

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Экскурсионный сервис Б1.В.ДВ.3

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Зиновьева А.А.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 948345417

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Зиновьева А.А. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , AAZinoveva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины 'Экскурсионный сервис' являются:

- ознакомление с целями и задачами современного туристического рынка;
- освоение нового подхода к организации экскурсионной деятельности как к одному из основных туристских продуктов;
- подготовка квалифицированных специалистов в области гостиничного дела, создающих экскурсионный продукт, с оригинальным наполнением, и учитывающих потребительский спрос и дифференциацию обслуживания в сфере гостеприимства.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)' основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данный курс находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими учебными курсами как: 'Философия', 'Культурология', 'Психология и педагогика', 'Мировая культура и искусство', 'Культурно-исторические центры', 'Методы научных исследований', 'История Татарстана', 'История мировых цивилизаций', 'Краеведение'.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, полученные из предшествующих курсов: 'Технологии гостиничной деятельности', 'Проектирование гостиничной деятельности', 'Гостиничный менеджмент', 'Маркетинг гостиничного предприятия'.

В тоже время на основе изучения данной учебной дисциплины строится освоение таких учебных курсов как: 'Бизнес планирование гостиничных услуг', 'Связи с общественностью', 'Мотивация потребителя услуг' и 'Сервисная деятельность', 'Организация гостиничного дела', а также производственных и преддипломной практик студентов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей
ПК-10 (профессиональные компетенции)	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей
ПК-2 (профессиональные компетенции)	готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические, правовые и практические основы организации экскурсионной деятельности; основные функции, признаки и классификацию экскурсий ; историю, теорию, методику и методологию экскурсионной деятельности

2. должен уметь:

проектировать и на практике реализовывать экскурсию в соответствии с требованиями безопасности, к мероприятиям подобного рода и требованиям ГОСТ; владеть профессиональными навыками ведения экскурсии; разрабатывать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований; организовывать экскурсионную деятельность с использованием новых подходов и методов ее проведения; применять полученные знания при создании экскурсионного продукта, с учетом потребительского спроса

3. должен владеть:

способностью понимать сущность и значение информации в современном обществе; - готовностью применять современные технологии в организации в организации экскурсионной деятельности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к внедрению инновационных технологий в экскурсионную деятельность

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии	7		4	4	0	
2.	Тема 2. Тема 2. Периодизация развития отечественного экскурсионного дела	7		4	4	0	
3.	Тема 3. Тема 3. Классификация экскурсий	7		4	4	0	
4.	Тема 4. Тема 4. Подготовка экскурсии	7		4	4	0	
5.	Тема 5. Тема 5. Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии.	7		4	4	0	
6.	Тема 6. Тема 6. Методика проведения экскурсии. Рассказ в экскурсии.	7		4	4	0	
7.	Тема 7. Тема 7. Техника ведения экскурсии	7		4	4	0	
8.	Тема 8. Тема 8. Экскурсовод: требования к профессии	7		4	4	0	
9.	Тема 9. Тема 9. Методические особенности подготовки и проведения обзорных городских автобусных	7		4	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии	7		4	4	0	0	Экзамен
-----------------------------------------------	---	--	---	---	---	---	---------

лекционное занятие (4 часа(ов)):
 Возникновение экскурсии как метода обучения и познания. Понятие ? экскурсия?. Экскурсия - ключевые элементы познания. Сущность и формы проведения экскурсии. Основные составные части экскурсии: экскурсант, экскурсовод, цели и задачи экскурсии, ее тематика. Основные признаки и функции экскурсии
практическое занятие (4 часа(ов)):

Определение экскурсии. Сущность экскурсии. Признаки и функции экскурсии. Экскурсионный метод познания. Воображение, логические методы, психология в экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсионное обслуживание в туристической индустрии. Правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.

Тема 2. Тема 2. Периодизация развития отечественного экскурсионного дела

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Возникновение экскурсионного дела в Российской империи (конец XVIII - начало XX вв.). Деятельность первых экскурсионных обществ и кружков. Создание специализированных экскурсионных организаций, появление научных трудов и периодических изданий, посвященных экскурсионной тематике, разработка экскурсионной методики, расширение тематики экскурсий.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Новый виток в развитии экскурсионного дела в России после Великой Октябрьской революции 1917 г. Восстановление и последующая активизация туристско-экскурсионной деятельности в послевоенные годы в СССР (1945-1980 гг.). Развитие и совершенствование экскурсионного дела в условиях современной России (90-е гг. XX - начало XXI вв.).

