

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в туризме и спорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сидельникова Т.Т.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 94181717

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Сидельникова Т.Т.
Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и
медиакоммуникаций, Tatiana.Sidelnikova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- ознакомить студентов с основными этапами и достижениями конфликтологии
- раскрыть теоретический и праксиологический потенциал различных концепций в области конфликтологии
- научить студентов пользоваться категориальным аппаратом конфликтологии
- способствовать развитию культуры мышления,
- способствовать выработке навыков многогранного, разностороннего, комплексного рассмотрения теоретических и практических проблем различных видов конфликтов
- научить студентов базовым приемам анализа конфликтных ситуаций и способам их преодоления;
- совершенствовать умения и навыки студентов в области проведения дискуссий, отстаивания собственной позиции, критичного и самокритичного сопоставления различных точек зрения как неотъемлемой составляющей культуры коммуникаций.
- формировать понимание, что конфликт-естественное состояние общества, источник его развития.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б.1.ДВ2 Цикл гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и относится к дисциплине по выбору". Осваивается на втором курсе (3 семестр).

Курс опирается на знания и навыки, приобретенные студентами в процессе изучения философии, социологии, культурологии, экономики, политологии, теории и практики связей с общественностью, основ теории коммуникации, теории и практики массовой информации. Изучение конфликтологии (особенно практических способов управления конфликтными ситуациями, проведения переговоров и осуществления посредничества) будет способствовать всесторонней подготовке квалифицированных кадров в области связей с общественностью в органах государственной власти, в политической сфере и СМИ, сфере бизнеса.

В ходе изучения курса предполагается проведение тестирования, ролевых имитационных игр и анализ кейсов, практические упражнения на закрепление навыков разработки и реализации плана действий в конфликтной ситуации. Курс "Конфликтология" относится к числу базовых курсов в подготовке бакалавра, на него, в той или иной степени, могут опираться различные последующие по времени изучения дисциплины социально-гуманитарной направленности, а также курсы, ориентированные на изучение взаимодействия социальных субъектов в различных форматах "Теория и практика ведения переговоров", "Технологии эффективных коммуникаций", "Влияние и противостояние влиянию"

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-17 (общекультурные компетенции)	знанием своих прав и обязанностей как гражданина своей страны; умением использовать действующее законодательство Российской Федерации, правовые документы в своей деятельности; демонстрировать готовность и стремление к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ОК-5 (общекультурные компетенции)	умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные концепции различных этапов развития мировой конфликтологической мысли;
- отличительные свойства различных этапов развития мировой конфликтологической мысли и отдельных конфликтологических теорий, как отечественных, так и зарубежных
- суть наиболее значимых конфликтологических проблем и основные варианты их решения в различных конфликтологических школах..
- категориальный аппарат и методологию анализа социальных конфликтов

2. должен уметь:

- выделять специфику конфликта как разновидности общения различных социальных субъектов;
- видеть сходства и различия видов конфликтов;
- определять причины и структуру конфликтов в различных сферах жизни;
- находить сильные и слабые стороны отдельных конфликтологических теорий;
- применять конфликтологическое знание в области профессиональной деятельности;
- применять философское знание в анализе элементов чужого и собственного мировоззрения и поведения;
- излагать устно и письменно воспринятое конфликтологическое знание;

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом конфликтологии;
- навыками выступления перед аудиторией, участия в дискуссии, дебатах;
- владение инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии;
- технологиями управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказание посреднических услуг;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	3		4	2	0	
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	3		4	2	0	
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	3		4	2	0	
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	3		4	2	0	
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	3		4	2	0	
6.	Тема 6. Организационные конфликты	3		4	2	0	
7.	Тема 7. Семейные конфликты	3		4	2	0	
8.	Тема 8. Инновационные конфликты	3		2	1	0	
9.	Тема 9. Межэтнические конфликты	3		2	1	0	
10.	Тема 10. Политические конфликты	3		2	1	0	
11.	Тема 11. Технологии управления конфликтами	3		2	1	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Итого			36	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История становления конфликтологии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Структура и основные темы курса "Конфликтология международных отношений". Конфликты как предмет изучения ряда социальных и гуманитарных дисциплин. Знания, необходимые конфликтологу в исследовании проблем конфликтов в международных отношениях. Формирование и развитие знаний международных конфликтов в отечественной и зарубежной науке. Основные сложности, встречающиеся у студента при изучении курса "Конфликтология международных отношений".

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура и основные темы курса "Конфликтология международных отношений". 2. Знания, необходимые конфликтологу в исследовании проблем конфликтов в международных отношениях. 3. Формирование и развитие знаний международных конфликтов в отечественной и зарубежной науке.

