

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский



» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Прогнозирование в туризме

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Рожко М.В. (кафедра сервиса и туризма, Институт управления, экономики и финансов), Mihail.Rozhko@kpfu.ru ; профессор, д.н. (профессор) Рубцов В.А. (кафедра сервиса и туризма, Институт управления, экономики и финансов), Vladimir.Rubtzov@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ПК-2	способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- базовые основы современной теории прогнозирования применительно к предприятиям туризма и сферы гостеприимства;
- методологию прогнозирования туристской деятельности;
- систему прогнозов, основные виды прогнозов, их содержание и взаимосвязь с развитием туристской индустрии и сферы гостеприимства;
- понятийный аппарат, терминологию, определения, формулировки, используемые в современной практике прогнозирования;
- основные принципы и инструменты оперативного, краткосрочного, среднесрочного и стратегического прогнозирования в туристской деятельности и сфере гостеприимства;
- основные источники статистической информации о сфере туризма и гостеприимства, методы сбора и анализа данных, их комплексной оценки и систематизации с целью разработки прогнозов.

Должен уметь:

- анализировать научные гипотезы, разработки, программы развития туризма и сферы гостеприимства;
- определять перспективные направления туристской деятельности и формировать стратегию туристского предприятия на основе прогнозов;
- применять современные подходы к прогнозированию туристской индустрии и использовать современные технологии в процессах прогнозирования туристской деятельности;
- использовать методы прогнозирования в анализе международного и внутреннего туризма, деятельности предприятий туристской индустрии и сферы гостеприимства;
- грамотно интерпретировать полученные результаты.

Должен владеть:

- навыками прогнозирования туристской деятельности при помощи средств экономического, математического и пространственного анализа и современных компьютерных и информационных технологий;

- современными методами разработки прогнозов для предприятий туризма и сферы гостеприимства;
- навыками формирования программ развития туристской индустрии и сферы гостеприимства на основе прогнозов;
- приемами и навыками поиска, сбора, обработки, анализа данных, их комплексной оценки и систематизации для прогнозирования;
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области прогнозирования на предприятиях туристской индустрии.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в профессиональной деятельности и использовать методы прогнозирования в решении практических задач с применением современных компьютерных и информационных технологий.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.22 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм (Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 3 курсе в 5 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 72 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 5 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические, методические и организационные основы прогнозирования в туризме и сфере гостеприимства.	5	4	0	0	4
2.	Тема 2. Экспертные оценки в прогнозировании.	5	6	0	0	6
3.	Тема 3. Временные ряды и их предварительный анализ.	5	6	8	0	6
4.	Тема 4. Статистические методы прогнозирования в туризме и сфере гостеприимства.	5	6	12	0	6
5.	Тема 5. Проверка адекватности и точности выбранных моделей прогнозирования. Определение доверительных интервалов.	5	2	4	0	2
6.	Тема 6. Применение многофакторных моделей прогнозирования в туризме и гостеприимстве.	5	4	4	0	4
7.	Тема 7. Основные средства автоматизации прогнозирования в туризме и гостеприимстве.	5	2	4	0	2

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Прогнозирование основных показателей развития туризма и гостеприимства.	5	4	4	0	4
9.	Тема 9. Региональное прогнозирование туристской деятельности.	5	2	0	0	2
	Итого		36	36	0	36

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Теоретические, методические и организационные основы прогнозирования в туризме и сфере гостеприимства.