Тема 3. Тема 3. Классификация экскурсий

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию: обзорные и тематические. Классификация экскурсий по составу участников. Классификация экскурсий по месту проведения: городские, загородные, производственные, музейные, в культовых сооружениях и монастырях. Классификация экскурсий по форме проведения. Классификация экскурсий по способу передвижения: пешеходные, транспортные и комбинированные.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Критерии классификации экскурсий: по содержанию, по составу и количеству участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения, по продолжительности. Специфика и особенности обзорных и тематических (исторических, производственных, природоведческих, искусствоведческих, литературных, архитектурно-градостроительных) экскурсий.

Тема 4. Тема 4. Подготовка экскурсии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Создание экскурсии: изучение и отбор экскурсионных объектов. Виды объектов и критерии их оценки. Составление карточки экскурсионных объектов и карты-схемы экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Составление контрольного и индивидуального текстов экскурсии, ?портфеля экскурсовода? и критерии отбора для него наглядных пособий. Сочетание показа и рассказа. Логические переходы в экскурсии. Разработка и уточнение маршрута экскурсии. Основные принципы его построения. Составление технологической карты экскурсии. Проведение пробной экскурсии и ее утверждение. Карточка прослушивания экскурсии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование "Портфеля экскурсовода"; разработка технологической карты экскурсии; проведение пробной экскурсии и ее утверждение.

Тема 5. Тема 5. Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Показ экскурсионных объектов. Средства наглядности. Методы показа объектов. Технологии показа и ее составные части.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Показ в экскурсии: задачи, условия, виды и ступени показа. Специфика показа экскурсионных объектов: основные методы и приемы. Прием предварительного осмотра. Экскурсионный анализ. Прием зрительной реконструкции. Прием локализации событий. Прием зрительного сравнения. Показ наглядных пособий. Показ объектов по ходу движения. Показ мемориальной доски. Средства показа экскурсионных объектов. Виды жестов: иллюстративные, подчеркивающие, реконструктивные, побудительные, наглядные, эмоциональные. Недопустимые жесты.

Тема 6. Тема 6. Методика проведения экскурсии. Рассказ в экскурсии.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Экскурсионный рассказ. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы проведения экскурсии

практическое занятие (4 часа(ов)):

Особенности рассказа на экскурсии. Специфика показа: основные методы и приемы. Прием экскурсионной справки, описания, характеристики, объяснения, комментирования, цитирования, репортажа, литературного монтажа, вопросов-ответов, ссылки на очевидцев, заданий, новизны материала, соучастия, дискуссионной ситуации, персонификации, проблемной ситуации, отступления. Позиции экскурсовода: информатор, комментатор, собеседник, советчик, эмоциональный лидер. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.

Тема 7. Тема 7. Техника ведения экскурсии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Техника ведения экскурсии и ее основные элементы. Кризисы внимания и пути их преодоления. Время наступления кризисов внимания. Методические способы поддержания внимания у экскурсантов

практическое занятие (4 часа(ов)):

Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Возвращение экскурсантов в автобус. Место экскурсовода. Техника проведения рассказа и показа при движении автобуса. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии. Техника использования портфеля экскурсовода

Тема 8. Тема 8. Экскурсовод: требования к профессии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Содержание работы экскурсовода. Культура речи экскурсовода: строй предложений в устной речи, правильное словоупотребление штампов, профессиональных терминов и иностранных слов, пословиц и поговорок. Краткость и многословие. Сила голоса и темп речи. Паузы. Техники совершенствования речи. Жесты и мимика. Виды жестов. Контакт экскурсовода с группой. Понятие контакта. Основные способы установления контакта с экскурсионной группой. Экскурсоводческое мастерство и пути его повышения

практическое занятие (4 часа(ов)):

Составляющие экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения. Личностные качества экскурсовода. Знакомство с психодиагностическими методами профессиональной подготовки и проверки готовности к работе экскурсовода.

Тема 9. Тема 9. Методические особенности подготовки и проведения обзорных городских автобусных экскурсий

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Образец составления технологической карты обзорной городской экскурсии по столице Республики Татарстан Казани.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Определение длины пары шагов. Определение расстояния до недоступного предмета. Определение высоты предмета по тени. Определение высоты с помощью эклиметра. Определение относительного превышения доступной точки. Определение относительного превышения недоступной вершины. Измерение скорости течения воды поверхностными поплавками. Измерение расхода воды объемным способом. Методика сбора растений. Изучение растительности по геоботаническому профилю. Почвенный разрез. Полевое описание почвы. Образцы почвы, почвенные монолиты, микромонолиты

