

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Инновационные технологии управления ресурсами организации Б1.Б.27

Направление подготовки: 38.03.06 - Торговое дело

Профиль подготовки: Коммерция

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Анисимова Т.Ю.

Рецензент(ы):

Лукишина Л.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Анисимова Т.Ю. кафедра инноваций и инвестиций Институт управления, экономики и финансов ,
Tanya.Anisimova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем усвоения методологических основ и приобретения практических навыков применения новаторских технологий управления производством на предприятии.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.27 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.06 Торговое дело и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Дисциплина 'Инновационные технологии управления ресурсами организации' относится к вариативной части учебного плана и изучается на 3-ем курсе в 5 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК2 (общекультурные компетенции)	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК4 (общекультурные компетенции)	Способность работать в команде
ПК14 (профессиональные компетенции)	Способность прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность
ПК9 (профессиональные компетенции)	Способность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В результате освоения дисциплины студент

Должен знать: существующие современные подходы к управлению ресурсами предприятия, концепции TPM, 5S, концепцию бережливого производства, подходы к мотивированию и стимулированию персонала с учетом типологической концепции Герчикова и модели лидерства по Адизесу, подходы к управлению энергетическими ресурсами предприятия.

Должен уметь: применять на практике полученные знания.

Должен владеть: инструментами бережливого производства, визуального менеджмента, системы энергетического менеджмента.

Демонстрировать способность и готовность: применять полученные знания на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.	5	1,2	4	4	0	устный опрос
2.	Тема 2. Операциональность определений.	5	3	2	2	0	дискуссия
3.	Тема 3. Принципы и приемы бережливого производства	5	4	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).	5	5	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием	5	6	2	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Инструменты бережливого производства - 5S, Hoshin kanri, kanban	5	7	2	2	0	реферат
7.	Тема 7. Стратегическое управление потребительским качеством	5	8	2	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированную персонала	5	9	2	2	0	письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Классические инструменты менеджмента качества для реализации проектных циклов: контрольный листок, гистограммы, Диаграмма Парето, Диаграмма причин и результатов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Основы построения диаграммы Исикава.

Тема 2. Операциональность определений.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие операциональности определений. Элементы формирования операционального определения. Верификация и валидация.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Установление операциональности терминов:качественный, пунктуальный, креативный.

Тема 3. Принципы и приемы бережливого производства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предпосылки формирования бережливого производства. Принципы и приемы бережливого производства: ценность, поток создания ценности, организация движения потока, вытягивание, совершенствование.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Решение задач на определение различных видов потерь.

Тема 4. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды карт потока создания ценности. Основные этапы построения карты потока.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Решение задач на построение карты потока создания ценности.

Тема 5. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием

лекционное занятие (2 часа(ов)):

.Основы системы Total Productive Maintenance. Виды потерь эффективности оборудования. Расчет коэффициента общей эффективности использования оборудования.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и расчет общей эффективности оборудования. Инструменты производительного обслуживания оборудования.

Тема 6. Инструменты бережливого производства - 5S, Hoshin Kanri, Kanban

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система 5С и ее основные элементы. Система и карточки Канбан. Применение системы Hoshin Kanri в компаниях

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение инструментов бережливого производства - 5S, Hoshin Kanri, Kanban на примерах

Тема 7. Стратегическое управление потребителем качеством

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие качества в изложении Джозефа Джурана. Набор инструментов и методов QFD ("Структурирования функции качества"). Основы методологии QFD: "Голос потребителя" и "Дом качества". Построение матрицы "Дом качества".

практическое занятие (2 часа(ов)):

Апробирование матрицы "Дом качества" на конкретных примерах.

Тема 8. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированную персонала

лекционное занятие (2 часа(ов)):

PAEI- подход к определению стратегий лидерства Исхака Адизеса. Типологическая концепция В.И. Герчикова.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Анкетирование студентов с использованием программы MoTure. Анализ результатов анкетирования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.	5	1,2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Операциональность определений.	5	3	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
3.	Тема 3. Принципы и приемы бережливого производства	5	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).	5	5	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием	5	6	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. Инструменты бережливого производства - 5S, Hoshin kanri, kanban	5	7	подготовка к реферату	4	реферат
7.	Тема 7. Стратегическое управление потребительским качеством	5	8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированную персонала	5	9	подготовка к письменной работе	8	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины ' Инновационные технологии управления производством ' студенты разбирают практические ситуации, связанные с организацией системы бережливого производства на предприятиях, решают предлагаемые кейсы, выступают со стендовыми докладами. До 50% лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций MS PowerPoint.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Правила использования контрольного листка. 2. Построение диаграммы Парето. 3. Назначение концепции G8D.

Тема 2. Операциональность определений.