Тема 2. Методологические основы конфликтологии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Теоретические школы в исследовании международных отношений. Участники международных отношений. Международные системы, международные взаимодействия. Зарождение конфликтологии в начале XX века. П. Сорокин и Л. Ричардсон о причинах войн, революций и других "смертоносных ссор". Формирование конфликтологии как самостоятельного научного направления 1950-е - 1960-е гг. Основные теории в изучении конфликтов. Полемология. Концепции "негативного" и "позитивного" мира. Изучение конфликта на основе политического реализма, пацифизма, либерализма. Й. Галтунг, К. Боулдинг, Дж. Шарп. Создание первых исследовательских центров по изучению международных конфликтов. Современный этап в развитии международной конфликтологии. Противоречия между "теоретиками" и "практиками". Реализм и идеализм. Этическая дилемма.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Зарождение конфликтологии в начале XX века. П. Сорокин и Л. Ричардсон о причинах войн, революций и других "смертоносных ссор". 2. Формирование конфликтологии как самостоятельного научного направления 1950-е - 1960-е гг. Основные теории в изучении конфликтов. 3. Концепции "негативного" и "позитивного" мира. 4. Создание первых исследовательских центров по изучению международных конфликтов. 5. Современный этап в развитии международной конфликтологии.

Тема 3. Конфликт как социальное явления.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие и основные характеристики международного конфликта. Функции международного конфликта. Международный конфликт и кризис. Насильственные конфликты. Определение войны, конфликта низкой интенсивности, терроризма. Терроризм в международных отношениях и конфликтах. Основные направления в исследовании международных конфликтов. Стратегические исследования. Исследования конфликтов. Исследования мира. Особенности конфликтов нового поколения?

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие и основные характеристики международного конфликта. 2. Функции международного конфликта. 3. Международный конфликт и кризис. 4. Насильственные конфликты. Определение войны, конфликта низкой интенсивности, терроризма. 5. Основные направления в исследовании международных конфликтов. Стратегические исследования. Исследования конфликтов. Исследования мира.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Типология международных конфликтов по структурным компонентам. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Виды международных конфликтов (открытый, латентный, подавленный). Конструктивные и деструктивные конфликты. Структуральные конфликты и конфликты представлений. Причины возникновения международных конфликтов. социально-экономические и политические причины возникновения конфликтов. Территориальный фактор в международных отношениях. Динамика международного конфликта, стадии его развития. Урегулирование и разрешение международного конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Типология международных конфликтов по структурным компонентам. 2. Виды международных конфликтов (открытый, латентный, подавленный). 3. Причины возникновения международных конфликтов. 4. Динамика международного конфликта, стадии его развития. 5. Урегулирование и разрешение международного конфликта.

Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Особенности конфликтов между великими державами в системе международных отношений, сложившихся после возникновения Венской системы. Особенности конфликтов между великими державами в XX в.: популяризация, технологизация, коммерциализация, профессионализация войн. Влияние этих тенденций на характер войн в XX веке. Ограничения в применении вооруженной силы для решения конфликтов между великими державами на современном этапе.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности конфликтов между великими державами в системе международных отношений, сложившихся после возникновения Венской системы. 2. Особенности конфликтов между великими державами в XX в.: популяризация, технологизация, коммерциализация, профессионализация войн. 3. Ограничения в применении вооруженной силы для решения конфликтов между великими державами на современном этапе

Тема 6. Организационные конфликты

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Современный этап развития конфликтов между развитыми и развивающимися странами и между развивающимися странами. Понятие симметрии и асимметрии. Теория асимметричного конфликта. Военные союзы и их значение для обороны и нападения. Конфликты между развивающимися странами и их особенности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Современный этап развития конфликтов между развитыми и развивающимися странами и между развивающимися странами. 2. Понятие симметрии и асимметрии. Теория асимметричного конфликта. 3. Конфликты между развивающимися странами и их особенности.

Тема 7. Семейные конфликты

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Конфликты и войны в мире после окончания "холодной войны". Интернационализация внутренних конфликтов. Динамика перерастания локальных конфликтов в региональные и глобальные. Миротворческие операции в зонах внутренних конфликтов, участие международных организаций, вооруженных сил других стран. Дискуссии по проблемам правомочности и эффективности миротворческих операций. Теория структурального насилия. Ее значение для понимания внутренних конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликты и войны в мире после окончания "холодной войны". 2. Интернационализация внутренних конфликтов. 3. Динамика перерастания локальных конфликтов в региональные и глобальные. 4. Миротворческие операции в зонах внутренних конфликтов, участие международных организаций, вооруженных сил других стран. 5. Теория структурального насилия.

