно-философском, социально-политическом и психологическом контекстах. Общее и особенное в убеждении и внушении как механизмах влияния на людей.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Эмоциональные, экзистенциальные и культурные составляющие в процессах внушения и убеждения. История развития концепций и методов внушения и убеждения во взаимоотношениях личности и общества. Манипулирование сознанием как способ психологического воздействия. Понятия и функции манипуляции. Уровни и этапы манипуляционного воздействия. Приемы манипуляций: преподнесение "нужной" в данный момент, зачастую грубо сфабрикованной информации; преднамеренное утаивание истинных сведений; информационная перезагрузка и др. Политические коммуникации и манипуляции.

Тема 9. Ложь в политике

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие, структура и функции политической лжи. Ложь как феномен политического общения. Механизмы влияния общественной психологии. Единство объективных и субъективных причин возникновения политической лжи.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Мотивация политической лжи. Социально-психологические условия возникновения политической лжи: личный уровень, ближайшее профессиональное окружение, формальная и неформальная информация и др. Формы политической лжи. Вербальные и невербальные признаки обнаружения политической лжи. Понятие политического блефа.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет, задачи и методы курса. Психология массовых					

коммуникаций. Массовая коммуникация в контексте психологии.

4	1	подготовка к
---	---	--------------

устному опросу

8

устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Специфика информационного процесса в условиях массовой коммуникации	4	2	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Психологические особенности коммуникации	4	3	подготовка к тестированию	8	тестирование
4.	Тема 4. Установка и стереотип	4	4	подготовка к реферату	12	реферат
5.	Тема 5. Эффективность массовой коммуникации	4	5	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
6.	Тема 6. Влияние массовой коммуникации на общественное мнение и массовое поведение	4	6	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Слухи как неформальная коммуникация	4	7	подготовка к тестированию	5	тестирование
8.	Тема 8. Психологическая детерминированность внушения и убеждения	4	8	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
9.	Тема 9. Ложь в политике	4	9	подготовка к реферату	6	реферат
	Итого				67	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.
- лекция - демонстрация
- лекция вдвоем

На семинарах:

- выступления студентов с докладами по заданному материалу;
- подготовка и защита рефератов;

- проблемная дискуссия;
- модерация (работа в "малых группах")
- ролевые игры
- письменный анализ различных точек зрения на одну и ту же проблему, формулирование и аргументация собственной точки зрения;
- создание алгоритма разрешения конфликтной ситуации, заданной преподавателем
- подготовка и представление кейзов различных видов конфликтов,
- составление структурно-логических схем
- визуализация проблемы - перевод текстового материала в иную знаковую систему
- подготовка демонстрация презентационных материалов по темам курса

Виды контроля: текущий (тестирование, контрольные работы, устный опрос), итоговый (в форме экзамена).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет, задачи и методы курса. Психология массовых коммуникаций. Массовая коммуникация в контексте психологии.

устный опрос , примерные вопросы:

1.Определение понятий массовая коммуникация, общение, их характеристика. 2. Массовая коммуникация как явление социальной психологии. 3. Виды массовой коммуникации.

Тема 2. Специфика информационного процесса в условиях массовой коммуникации

устный опрос , примерные вопросы:

1. Психология ролевой деятельности участников массовой коммуникации. 2. Понятие "цепь массовой коммуникации". 3. Источники массовой коммуникации: сообщение, принцип выбора, особенности печатных средств и т.д.

Тема 3. Психологические особенности коммуникации

тестирование , примерные вопросы:

Тест по пройденным темам

Тема 4. Установка и стереотип

реферат , примерные темы:

Темы рефератов 1. Установка в структуре личности. 2. Установка и проблема опережения в средствах массовой коммуникации 3. Мыслительный и знаковый стереотипы. 4. Пропагандистский стереотип. 5. Формирование стереотипов. 6. Специфика коммерческого и политического стереотипа - имиджа. 7. Технология создания и разрушения стереотипов

Тема 5. Эффективность массовой коммуникации

устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятие эффективности, эффекта, действенности (результативности) массовой коммуникации. 2. Барьеры массовой коммуникации. 3. Основные эффекты массовой коммуникации: нейтральная реакция, малые изменения, перестройка взглядов (конверсия) и т.д.

Тема 6. Влияние массовой коммуникации на общественное мнение и массовое поведение

устный опрос , примерные вопросы:

1. Общественное мнение как продукт средств массовой коммуникации и как критерии их эффективности. 2. Массовое поведение (толпа, паника, мода и т.д.) и воздействие средств массовой коммуникации.

Тема 7. Слухи как неформальная коммуникация

тестирование , примерные вопросы:

тест

Тема 8. Психологическая детерминированность внушения и убеждения

устный опрос , примерные вопросы:

1. Убеждение и внушение как механизмы влияния на людей: общее и специфическое. 2. История развития методов и концепций внушения и убеждения во взаимоотношениях личности и социума. 3. Социокультурные ситуации как факторы и среда социально-психологического влияния. 4. Манипулирование сознанием как способ психологического воздействия. 5. Проблемы социально-психологической экологии внушающего воздействия.