дискуссия , примерные вопросы:

Дайте операциональное определение "Начальный уровень владения MS Office"

Тема 3. Принципы и приемы бережливого производства

устный опрос , примерные вопросы:

Решение задач на определение различных видов потерь.

Тема 4. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).

устный опрос , примерные вопросы:

Решение лин-задачи для менеджеров на построение карты потока создания ценности. Анализ кейса "Формирование потока создания ценности для упаковки колы".

Тема 5. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием

устный опрос , примерные вопросы:

Как рассчитывается показатель эффективности использования оборудования? Какие основные этапы внедрения системы TPM вы можете выделить?

Тема 6. Инструменты бережливого производства - 5S, Hoshin kanri, kanban

реферат , примерные темы:

темы рефератов: 1. Использование системы Дзидока в деятельности предприятия. 2. Подход Пока Екэ. 3. Доски канбан. 4. Инструменты кайдзен для решения проблем. 5. Система 5S.

Тема 7. Стратегическое управление потребительским качеством

устный опрос , примерные вопросы:

1. Назначение цикла PDCA. 2. Основные принципы концепции бережливого производства. 3. Основные виды потерь согласно концепции бережливого производства. 4. Какие задачи предприятия позволяет решать система 5S

Тема 8. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированную персонала

письменная работа , примерные вопросы:

Анкетирование студентов с использованием теста MoTуре. Проведение письменной работы на знание основных дидактических единиц курса.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Типовые вопросы к зачету:

1. Назначение цикла PDCA.
2. Основные принципы концепции бережливого производства.
3. Основные виды потерь согласно концепции бережливого производства.
4. Какие задачи предприятия позволяет решать система 5S.
5. Концепция PAEI - менеджмента по Адизесу.
6. Основные принципы построения карты потока создания ценности.
7. Для решения каких задач целесообразно построение диаграммы Исикавы. Основные принципы ее построения.
8. Основные принципы функционирования системы TPM "Всеобщего ухода за оборудованием".
9. Назначение системы энергетического менеджмента.
10. Основные требования к построению системы энергетического менеджмента согласно международному стандарту ISO 50001.
11. Классические инструменты менеджмента качества для реализации проектных циклов.
12. Инструменты: контрольный лист, гистограммы.
13. Построение диаграммы Парето.
14. Цикл решения проблем Global 8D.
15. Метод "6 сигма".
16. Поток создания ценности.
17. Муда, Мура, Мури.
18. Всеобщий уход за оборудованием TPM.
19. Карта потока создания ценности.
20. Канбан.
21. Методы работы с персоналом в концепции бережливого производства.
22. Расчет показателя общей эффективности оборудования.
23. Производительное техническое обслуживание оборудования.
24. Типы трудовой мотивации работников.
25. Формы стимулирования сотрудников предприятия в зависимости от типа их трудовой мотивации.
26. Система непрерывных улучшений Кайдзен.

7.1. Основная литература:

1. Вумек, Дж. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства [Электронный ресурс] / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; Пер. с англ. ? М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. 264 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=519218>
2. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. ? 5-е изд. ? М.: Альпина Паб лишерз, 2014. ? 584 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=519168>
3. Эванс, Д. Э. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Менеджмент организации' / Джеймс Р. Эванс; пер. с англ. под ред. Э. М. Короткова; предисловие Э. М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 671 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=395252>.
4. Производственный менеджмент: организация производства: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 395 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=449244>

5. Нив, Г. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга [Электронный ресурс] / Генри Нив ; Пер. с англ. ? 3-е изд. ? М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. ? 368 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=518702>.

7.2. Дополнительная литература:

1. Инновационные задачи ресурсосбережения в теории и практике инженерной подготовки будущих бакалавров: монография Белоновская И. Д., Манакова О. С., Цветкова К. Е. ОГУ 2015 г. 239 с. // <http://www.knigafund.ru/books/185201>
2. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Альпина Паблицерз, 2014. - 354 с // <http://znanium.com/bookread2.php?book=519787>
3. Сури, Р. Время - деньги. Конкурентное преимущество быстрореагирующего производства [Электронный ресурс] / Р. Сури; пер. с англ. В. В. Дедюхина. - 2-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. - 326 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=502569>
4. Развитие управленческого учета в рамках концепции кайдзен: Монография / Ю.И. Сигидов, М.С. Рыбьянцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 180 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=525572>

7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт журнала - <http://economist.com.ru>
Сайт по бережливому производству - <http://leaninfo.ru>
Электронная библиотека Elibrary - <http://elibrary.ru>
Электронно-библиотечная система - <http://www.rgub.ru>
Электронно-библиотечная система - <http://knigafund.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Инновационные технологии управления ресурсами организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционное оборудование, используемое для проведения презентаций

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.06 "Торговое дело" и профилю подготовки Коммерция .

Автор(ы):

Анисимова Т.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Лукишина Л.В. _____

"__" _____ 201__ г.