Тема 8. Инновационные конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Направления и доминанты глобализации международных отношений. Глобальные проблемы современности как основа международного конфликта. Концепции глобального управления конфликтами. Особенности глобального действия в условиях экономической взаимозависимости и международный конфликт. Особенности институционализации глобальных процессов, новые задачи ООН. Становление глобального гражданского общества и международный конфликт. Глобальная гражданская этика в условиях международной конфликтности. Глобальные основы разрешения международных конфликтов. Значение решений международных организаций в разрешении международных конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Направления и доминанты глобализации международных отношений. 2. Глобальные проблемы современности как основа международного конфликта. 3. Концепции глобального управления конфликтами. 4. Глобальная гражданская этика в условиях международной конфликтности. 5. Значение решений международных организаций в разрешении международных конфликтов.

Тема 9. Межэтнические конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие внутренней безопасности и международной безопасности. Геополитические доктрины. Факторы международной безопасности. Экономическая, социальная и политическая безопасность. Формы и методы достижения международной безопасности. Принципы международной безопасности. Концепция международной безопасности и концепция нового международного экономического порядка. Проблемы международного сотрудничества. Правовые гарантии международной безопасности. Мирные стратегии: сущность и содержание. Факторы реализации мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования. Мирные стратегии, международные и региональные организации.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие внутренней безопасности и международной безопасности. 2. Факторы международной безопасности. 3. Принципы международной безопасности. 4. Мирные стратегии обеспечения международной безопасности: сущность и содержание. 5. Роль правительственных и неправительственных организаций в обеспечении международной безопасности.

Тема 10. Политические конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Традиционные методы и институциональные процедуры. Выбор стратегии урегулирования конфликта в зависимости от стадии его развития. Раннее предупреждение, превентивная дипломатия, экономические и военные средства. Структуральное предупреждение перерастания конфликтов в насильственные. Управление конфликтом, смягчение конфронтации, поиск взаимоприемлемых решений. Международные конфликты и сотрудничество.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Традиционные методы и институциональные процедуры. 2. Выбор стратегии урегулирования конфликта в зависимости от стадии его развития. 3. Раннее предупреждение, превентивная дипломатия, экономические и военные средства. 4. Управление конфликтом, смягчение конфронтации, поиск взаимоприемлемых решений. 5. Международные конфликты и сотрудничество.

Тема 11. Технологии управления конфликтами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Переговорный процесс как важнейший элемент международных отношений. Определение и основные характеристики международных переговоров. Основные стратегии ведения международных переговоров. Интересы сторон в переговорном процессе. Роль переговоров в международных конфликтах. Этапы ведения переговоров. Уровни ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров. Особые случаи ведения переговоров.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Определение и основные характеристики международных переговоров. 2. Основные стратегии ведения международных переговоров. 3. Роль переговоров в международных конфликтах. 4. Этапы ведения переговоров. 5. Национальные стили ведения переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	3		Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	3		Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	3		Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	3		Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	3		Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
6.	Тема 6. Организационные конфликты	3		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Семейные конфликты	3		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
8.	Тема 8. Инновационные конфликты	3		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
9.	Тема 9. Межэтнические конфликты	3		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
10.	Тема 10. Политические конфликты	3		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
11.	Тема 11. Технологии управления конфликтами	3		Подготовка к тестированию	4	Тест
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.

На семинарах:

- выступления студентов с докладами по заданному материалу;
- подготовка и защита рефератов;
- проблемная дискуссия;
- выполнение творческих заданий, заключающихся в переводе теоретической информации в схематическую и образно-схематическую форму;
- коллективное выполнение заданий в подгруппах с последующим представлением результатов и дискуссией.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История становления конфликтологии

Устный опрос , примерные вопросы:

Конфликтология в системе социальных наук. Принцип конкретно-исторического подхода в изучении конфликтов. Системная концепция конфликтов.

Тема 2. Методологические основы конфликтологии

Устный опрос , примерные вопросы:

Психологические методы в конфликтологии. Математическое моделирование конфликта.

Тема 3. Конфликт как социальное явления.

Устный опрос , примерные вопросы:

Конфликт как социальное явление Конфликт: понятие и подходы. Структура конфликта.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

Устный опрос , примерные вопросы:

Причины конфликтов в обществе. Двойственный характер функций конфликта.

Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

Устный опрос , примерные вопросы:

Внутриличностный конфликт: особенности, причины, способы преодоления. 1. Специфические черты и виды внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения и формы проявления внутриличностного конфликта.

Тема 6. Организационные конфликты

Устный опрос , примерные вопросы:

Способы разрешения внутриличностного конфликта. Роль внутриличностного конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 7. Семейные конфликты

Устный опрос , примерные вопросы:

Разработать рекомендации подчиненному по разрешению конфликта с руководителем (кейсы раздаются преподавателем).

Тема 8. Инновационные конфликты

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Семейный конфликт: понятие и типология 2. Основные причины супружеских конфликтов. 3. Конфликт "отцов" и "детей". 4. Проблемы молодой семьи 5. Технологии предупреждения семейных конфликтов.