Место и роль прогнозирования в социально-экономических исследованиях в туристской отрасли и сфере гостеприимства. Цели и задачи прогнозирования. Прогнозирование как необходимый элемент управления и принятия решений на предприятиях туризма и гостеприимства. Сущность, объект и задачи прогнозирования в туризме и гостеприимстве. Основные этапы развития прогнозирования и подходы к прогнозированию. Исторический аспект развития прогностики. Становление прогнозирования в развитых зарубежных странах и Российской Федерации. Основные принципы прогнозирования. Принципы системности, адекватности, научной обоснованности, альтернативности. Основные функции прогнозирования. Предсказательная и описательная функции прогноза в сфере туризма и гостеприимства. Типология и классификация прогнозов. Классификация объектов прогнозирования. Характер статистической информации о туризме и гостеприимстве, применяемой в прогнозировании. Источники информации. Первичная и вторичная статистическая информация. Методы её сбора и анализа. Классификация методов прогнозирования и их краткая характеристика. Методы экспертных оценок. Методы экстраполяции. Методы моделирования и экономико-математические методы. Методы математического анализа. Балансовый метод. Программно-целевой метод. Сценарный метод. Морфологический анализ. Общая схема разработки прогноза.

##### Тема 2. Экспертные оценки в прогнозировании.

Информация необходимая для принятия решений и трудности ее использования. Аспекты неопределенности: неопределенность и неизвестность; неопределенность и информация. Интуитивные, индивидуальные методы прогнозирования и планирования. Коллективные методы. Метод "Делфи". Метод коллективной генерации идей ("Мозговая атака"). Метод программного прогнозирования (Метод Глушкова). Прогнозный сценарий, прогнозный график и дерево целей. Целевые комплексные программы. Специально организованное исследование на основе анкетирования. Типы анкетирования. Метод анкетирования, основа и план опроса, вопросник, контакт с анкетлируемыми. Систематическое анкетирование среди гостиничных работников. Анкетирование среди туристов на границе. Анкетирование среди семей по месту жительства, среди отдыхающих в местах проведения отдыха, среди организаций активного и пассивного туризма. Анкетирование на транспортных линиях. Роль экспертов в принятии решений в целях неопределенности. Отбор экспертов. Формулировки вопросов, виды, типы вопросов. Методы обработки информации, получаемой от экспертов. Метод балльной оценки. Ранжирование. Понятие об отношении предпочтения. Метод парных сравнений (метод Черинена-Акофа). Проверка согласованности экспертных оценок. Расстояние между ранжированиями, его нормативный вариант. Мера близости ранжирований. Матрица согласованности оценок. Обобщенный коэффициент согласованности оценок эксперта. Коэффициент конкордации, проверка его значимости. Методы формирования компромиссных решений предпочтения. Понятие оптимальности по Парето. Определение паретовых объектов. Метод Кемени (простой и модифицированный) оценка степени учета индивидуальных мнений экспертов в компромиссном отношении предпочтения. Мера качества компромисса. Мера качества объектов с позиций достигнутого компромисса.

##### Тема 3. Временные ряды и их предварительный анализ.

Введение в анализ временных рядов. Их предварительный анализ. Описательные характеристики динамики социально-экономических явлений в туризме. Виды временных рядов. Требования, предъявляемые к исходным временным рядам при прогнозировании. Правила построения временных рядов. Этапы предварительного анализа временных рядов. Проверка гипотезы о существовании тенденции развития. Проверка разности средних уровней. Метод Фостера- Стюарта. Метод проверки, основанный на ранговой корреляции. Метод поворотных точек. Проверка с помощью серий, основанных на медиане выборки. Критерий восходящих и нисходящих серий. Характер и тип тренда. Идентификация трендов - автокорреляционный анализ. Сглаживание временных рядов с помощью скользящих средних. Скользящие средние и их использование для фильтрации компонент временного ряда. Операция сглаживания и выравнивания. Простые и ?взвешенные? скользящие средние. Краевые эффекты, методы восстановления недостающих уровней ряда. Разности ряда. Средний ?скользящий? прирост. Экспоненциальные средние. Выбор константы сглаживания, начального уровня сглаживания и начального момента сглаживания. Адаптивная скользящая средняя. Определение скорости, интенсивности, направления изменения тенденции. Абсолютный прирост, средний абсолютный прирост, коэффициент прироста, темп роста, средний темп роста, средний темп прироста. Возможности использования среднего абсолютного прироста, среднего темпа роста и темпа прироста как простейших приемов прогнозирования. Экстраполяция на основе адаптивной ?скользящей? средней. Экстраполяция по среднему абсолютному приросту. Экстраполяция по среднему темпу роста и цепным темпам роста. Экстраполяция на основе гармонических весов (метод Хелвига). Методы выявления периодической составляющей во временных рядах. Статистические методы оценки уровня сезонности. Фильтрация периодической компоненты. Сезонная декомпозиция и корректировка временных рядов. Спектральный анализ временных рядов.