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
2.	Тема 2. Тема 2. Периодизация развития отечественного экскурсионного дела	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
3.	Тема 3. Тема 3. Классификация экскурсий	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
4.	Тема 4. Тема 4. Подготовка экскурсии	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Тема 5. Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии.	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
6.	Тема 6. Тема 6. Методика проведения экскурсии. Рассказ в экскурсии.	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
7.	Тема 7. Тема 7. Техника ведения экскурсии	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
8.	Тема 8. Тема 8. Экскурсовод: требования к профессии	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
9.	Тема 9. Тема 9. Методические особенности подготовки и проведения обзорных городских автобусных экскурсий	7		Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки	4	опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач.
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе преподавания данной дисциплины предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретной ситуации, деловые игры). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с разработчиками экскурсий различной классификации и дифференциации, руководителями экскурсионных бюро, и с экскурсоводами. Посещение различных видов экскурсий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Сущность и признаки экскурсии

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Понятие "экскурсия". Экскурсия как процесс познания. 2. Изменение роли экскурсии. 3. Экскурсия как вид деятельности. 4. Экскурсия - форма общения. 5. Различные аспекты экскурсии. 6. Функции экскурсии. 7. Принцип научности в экскурсии. 8. Связь с современностью. Аспекты показа современности. 9. Сочетание двух и более функций в экскурсии. 10. Признаки экскурсии.

Тема 2. Тема 2. Периодизация развития отечественного экскурсионного дела

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Чем объясняется развитие экскурсионного дела в России в конце XVIII века? 2. Деятельность первых организаций экскурсионной направленности. 3. Создание специализированных экскурсионных организаций, появление научных трудов и периодических изданий, посвященных экскурсионной тематике в дореволюционной России. 4. Новый этап в развитии экскурсионного дела после Октябрьской революции 1917 г. 5. Развитие теории и методики экскурсионного дела. 6. Деятельность Всесоюзного добровольного общества пролетарского туризма и экскурсий. 7. Экскурсионное дело после Постановления ЦК КПСС, Совета министров СССР и ВЦСПС от 30 мая 1969 г. ?О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране?. 8. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX - начало XXI вв.).

Тема 3. Тема 3. Классификация экскурсий

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. По каким основным признакам классифицируются экскурсии? 2. Как классифицируются экскурсии по содержанию? 3. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности? 4. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются? 5. На какие группы подразделяются производственные экскурсии? 6. Что такое искусствоведческая экскурсия? 7. Какие виды литературных экскурсий вы знаете? 8. Расскажите об архитектурно-градостроительных экскурсиях. 9. Какова классификация экскурсий по составу участников? 10. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения? 11. В чем значение классификации экскурсий?

Тема 4. Тема 4. Подготовка экскурсии

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Что включает в себя подготовка к экскурсии? 2. Каковы основные этапы подготовки к экскурсии? 3. Какие основные направления можно выделить в работе по подготовке новой экскурсии? 4. Кому поручается подготовка новой экскурсии? 5. Какова схема экскурсии? 6. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии. 7. Что общего и каково различие между контрольным и индивидуальным текстом? 8. Что такое логический переход и какие виды переходов бывают? 9. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии. 10. Показатели оценки объектов. 11. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов. 12. Особенности расположения объекта.

Тема 5. Тема 5. Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии.

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:

1. Классификация методических приемов. 2. Виды приемов показа.

Тема 6. Тематика. Методика проведения экскурсии. Рассказ в экскурсии.

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:
Виды приемов рассказа.

Тема 7. Тематика. Техника ведения экскурсии

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:
Примерные вопросы: 1. Движение как методический прием. 2. Методика использования наглядных пособий. 3. Понятие ?техника проведения экскурсий?. 4. Содержание графы ?Организационные указания?. 5. Организация работы экскурсовода с группой. 6. Темп передвижения группы, его значение. 7. Использование микрофона. Работа при отсутствии микрофона. 8. Ответы на вопросы экскурсантов. 9. Техника использования наглядных пособий

Тема 8. Тематика. Экскурсовод: требования к профессии

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:
Примерные вопросы: 1. Понятие ?профессиональное мастерство экскурсовода?. 2. Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов. 3. Авторитет экскурсовода как совокупность нескольких сторон. 4. Стилль языка экскурсовода. 5. Техника речи экскурсовода. Дикция. 6. Культура речи. Богатство словаря. Образность языка. 7. Формирование мастерства владения речью. 8. Речевой этикет. Его требования и правила. 9. Внеязыковые средства общения. Их совокупность. 10. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. 11. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии. 12. Внешний облик экскурсовода. 13. Манеры экскурсовода.

Тема 9. Тематика. Методические особенности подготовки и проведения обзорных городских автобусных экскурсий

опрос студентов, тестирование, решение ситуационных задач., примерные вопросы:
Составление технологической карты автобусной экскурсии по г. Казань

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену.