Тема 9. Межэтнические конфликты

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Инновации и творчество. 2. Инновации в организациях: проблемы и противоречия. 3. Ошибки внедрения инноваций.

Тема 10. Политические конфликты

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятия "межличностный конфликт", "этнополитический конфликт", "этнонациональный конфликт". 2. Причины межэтнического противостояния. 3. Способы урегулирования межэтнических конфликтов. 4. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. 5. Разбор кейсов этнополитических конфликтов.

Тема 11. Технологии управления конфликтами

Тест, примерные вопросы:

Тестирование

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ТЕСТ

1.Объект конфликтологии - это:

+конфликты в целом

люди

войны

2.Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:

+Анаксимандру

Платону

Гераклиту

3.Предмет конфликтологии -

+общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов

общие закономерности развития и функционирования психики

трагические последствия войн

4. "Стиль жизни", "комплекс неполноценности", "комплекс превосходства" - это понятия "индивидуальной психологии", которую разработал

+Альфред Адлер

Зигмундт Фрейд

Конрад Лоренц

5.Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия?

+Id (Оно)

Ego (Я)

Super-Ego (Сверх-Я)

6. "Родитель", "ребенок", "взрослый" - состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является

+Эрик Берн

7. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?

+психологии

медицине

политологии

все варианты верны

8. Что из перечисленного ниже входит в цели отечественной конфликтологии?

Создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе

Интенсивное развитие конфликтологической теории - исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки

Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов

+все варианты верны

9. Противоречие, являющееся основой конфликта - это

+предмет конфликта

материальная ценность

субъект конфликта

10. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами -

+предупреждение конфликта

разрешение конфликта

деструктивные последствия

Вопросы к зачету

1.История становления конфликтологии как науки .

2. Основные направления изучения конфликта в социологии.

3.Особенности исследований конфликта в психологии.

4.Концепция социальных изменений Л. Козера

5.Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа

6.Конфликт как социальное явление

7.Конфликтология: объект, предмет, принципы, методы исследования.

8. Структура конфликта.

9. Основания классификации конфликтов.

10. Объективные и субъективные причины социальных конфликтов.

11. Стадии конфликта.

12. Функции конфликта.

13. Человеческий фактор в конфликте.

14. Типология конфликтных личностей.

15. Особенности коммуникации в конфликтных ситуациях.

16. "Барьеры" коммуникаций и возможности их преодоления.

17. Динамика развития конфликта.

18. Основные формы завершения конфликта.

19. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.

20. Этапы и методы прогнозирования конфликта.

21. Способы предупреждения и предотвращения конфликта.

22.Информационное противоборство в конфликтах.

23. Насилие в конфликтах.

24. Ненасильственные методы разрешения конфликта.

25. Критерии разрешения конфликта.

26. Институционализация конфликтов.

27. Легитимизация конфликтов.

28. Структурирование конфликтующих групп.

29. Критерии эффективности управления конфликтом.

30. Проблемы разрешения внутриличностного конфликта.

31. Управление межличностными конфликтами.
32. Разрешение групповых конфликтов.
33. Проблемы управления конфликтами в организации.
34. Социальная напряженность и социальный конфликт.
35. Особенности экологических конфликтов.
36. Специфика инновационных конфликтов..
37. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.
38. Забастовка: причины, формы, результаты.
39. Причины возникновения межэтнических конфликтов.
40. Проблемы предотвращения и урегулирования межэтнических конфликтов на постсоветском пространстве
41. Семейные конфликты: понятие, причины, типология.
42. Супружеские конфликты: причины и способы урегулирования
43. Методы управления внутривнутриполитическим конфликтами.
44. Конфликты гражданского общества.
45. Специфика международных конфликтов.
46. Стили ведения переговоров.
47. Суть взаимовыгодного подхода к переговорам.
48. PR деятельность в процессе урегулирования конфликтов.
49. Формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликтов.
50. Этические проблемы медиации.

7.1. Основная литература:

Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005724-8.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

7.2. Дополнительная литература:

Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0332-2.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=129891>

7.3. Интернет-ресурсы:

Большой психологический словарь -

<http://www.psychodoc.ru/poisk.html?cx=partner-pub-5897136124591161:lhccpyj9ai1&cof=FORID:11&ie=UTF-8>

Конфликтология учебное пособие - http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/

Психология от А до Я - <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.htm>

САЙТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКОВЕДЕНИЯ -

<http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/konflikt10p5.html>

Энциклопедия практической психологии -

<http://www.psychologos.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

- проектор и ноутбук;
- принтер и копировальный аппарат для создания раздаточных материалов;
- ватман и фломастеры для выполнения творческих заданий в малых группах

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в туризме и спорте .

Автор(ы):

Сидельникова Т.Т. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. _____

"__" _____ 201__ г.