#### **Тема 4. Статистические методы прогнозирования в туризме и сфере гостеприимства.**

Аналитическое выравнивание динамических рядов с помощью кривых роста. Основные виды кривых роста. Метод наименьших квадратов при оценивании параметров полиномов. Методы выбора кривых роста. Метод последовательных разностей. Метод характеристики приростов. Визуальный анализ. Сглаживание временных рядов с помощью полинома Лагранжа. Криволинейное выравнивание (подбор кривых, сводящихся к линейному тренду). Выравнивание по кривым сводящимся к модифицированной экономике. Оценка параметров при подборе уравнений трендов. Аддитивная и мультипликативная модели временных рядов, модель смешанного типа. Анализ компонентного состава временных рядов. Линейно - аддитивный тренд и соответствующая прогностическая модель. Методы Холта, Холта-Муира, методы двойного и адаптивного сглаживания Брауна. Метод Бокса -Дженкинса. Линейно и сезонно - аддитивный тренд. Модели Холта-Винтера, Холта, метод Льюиса. Среднесрочное прогнозирование. Выбор формы кривой. Регрессия и прогнозирование. Адаптивное прогнозирование. Преимущества адаптивных моделей при краткосрочном прогнозировании. Обобщенная схема построения адаптивных моделей. Метод Чоу. Метод Тамара. Метод Тригга и Лича.

#### **Тема 5. Проверка адекватности и точности выбранных моделей прогнозирования. Определение доверительных интервалов.**

Проверка адекватности и точности выбранных моделей прогнозирования. Определение доверительных интервалов.

Анализ случайной компоненты для проверки адекватности выбранных моделей реальному процессу. Проверка наличия автокорреляции в остатках. Применение критерия Дарбина-Уотсона. Характеристики точности моделей. Анализ качества прогнозов. Абсолютные показатели. Сравнительные показатели. Качественные показатели. Меры точности прогноза (ошибка прогноза). Система автоматического контроля (метод сглаживания ошибок Тригга). Доверительные интервалы прогноза. Определение доверительных интервалов. Влияние периода утверждения и длины ряда на ширину доверительного интервала. Вывод выражений для доверительных интервалов полиномов невысоких степеней. Доверительные интервалы для трендов, приводимых к линейному тренду.

#### **Тема 6. Применение многофакторных моделей прогнозирования в туризме и гостеприимстве.**

Проблема исследования взаимосвязей социально-экономических показателей в туризме и гостеприимстве. Основные концепции и предпосылки применения корреляционного и регрессионного анализа. Особенности методов многошагового регрессионного анализа при обработке временных рядов. Экономическая интерпретация результатов прогнозирования. Методы объединения частных прогнозов. Критерии обобщения прогнозирующих моделей. Метод Бейтса ? Гренджера ? и его обобщение для многомерной модели. Объединение прогнозов на основе факторного анализа. Преимущества использования и построения модели обобщающего прогноза. Пространственный анализ как основа прогнозирования. Метод пространственного сглаживания.