1. Развитие туризма в России
2. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения.
3. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории.
4. Значение теории в развитии экскурсионного дела.
5. Понятие "экскурсия". Экскурсия как процесс познания.
6. Экскурсия как вид деятельности.
7. Экскурсия Принцип научности в экскурсии.
8. Связь с современностью. Аспекты показа современности.
9. Признаки экскурсии.
10. Понятие "метод". Виды методов.
11. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи.
12. Особенности экскурсионного метода.
13. Требования экскурсионного метода.
14. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
15. Как классифицируются экскурсии по содержанию?
16. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности?
17. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются?
18. На какие группы подразделяются производственные экскурсии?
19. Что такое искусствоведческая экскурсия?
20. Какие виды литературных экскурсий вы знаете?
21. Расскажите об архитектурно-градостроительных экскурсиях.
22. Какова классификация экскурсий по составу участников?

23. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения?
24. Что такое тематическая экскурсия?
25. Что такое композиция экскурсии?
26. Что такое ведущая подтема? Какую роль она играет в экскурсии
27. Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа.
28. Последовательность в показе. Ступени и виды показа.
29. Экскурсовод - руководитель показа.
30. Особенности показа в экскурсии.
31. Экскурсия как педагогический процесс.
32. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.
33. Особенности экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания.
34. Виды экскурсионной методики.
35. Использование методической литературы.
36. Совершенствование экскурсионной методики.
37. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
38. Показатели оценки объектов.
39. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
40. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию.
41. Изучение особенностей каждого из памятников истории и культуры.
42. Оценка внешнего вида памятника - его эстетической выразительности, необычности, сохранности.
43. Объем информации в связи с познавательной ценностью и известностью объекта.
44. Особенности расположения объекта.
45. Охрана памятников истории и культуры.
46. Что включает в себя подготовка к экскурсии?
47. Каковы основные этапы подготовки экскурсии?
48. Какие основные направления можно выделить в работе по подготовке новой экскурсии?
49. Кому поручается подготовка новой экскурсии?
50. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии.

7.1. Основная литература:

1. Соколова, М.В. История туризма : учебное пособие для студ. вузов / М. В. Соколова .? 5-е издание, стереотипное .? Москва : Академия, 2008 .? 352 с.
2. Соколова, М.В. История туризма : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлению 'Туризм' / М.В. Соколова .? 7-е изд., испр. ? Москва : Академия, 2012 .? 350, [2] с.
3. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело : учебное пособие / Г. П. Долженко .? 3-е издание, исправленное и дополненное .? Москва ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2008 .? 272 с.
4. Экскурсионная деятельность: Учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-238-4, 1000 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=223863>
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учебное пособие для вузов / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 204 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0209-1, 1000 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=231848>
6. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004763-8, 1000 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=235151>

7.2. Дополнительная литература:

1. Хуснутдинова, С.Р. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки Социально-культурный сервис и туризм / [Хуснутдинова С. Р.] ; Казан. федер. ун-т, Ин-т экологии и географии, Каф. теории и методики геогр. и экол. образования .? Казань : [Казанский университет], 2012 .? 18 с.
2. Долженко Г.П. Экскурсионное дело : учеб. пособие / Г.П. Долженко .? Изд. 2-е, испр. и доп. ? Москва ; Ростов-на-Дону : MapT, 2006 .? 301 с. : ил. ; 21 .? (Туризм и сервис) .? Библиогр.: с. 229 .? ISBN 5-241-00505-6, 5000.
3. Долженко Г.П. Экскурсионное дело : учебное пособие / Г. П. Долженко .? 3-е издание, исправленное и дополненное .? Москва ; Ростов-на-Дону : MapT, 2008 .? 272 с.
4. Черевичко, Т.В. Экономика туризма : учебное пособие / Т. В. Черевичко .? 2-е изд. ? Москва : Дашков и К₀, 2012 .? 261, [2] с.

7.3. Интернет-ресурсы:

<http://leb.nlr.ru> - Электронный фонд Российской национальной библиотеки Докусфера
http://tourlib.net/books_tourism/ - Все о туризме. Туристическая библиотека
<http://www.marketing.spb.ru/lib-research/segment/exhibition.htm> - Энциклопедия маркетинга
<http://www.mirexcurs.ru> - Мир экскурсий. Электронный журнал
<http://www.twirpx.com/file/8618> - Ишекова Т.В. Экскурсионное дело

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Экскурсионный сервис" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Для обеспечения дисциплины "Экскурсионный сервис" вуз должен располагать специализированными кабинетами. Помещение кабинета/лаборатории должно быть оснащено необходимой учебной и учебно-методической литературой, оборудованием (мультимедийным компьютером, мультимедиапроектором, экраном на штативе), а также демонстрационными материалами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.03 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность .

Автор(ы):

Зиновьева А.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. _____

"__" _____ 201__ г.