Тема 9. Ложь в политике

реферат , примерные темы:

Темы рефератов 1. Ложь как феномен политического общения. 2. Единство объективных и субъективных причин возникновения политической лжи. 3. Мотивация политической лжи. 4. Социально-психологические условия возникновения политической лжи 5. Формы политической лжи. 6. Вербальные и невербальные признаки обнаружения политической лжи. 7. Политический блеф.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Тесты

1. Коммуникация представляет собой:

- А) информационное взаимодействие;
- Б) общение;
- В) речевую деятельность;
- Г) процесс взаимодействия и передачи информации.

2. Массовая коммуникация - это:

- А) передача информации большим по численности группам людей;
- Б) взаимодействие больших социальных групп в условиях противоборства;
- В) взаимодействие между различными индивидами при непосредственном контакте;
- Г) комплекс средств связи между источником и приемником информации;

3. Понятие "массовая информация" означает:

- А) периодические печатные издания;
- Б) социальная информация, которой оперирует масса;
- В) распространение информации;
- Г) общение, передача информации от человека к человеку.

4. Двухступенчатая модель коммуникации открыта:

- А) У. Эко; Б) П. Лазарсфельдом; В) Аристотелем; Г) Ю. Лотманом.

5. Сущность модели "привратника" в информационном процессе:

- А) информация фильтруется на выходе из источника;
- Б) информация фильтруется на входе;
- В) информация фильтруется на выходе и на входе;
- Г) информация передается от источника к реципиенту.

6. Социальные функции массовой коммуникации:

- А) информационная, регулятивная, культурологическая;
- Б) контроль за информацией, функция "антенны";

В) функция призмы - формирование новых моделей поведения;

Г) функция эха.

7. Какая модель теле- и радиовещания доминирует в США?

А) частное коммерческое;

Б) государственное;

В) общественное;

Г) смешанное.

8. Психологический механизм, основанный на прямом и неаргументированном воздействии на коммуниканта, предполагающий некритичное восприятие информации - это:

А) убеждение;

Б) спираль молчания;

В) внушение;

Г) аттитюд.

9. К технологиям манипулятивного воздействия в массовой коммуникации не относится:

А) директива;

Б) манипуляция;

В) толерантность;

Г) диалог.

10. Приписывание причин, объяснение поведения другого при возникновении трудностей в совместной деятельности - это:

А) социальная стереотипизация;

Б) рефлексия;

В) идентификация;

Г) каузальная атрибуция.

Вопросы к зачету и экзамену

1. Межличностная и массовая коммуникация. Различие традиционных каналов СМК.

2. Общая характеристика влияния массовой коммуникации, скорость и степень влияния. Осознание влияния СМК.

3. Теория прайминга и модель повестки дня.

4. Когнитивная и бихевиоральная модели убеждения.

5. Взаимосвязь аттитюдов, намерений и поведения.

6. Социально-когнитивная теория А.Бандуры.

7. Функции СМК.

8. Специфика новостных сообщений в СМК и их эффективность.

9. Особенности коммуникатора, оказывающие влияние на эффективность убеждающего сообщения.

10. Особенности аудитории, оказывающие влияние на эффективность убеждающего сообщения.

11. Особенности сообщения, оказывающие влияние на его эффективность.

12. Последствия демонстрации агрессии в СМК, условия ее влияния.

13. Последствия демонстрации откровенных сексуальных материалов в СМК.

14. Роль СМК в возникновении и протекании межгрупповых конфликтов.

15. Направления влияния СМК в сфере политики.

16. Роль СМК в оптимизации межгруппового контакта.

17. СМК, кампании социального маркетинга, образовательные и развлекательные передачи.
18. Пользователи Интернета. Особенности общения в Интернете.
19. Интернет-зависимость.
20. Обучающий и убеждающий потенциал Интернет-коммуникации.
21. Электронные" дискуссионные группы.

7.1. Основная литература:

Интегрированные коммуникации: Массовые коммуникации и медиапланирование: Учебник / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин. - М.: Дашков и К, 2012. - 488 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=329134>

Психология рекламной деятельности: Практическое пособие / М.А. Измайлова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=321676>

7.2. Дополнительная литература:

Социология массовой коммуникации : Учебник / В.И. Гостенина, А.Г. Киселев. - 2-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=404699>

7.3. Интернет-ресурсы:

Influence At Work - сайт Келтона Родса (Kelton Rhoads), ученика Р. Чалдини (Robert B. Cialdini), автора - <http://www.influenceatwork.com/>

БИБЛИОТЕКА СОЦИОЛОГИИ, ПСИХОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЯ - <http://soc.lib.ru/>

Практическая психология общения и влияния. Проблема общения. Психология влияния. Гипноз и самогипноз. Социальная психология. - <http://rapport.sitcity.ru>

Психология влияния и психологическая безопасность. Консультации и тренинги. Материалы по контролю сознания и деструктивным культам (сайт психолога Евгения Волкова) - <http://www.people.nnov.ru/volkov>

Психология онлайн - <http://www.psychological.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология массовых коммуникаций" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

- проектор и ноутбук;
- принтер и копировальный аппарат для создания раздаточных материалов;
- ватман и фломастеры для выполнения творческих заданий в малых группах.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в туризме и спорте .

Автор(ы):

Сидельникова Т.Т. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. _____

Бурганова Лариса Адгасовна _____

Идиатуллина К.С. _____

"__" _____ 201__ г.