#### **Тема 7. Основные средства автоматизации прогнозирования в туризме и гостеприимстве.**

Возможности прогнозирования показателей развития предприятий туризма реализуемые в Microsoft Excel. Простейшие инструменты прогнозирования в Microsoft Excel. Использование встроенных статистических функций Microsoft Excel. Анализ временных рядов в Statistica и SPSS. Краткая характеристика пакетов. Deskриптивный анализ временных рядов. Сглаживание временных рядов в Statistica и SPSS. Трендовые и адаптивные модели прогнозирования. Регрессионные модули прогнозирования в Statistica и SPSS.

#### **Тема 8. Прогнозирование основных показателей развития туризма и гостеприимства.**

Прогнозирование туристского спроса. Прогноз показателей объема туристского потока. Прогнозирование величины туристских расходов. Показатели туристского предложения и их прогноз. Прогнозирование показателей развития материально-технической базы предприятий туризма и гостеприимства. Прогнозирование показателей, характеризующих деятельность средств размещения. Прогноз показателей финансово-экономической деятельности. Перспективы и прогноз развития международного туризма. Прогнозирование издержек и затрат гостиничного хозяйства. Прогноз трудовых ресурсов и персонала предприятий туризма и сферы гостеприимства. Прогноз цен в туризме. Прогнозы деловой активности. Прогноз развития турбизнеса на федеральном, региональном и муниципальном уровне. Прогнозирование индивидуального туристского спроса и предложения. Сценарное прогнозирование взаимодействия природы и общества. Туристско-рекреационное обеспечение развития туризма и его прогноз.

### **Тема 9. Региональное прогнозирование туристской деятельности.**

Особенности методологии регионального прогнозирования в туризме. Особенности прогнозирования туризма и сферы гостеприимства как комплексной системы. Этапы регионального прогнозирования. Концепция ? идея развития туризма и сферы гостеприимства в регионе. Оценка туристско-рекреационного потенциала региона и прогнозы его использования.. Анализ рисков развития туризма и их прогноз. Региональные тенденции развития туризма. Региональные тренды и прогнозы развития туризма. Реализация стратегических целей развития туризма в регионе. Региональная инвестиционная политика региона в туризме. Социально-экономические последствия развития туризма на управляемой территории.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Объединение специалистов в области туризма и технологий - [www.statsoft.ru](http://www.statsoft.ru)

Официальный сайт ВТО - [www.unwto.org](http://www.unwto.org)

Официальный сайт ФА по туризму РФ (законодательство, статистические данные, стандарты, справочная информация) - [www.stpss.ru](http://www.stpss.ru)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Важным условием освоения теоретических знаний является ведение конспектов лекций, овладение научной терминологией. Материалы лекционных курсов следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях, справочниках.

Выполнение конспекта по теме лекции начинается также с подбора литературы, которая дополняет материал и раскрывает новые факты рассмотрения темы. Оформлять конспект необходимо в тетради после прослушивания лекции преподавателя. В конце конспекта указать литературу, которая была использована при составлении конспекта.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений по банковской проблематике, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Вопросы для обсуждения, тематика сообщений, литература для подготовки к практическим занятиям указаны в настоящих рекомендациях. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце практических занятий, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

Одна из эффективных форм освоения учебного материала - это подготовка сообщений. Сообщение - это самостоятельная работа, анализирующая и обобщающая публикации по заданной тематике, предполагающая выработку и обоснование собственной позиции автора в отношении рассматриваемых вопросов. Подготовка сообщения - достаточно кропотливый труд. Его написанию предшествует изучение широкого круга экономических первоисточников, монографий, статей, обобщение личных наблюдений. Работа над сообщением способствует развитию самостоятельного, творческого мышления, учит применять экономические знания на практике при анализе актуальных социальных и правовых проблем. Рекомендуемое время сообщения - 10-15 минут.

Самостоятельная работа студентов является не просто важной формой образовательного процесса, но в современных условиях превращается в его основу. Речь идет не просто об увеличении числа часов на самостоятельную работу. Усиление роли самостоятельной работы студентов нацелено на развитие умения учиться, формирование у студента способности к саморазвитию, творческое применение полученных знаний, способов адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Особую роль в этом процессе играет умение самостоятельно изучать оригинальные тексты великих экономистов.



Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Консультация студентов - это потребность в информации по определенному вопросу, конкретному материалу, вызванная самостоятельной работой или подготовке к семинарскому занятию. Консультация дает возможность преподавателю индивидуализировать свою работу по обучению и воспитанию студентов. Консультация проводится в личной беседе. Студенты получают советы, с помощью по вопросам организации, методики, техники своей самостоятельной работы применительно к своим возможностям и потребностям. Консультация способствует более глубокому и сознательному усвоению содержания материала изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов обязательно должна осуществляться под руководством преподавателя и ими контролироваться. Для этого необходимо: обеспечить наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала; создать и внедрить систему регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы; согласовать работу по консультированию студентов с результатами текущего тестирования.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем - приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников - работ выдающихся экономистов. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Важную роль при самостоятельной работе студентов играет умение правильно работать с книгой. Необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. В рабочей программе рекомендуется список основной и дополнительной специальной литературы.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые понятия. Такой лист помогает запомнить основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понято после первичного чтения. Задача вторичного чтения полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

При чтении учебной и научной литературы всегда следить за точным и полным пониманием значения терминов и содержания понятий, используемых в тексте. Всегда следует уточнять значения по словарям или энциклопедиям, при необходимости записывать.

При написании учебного конспекта обязательно указывать все прорабатываемые источники, автор, название, дата и место издания, с указанием использованных страниц.

Чтение учебника. Необходимо помнить, что работа с учебником - только начальный этап изучения дисциплины. Учебник ориентирует в основных понятиях и категориях дисциплины, дает частичные сведения об истории их возникновения и включения в научный оборот. Учебник очерчивает круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на раскрытие и подробное доказательство логики их происхождения. Учебник предназначен не для заучивания, а для ориентации в проблемном поле учебной дисциплины. Из-за краткости изложения в учебнике иногда может оказаться непонятным тот или иной раздел или пункт.

Отдельные пункты и даже разделы учебной программы могут отсутствовать в тексте учебника.

При чтении необходимо выделить основную мысль, представить прочитанное как единое целое. Это легче сделать, если студент при чтении каждого параграфа (раздела) сам себе ответит на вопросы, о чем говорится в данной части текста, чем сказанное подтверждается или поясняется.

Чтение рекомендованной дополнительной научной литературы - это одна из важных частей самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает глубокое и прочное усвоение дисциплины. Такое чтение предполагает:

- Самостоятельное изучение и конспектирование рекомендованной литературы обычно приводит к знанию ответов на все вопросы, выносимые на экзамен.

- Чтение и конспектирование литературы осуществляется не по принципу 'книга за книгой', а 'вопрос за вопросом' в соответствии с программой курса, при этом выделяются различные подходы к освещению одного и того же вопроса у различных авторов.

- Изучение научной литературы должно сопровождаться поиском и фиксацией примеров, иллюстрирующих то или иное теоретическое положение.

При изучении дополнительной научной литературы особое внимание нужно уделить проработке проблемно ориентированных заданий семинарских (практических) занятий, включенных в программу и/или в текст учебника или пособия.

Заключительным этапом изучения учебника, книги или статьи является запись, конспектирование прочитанного. Конспект позволяет быстро восстановить в памяти содержание прочитанной книги. Кроме того, процесс конспектирования организует мысль, которая побуждает читающего к обдумыванию, к активному мышлению, улучшает качество усвоения и запоминания. Запись способствует выработке ясно, четко и лаконично формулировать и излагать мысль. Запись следует вести сжато и обязательно своими словами.

Цель написания конспекта по дисциплине - сформировать навыки по поиску, отбору, анализу и формулированию учебного материала. Эти навыки обязательны для любого специалиста с высшим образованием независимо от выбранной специальности.

Написание конспекта должно быть творческим - нужно не переписывать текст из источников, но пытаться кратко излагать своими словами содержание ответа, при этом максимально его структурируя и используя символы и условные обозначения. Копирование и заучивание неосмысленного текста трудоемко и по большому счету не имеет большой познавательной и практической ценности.

При написании конспекта используется тетрадь, поля в которой обязательны. Страницы нумеруются, каждый новый вопрос начинается с нового листа, для каждого экзаменационного вопроса отводится 1-2 страницы конспекта. Общая тетрадь позволяет создавать конспекты 'блоками'. Поскольку часть вопросов в этих дисциплинах отчасти перекрывается, отчасти дополняя друг друга, в ряде случаев бывает достаточно сослаться на соответствующие страницы конспекта, а не переписывать их заново. На полях размещается вся вспомогательная информация - ссылки, вопросы, условные обозначения и т.д.

Существуют три основные формы записи прочитанного: план, тезисы, конспект.

План - самая короткая форма записи прочитанного. Различают план простой и развернутый. Простой план включает перечень заголовков или вопросов, о которых говорится в главе (параграфе или статье), расположенных в том же порядке, что и в книге. Развернутый план - это такой план, в котором каждый вопрос разбит на под вопросы.

Тезисы представляют собой запись основных положений и идей, изложенных в книге или статье, и являются более полным раскрытием плана.

Конспект - это сжатое логически связанное изложение прочитанного. В конспекте помещаются не только главные положения книги, но и аргументы (цифры, примеры, таблицы и т.д.).

В идеале должен получиться полный конспект по данному курсу, с выделенными определениями, узловыми пунктами, примерами, неясными моментами, проставленными на полях вопросами.

При работе над конспектом обязательно выявляются и отмечаются трудные для самостоятельного изучения вопросы, с которыми уместно обратиться к преподавателю при посещении установочных лекций и консультаций, либо в индивидуальном порядке.

Таким образом, самостоятельная работа студентов является одним из видов учебных занятий, она в значительной мере определяет успех обучения в институте. Самостоятельная работа способствует приобретению глубоких и прочных знаний по статистике, вырабатывает умение ориентироваться в огромном потоке информации и дает навыки работы с учебной и научной литературой. Самостоятельная работа приучает делать обобщения и выводы, вырабатывает умение логично излагать изучаемый материал, формирует у студентов творческий подход, способствует использованию полученных знаний для разнообразных практических задач, развивает самостоятельность в принятии решений.

Особенности работы преподавателя со студентами по индивидуальному графику. Данная форма работы предназначена для студентов, которые по тем или иным причинам не имеют возможности посещать аудиторские занятия (лекции или семинары) и изучают дисциплину самостоятельно с систематической отчетностью по пройденным темам на контрольных собеседованиях. Преподаватель совместно со студентом составляет график индивидуальной работы, включающий основные формы отчетности. Если студент не соблюдает графика прохождения контрольных собеседований или демонстрирует во время их проведения плохие знания, преподаватель вправе лишить его возможности работать по индивидуальному плану.

К экзамену допускаются студенты, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия.

Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в данном пособии. Тщательно изучите формулировку каждого вопроса, вникните в его суть, составьте план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса в истории статистики;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;

- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности экономиста.
- решение практических задач.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться за консультацией к преподавателю.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки "Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг".

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

1. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие / Т.Н.Бабич, И.А. Козьева, Ю.В.Вертакова, Э.Н.Кузьбожев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=236944>
2. Панова А. В. Статистика туризма: учебное пособие - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543772>

**Дополнительная литература:**

1. Региональный мониторинг гостиничных услуг и прогнозирование: учебник к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по специальности 100103.65 'Социально-культурный сервис и туризм' / Н. А. Михеева .- Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013 .- 182 с.
2. Экономика отрасли: туризм: Учебное пособие / Замедлина Е.А., Козырева О.Н. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 204 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542736>

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.